

성인여성 대상 전자교육에서의 학습자 중도탈락 요인 분석

박순신[○], 김성완^{*}

[○]아주대학교 교육대학원 이러닝 전공

^{*}아주대학교 교육대학원 이러닝 전공

e-mail: soonshin.park@samsung.com, swkim52@ajou.ac.kr

Analysis of Factors for Adult Female Learners' Dropout in e-Learning

Soon-Shin Park[○], Sung-Wan Kim^{*}

[○]E-learning, Ajou University

^{*}E-learning, Ajou University

● 요약 ●

이 연구는 전자교육에서 성인여성 학습자를 중도탈락에 이르게 하는 요인을 도출하고, 이 중에서 가장 큰 영향을 주는 요인을 찾으므로써, 궁극적으로는 수료율을 제고하는데 목적이 있다. 이를 위해, 선행연구 분석을 통해 도출된 9가지 요인 중 어떤 요인이 중도탈락에 영향을 미치고, 그 영향력은 얼마인지 알아보기 위해 16개의 설문문항을 구성하여 K 기관의 교육생을 대상으로 설문을 실시하였다.

연구결과, 전자교육에서 성인여성 학습자의 중도탈락에 영향을 주는 요인은 결혼 여부, 내적 동기, 교육기관의 지원, 가사와 육아, 학습가능 시간 등 5가지로, 내적 동기, 학습가능 시간, 결혼 여부, 교육기관의 지원, 가사와 육아 순으로 중도탈락에 대한 영향을 미쳤다. 즉, 학습진행 시 내적 동기의 만족도가 높을수록, 학습 시간의 부담이 적을수록, 미혼이며, 교육기관의 지원에 만족도가 높을수록, 또 가사와 육아에 부담이 적을수록 수료를 할 가능성이 더 큰 것으로 나타났다.

연구결과를 토대로 전자교육에서 성인여성 학습자의 수료율을 제고하기 위해서는 성인여성을 대상으로 한 전자교육 과정 운영 시 결혼 여부, 내적 동기, 교육기관의 지원, 가사와 육아, 학습가능 시간의 요인을 고려해야하며, 그 중 결혼 여부, 가사와 육아 부담 등의 여성학습자의 일반적인 특성에 따른 중도탈락을 줄이기 위해서는 교육기관의 역할이 중요하다. 또한, 성인여성 학습자의 중도탈락에 가장 큰 영향을 미치는 내적 동기 향상을 위해 과정설계 시 여성학습자 위주의 맞춤형 교수설계전략을 세우는 것이 중요하다.

성인여성 대상 전자교육에서의 학습자 중도탈락 요인들의 인과관계 및 그에 따른 영향력을 분석하는 연구를 통해 도출된 결과를 바탕으로 성인여성 학습자의 중도탈락을 줄일 수 있는 실증적인 방법론에 대한 연구를 통해 중도탈락률을 줄이는 것은 물론, 학업성취도 및 만족도를 높이고 나아가서는 여성의 사회진출을 도울 수 있는 연구가 필요하다.

키워드: 성인 여성(adult female), 전자교육(e-learning), 중도탈락(dropout)

1. 서론

21세기는 지식이 부가 가치를 창출하는 지식기반 사회라 할 수 있다. 지식을 어떻게 활용하고 구조화·체계화 하느냐가 관건이 되고 있으며, 이에 따른 인적자원의 활용이 크게 중요 시 되고 있다. 이런 지식기반 사회에서 여성의 사회진출은 여성 자신은 물론 지속 가능한 사회발전을 위해서라도 반드시 필요하다. 사회의 변화와 여성의 고학력화에 따라, 여성의 사회진출에 대한 의식은 점차 개선되어 갔으며, 이제는 매우 적극적인 수준에 와 있음을 여러 연구들이 밝히고 있다.[1] 그러나 정책적 지원과 사회적 인식의 변화에도 불구하고 여성의 사회활동 참가율은 49.2% 수준에 머무르

고 있으며, 여전히 임신 및 출산 등이 여성들의 사회활동을 가로막고 있는 실정이다. 또한 임신 및 출산 등으로의 경력단절 이후, 환경적 요인의 변화로 노동시장에 재진입 하려해도 단절된 기간 동안의 변화에 적응하지 못하고 여전히 비경제활동 인구로 머무르고 있는 여성들도 많으며, 경력개발을 위한 정보 습득 및 시도에 있어서도 여러 한계에 부딪치고 있다.

