

유아교육기관 교사의 지각된 회복탄력성이 조직몰입에 미치는 영향 : 사회적 지지를 매개변인으로

이 재 영(대구가톨릭대학교 박사과정) · 조 성 자(대구가톨릭대학교 교수)

최근 유아교육기관 현장에서는 평가인증제와 관련하여 교사들의 근무 환경 개선에 많은 관심이 모아지고 있다. 그리고 이러한 관심은 교사의 조직몰입에 대한 연구로 이어지고 있다. 유아교육기관의 조직몰입은 교사의 근무 환경 개선을 통해 향상될 수 있다는 점을 고려해 볼 때 조직몰입에 영향을 미치는 요인 규명은 궁극적으로 교사의 근무 환경 개선에 효과적으로 활용될 정보와 자료로 기능할 것이라 보여진다.

이에 이 연구에서는 유아교육기관 교사가 지각한 회복탄력성과 사회적 지지를 중심으로 조직몰입에 미치는 영향력을 살펴봄으로써 유아교육기관 교사의 근무 환경 개선에 도움이 될 정보를 제공하고자 한다. 이 연구는 유아교육기관 교사의 조직몰입이 교사 자신의 회복탄력성에 의해 영향받지만 이는 사회적 지지를 매개로 하여 이루어진다는 가설 하에 다음과 같은 연구문제를 설정하였다. 첫째, 회복탄력성은 유아교사의 조직몰입에 유의한 영향을 미치는가? 둘째, 회복탄력성은 사회적 지지에 유의한 영향을 미치는가? 셋째, 유아교사의 조직몰입에 대한 회복탄력성의 영향은 사회적 지지 통제 시에도 유의한가? 이와 같은 연구문제 해결을 위해 Meyer와 Allen(1991)의 조직몰입 척도, 박지원(1985)의 사회적 지지 척도, Reivich와 Shatté(2003)의 회복탄력성 척도(RQT)를 이용하였다. 연구대상은 대구 경북에 소재한 유치원과 어린이집 등 유아교육기관에 근무하고 있는 주임교사, 교사, 보조교사 630명이다. 질문지 조사로 수집된 자료는 SPSS Win 19.0프로그램의 단순 및 중회귀분석을 통해 유의수준 .05미만에서 검증하였다.

연구결과 첫째, 회복탄력성은 조직몰입에 정적인 영향을 유의하게 미치는 것으로 나타났다. 둘째, 회복탄력성은 사회적 지지에 정적인 영향을 유의하게 미치는 것으로 나타났다. 셋째, 회복탄력성에 대한 조직몰입의 영향은 사회적 지지를 통제했을 때 설명력이 사라졌다. 이는 교사의 회복탄력성에 미치는 조직몰입의 영향이 사회적 지지에 의해 완전 매개되어짐을 나타낸다.

이러한 결과는 회복탄력성이 조직몰입에 미치는 영향은 사회적 지지를 매개로 하여 나타난 결과임을 시사하는 것이다. 이는 유아교육기관 교사의 조직몰입을 위해서는 교사 자신의 회복탄력성도 중요하지만 궁극적으로 회복탄력성에 의해 높이 지각되는 사회적 지지가 교사 조직몰입에 더 큰 의미가 있음을 시사하는 것이다. 이는 유아교육기관 교사의 향상된 조직몰입을 가져오기 위해서는 교사가 자신의 정서적 상태를 잘 조절할 수 있도록 지원해주는 사회적 정서지지, 자신의 역할에 대해 긍정적으로 평가해 주는 사회적 평가 지지가 행정 시스템 안에서 강화될 필요가 있음을 시사하는 것이다. 한편 보다 많은 사회적 지지를 인식하기 위해서는 교사 자신의 회복탄력성 또한 중요하므로, 교사의 회복탄력성을 강화하는 문제도 함께 고려해야 할 것이다.