

요양보호사 교육 참가자의 학습동기가 학습몰입에 미치는 영향

노효련

강원대학교 작업치료학과

e-mail:withtry@kangwon.ac.kr

The Effect of Academic Motivation on the Learning Flow with Training for Caregivers

Hyo-lyun Roh

*Dept of Occupational Therapy, Kangwon National University

요 약

본 연구는 B시의 요양보호사 교육원의 교육생 230명을 대상으로 학습동기가 학습몰입에 미치는 영향을 알아보고자 하였다. 내재적 학습동기와 외재적 학습동기가 학습몰입과 상관관계를 가지고 있었으며, 학습과제에 대한 몰입은 학습동기가 증가될수록 높아지는 성향을 나타내었다. 그러나 외재적 학습동기보다 내재적 학습동기가 학습몰입과 더 높은 상관관계를 가지고 있는 것으로 나타났다. 따라서, 학습몰입은 내재적 학습 동기 뿐 아니라 사회적 성공동기와 상대적 유능성 동기와 같은 외재적 동기외도 부분적인 상관관계를 나타내고 있었다. 요양보호사 인력양성의 발전을 요양보호사 교육에 대한 다각적인 측면의 연구가 필요한 것으로 보인다.

1. 서론

정부는 노인 부양 부담을 감소시키고 노인에 대한 적절한 서비스 및 효율적인 비용절감을 목적으로 2008년 7월부터 노인 장기요양 보험제도(long-term care insurance system)를 시행하였다[1]. 한국의 노인장기요양보험제도는 국가주도형 요양서비스 민간시장의 창출이라는 점에서 많은 성과를 내었다. 그러나 교육기관 및 요양보호사, 민간 노인장기요양시설 등에 대한 인프라의 과잉공급을 발생시켰다. 이 과정에서 필요한 소양과 적절한 교육을 갖춘 인력을 양성하지 못한 채 요양보호사가 배출되면서 요양보호사 자격에 대한 사회적 불신이 증폭되고 있으며 [2], 요양보호사들의 교육에 대한 다양한 논의들이 제기되고 있다[3, 4, 5]. 그러나 이러한 논의들은 제도와 현실적 적용에 대한 것들이 대부분으로 교육의 주체로서의 요양보호사들에 대한 논의들은 거의 이루어지지 않고 있다. 노인요양보호 서비스의 성공을 위해서는 재정과 지원물자와 같은 물리적 요인들의 확충도 필수적이지만 보건의료서비스의 특성상 노동 집약적인 성격을 가지고 있기 때문에 제도를 실현하는 관련 인력의 가치와 신념, 자질과 능력이 사업수행 결과에 가장 큰 영향을 끼친다[6].

요양보호사는 노인 요양에 필요한 인력 중에서 가

장 많은 수를 차지하고 있고, 노인에게 신체적 서비스를 직접 제공하게 되는 필수요원으로, 요양보호사의 자질은 장기요양 서비스의 질과 직결된다[7]. 따라서 우리나라의 노인 장기요양보험제도의 성공적인 정착을 위해 요양보호사 교육의 적절한 성과는 주요한 요소 중 하나이다. 이에, 본 연구는 요양보호사 교육 참가생들의 학습동기가 학습몰입에 영향을 미치는 요인을 밝혀내고자 한다. 이 연구의 결과는 요양보호사의 양성의 질을 향상시키는데 기여할 수 있기를 기대한다.

2. 연구방법

2.1. 연구대상 및 절차

본 연구는 부산시내에 소재한 요양보호사 교육기관 5개에서 교육을 받고 있는 교육생들을 대상으로 하였다. 본 연구의 목적과 취지를 설명하고 자발적으로 동의한 경우에 조사 대상자들이 자기 기입식(self-administered)으로 설문지에 답하도록 하였다. 조사기간은 2010년 3월 20일부터 5월 17일까지 이었으며, 자료 수집은 사전에 협조를 얻은 기관에 방문하거나 우편을 통하여 설문지를 배포 회수하였다. 설문지는 기관과 사전에 협의하여 기관을 이용하는 교육생의 인원내에 맞게 배포하여 총 230부를 회수하

여 분석에 사용하였다. 설문지 회수율은 90% 이었다.

