

민간경비업 종사자의 직무특성이 특성불안 및 과업수행에 미치는 영향

Effect of job characteristics on Trait Anxiety and Task performance
Private Security on Their

박 영 만

경기대학교

Park, Young Man

Kyong gi University

요약

이 연구는 민간경비업 종사자의 직무특성이 특성불안 및 과업수행에 미치는 영향에 대한 구조모형을 설정하고 현실 적합도가 높은 이론적 모형을 도출한 다음, 모형에 포함된 변수들간의 인과관계를 검증하고자 한다. 이 연구는 2011년 현재 서울소재 경비회사를 모집단으로 설정한 다음, 판단표집법을 활용하여 300명을 표집하였다. 설문지의 타당도 및 신뢰도는 확인적 요인분석과 신뢰도 분석을 통해 검증하였다. 통계처리는 AMOS 18.0과 SPSSWIN18.0 프로그램을 활용하여 공변량구조분석의 기법이 활용되었다. 결론은 다음과 같다. 첫째, 민간경비업 종사자의 직무특성은 특성불안에 정적 영향을 미친다. 둘째, 민간경비업 종사자의 직무특성은 과업수행에 정적 영향을 미친다. 셋째, 민간경비업 종사자의 특성불안은 과업수행에 정적 영향을 미친다.

I. 서론

1. 연구의 필요성 및 목적

본 연구는 민간경비업 종사자의 직무특성상 불안의 본질을 파악하고 이러한 불안을 어떻게 조절하여 과업수행에 영향을 미칠 것인가를 검증함으로써 민간경비산업의 경영성과와 경호경비학의 지식체 형성에 기여함에 그 필요성이 있다.

이 연구는 민간경비업 종사자의 직무특성이 특성불안 및 과업수행에 미치는 영향에 대한 구조모형을 설정하고 현실 적합도가 높은 이론적 모형을 도출한 다음, 모형에 포함된 변수들간의 인과관계를 검증하고자 한다.

2. 연구가설

본 연구목적을 달성하기 위하여 이 연구에서는 다음과 같은 연구가설을 설정하고자 한다.

- 가설1. 민간경비업 종사자의 직무특성은 특성불안에 영향을 미칠 것이다.
- 가설2. 민간경비업 종사자의 직무특성은 과업수행에 영향을 미칠 것이다.
- 가설3. 민간경비업 종사자의 특성불안은 과업수행에 영향을 미칠 것이다.

II. 연구방법

1. 연구대상

2011년 서울 소재 경찰청에 등록된 민간경비 회사에 재직하고 있는 민간경비원을 대상으로 선정한 후 판단표집법(judgment sampling method)을 이용하여 표본을 추출하였다. 이 연구에 사용된 인원은 총 300명의 표본을 추출하였으며, 286명의 표본을 회수 하여 최종분석에 279부를 사용하였다. 회수된 설문지는 내용이 부실하거나 신뢰성이 없다고 판단되는 자료와 극단치(outlier)13부를 제외하고 최종분석에 266부를 사용하였다.

2. 측정도구

본 연구에서 사용한 설문지는 사회인구학적 특성 6개 문항, 직무특성 15개 문항, 특성불안 20개 문항, 과업수행 6개 문항으로 총 57개 문항으로 구성되었다. 직무특성 설문지는 이윤영(2003)이 사용한 설문지를 본 연구에 맞게 수정·보완하여 사용하였으며, 상태-특성불안은 한덕운, 이장호, 전겸구 등(1996)이 사용한 특성불안 20개 문항을 사용하였다. 과업수행 설문지는 김도영, 유태영(2002)이 사용한 6개 문항을 사용하였다. 직무특성, 상태-특성불안 및 과업수행 척도는 '매우 그렇지 않다(1점)'에서 '매우 그렇다(5점)'까지 리커트(Likert) 5점 척도로 구성하였다.

3. 설문지의 타당도 및 신뢰도

이 연구에서는 국내·외 문헌고찰 및 확인적 요인분석을 통하여 타당도를 검증하였으며, 신뢰도는 신뢰도 분석을 통하여 검증하였다. 신뢰도 계수 또한 .60이상으로 비교적 양호하게 나타났다.

4. 자료조사 및 자료 처리

이 연구는 연구자가 민간경비업체를 직접방문하여 조사하였다. 자료처리 방법은 AMOS 18.0과 SPSSWIN 18.0 프로그램을 활용한 신뢰도 분석과 공변량구조분석을 사용하였다.