가사와 육아에 얽매어 있는 여성들의 경우 시간과 공간적인 제약이 많이 있기 때문에 이들을 위한 다양한 교육방법이 제공되어야 하며, 그 방법 중 하나로 생각해 볼 수 있는 것이 IT 기술을 통한 전자교육이다[2]. 전자교육은 시간과 공간의 제약이 거의 없

고, 보다 많은 여성에게 교육 혜택을 제공해 줄 수 있으며, 직업의 신생과 소멸이 빠른 현대 사회의 산업구조에 대처할 수 있다는 장점이 있다.[3] 하지만 이런 이점 외에도 전자교육에는 중도탈락이라는 문제점을 가지고 있다. 여러 선행연구를 통해 전자교육의 중도탈락률은 면대면 교육에서보다 훨씬 더 높다는 것이 밝혀졌다. 따라서 선행연구들을 통해 도출된 전자교육에서의 중도탈락요인 중 여성학습자의 특성을 고려한 요인의 검증이 필요하다. 이렇게 검증된 중도탈락요인을 전자교육상황에서 통제하여 여성학습자의 중도탈락률을 낮출 방법을 찾아내고, 이로 인해 여성학습자들의 사회진출 및 자기개발의 효과성을 높여야 할 필요성이 있다.

본 연구는 전자교육에서 성인여성 학습자를 중도탈락에 이르게 하는 요인을 도출하고, 이 요인들 중 가장 큰 영향을 주는 요인을 찾으므로써, 궁극적으로 수료율을 제고하는데 목적이 있다.

II. 전자교육에서의 여성학습자의 중도탈락 요인

Vener와 Davis(1964)가 성인학습자의 중도탈락 요인을 설명하기 위해 개인의 사회, 경제, 심리적인 요인과 상황적인 요인으로 분류한 이래 성인학습자의 중도탈락에 관한 연구는 많은 학자들에 의해 계속되어 왔다[4]. 성인교육 영역에서 이루어진 중도탈락에 관한 연구들은 대체로 성인학습자들이 교육 프로그램을 포기하는 동기나 이유를 밝히는 연구, 중도탈락자와 계속참여자를 비교하는 연구, 그리고 중도탈락에 영향을 미치는 상이한 기관적, 상황적 요인을 밝히는 연구에 초점이 맞추어져 있다[5]. 하지만 성인교육에서의 중도탈락 요인을 성인 전자교육에서도 그대로 적용할 수는 없다. 왜냐하면, 성인교육은 면대면 학습이 이루어지지만 전자교육의 학습자들은 수업의 진행이 교수자와 분리된 상황에서 이루어지며 학습내용은 사전에 일괄적으로 제작된 교재를 통해서 전달되기 때문이다[6]. 또한 전자교육에서의 학습자와 학습자간의 상호관계, 학습자와 교수자와의 상호관계의 양과 질의 양상이 다르며, 컴퓨터 등 교육매체를 활용하기 때문에 여러 가지 면에서 고려해야 할 요인들이 추가적으로 존재하기 때문이다.

