

건강가정사업 성과지표 개발*

송혜림(울산대학교 교수) · 조영희(서원대학교 교수)

본 연구는 보편적·예방적 가족정책에 대한 요구의 상승, 건강가정기본법 제정으로 활성화되고 있는 다양한 가족정책서비스의 내실화 및 지속적 개선, 질 관리를 위해 건강가정사업에 대한 분석과 진단이 필요하다는 점에 주목하여, 건강가정사업의 성과를 평가하기 위한 지표를 개발하고자 수행되었다. 연구의 결과는 건강가정사업의 성과정보를 창출할 수 있는 장치 마련, 관련되는 정책추진수정에 활용될 수 있는 자료 제시, 사업의 타당성과 적실성을 증명하는 자료 축적, 사업의 지속적 개선을 위한 체계 구축 등에 기여할 수 있을 것이다.

연구자료 수집을 위해 2011년도 건강가정지원센터의 5개 공통필수사업의 내용과 목표를 분석하였으며, 전문가 FGI(2011년 6월 - 10명)를 통해 건강가정사업의 공통목표인 가정의 건강성 증진의 개념과 요소를 도출하고, 건강가정지원센터 실무자 대상 FGI(2011년 7-9월, 11명)를 통해 사업 성과지표에 대한 의견을 검토하여 최종안을 확정하였다. 그 사례로서 건강가정사업 제1영역 가족생활교육 중 남성가족생활교육의 성과지표를 제시하면 아래 표와 같다.

<표 4> 남성가족생활교육 성과지표 척도 (남성용)

문항	전혀 아니다—보통—정말 그렇다				
	1	2	3	4	5
1. 나는 내가 아빠역할을 잘 못한다는 미안함을 갖고 있다					
2. 자녀와 함께 하는 시간이나 활동이 부족하다					
3. 나는 내 자녀에 대해 모르고 있는 것이 많은 것 같다 (학년, 친구, 취미, 장래희망, 좋아하는 음식, 성격, 고민거리 등)					
4. 나는 자녀와 대화를 충분히 한다					
5. 나는 내 자녀에게 건강한 어른의 모습을 보여주고 있다					
6. 나는 가정에서 내 역할이 무엇인지 알고 있다					
7. 나는 가정에서 내가 해야 할 역할을 스스로 잘 하고 있다					

이와 병행하여, 모든 건강가정사업을 통해 달성해야 하는 목표를 중심으로 공통성과지표를 함께 제시하였다. 그 내용은 개인의 역량 강화, 가족의 성장, 공동체의식 등 개인-가족-사회의 각 요소의 균형에서 도출될 수 있는 것으로 파악하였다. 마지막으로 본 연구에서 개발한 성과지표를 현장에서 효율적으로 활용하기 위한 운영방안, 평가Sheet를 제시하였다. 향후 이 성과지표를 본격적으로 적용하기 위한 방안으로 시범적용, 성과지표운영관리 교육, 건강가정지원센터 평가와의 연동체계 구축, 매년 공통필수사업에 대한 운영매뉴얼의 정교화, 가정의 건강성을 중심으로 전체 건강가정사업의 목표 재구성 및 명료화 등의 과제를 제시하였다.

*본 연구는 2011년도 (전)중앙건강가정지원센터에서 위탁한 연구의 결과를 토대로 한 것임