

## 민간경비원의 과거 사건충격이 스트레스 및 소진에 미치는 영향 Effect of Shock of Past Accident Shock on Stress and Burnout among the private security guard

강민완, 이솔지\*

경기대학교 경호안전학과 교수,  
경기대학교 경호안전학과 석사과정\*

Kang Min Wan, Lee Sol Ji

Kyonggi University

### 요약

이 연구는 업무수행 시 발생하는 사건충격이 민간경비원의 스트레스 및 소진에 미치는 영향을 규명하는데 있다. 이 연구에서는 2011년 현재 경기도 소재 재직하고 있는 민간경비원을 대상으로 설정하였으며 169명을 표집하였다. 타당도 및 신뢰도는 요인분석과 신뢰도 분석을 통해 검증하였으며, 통계처리 방법은 다중회귀분석이 활용되었다. 결론은 다음과 같다. 첫째, 민간경비원의 사건충격은 직무스트레스에 영향을 미친다. 둘째, 민간경비원의 직무스트레스는 소진에 영향을 미친다.

### I. 서론

이 연구는 업무수행 시 발생하는 사건충격이 민간경비원의 스트레스 및 소진에 미치는 영향을 규명하고자 한다. 즉, 민간경비원의 개인적 특성에 따른 사건충격, 스트레스, 소진의 차이를 비교 분석한 다음, 사건충격이 민간경비원의 스트레스 및 소진에 미치는 영향을 규명하며, 나아가 이들 세 변수간의 직간접적 관계를 분석하고자 한다.

### II. 연구방법

#### 1. 연구대상

본 연구는 2011년 현재 경기도 소재 경호·경비회사에 재직중인 민간경호경비원들을 모집만으로 선정할 다음, 유의표집법을 활용하여 4개의 회사를 선정하였다. 즉, 50인 이상의 회사를 선정하였으며, 1개회사에 50명씩 총 200명을 추출하였다. 그러나 최종 분석에 사용된 사례수는 169명이었다.

#### 2. 측정도구

설문지를 크게 사회인구통계학적 특성, 사건충격, 스트레스, 소진으로 구성하였다. 사회인구통계학적 특성은 성별, 연령, 학력, 직급, 근무경력, 근무형태, 월수입, 결혼유무의 8개 문항으로 구성하며, 사건충격에 관한 질문 21개 문항, 스트레스에 관한 질문 31개 문항, 소진에 관한 질문 22개 문항으로 이루어져 있다.

사건충격과 스트레스, 소진에 대한 설문지의 출처는

황인희(2009)의 경찰공무원의 직무스트레스 및 외상스트레스가 소진에 미치는 영향의 논문을 본 연구에 맞게 수정하여 사용하였다.

#### 3. 설문지의 타당도 및 신뢰도

본 연구에서 사용한 설문지는 전문가 회의를 통해 내용 타당도를 검증하였다. 타당도는 연구자가 측정하고자 하는 개념이나 속성을 명확히 측정하고 있는가 하는 것을 의미한다(김정식, 2009).

본 연구에서는 타당도를 확보하기 위하여 체육교육학 박사 1명과 경호안전학박사 1명으로 구성된 전문가 회의를 통해 설문지를 검토한 후 수정, 보완 하였다.

타당도 및 신뢰도를 검증하기 위하여 이 연구에서는 요인 및 신뢰도 분석을 실시하였다. 요인분석 결과, 사건충격은 모두 3개의 하위요인, 직무스트레스는 4개의 하위요인, 그리고 소진은 3개의 하위요인으로 구성되었다. 요인적재치가 모두 .40이상으로 나타났으며, 신뢰도 계수 또한 .60이상으로 비교적 양호하게 나타났다.

#### 4. 자료조사 및 자료 처리

본 연구에서는 해당회사를 직접 방문하여 관계자에게 협조를 구한다음, 자기평가기입법으로 응답하도록 할 것이며, 완성된 설문지는 회수하였다. 자료처리 방법은 SPSSWIN 18.0 프로그램을 활용하여 요인분석, 신뢰도 분석, 회귀분석 등의 통계기법을 활용하였다.

### III. 연구결과

## 1. 사건충격과 직무스트레스

### 1) 사건충격과 보상과 및 직업위상 스트레스

〈표 1〉은 사건충격과 보상 및 직업위상 스트레스에 관한 다중회귀분석 결과이다.