성인여성 학습자의 경우 가사와 육아 혹은 직업을 병행하면서 전자교육에 참여하며, 체력적, 경제적, 사회적 측면 등의 영향으로 중도탈락에 이르게 되는 것으로 나타났다. 기존의 연구결과를 토대로 성인학습자의 중도탈락 요인을 보면 일반 성인학습자와 마찬가지로 상황적 요인, 기관 및 제도적 요인, 성향적 요인으로 구분할 수 있다. 단, 여성은 시간적 제약과 교육경비 부담, 가족의 몰이해와 비협조, 교육 프로그램에 대한 정보부족 등 다양한 상황적 중도탈락 요인과 학습능력에 대한 자신감 상실, 오랜 학업중단에 따른 학업지속의 자신감 상실과 두려움, 학습 그 자체에 대한 공포감과 학습 스트레스 등 성향적 중도탈락 요인 등이 상대적으로 남성 학습자보다 높아 교육 참여를 저조하게 만들거나 기피하게 만드는 요인으로 작용하고 있는 것으로 나타났다. 성인여성 학습자의 중도탈락 요인으로, 특히 자녀양육 문제와 가정과의 병행에 따른 어려움이 공통적으로 지적되었다.

또한 여성학습자의 교육 참여 동기는 학습의 성과로 이어질 수 있는 중요한 요인으로 참여 동기유형을 파악하여 교육과정을 운영

시 고려하여야 하는데, 여성학습자는 대부분 학습지향형의 동기유형을 보인다[7]. 학습참여에 대한 학습자의 내적 동기와 외적 동기의 두 가지 유형의 기대가 성인교육 참여 동기 형성의 주요 요인이다. 학습자가 교육과정에 계속 참여해서 그 과정을 이수하느냐, 중도탈락 하느냐를 ‘기대’와 ‘유의성’의 합동작용으로 설명할 수 있다.[8] 즉, 여성학습자가 어떤 동기를 가지고 학습에 참여하였는데, 그 기대를 교육과정이 충족시키지 못하면, 학습자가 심리적인 영향을 받아 중도탈락의도를 보이게 되는 것이다[9]. 이때, 교육의 적인 요인들 보다, 교육 내적인 요인들의 영향력이 더욱 두드러진다. 또한, 성인여성의 중도탈락의 연구를 근거하면 자녀양육 문제와 가정과의 병행에 따른 어려움이 여러 연구에서 공통적으로 나타나는 요인이었다.

여러 선행연구들을 중도탈락 요인을 각 연구자의 기준에 따라 분류하였다. 하지만 본 연구에서는 전자교육 상황에서의 중도탈락 요인을 도출하는 것이기 때문에 Kember(1989b)의 전자교육에서의 중도탈락 모형[10]에 근거하여 <표-1>과 같이 학습자특성, 목표몰입, 학문적 환경, 사회적 환경으로 분류하였다.

<표-1> 성인여성대상 전자교육에서의 중도탈락 요인

요인	하위 요인	관련 학자
학습자 특성	결혼 여부	전주성(1996), Garrison(1985)
	직업 유무	Pythian & Clements(1980)
	컴퓨터 활용능력	Benson(2004)
	전자교육 수강경험	Kember(1989b), Pekkedal(1983)
목표 몰입	내적 동기	김한별(2000), 박대권(1999), 전주성(1996), Garrison(1985, 1987), Martinez & Monday(1998)
	외적 동기	Kember(1989b), Moore & Kearsly(1996)
학문적 환경	교육기관의 지원	서선주(2004), 정인성·최성희(1999), Brown(1996), Kember(1989b), Moore(1985, 1994)
사회적 환경	가사와 육아	전주성(1996), Garrison(1982, 1985), Martinez & Monday(1998)
	학습가능 시간	김한별(2000), Pekkedal(1983)

III. 연구방법 및 절차

1. 연구대상

본 연구의 목적인 성인여성 대상 전자교육에서의 중도탈락 요인을 알아보기 위해, 대표적인 여성 전자교육 기관인 K 기관의 사례로 연구를 진행하였다. 이를 위해 K 기관에서 2010년 10월 1일부터 10월 31일까지 한 달간 전자교육에 참여한 수강생 6,352명을 대상으로 설문문을 실시하였다. 이들을 대상으로 설문조사를 실시한 결과 1,984명(응답률: 31%)이 응답하였으며, 이 중 남성과 불분명한 정보의 응답자를 제외한 1,609명의 응답결과를 분석하였다.

