

# 행동중심의 인터넷뉴스 카테고리에 관한 연구

## Action oriented research on the Internet news categories

최 경 림, 반 영 환

국민대학교, 국민대학교

Choi Kyung Lim, Pan Young Hwan

Kookmin Univ, Kookmin Univ

### 요약

현대 사회에서는 복잡하고 넘쳐나는 정보들을 스마트한 기술을 통해 지식 기반으로 제공한다. 이에 따라 정보를 기반으로 한 대표적인 콘텐츠인 인터넷 뉴스 또한 지식 기반의 제공이 필요하다. 하지만, 현재 인터넷 뉴스는 정보를 노출하는데 편향되어 있다. 따라서 본 연구에서는 행동 기반의 뉴스를 통해 실 사용자들에게 유용한 정보를 제공해주는 것을 목표로 한다. 결론적으로 지식 기반의 뉴스는 "사용자가 예측할 수 있고 행동할 수 있도록 돕는 정보로 제공되어야 한다."라는 결론을 도출해냈으며, 이는 지식 기반의 인터넷 뉴스 콘텐츠를 위한 행동 분류를 제시하였다는 점에서 의미가 있다.

## I. 서론

### 1. 연구 배경 및 목적

현대 사회에서는 복잡하고 넘쳐나는 정보들을 스마트한 기술을 통해 지식 기반으로 제공한다. 이에 따라 정보를 기반으로 한 대표적인 콘텐츠로 인터넷 뉴스가 있다. 이 콘텐츠는 사회 전반적인 영향력을 줌에도 정보를 정해진 규격 없이 자유롭게 전달하는 방식으로 이루어지고 있다. 그래서 사용자들은 어떠한 정보를 통해 어떠한 일을 어디에서 언제 해야 할지 파악이 힘들다. 따라서 본 논문에서는 지식 기반 즉, 활용 및 사용을 할 수 있는 뉴스를 제공하고자 한다. 그 방법으로는 행동 중심으로 뉴스의 카테고리화 그에 해당할 수 있을 행동을 분류하고 적합한 서비스를 제공한다. 연구 과정으로는 관련 행동기반에 대한 관련연구를 파악하고, 카드소팅을 통해 인터넷 뉴스의 행동을 제시할 수 있는 동사를 분류한다. 이에 맞게 행동 중심의 카테고리별로 나누어 재분류를 하고자 한다.

## II. 본론

### 1. 행동중심 개념 및 관련연구

인간은 행동을 함에 있어서 사고 과정을 거친 후 반응을 하는 존재로서 크게 생물학적, 물리적, 의미론적, 목적론적인 행동으로 분류된다. 이중 본 논문에서는 기존 뉴스를 통해 사람이 행동할 수 있는 지식 기반의 서비스를 제공하고자 하기 때문에 목적론적인 행동에 집중한다. 이와 관련해 동사 어휘를 통한 네트워크의 작성 연구가 있다. 동사 의미망을 구축해 일차적으로 행동을 동사로 구분하기 위한 기준에 따라 구분하고, 이차적으로 각 동사에서 해당하는 의미를 추출해낸다. 이에 따라 본

논문에서는 여러 인터넷 뉴스의 행동 기준이 되는 동사를 나열하고 대표적인 동사를 통합해 카테고리로 재분류를 하고자 한다.

### 2. 행동 중심 인터넷 뉴스의 카테고리 현황

본 논문에서는 행동 중심이 가능한 생활과 관련된 카테고리를 기준으로 다양한 포털 인터넷 뉴스 서비스를 조사한다. 크게 네이버와 다음으로 나누어 대표항목과 세부항목으로 분류한 결과 날씨, 건강, 여행, 교통, 문화(책, 공연, 전시), 패션, 가정으로 나누어 있음을 확인할 수 있다.

표 1. 포털 인터넷 뉴스의 카테고리 현황

서비스명	대표 카테고리	세부 카테고리
네이버 뉴스	생활/문화	날씨정보, 생활정보/트렌드, 건강/다이어트, 교통/자동차, 여행/레저, 음식/맛집, 문화/예술일반, 공연/전시, 패션/뷰티, 가정/육아
다음 뉴스	문화/생활	날씨, 생활정보, 건강, 뷰티/패션, 책, 공연/전시, 여행/레저, 음식/맛집, 종교, 문화생활 일반

### 3. 동사로 표현할 수 있는 행동분류

인터넷 뉴스로 표현이 가능한 행동을 분류하기 위해 현 네이버와 다음 뉴스 중 약 100개의 문장 단위별 분석을 통해 가능한 행동에 따른 동사를 나열하도록 한다. 기존 동사의 개수는 약 2,000개 정도이다. 하지만, 사람

들이 뉴스를 보고 모든 동사를 동등하게 사용하지는 않으므로 카드소팅을 통해 동사를 찾아낸다.

No	동사	해당내용	뉴스내용
1	가꾸다	손톱	스마트폰 때문에 짧아진 손톱... 비비드 컬러로 환사하게
2	가꾸다	피부	프리-안티에이징을 실현하다
3	가다	축제	멀치잡이 시즌을 맞아 미조항에서는 오는 5월14~15일 제8회 보물섬 미조 멀치축제가 열린다.
4	가다	여행	나 간사이 지역 2박3일 여행 상품 가격은 10만원대 중반에서 2
5	가다	미술관	헬로우 뮤지엄이 성남아트센터에 마련한 미술관 사파리
6	갈다	머리	가 빠지는 것으로 알고 있지만 샴푸시에 빠지는 모발은 휴지기
7	걸다	말뚝	꽃에게 말을 걸다
8	튀기다	음식	가카야게는 일본식 튀김 요리로 흔히 알려진 덴푸라보다 밀가루 옷의 양이 적어 식재료 본래의 맛을 더욱 살려주는 조리법이다.
9	들다	라디오	배우 한가인이 라디오 출연해 최근 근황을 전했다.
10	퍼다	어깨	이마트가 28일 어머니날 기획 행사상품으로 해외직소성을 통한 안마의자를 통일 사양대비 최고 50% 저렴한 129만원에 특가 판매한다.
11	들다	화	"먼저 마음이 내는 소리에 귀를 기울여라"고 말이다. 마음은 그 어떤 것이든 모두 내 것이다.

