

청소년의 문자메시지 사용실태 및 몰입정도와 심리 간의 관계

이경철*

*명신대학교 사회복지학과 부교수

e-mail: leekckg@hanmail.net

Adolescents' Txt Message Use, its Immersion and its Relation with Mental Process

Kyung-Cheol Lee*

*Professor, Dept. of Social-Welfare, Myung-Sin University

요 약

본 연구에서는 남녀 중고등학생을 대상으로 그들의 휴대전화 문자메시지 사용 실태 및 몰입 정도가 자신의 심리와 어떠한 관계가 있는지를 분석하는데 그 목적을 두고 있다. 분석결과, 문자 메시지를 사용하는 빈도가 높을수록 부적응/일탈 정도가 높아지는 것으로 나타났으며, 메시지 사용수준이 중간인 집단과 높은 집단은 낮은 집단에 비해 강박/집착 정도가 높은 것으로 나타났고, 메시지 사용수준이 중간인 집단과 높은 집단이 낮은 집단에 비해 금단 정도가 높은 것으로 나타났다. 즉 문자 메시지를 많이 사용하는 청소년은 적게 사용하는 청소년에 비해 부적응/일탈정도가 높고, 강박/집착정도도 높고, 또한 금단정도가 높아 문자 메시지가 청소년의 정신 병리적 장애를 초래하는 것으로 나타났다. 또한 문자 메시지를 사용하는 빈도가 높은 집단이 낮은 집단이나 중간인 집단에 비해 흥미성이 매우 높게 나타났다. 이는 문자 메시지를 많이 사용하는 청소년은 적게 사용하는 청소년에 비해 흥미성이 높다는 것을 시사한다. 마지막으로 몰입정도의 세 가지 구성개념인 부적응/일탈, 강박/집착, 금단요인이 자기 통제 능력의 구성개념인 착각성 및 흥미성과의 상관성이 유의하게 나타났다. 이는 휴대전화 문자메시지 과다사용으로 청소년들이 건강한 성장을 하는데 악영향을 미치고 있음을 알 수 있다.

1. 서론

1.1 연구의 필요성 및 목적

청소년기는 신체적, 정서적, 사회적인 변화를 급격하게 겪으면서 아동에서 성인으로 가는 과도기적인 단계에 있는 시기이다. 이 시기에 가정과 학교, 또래 집단의 사회적 환경은 그들이 사회의 한 구성원이 되기 위한 사회화에 밀접한 영향을 미친다. 오늘날 과학 기술의 발달로 쏟아지는 각종 대중 매체들은 이러한 환경들과 더불어 청소년의 사회화에 강력하게 영향을 주는 또 하나의 중요한 환경이 되고 있다. 얼마 전까지만 해도 TV나 신문, 라디오 등과 같은 매체들이 주로 영향을 미쳤지만, 최근에는 인터넷과 휴대전화의 발달로 청소년에게 중요한 영향을 미칠 수 있는 사회적 환경으로 자리매김 되어가고 있다. 특히 휴대전화를 이용한 문자 대화는 '엄지족'이라는 유행어를 만들어낼 만큼, 중·고등학생들에게는 가장 보편화된 서비스로 그 이용 비율이 음성통화에

비해 무려 3배가 넘는 정도라는 특허청의 보도자료(2007)에서 알 수 있듯이 휴대전화 문자메시지는 청소년에게 지대한 영향을 미치고 있다.

문자메시지란 휴대전화 이용자들이 별도의 부가장비 없이도 40자 내외의 짧은 문장을 주고받을 수 있는 문자서비스로 단문 메시지서비스(short message service: SMS)라고도 한다. 이는 음성통화에 비해 요금이 저렴하고, 상대방의 반응을 보지 않고 자신의 목적을 위해 간단명료하게 용건을 전달할 수 있으며, 대면하여 할 수 없는 얘기를 할 수 있다는 등의 간편하고 심리적인 안정감을 제공하기 때문에 청소년들은 문자메시지 활용을 선호한다고 한다. 또한 청소년들은 문자커뮤니케이션을 통해 정서적이고 감정적인 내용의 문자를 교환하며, 메시지 교환을 통한 정서의 공유를 통하여 하나의 문화적 공동체를 이루고 있다(박준범, 2000). 이처럼 휴대전화 문자메시지는 또래집단 내에서 서로를 이어주는 의사소통 방식의 큰 비중을 차지하고 있을 뿐 아니라, 휴식,

친밀감(우정)과 같이 정서적인 측면이 강한 사회적 동기를 충족시키기 위해 사용하고 있음(이수영, 2003)을 보여준다.