Ⅲ. 연구결과

1. 연구모형 검증

〈표 1〉은 민간경비업 종사자의 직무특성이 특성불안 및 과업수행에 미치는 영향에 대한 구조모형을 검증한 결과이다.

표 1. 구조모델의 적합도 검증을 위한 전반적 지수

| 전반적 지수 | χ^2 (Sig) | GFI | AGFI | RMSEA | CFI |
|--------|----------------|------------|------------|------------|------------|
| 구조모델 | 1495.385/.000 | .998 | .954 | .044 | 1.000 |
| 적합기준 | $p > .05$ | $\geq .90$ | $\geq .90$ | $\leq .08$ | $\geq .90$ |
| 판정결과 | 부적합 | 적합 | 적합 | 적합 | 적합 |

기초부합지수(GFI), 조정부합지수(AGFI), 근사원소평균자승오차(RMSEA), 비교부합지수(CFI)

이러한 경우에는 무의미한 경로제거, 공변량 자유화 등의 방법을 통하여 모형을 개발해야 한다(Anderson & Gerbing, 1988).

〈표 2〉는 모형 개발 제안 과정에 따라 모형을 수정하여 제안모형을 도출한 결과이다. 수정모형에서는 통계적으로 무의미한 경로를 제거하고, 측정변수간의 공변량을 자유화시켰다. 그 결과, 전반적으로 지수가 크게 향상된 것으로 나타났다.

표 2. 수정모델의 적합도 검증을 위한 전반적 지수

| 전반적 지수 | χ^2 (Sig) | GFI | AGFI | RMSEA | CFI |
|--------|----------------|------------|------------|------------|------------|
| 구조모델 | 1495.385/.000 | .998 | .954 | .044 | 1.000 |
| 적합기준 | $p > .05$ | $\geq .90$ | $\geq .90$ | $\leq .08$ | $\geq .90$ |
| 판정결과 | | 적합 | 적합 | 적합 | 적합 |

기초부합지수(GFI), 조정부합지수(AGFI), 근사원소평균자승오차(RMSEA), 비교부합지수(CFI)

따라서, 이 연구에서는 민간경비업 종사자의 직무특성이 특성불안 및 과업수행에 미치는 영향에 대한 구조모형으로 제안하고자 한다.

2. 가설 검증

〈표 3〉은 민간경비업 종사자의 직무특성이 특성불안 및 과업수행에 미치는 영향에 대한 구조모형에 포함된 변수들간의 관계를 검증할 결과이다.

표 3. 가설 검증

| 가설 | 가설 경로 | 경로 계수 | 유의도 | 채택 여부 |
|----|-----------|-------|------|-------|
| 1 | 직무특성→특성불안 | .468 | .000 | 채택 |
| 2 | 직무특성→과업수행 | .582 | .000 | 채택 |
| 3 | 특성불안→과업수행 | .630 | .000 | 채택 |

〈표 3〉에 의하면, 직무특성은 특성불안($\beta = .468$), 직무특성은 과업수행($\beta = .582$), 직무특성은 특성불안($\beta = .630$)에 정적 영향을 미치는 것으로 나타났다.

따라서 가설 1, 2, 3은 채택되었다.

IV. 결론

이상과 같은 연구방법 및 절차를 통하여 이 연구에서는 다음과 같은 결론을 도출하였다.

첫째, 민간경비업 종사자의 직무특성은 특성불안에 정적 영향을 미친다. 즉, 직무특성상 일어날 수 있는 불안에 대해개인의 능력에 따라 특성불안을 감소 시킬 수 있다. 둘째, 민간경비업 종사자의 직무특성은 과업수행에 정적 영향을 미친다. 즉, 자신과 회사에서의 업무수행에서의 상호협력은 과업수행에 영향을 미친다. 셋째, 민간경비업 종사자의 특성불안은 과업수행에 정적 영향을 미친다. 즉, 자신이 인지하는 불안의 요소가 감소 될수록 과업수행은 높아진다.

■ 참고 문헌 ■

- [1] 김도영, 유태영, 성격의 5요인과 조직에서의 맥락수행간의 관계. 한국심리학회지:산업 및 조직, 15(2), 1-24, 2002.
- [2] 이윤영, "호텔종사원의 직무특성과 조직유효성의 관계 연구", 미간행 박사학위논문, 경기대학교, 2002.
- [3] 한덕용, 이장호, 전경구, "Spieberger의 상태-특성 불안검사 Y형의 개발", 한국심리학회지 건강, 제1권 제1호, 1996.