2. 측정도구

연구에 사용한 설문은 크게 4가지 요인(학습자 특성, 목표몰입, 학문적 환경, 사회적 환경), 9가지 하위요인(결혼 여부, 직업 유무, 컴퓨터 활용능력, 전자교육 수강경험, 내적 동기, 외적 동기, 교육기관 지원, 가사와 육아, 학습가능 시간)으로 구분하여 총 16개의 문항으로 제작하였으며, 설문결과를 점수화할 수 있도록 설문문항을 구성하였다. 요인 선택 시 선행연구들을 통해 성인여성의 중도탈락에 크게 영향을 미치는 것으로 밝혀진 요인들을 중점으로 하였으며, 연구의 목적과 연구 대상이 포함된 기관의 특성 또한 고려하여 도출하였다. 구성된 설문문항의 타당성을 검증하기 위해 K 기관 전문가 3명의 검토를 거쳤으며, 신뢰도 분석 결과 신뢰도 계수(Cronbach's alpha) 값이 .64로 본 문항이 측정하고자 하는 것을 어느 정도 일관성 있게 측정할 수 있다고 볼 수 있었다.

3. 연구절차 및 분석방법

본 연구는 성인여성 대상전자교육에서의 학습자 중도탈락 요인을 알아보기 위하여 진행된 설문결과를 기초로 로지스틱 회귀분석을 통해 본 연구의 문제를 해결하고자 하였다. 전자교육에서 성인여성 학습자의 중도탈락 요인을 선행연구 분석을 통해 도출하고, 이를 설문문항으로 구성하였다. 종속변수(수료, 중도탈락)에 영향을 주는 요인 중 결혼 여부, 직업 유무, 컴퓨터 활용능력, 전자교육 수강경험은 명목척도로, 내적 동기, 외적 동기, 교육기관의 지원, 가사와 육아, 학습가능 시간은 등간척도로 분류하여 로지스틱 회귀분석(logistic regression)을 실시하였다. 이 분석 결과를 토대로 성인여성 대상 전자교육에서 학습자의 중도탈락에 영향을 주는 독립변수가 무엇인지 그리고 중도탈락에 어떤 독립요인들이 얼마만큼 영향을 주는지를 알아보았다.

IV. 연구결과

본 연구에서 사용한 로지스틱 회귀분석 모형이다.

$$\ln \frac{P}{1-P} = B_0 + B_1 X_1 + B_2 X_2 + \dots + B_K X_K$$

* B_1, B_2, \dots, B_K : 로지스틱회귀 계수

* P : 수료확률

○ $\ln \frac{P}{1-P}$: 수료

- X_1 : 결혼 여부
- X_2 : 직업 유무
- X_3 : 컴퓨터 활용능력
- X_4 : 전자교육 수강경험
- X_5 : 내적 동기
- X_6 : 외적 동기
- X_7 : 교육기관의 지원
- X_8 : 가사와 육아
- X_9 : 학습가능 시간

이 로짓모형을 바탕으로 분석한 모형의 모형계수 전체 테스트 결과는 <표-2>와 같다.

<표-2> 모형 계수 전체 테스트

		카이제곱	자유도	유의확률
1	단계	101,277	9	.00
	블록	101,277	9	.00
	모형	101,277	9	.00

여기에서 보는 바와 같이 모형의 적합도를 나타내는 카이제곱 통계 값은 101.277, 유의확률 .00으로써 “모든 독립변수 회귀계수가 0이다.”라는 영가설을 기각한다. 따라서 유의수준 .05에서 세 변수 중 하나라도 유의한 변수가 포함되어 있음을 알 수 있다. 9가지 요인을 독립변수로 하는 모형에 대한 통계적 유의성 및 집단 분류의 정확도를 로지스틱 회귀분석으로 분석한 결과는 <표-3>과 같다.

