

발표구분 : 포스터, 연락처 : 031-290-0270 (e-mail : tryjolh@korea.kr)

농촌교육농장 품질인증 평가지표 개발

Development of Evaluation Indicator for Upgrading Rural Educational Farm

조록환* · 김상범 · 정민욱 · 최재웅 · 서환석
농촌진흥청 국립농업과학원

Jo, Lok Hwan* · Kim, Sang-Bum · Jeong, Min-Uk · Choi, Jai-Ung · Sea, Hwan-Sok
National Academy of Agricultural Science, RDA

농촌교육농장 품질인증 평가지표개발의 목적은 농촌교육농장 품질을 인증하기 위한 요건을 갖추기 위한 것이며, 농촌교육농장 품질관리를 통하여 농촌체험교육이 활성화 되게 하는 것이다. 평가지표 개발은 첫째, 농촌교육농장 현장조사 및 농장주 브레인스토밍, 둘째, 전문가 브레인스토밍 및 현장확인, 셋째, 1차 전문가 조사를 통하여 평가항목 도출 및 적절성 평가, 넷째, 2차 전문가 조사를 통하여 평가항목에 대한 적절성 평가 및 평가항목 확정, 다섯째, 3차 전문가 조사를 통하여 평가항목의 중요도 평가(AHP분석)를 실시하였으며, 마지막으로 평가항목에 가중치를 부여하여 점수화함으로써 완성되었다. 개발과정에 참여한 델파이패널은 총 30명이었다. 평가지표의 가중치를 부여하기 위하여 AHP분석을 실시한 결과, 가중치는 농장주역량, 교육서비스, 교육환경, 성과 순으로 높게 나타났다.

최종적으로 농촌교육농장 평가지표는 4개분야 43항목이며, 농장주 역량 분야 13항목, 교육서비스 분야 9항목, 교육환경분야 15항목, 성과분야 6항목이다.

농장주역량 평가항목은 교육능력(교육내용 전달능력, 교과서 연계 능력, 교육활동계획 작성 능력, 농촌/농업자원 활용능력, 워크북 작성 능력), 컴퓨터활용능력(이메일 활용 능력, 인터넷정보활용능력, 홈페이지 관리 능력, 자료작성 능력), 마케팅 능력(홍보 팸플릿작성능력, 농장설명 능력, 사이버공간 활용능력, 교육청/학교 연계능력) 등이다. 교육서비스 평가항목은 교육프로그램(교과연계프로그램, 교육활동 메뉴얼, 농업/농촌 자원연계 프로그램), 교육교재(교육기자재 확보, 워크북 확보), 서비스 접근성(홈페이지 예약, 카드결제, 교육농장 안내, 고객 관리)등이다. 교육환경 평가항목은 교육시설(실내 교육장, 학습/실습포장), 안전 및 위생(농가위생상태, 농가정돈상태, 안전시설확보, 안전사고 보장), 편의시설(세면 및 샤워실, 수세식 화장실, 숙박시설, 식사공간, 주차시설), 농업여건(체험교육 농작목 및 가축 종수, 주작목의 특성화, 농가경영일기 작성, 친환경적인 농법적용) 등으로 구성되었다. 성과 평가항목으로는 사업실적(교육인원, 체험교육매출액, 체험교육상품 및 기념품개발 종수, 체험교육 통한 직거래실적), 고객 만족도 등으로 구성되었다.