그럼에도 불구하고 청소년의 휴대전화 문자메시지 이용에 대하여 역기능 문제가 대두되고 있다. 미국 정신의학저널(American Journal of Psychiatry)의 최근 논문에 따르면 대량의 문자메시지를 보내는 것은 정신질환의 신호일 수 있다(이윤희, 2008 재인용). 서울 시내 중·고등학생의 하루 평균 문자메시지 이용건수가 45건에 이르고 있다(이정권, 2004 재인용)는 연구 결과는 청소년이 인터넷 중독처럼 문자메시지 중독 상태에 이르고 있음을 보여 주고 있다.

이처럼 휴대전화 문자메시지가 청소년의 의사소통과 사회적 동기 충족을 위한 수단으로 이용되면서 그들에게 중요한 영향을 미칠 수 있는 사회적 환경으로 작용하고 있지만, 그 사용에 있어서는 정신질환이라고 일컬어지는 중독수준의 상태에 이르는 등으로 그 역기능의 문제가 대두되고 있다. 문자메시지 사용으로 인한 역기능 문제가 이러함에도 불구하고 문자메시지 몰입에 따른 역기능과 관련한 연구는 극히 미흡한 실정이다. 특히 청소년들은 휴대전화 문자메시지를 집에서나 늦은 밤이나 수업시간에 학교 교실 및 학원 강의실 등에서 사용하는 등으로 장소와 시간을 가리지 않고 문자메시지 사용에 몰입하고 있어, 그러한 몰입이 자신의 심리와 관련한 연구는 인터넷 몰입나 휴대폰 몰입과 청소년의 심리와 관계에 관한 연구와는 달리 발견되지 않았다. 이에 청소년의 휴대전화 문자메시지 몰입과 그들의 심리와 관계를 분석할 필요성이 제기 된다.

이에 본 연구에서는 남녀 중고등학생을 대상으로 그들의 휴대전화 문자메시지 사용 실태 및 몰입 정도가 자신의 심리와 어떠한 관계가 있는지를 분석하는데 그 목적을 두고 있다.

본 연구의 연구가설은 다음과 같다.

가설 1 : 청소년의 휴대전화 문자메시지 사용 정도에 따라 몰입정도(부적응/일탈 정도, 강박/집착 정도, 금단 정도)에 차이가 있을 것이다.

가설 2 : 청소년의 휴대전화 문자메시지 사용 정도에 따라 자기통제 능력(착각성, 흥미성, 집중력, 성취, 세심성)에 차이가 있을 것이다.

가설 3 : 문자메시지 몰입 정도와 자기통제 능력은 상관이 있을 것이다.

2. 연구방법

2.1. 연구 대상

서울 지역에 소재하고 있는 중학교 및 고등학교 1, 2, 3학년 각각 6반(75명씩)의 남녀학생 150명을 무작위로 표본 추출하여 선정하고, 이들에게 연구의 취지를 설명하고 설문조사에 동의하는 학생들만을 조사대상자로 하였다.

[표 2-1] 표본의 구성

		계	중학생	고등학생
전 체		150	75	75
성별	남	78	39	39
	여	72	36	36
학년	1학년	50	25	25
	2학년	50	25	25
	3학년	50	25	25
성적	하	24	16	8
	중	83	38	45
	상	43	21	22

2.2 연구도구 및 자료분석방법

연구도구에서 설문지구성 및 문항수, 척도 측정 방법으로는 몰입정도 21개 문항수를 등간척도로, 자기통제능력은 20개 문항수를 같은 방법으로 등간척도로, 사용실태는 8개문항수를 명목척도로 측정하였다. 자료분석방법으로는 빈도분석, F-검증, 상관분석, 요인분석 등을 적용시켜 분석하였다. 자료 수집은 2009년 1월 5일부터 1월 9일까지 5일간 소요되었다.

본 연구에서 독립변수인 청소년의 휴대전화 문자메시지 사용 실태는 선행연구들을 바탕으로 문자메시지를 보내고 받는 하루 평균 회수, 이용 장소, 보내고 받는 상대, 보내고 받는 내용, 문자메시지를 이용하는 긍정적인 측면과 부정적인 측면 등이며, 이들은 명목척도로 측정하였다. 그리고 문자메시지 몰입 정도는 고영삼과 황용석(2008)의 연구에서 활용한 금단, 강박/집착, 부적응/일탈 3개 요인을 각각 11개 문항, 6개 문항, 4개 문항 등 총 21개 문항으로 재구성하였다. 이들 독립변수 관련 문항은 5점 리커트 척도로 측정하였다. 한편 종속변수인 자신의 심

리, 즉 자기통제 능력은 자기통제 능력과 인터넷과 몰입과의 관계를 살펴 본 송원영(1998)이 사용했던 충동성과 관련된 20개 문항으로 하였다.