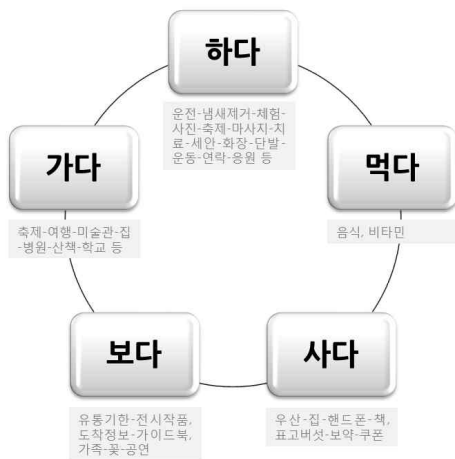
▶▶ 그림 1. 문장 단위별 해당 동사 선정과정

그 결과 약 30개 정도의 동사로 간추려지며, 해당 내용을 살펴보면 아래 표 2와 같이 나뉜다.

표 2. 인터넷 뉴스를 통한 동사 표현 분류

가꾸다-가다-갈다-걸다-나르다-달다-돕다-뜯다-먹다-모으다-버리다-보다-사다-심다-올리다-응시하다-읽다-입다-자르다-주무르다-찍다-찾다-키우다-타다-튀기다-들다-퍼다-풀다-피하다-하다
--

이 중에서 대표적으로 사용되는 동사를 찾아내기 위해 빈도수를 중심으로 살펴본 결과 '하다, 가다, 보다, 먹다, 사다'가 가장 많았으며 해당 내용에 맞는 의미들을 살펴보면 아래 그림3와 같은 구조를 갖게 된다.



▶▶ 그림 2. 도출된 대표 동사와 사용 예

4. 행동중심의 동사 카테고리 프로토타입 제작

위의 자료에 맞게 최종적으로 도출된 동사를 기준으로 기존 네이버 생활/문화 뉴스의 카테고리를 변형시킨 프로토타입을 제작한다. 정보구조의 접근 방식에 따라 아래 표 3에서 총 3단계로 나뉘었다.

표 3. 카테고리 프로토타입

메뉴 접근	대항목	소항목
NAVER 뉴스 스포츠	뉴스홈 > 생활/문화 > 행동뉴스	뉴스홈 > 생활/문화 > 행동뉴스 > 보다
04.29 (금) 오늘의 주요뉴스	행동뉴스	뉴스홈 > 생활/문화 > 행동뉴스 > 보다
뉴스홈	행동/문화	'저출산 지원 정책'에
속보	생각/문화	파이낸셜뉴스 기사입력 2011-04-12
정치	생각/문화	저출산 지원 정책을 정리한
경제	생각/문화	리아이 - 임신에서 육아까
사회	생각/문화	정책 가이드가 발간됐다.
세계	생각/문화	가이드 북은 '임신 출산 지원
IT/과학	생각/문화	맞춤지원(신생아-영유아-
생활/문화	생각/문화	별이 부부지원(육아휴직, <
연예	생각/문화	등), 다자녀 가정지원, 가구
칼럼	생각/문화	(신혼부부, 다문화가정, 농
스포츠	생각/문화	순서로 구성됐다.
포토	생각/문화	
TV	생각/문화	
영킹뉴스	생각/문화	
토론잡	생각/문화	
미시크림	생각/문화	

III. 결론

1. 연구결과

연구 결과 인터넷 뉴스 상에서 행동 중심의 카테고리 로 총 5가지의 동사로 하다, 가다, 먹다, 보다, 사다로 나누는 것을 확인할 수 있으며 이러한 동사가 취할 수 있는 목적의 유형은 다양한 것으로 확인된다.

2. 결론 및 향후계획

본 연구는 사용자의 행동을 증정적으로 인터넷 뉴스를 통해 정보를 단순히 받아들이는 것 이상으로 사용할 수 있는 유용한 정보로써 제공하는 방법을 연구하였다. 행동을 파악하는 방법으로 동사를 사용해 진행해본 결과 상당한 수의 동사의 대표 동사를 추출하는 과정 이 자동화가 된다면 차후 갱신 시 효율적으로 적용될 것이다. 또한, 실제 사용 시 개인마다 다르게 적용될 수 있는 부분이 있어 사전에 개인화 이슈에 대해 고려해야 할 필요가 있다는 것을 확인할 수 있었다.

■ 참고 문헌 ■

[1] 정재훈, 사용자 행동의 의미 추출과 인터랙션디자인 영역에서의 활용 가능성에 관한 연구, 국민대학교 석사학위논문, pp. 15-18, 50-55, 2004  
 [2] 인터넷 뉴스 미디어 현황과 이용실태 및 문제점에 관한 연구, 한국인터넷진흥원, pp.175, 2006  
 [3] 온톨로지에 기반한 한국어 동사 의미망 구축 사고-〈싸움〉 온톨로지를 중심으로, 도원영, 이봉원, 최경봉, 한정환, 한국어학회, pp.41-50, 2004