2.2. 연구 도구

본 연구에서는 사용된 설문지는 학습동기 21문항, 학습몰입척도 22문항, 개인적인 특성 6문항으로 구성하였다.

학습동기는 Vallerand 와 Bissonnette(1992)[8]의 학습동기 척도와 김진호(2003)[9]의 연구에서 사용한 설문지를 구성하였다. 학습몰입의 정도를 측정하기 위해서 Jackson과 Marsh(1996)[10]가 개발한 몰입 상태 척도(Flow State Scale: FSS)를 성인 학습상황에 맞게 변안한 박에스터(2009)[11]의 연구에서 사용한 설문지를 사용하였다. 설문지는 Likert의 5단계 척도로 사용하였다. 학습동기 척도는 김진호(2003)[9]의 연구에서의 신뢰도 계수는 .910로 나타났으며 본 연구에서는 .916 으로 나타났다. 학습몰입 척도는 개발 당시 Cronbach's α 계수는 0.80이었고, 본 연구에서는 0.934로 나타났다. 구성타당도를 확보하기 위하여 학습동기와 교육몰입 변인에 대한 탐색적 요인분석을 실시하였다. 탐색적 요인분석은 요인 추출 모델로 주성분 요인분석(principal component analysis)을 사용하였으며 직각회전 방식 중 베리맥스(varimax) 방식을 사용하여 분석하였다.

학습동기에 대한 요인 수는 3개이다. 제 1요인은 지적호기심 동기와 학습성취동기, 학습자극동기가 속하고 고유치는 8.473이다. 제 2요인은 상대적 유능성 동기와 실패회피동기가 속하며 고유치는 3.013이다. 제3요인은 사회적 성공동기가 속하며 고유치는 1.430이다. 이 결과는 김진호(2003)[9]의 연구 결과와 일치하는 것으로 각 요인의 문항내용을 검토하여 제 1요인을 내재적 동기, 제 2요인을 상대적 유능성동기, 제 3요인을 사회적 성공동기로 명명하였다. 학습몰입에 대한 요인수는 4개이다. 제 1요인은 학습과제에 대한 탐구, 제2요인은 목표와 피드백으로, 제3요인은 자의식의 상실, 제4요인은 도전과 능력의 균형감로 명명하였다.

2.3 분석 방법

수거된 설문지를 본 연구의 목적에 맞게 아래와 같이 분석하였다. 첫째, 요양보호사 교육생들의 일반적인 특성은 기술통계를 실시하였다. 둘째, 학습동기와 학습몰입의 설문지 문항의 내적, 외적 신뢰도를 검증하기 위해Cronbach's α 계수를 산출하였고 요인

분석을 실시하였다. 셋째, 학습동기와 학습몰입 변수 간의 상관관계를 검증하고자 Parson 상관분석을 실시하였다. 넷째, 요양보호사 교육에서 교육생들의 학습동기 유형이 교육몰입에 미치는 요인을 찾고자 다중회귀분석을 실시하였다. 수집된 자료는 SPSS 12.0 프로그램을 사용하여 분석하였다. 통계적 유의성은 .05 로 설정하였다.

3. 연구 결과

3.1. 연구 대상자의 일반적 특성

연구 대상자의 성별분포를 보면 여성이 209명(90.9%)으로 여성이 월등히 많았다. 연령은 40대가 37.8%, 30대가 23.94%, 50대가 18.7%으로 40대가 가장 많았다. 교육 정도는 대졸 이상이 59.6%, 고졸이 34.8%, 중졸 이하가 5.7%으로 대졸 이상이 가장 많았다. 종교는 불교가 33.5%로 가장 많았고 무교, 기독교, 천주교, 기타 순이었다. 결혼 여부는 기혼이 67.8%, 미혼이 30.4%, 기타 1.7%이었다.

3.2. 학습동기와 학습몰입의 관계

학습동기와 학습몰입간의 상관관계를 알아본 결과, 내재적 동기는 학습과제에 대한 몰입에 밀접한 관계가 있으며, 목표와 피드백, 도전과 능력의 균형감에 관계가 있다고 보인다. 상대적 유능성 동기는 학습과제에 대한 몰입에 관계가 있다고 보인다. 사회적 성공동기는 목표와 피드백, 도전과 능력의 균형감에 관계가 있다고 보인다. 자의식의 상실은 어떠한 동기라도 유의한 상관관계를 나타내지 않았다[표 1].