3. 결과분석 및 해석

3.1. 문자 메시지 사용실태

응답자들의 하루 평균 문자 메시지 발신횟수는 80.17번으로 중학생(86.97번)이 고등학생(73.36번)보다 빈도가 높았다. 또한 남학생(62.94번)보다 여학생(98.83번)이 높았으며, 성적이 낮을수록 문자메시지를 더 많이 발신하는 것으로 나타났다. 또한 문자 메시지 수신횟수는 전체 평균 84.29번으로 나타났으며, 발신횟수와 마찬가지로 중학생이 고등학생보다 빈도가 높았으며, 남학생보다 여학생이 높았으며, 성적이 낮을수록 문자메시지를 더 많이 발신하는 것으로 나타났다. 이러한 경향성은 문자메시지 발신횟수와 동일한 경향성을 나타내고 있다. 메시지 발신 시간대를 보면 중학생은 오후 5시 20분경에, 고등학생은 오후 7시경에 문자 메시지를 많이 발신하는 것으로 나타났다.

3.2. 문자 메시지 몰입정도 및 자기통제 능력

탐색적 요인분석을 실시한 결과, 문자메시지 몰입정도는 부적응/일탈요인, 강박/집착요인, 금단요인의 3차원으로 구성되었고, 설명변량은 각각 22.38%, 20.02%, 18.97%로 나타났다. 또한 자기통제능력 정도는 착각성, 흥미성, 집중력, 성취, 세심성 요인의 5차원으로 구성되었고, 설명변량은 각각 15.89%, 13.22%, 12.82%, 12.46%, 9.96%로 나타났다. 그리고 문자 메시지 발신빈도를 상위 30%, 중위 40%, 하위 30%로 분류하여 문자 메시지 사용빈도를 저, 중, 고 3수준으로 분류하였다. 즉 하루 평균 1번~20번을 저수준으로, 21번에서 100번을 중수준으로, 101번 이상을 고수준으로 분류하였다.

3.3. 가설 검증 결과

가설 1의 검증결과: 청소년의 부적응/일탈정도에 차이가 있는지를 문자 메시지 사용 수준별로 알아보기 위하여 변량분석을 실시하였으며, Scheffe의 사후검증을 통해 문자 메시지 사용 수준별로 차이가 있는지를 알아본 결과, 문자 메시지 사용 수준별로 유의미한 차이가 나타났다[F(2,147)=16.355, p[.001]. 청소년의 강박/집착정도에 차이가 있는지를 문자 메시지 사용 수준별로 알아본 결과, 문자 메시지 사용 수준별로 유의미한 차이가 나타났다[F(2,147)=15.981,

p[.001]. 청소년의 금단정도에 차이가 있는지를 문자 메시지 사용 수준별로 알아본 결과, 문자 메시지 사용 수준별로 유의미한 차이가 나타났다 [F(2,147)=10.473, p[.001].

가설 2의 검증결과: 청소년의 자기통제 능력 중 흥미성에서만 문자 메시지 사용 수준별로 유의미한 차이가 나타났고 [F(2,147)=7.770, p[.05], 착각, 집중력, 성취 등에서는 문자 메시지 사용 수준별로 유의미한 차이가 나타나지 않았다.

가설 3의 검증결과: [표 3-1] 에서 보듯이 몰입 정도에서 부적응/일탈, 강박/집착 및 금단요인이 자기통제능력의 착각, 흥미성 요인과 유의한 상관관계를 보이고 있다.