<표-3> 모형검정 및 중도탈락 여부 분류의 정확도

		예측값			정확도
		중도탈락	수료	전체	
관찰 값	중도탈락	39	442	481	8.1%
	수료	45	1,083	1,128	96.0%
	전체	84	1,525	1,609	69.7%

-2LL=1861.595,
 X^2 (절편모형-이론모형) = 101,277(df=3, p=.000), Nagelkerke R^2 =.087

모형에 포함된 모든 독립변수의 회귀계수가 0인지에 대한 가설 검정결과 X^2 값은 101.277, 이에 따른 유의확률은 .00으로써 독립변수에 의해 중도탈락 여부를 예측하는 모형은 유의수준 .05에서 통계적으로 의미가 있다. 수료자와 중도탈락에 대한 관찰치와 예측치 간의 차이를 보면 수료자의 경우 96.0%, 중도탈락자의 경우 전체의 8.1%가 정확히 분류되어 전체적으로는 69.7%의 정확도를 나타내었다.

<표-4> 중도탈락 여부에 대한 로지스틱 회귀분석 결과

	회귀 계수	표준 오차	Wald	자유도	유의확률	EXP (B)
결혼 여부	-.27	.19	4.28	1	.04*	.77
직업 유무	.02	.12	.02	1	.90	1.02
컴퓨터 활용능력	-.15	.22	.48	1	.49	.86
전자교육 수강경험	-.03	.16	.04	1	.84	.97
내적 동기	.60	.14	17.95	1	.00*	1.83
외적 동기	.06	.09	.54	1	.46	1.07
교육기관의 지원	.23	.12	3.90	1	.05*	.80
가사와 육아	.16	.06	8.54	1	.00*	1.18
학습가능 시간	.39	.08	24.79	1	.00*	1.48
상수	-1.24	.65	3.61	1	.06	.29

* p<.05

중도탈락 여부에 대한 개별 독립변수들의 통계적 유의성을 분석한 결과는 <표-4>와 같다.

독립변수들의 통계적 유의성을 분석한 결과 이론적 배경과 모집단의 특성을 고려하여 도출된 독립변수 중 직업 유무(p=.90), 컴퓨터 활용능력(p=.49), 전자교육 수강경험 (p=.84), 외적 동기 (p=.46)는 유의수준 .05에서 중도탈락 여부에 유의하게 영향을 미치지 않는 것으로 분석되었다. 유의수준 .05에서 중도탈락 여부에 유의하게 영향을 미치는 것으로 분석된 요인들은 결혼 여부 (Wald=4.28, p= .04), 내적 동기(Wald=17.95, p= .00), 교육기관의 지원(Wald=3.90, p= .05), 가사와 육아(Wald=8.54, p= .00), 학습가능 시간(Wald=24.79, p= .00)의 5가지이다. 이 5가지 요인은 중도탈락에 영향을 주는 것으로 중도탈락에 대한 영향력은 내적 동기, 학습가능 시간, 결혼 여부, 교육기관의 지원, 가사와 육아 순이다.

$$\text{Logit(합격)} = -.124 + .60(\text{내적 동기}) + .39(\text{학습가능 시간}) - .27(\text{결혼 여부}) + .23(\text{교육기관의 지원}) + .16(\text{가사와 육아})$$

즉, 학습 진행 시 내적 동기의 만족도가 높을수록(약 1.8배, Exp(B)=1.83), 학습 시간의 부담이 적을수록(약 1.5배, Exp(B)=1.48), 미혼이며(약 0.7배, Exp(B)=.77), 교육기관의 지원에 만족도가 높을수록(약 0.8배, Exp(B)=.80), 또 가사와 육아에 부담이 적을수록(약 1.2배, Exp(B)=1.18) 수료할 가능성이 더 큰 것으로 나타났다.