[표 1] 학습동기와 학습몰입의 상관관계

	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7
A1	1						
A2	0	1					
A3	0	0	1				
A4	0.602**	0.135*	0.11	1			
A5	0.222**	-0.06	0.227**	0.00	1		
A6	0.06	-0.06	-0.02	0.00	-0	1	
A7	0.154*	0.06	0.240**	0.00	0	0	1

**p<.01, *p<.05, A1. 내재적 동기, A2. 상대적 유능성 동기, A3. 사회적 성공 동기, A4. 학습과제에 대한 몰입, A5. 목표와 피드백, A6. 자의식의 상실, A7. 도전과 능력의 균형감

3.3. 학습동기가 학습몰입에 미치는 영향

학습동기가 학습몰입에 미치는 영향에 대하여 알아본 결과는 다음과 같다. 내재동기와 상대적 유능

동기, 사회적 성공동기는 학습과제에 대한 몰입에 유의한 영향을 미치고 있었다. 학습과제에 대한 몰입은 학습동기가 증가될수록 높아지는 성향을 보이고 있었다. β 계수로 각각의 영향력을 비교해보면, 내재동기가 상대적으로 큰 영향으로 작용하고 있었다. 사회적 성공 동기와 내재 동기는 학습과정으로의 통합에 유의한 영향을 미치고 있었다. 학습과정으로의 통합은 사회적 성공 동기와 내재 동기가 증가될수록 높아지는 성향을 보이고 있었다. 사회적 성공동기와 내재 동기는 도전과 능력의 균형감에 유의한 영향을 미치고 있었다. 도전과 능력의 균형감은 사회적 성공동기와 내재 동기는 증가될수록 높아지는 성향을 보이고 있었다. β 계수로 각각의 영향력을 비교해보면, 사회적 성공동기는 상대적으로 큰 영향으로 작용하고 있었다[표 2].

[표 2] 학습동기와 학습몰입에 미치는 영향

	B	β	t	p	F(p)	R
상수	-4E-170		-0	1		
내재적 동기	0.602	0.60	11.6	1E-24	48.52	0.60
상대적 유능성 동기	0.135	0.14	2.61	0.01		
사회적 성공 동기	0.106	0.11	2.04	0.04		

종속변수: 학습과제에 대한 몰입

	B	β	t	p	F(p)	R
상수	8E-17		1E-15	1	12.75	0.05
사회적 성공 동기	0.227	0.23	3.61	4E-04		
내재적 동기	0.222	0.22	3.53	5E-04		

종속변수: 목표와 피드백

	B	β	t	p	F(p)	R
상수	-1.34E-16		-0	1	14.42	0.11
사회적 성공 동기	0.298	0.30	4.77	3E-06		
내재적 동기	0.154	0.15	2.46	0.02		

종속변수: 도전과 능력의 균형감

4. 결론 및 논의

본 연구는 요양보호사 교육에 참가한 교육생들을 대상으로 그들의 학습동기가 학습몰입에 미치는 영향을 알아보고자 하였다.

본 연구에서 내재적 동기는 학습과제에 대한 몰입에 밀접한 관계가 있으며, 목표와 피드백, 도전과 능력의 균형감에 관계가 있는 것으로 나타났다. 상대적 유능성 동기는 학습과제에 대한 몰입에 관계가 있었고, 사회적 성공동기는 목표와 피드백, 도전과 능력의 균형감에 관계가 있는 것으로 나타났다. 자의식의 상실은 어떠한 동기라도 유의한 상관관계를 나타내지 않았다. 이러한 결과는 내재적 동기와 몰

입이 관련이 가장 깊다는 연구들[12, 13]과 유사한 결과로, 내재적 동기가 높을수록 학습과제에 대한 몰입정도가 높은 것으로 보인다. 한편 본 연구에서는 외재적 동기가 학습몰입에 부적인 영향을 미친다는 연구[9]와는 상반된 결과로 나타났다.