[표 3-1] 몰입정도와 자기통제능력 변인간의 상관관계

	몰입정도			자기통제능력				
	부적응, 일탈	강박, 집착	금단	착각성	흥미성	집중력	성취	세심성
몰입정도	부적응, 일탈	1.00						
	강박/집착	.61**	1.00					
	금단	.62**	.66**	1.00				
자기통제능력	착각성	.40**	.36**	.31**	1.00			
	흥미성	.54**	.37**	.36**	.59**	1.00		
	집중력	-.10	-.15	-.12	-.11	-.12	1.00	
	성취	.03	.06	-.02	.08	.07	.27**	1.00
	세심성	-.11	-.04	.02	-.11	-.06	.22**	.27**

** p [.001

4. 논의 및 결론

본 연구는 청소년의 문자메시지 사용빈도와 문자 메시지 몰입정도, 자기 통제능력 간에 어떤 관련성이 있는지를 분석하였다. 가설검증 결과를 바탕으로 논의하면 다음과 같다. 문자 메시지를 사용하는 빈도가 높을수록 부적응/일탈 정도가 높아지는 것으로 나타났으며, 메시지 사용수준이 중간인 집단과 높은 집단은 낮은 집단에 비해 강박/집착 정도가 높은 것으로 나타났고, 메시지 사용수준이 중간인 집단과

높은 집단이 낮은 집단에 비해 금단 정도가 높은 것으로 나타났다. 즉 문자 메시지를 많이 사용하는 청소년은 적게 사용하는 청소년에 비해 부적응/일탈 정도가 높고, 강박/집착정도도 높고, 또한 금단정도도 높아 문자 메시지가 청소년의 정신 병리적 장애를 초래하는 것으로 나타났다. 또한 문자 메시지를 사용하는 빈도가 높은 집단이 낮은 집단이나 중간인 집단에 비해 흥미성이 매우 높게 나타났다. 이는 문자 메시지를 많이 사용하는 청소년은 적게 사용하는 청소년에 비해 흥미성이 높다는 것을 시사한다. 마지막으로 몰입정도의 세 가지 구성개념인 부적응/일탈, 강박/집착, 금단요인이 자기통제 능력의 구성개념인 착각성 및 흥미성과의 상관성이 유의하게 나타났다. 이는 휴대전화 문자메시지 과다사용으로 청소년들이 건강한 성장을 하는데 악영향을 미치고 있음을 알 수 있다. 청소년 시기는 신체적, 정신적, 사회적 변화에 민감한 반응을 보이는 시기이며, 또한, 사회의 한구성원이 되기 위한 과도기적인 단계에 있는 시기이다. 이 중요한 시기에 청소년들이 휴대전화 문자메시지 과다 사용으로 인한 역기능으로, 신체적으로는 병리적 장애를 초래함과 동시에, 자기통제능력에서도 착각성과 흥미성 등을 일으키는 안타까운 현실을 보게 된다.

따라서, 휴대전화 문자메시지 과다몰입 해소방안과 심리안정을 위한 사회복지 프로그램을 마련하여 청소년들이 신체적, 정서적, 사회적으로 건강한 모습으로 성장할 수 있게 제도적, 정책적 등 여러 차원에서 노력을 기울여야 할 것으로 본다.

참고문헌

[1] 김명희(2007). 청소년의 수업 중 휴대전화 문자메시지 사용에 관한 연구, 석사학위논문, 조선대학교 교육대학원.

[2] 김유정(2002). 미디어 선택과 이용에 따른 이용자의 미디어에 대한 태도 분석 :이동전화 문자메시지를 대상으로, 한국방송학보, 통권 제16-3호, 가을, pp. 104-134.

[3] 김은미(2006). 휴대전화 문자메시지의 이용에 관한 연구 :청소년의 인간관계유지 행동을 중심으로, 한국언론학보, 50(2), 4, pp. 90-115.

[4] 박준범(2000). 청소년들의 이동전화 이용현상에서 나타나는 하위문화적 특성에 관한 연구, 석사학위논문, 서울대학교 대학원.

[5] 성운숙(2006). 청소년의 휴대전화 의존 및 문제행동에 관한 연구, 한국청소년연구, 17(2), pp. 291-321.

[6] 송원영(1997). 자기효능감과 자기통제력이 인터넷 중독적 사용에 미치는 영향에 관한 연구, 석사학위논문, 연세대학교 대학원.

[7] 이수영(2003). 이동전화 이용에 관한 연구 : 음성통화서비스와 문자서비스 간의 관계를 중심으로, 한국방송학보, 47(5), pp. 87-114.

[8] 이윤희(2008). "SMS 중독에 대한 염려", 정보격차·정보문화 해외동향, 한국정보문화진흥원.

[9] 이정권(2005). 이동전화 문자(SMS)방송 서비스 이용자의 미디어 수용에 관한 연구, 석사학위논문, 연세대학교 언론홍보대학원.

[10] 진보래(2004). 대인 매체로서의 휴대전화 이용에 관한 연구 : 음성통화와 문자메시지의 비교를 중심으로, 석사학위논문, 연세대학교 대학원.