IV. 결론

이상의 연구결과를 토대로 다음과 같은 결론을 내릴 수 있다. 첫째, 전자교육에서 성인여성 학습자의 수료율을 제고하기 위해서는 성인여성을 대상으로 한 전자교육 과정 운영 시 결혼 여부, 내적 동기, 교육기관의 지원, 가사와 육아, 학습가능 시간의 요인을 고려할 필요가 있다. 그 중 결혼 여부, 가사와 육아 부담 등의 여성학습자의 일반적인 특성에 따른 중도탈락을 줄이기 위해서는 교육기관의 역할이 중요하다. 여성학습자들은 결혼을 했거나, 학습시간이 부족하고 또, 가사와 육아의 부담이 클 때 중도탈락하게 되는 경우가 높았다. 여성의 경우 일반 성인들과는 다르다. 아직 대한민국 사회에서 가사와 육아는 여성들의 몫이라는 것이 지배적이며, 가사와 육아를 하면서 발생하는 여러 가지 사건들이 학습에 방해요소로 작용하는데, 특히 직업과의 병행으로 인해 학습시간이 부족한 여성과 결혼을 한 여성의 경우에는 더 심한 것으로 예측된다. 이런 여성들에겐 언제, 어디서나 누구나 할 수 있는 전자교육의 장점이 오히려, 역효과가 될 수도 있다. 특히 무료 전자교육인 경우, 학습자재 대한 욕구가 많은 여성학습자의 특성 상 학습참여까지는 쉽게 이루어지지만, 앞선 요인들로 인해 학습이 어려울 때는 면대면 보다 간섭이 적고 자유로운 전자교육의 특성상 쉽게 학습을 포기하게 되는 것이다. 여기서 고려되어야할 요인이 교육기관의 지원이다. 본 연구의 결과 교육기관의 지원 만족도는 중도탈락에 유의한 영향을 주는 것으로 밝혀졌다. 교육기관의 지원이 중

요한 이유는 가사와 육아의 부담 및 학습시간 부족 등 학습 외적인 이유로 중도탈락에 이르게 되는 여성학습자를 줄일 수 있는 가장 효과적인 방법이기 때문이다. 학습의 진행이 어려워지거나 포기하고자 하는 학습자에게 운영자의 학습독려 및 안내는 큰 동기 부여를 일으킬 수 있다. 또한 튜터가 내용적인 지원에 그치지하는 것이 아니라, 학습자와 인간적인 관계를 유지하고 지원한다면 여성 학습자에게 큰 도움이 될 것이다. 선행연구에 따르면 여성은 결과 보다는 학습을 진행해나가는 과정 자체에 의미를 둔다고 하였다. 하지만 전자교육 상에서는 과정 내 커뮤니티가 존재하더라도, 면대면 보다는 학습자간의 상호작용이 떨어진다. 또한 전자교육상의 특성 상 혼자 학습을 한다는 느낌을 받을 수 있으며, 이것은 여성의 경우 더 크게 느껴질 것이다. 여기에 앞서 말한 장애요인들이 발생하게 된다면 학습을 진행하는 과정에 만족하지 못하고 중도탈락하게 되는 것이다. 그렇기 때문에 튜터 및 과정 운영자와 여성학습자와의 상호작용이 매우 중요하며, 학습을 계속하기 위한 적절한 학습 독려가 필요하다.