본 연구에서 학습동기가 학습몰입에 미치는 영향을 살펴보면, 학습과제에 대한 몰입은 학습동기가 증가될수록 높아지는 성향을 보이고 있었다. 그 중 내재적 동기가 상대적으로 큰 영향으로 작용하고 있었다. 또한 사회적 성공동기가 증가될수록 목표와 피드백과 도전과 능력의 균형감에 대한 학습몰입이 높아지는 성향을 나타내었다. 이은주(2001)[13]는 자기 결정감이 높은 내재적 동기가 몰입과 관련성이 높고 타율적인 외재적 동기와 무동기와 같이 자기 결정감이 낮은 동기로 동기화될수록 몰입을 적게 경험하는 것으로 보인다고 하였다. 본 연구에서도 내재적 동기가 학습몰입과 가장 높은 상관관계를 나타내었다. 그러나 사회적 성공동기와 상대적 유능성 동기와 같은 외재적 동기와의 상관관계를 나타내고 있었다. 학습자들이 몰입을 경험하기 위해서는 학습과제나 학습과정이 자신의 선택에 의한 것이 경우가 바람직하다[13]. 그러므로 본인의 자발적인 의사결정으로 선택을 하게 되는 요양보호사의 경우에는 학습에 대한 몰입도가 높을 수 있으므로 내재적 동기 뿐만 아니라 외재적 동기에서도 몰입도와 상관성이 나타난다고 사려된다.

본 연구의 제한점으로 일부 지역의 요양보호사 교육생들을 대상으로 하였다는 것과 학습의 몰입정도에 미치는 변수가 많으므로 학습동기적인 단적인 측면에서만 살펴보았다는 것이다. 그러므로 요양보호사들의 역할은 실질적인 서비스의 질을 좌우하는 중요한 요소이므로, 교육적인 측면 뿐 아니라 윤리 도덕적인 측면의 접근도 필요하다고 보여진다. 따라서, 요양보호사의 교육을 체계적이고 효율적으로 관리하여 요양보호사의 질적 향상을 도모하고, 국가 자격제도의 지속적으로 정비하면 노인장기요양보험제도가 효율적으로 시행되도록 하여야 할 것이다[5].

참고문헌

- [1] 노효련, 이은주, "요양 보호사 교육에서 교육생의 참여동기가 교육만족도에 미치는 영향", 한국산학기술학회지, 제12권, 제1호, pp.36-44. 2011.
- [2] 제갈현숙, "노인장기요양 서비스 공급구조의 왜곡

- 된 시장화: 시행 1년을 맞이한 노인장기요양보험제도의 문제점”, 진보평론. 제1호, pp.211-233, 2009.
- [3] 박지원, “요양보호사 교육과정의 현장 활용 적합성 연구” 광운대학교 석사학위논문, 2009.
- [4] 유재웅, 최우진, “요양보호사 교육내용의 개선방향에 관한 연구” 복지행정논총, 제19권 제1호, pp.139-165. 2009.
- [5] 이미자 “우리나라 요양보호사 인력양성 현황 및 문제점” 고령자치매작업치료학회, 제2권, 제1호, pp.69-74. 2008.
- [6] 조정민 DACUM 기법에 의한 노인 요양보호사 직무 분석, 한국생활환경학회지, 제15권, 제1호, pp.66-75, 2008.
- [7] 유재웅, 최우진, “요양보호사 교육내용의 개선방향에 관한 연구”, 복지행정논총, 제19권, 제1호, pp.139-165. 2009.
- [8] Vallerand, R. J. & Bissonnette, R, "Intrinsic, extrinsic and amotivational styles as predictors of behavior. A prospective study". J of personality" Vol.60, No.3, pp.599-620, 1992.
- [9] 김진호, “성인교육프로그램 참여자의 학습몰입 영향요인에 관한 구조분석”, 서울대학교 박사학위논문, 2003.
- [10] Jackson, S. A. & Marsh, H. W. "Development and validation of a scale to measure optimal experience: The flow state scale", J of Sport & Exercise Psychology, Vol.18, pp.17-35, 1996.
- [11] 박에스더, 웹기반 프로젝트 학습에서 학습 과제의 실제성, 몰입, 성취도, 만족도간의 관계 규명, 이화여자대학교, 석사학위논문. 2009.
- [12] 소연희, "성취목표지향성, 지각된 학급목표구조, 목표몰입의지, 자기조절학습 및 수학학업성취의 구조적 분석", 아동교육, 제19권, 제3호, pp.41-56, 2010.
- [13] 이은주, “몰입에 대한 학습동기와 인지전략의 관계” 교육심리연구, 제15권, 제3호, pp. 199-216, 2001.