표 1. 사건충격이 직무스트레스에 미치는 영향에 관한 다중회귀분석

독립변수	보상스 트레스	상사동료 부하 스트레스	역할모 호성	환경스 트레스
침투	-.286** *	.293***	.186*	.219**
회상과 과격성	.066	.295***	-.132	.031
회피	.099	-.031	.147	.169*
R <sup>2</sup>	.096	.174	.074	.077

〈표 1〉에 의하면, 침투는 보상스트레스( $\beta = -.286$ )에 부적 영향을 미치는 반면에, 상사동료부하스트레스( $\beta = .293$ ), 역할모호성( $\beta = .186$ ), 환경스트레스( $\beta = .219$ )에 정적 영향을 미치는 것으로 나타났다. 회상과 과격성은 상사동료부하스트레스( $\beta = .295$ )에 영향을 미치며, 회피는 환경스트레스( $\beta = .169$ )에 영향을 미치는 것으로 나타났다. 회귀분석에 투입된 3개의 독립변수는 보상스트레스 전체변량의 약 9.6%, 상사동료부하스트레스 전체변량의 약 17.4%, 역할모호성 전체변량의 약 7.4%, 환경스트레스 전체변량의 약 7.7%를 설명해주고 있다.

## 2. 직무스트레스와 소진

〈표 2〉는 직무스트레스와 소진에 관한 다중회귀분석 결과이다.

〈표 2〉에 의하면, 보상과 직업위상 스트레스는 비인격화( $\beta = -.174$ ), 정서적 고갈( $\beta = -.320$ ), 낮은 성취감( $\beta = -.171$ )에 부적 영향을 미치는 것으로 나타났다. 상사동료부하 스트레스는 비인격화( $\beta = .520$ ), 정서적 고갈( $\beta = .284$ ), 낮은 성취감( $\beta = .213$ )에 정적 영향을 미치는 것으로 나타났다. 역할모호성은 정서적 고갈( $\beta = .181$ )에 정적 영향을 미치는 반면, 낮은 성취감( $\beta = .511$ )에 부적 영향을 미치는 것으로 나타났다. 환경스트레스는 정서적 고갈( $\beta = .335$ )에 정적 영향을 미치는 것으로 나타났다. 회귀분석에 투입된 4개의 독립변수는 비인격화 전체변량의 약 30.5%, 정서적 고갈 전체변량의 약 32.8%, 낮은 성취감 전체변량의 약 7.7%를 설명해 주고 있다.

표 2. 직무스트레스가 소진에 미치는 영향에 관한 다중회귀분석

독립변수	비인격화	정서적 고갈	낮은 성취감
보상과 직업위상 스트레스	-.174**	-.320***	-.171**
상사동료부하 스트레스	.520***	.284***	.213**
역할모호성 스트레스	-.004	.181**	.511***
환경스트레스	.062	.335***	.077
R <sup>2</sup>	.305	.328	.342

## IV. 결론

이상과 같은 연구방법 및 절차를 통하여 이 연구에서는 다음과 같은 결론을 도출하였다.

첫째, 민간경비원의 사건충격은 직무스트레스에 영향을 미친다. 즉, 전반적으로 과거의 사건충격이 클수록 보상, 상사동료부하, 역할모호성, 환경 스트레스는 높다.

둘째, 민간경비원의 직무스트레스는 소진에 영향을 미친다. 즉, 보상과 직업위상 스트레스가 클수록 불구하고 소진은 약하며, 상사동료부하 스트레스가 클수록 소진은 심화된다. 그리고 역할모호성 스트레스가 클수록 정서적 고갈, 낮은 성취감을 경험한다. 그리고 환경 스트레스가 클수록 정서적 고갈이 나타난다.

## ■ 참고 문헌 ■

- [1] 김경식, 김평수, 이광렬, 김찬선, 송강영 “민간경비원의 여가활동과 직무스트레스 및 이직의사의 관계”, 한국콘텐츠학회논문지, 2009.
- [2] 황인희 “경찰공무원의 직무스트레스 및 외상스트레스가 소진에 미치는 영향”, 석사학위논문, 카톨릭대학교 대학원, 2009.
- [3] 김진환 민간경호원의 스트레스 유발요인에 관한 질적 연구. 한국경호경비학회지, 2008.
- [4] 김윤정 “소방공무원의 외상후 스트레스에 관한 연구”, 석사학위논문, 인제대학교 대학원, 2010.
- [5] 이지혜 “무용전공대학생의 스트레스와 소진과의 관계”, 석사학위논문 단국대학교 대학원, 2010.