둘째, 성인여성 학습자의 중도탈락에 가장 큰 영향을 미치는 내적 동기 향상을 위해 과정설계 시 여성학습자 위주의 맞춤형 교수설계전략을 세우는 것이 중요하다. 선행연구를 통해 분석한 바와 같이 대다수의 여성은 학습자체에 목적을 두고 학습에 참여하게 된다. 때문에 교육과정의 품질, 난이도, 학습 분량이 만족스럽지 못하고, 자신의 목표와 과정의 일치성이 떨어지면 중도탈락 할 확률이 높다는 것이 연구결과로 나타난 것이다. 이는 전자교육 시 학습하는 여성학습자의 교육목적이 무엇인지 파악하는 것이 중요하다는 것을 보여주며, 교육에 참여한 동기를 과정 수료까지 이어지게 하기 위해선 콘텐츠 자체에 만족도를 높이는 것이 가장 중요하다는 것을 말해준다. 때문에 우수한 교육내용의 콘텐츠를 개발하여 여성학습자에게 맞는 교수설계전략을 세우는 것이 중요한 것이다. 여성학습자를 위한 콘텐츠 설계 시 학습자들의 수요를 조사하고 그들이 요구하는 내용을 구성하여 학습자의 만족도를 높일 수 있어야 한다. 내용 구성 시에는 실제여성의 생활과 관련되게 구성하는 것이 중요하며, 여성이 주로 접하는 실제 일상과 여성이 필요로 하는 상황을 제공하여 여성학습자로 하여금 학습내용의 관련성을 높여 동기유발을 촉진해야한다. 그리고 내용은 쉽게 구성되어야 한다. 친숙하고, 성적 편견이 없는 단어를 사용하고 시연 전 학습내용(개념, 원리, 절차)을 충실히 설명함으로써 여성학습자의 자신감을 높여주어야 한다. 또한 여성학습자에게 친근하게 다가갈 수 있는 내용 구성이 필요하다. 여성에게 친숙한 장소, 환경, 물품을 제시하고 아이콘 및 상황설정을 여성의 특성을 고려하여 구성해야 한다. 마지막으로 앞선 내용을 고려하여 설계된 콘텐츠를 교육매체로 제작 시에도 음성, UI 설계, 텍스트 등 작은 요소 하나하나 여성을 고려한 설계 및 제작이 필요하다.

본 연구에서 얻은 결론에 근거하여 후속연구를 위한 제언은 다음과 같다.

교육비에 따른 중도탈락의 영향력 검증이 가능한 집단 선정을 통해 이에 따른 차이를 분석하는 연구가 필요하며, 중도탈락 요인들을 도출하는데 그치지 않고, 그 요인들의 인과관계 및 그에 따른 영향력 분석 연구가 필요하다. 또한, 연구를 통해 도출된 결과를

비탕으로 성인여성 학습자의 중도탈락을 줄일 수 있는 실제적인 방법론에 대한 연구를 통해 중도탈락률을 줄일 수 있는 것은 물론이고 학업만족도 및 성취도 향상으로 이어져 나아가서는 여성의 사회진출을 도와야 한다.

참고문헌

- [1] 황수경·권혜자·김인선(2006), 고학력 경력단절여성의 재취업을 위한 맞춤형 직업훈련 연구, 교육인적자원부.
- [2] 김동철(2009), 경력단절여성을 위한 공공기관 이력서의 핵심 성공요인에 관한 연구, 아주대학교 경영대학원 석사학위 논문.
- [3] 노성향(2006), 경기도 여성훈련기관의 프로그램 분석 및 재정비 방안, 경기도가족여성개발원
- [4] 김정미(2008), 원격대학 학습자의 중도탈락 요인분석, 중앙대학교 글로벌 인적자원 개발대학원 석사학위 논문.
- [5] Dirkx, J. M., & Jha, L. R.(1994). Completion and attrition in adult basic education; A test of two pragmatic prediction models. *Adult Education Quarterly*, 45(1), 269~285.
- [6] Holmberg, B. (1989). *Theory and practice of distance education*. London: Routledge.
- [7] 김묘열(1995), 사회교육에 참여하는 여성학습자의 동기유형, 梨花女子大學校 社會福祉大學院 석사학위 논문.
- [8] Rubenson, K. and Hoghielm, R. (1978). *The Teaching Process and Study Dropouts in Adult Education*, Stockholm Institute of Education, Stockholm, Sweden.
- [9] Bean, J. P., & Metzner, B.S.(1985). A conceptual model of nontraditional undergraduate student attrition. *Review of Educational Research*, 55(4), 485~540.
- [10] Kember, D. (1989b). An illustration, with case studies, of a linear-process model of drop-out from distance education courses. *Higher Education*, 10(2), 196~211.