

# 물류SCM 교육시스템 구축방안에 관한 연구

† 신재영 · 김웅섭\* · 정창윤\*\* · 유명석\*\*\*

† 한국해양대학교 물류시스템공학과 교수, \* · \*\* 한국해양대학교 대학원, (재)부산테크노파크 종합물류경영기술지원센터

## A Study on the development of logistics SCM Education System

† *Jae-Young Shin · Woong-Seop Kim\* · Chang-Yun Chung\*\* · Myung-Suk Ryu\*\*\**

† *Dept of Logistics Engineering, National Korea Maritime University, Busan 606-791, Korea*

\* · \*\* *Graduate school of National Korea Maritime University, Busan 606-791, Korea*

\*\*\* *Maritime Affairs & Port Division, Busan Metropolitan City, Busan 611-735, Korea*

**요 약 :** 최근의 물류업계에서는 관련 비즈니스간의 연계와 협업이 중요시 되고 있는 실정이다. 따라서 자신의 비즈니스뿐만 아니라 협업관계에 있는 업종의 비즈니스 업무도 이해해야 하는 시대가 도래하였다. 그러나 물류전문인력양성을 위한 기존의 텍스트방식의 교육이나 세분화된 교육방식에는 한계가 따른다.

**핵심용어 :** SCM, 교육시스템

**ABSTRACT :** In recent years, logistics industries consist of a linked of business and collaboration. Therefore, We have to understand own business process and a linked of business process. So, We Prepare to Education System for the number of professionals but, Recently Education Systems only focused old-fashioned and classification.

**KEY WORDS :** Supply Chain Management, Education System

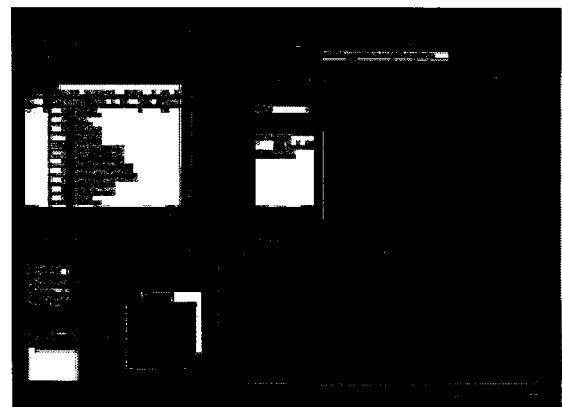
### 1. 서 론

근래의 물류업계의 화두는 비즈니스간의 연계 및 협업관계로 정리할 수 있을 것이다. 물류기업의 운영인력들은 단순히 자사의 업무 비즈니스뿐만 아니라 협업관계에 있는 일종의 비즈니스 패턴을 종합적으로 이해하는 능력이 필요하게 되었다. 즉 고객에게 컨설팅을 제안할 수 있는 매우 전문적인 능력이 요구되고 있다. .... (중략) .....

### 2. 시스템 사례 연구

근SCM 시뮬레이터 설계를 위한 사전조사는 해외의 사례의 분석을 통해 이루어진다. 해외 사례 분석은 인터넷, 학술 논문 관련 서적을 통해서 조사하며 분석 결과 해외에서는 유사한 교육 프로그램을 포함한 많은 사례들이 존재하였다.

다음은 교육 사례와 컨설팅 사례들이다.



[그림 2-1] Supply Chain GuruTM의 지형정보 레이아웃 및 실행화면

† 교신저자 (중신회원), shinjy@hhu.ac.kr 051-410-4335

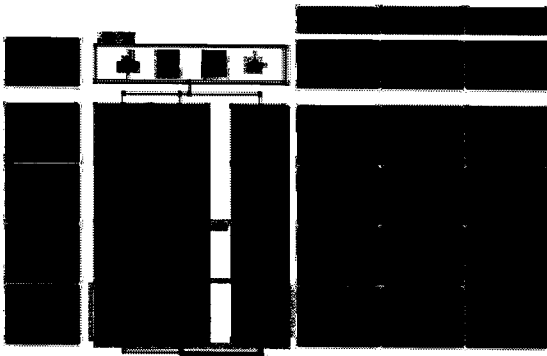
\* 중신회원, k9706@naver.com 051-410-4931

### 3. 시스템 기본 개념

물류 공급사슬망을 구축하고 있는 물류거점들의 업무와 거점들 간의 연계 관계를 이해시키는 교육을 수행하기 위해서 갖추고 있어야 할 물류SCM 교육시스템은 [그림2-1]에서 볼 수 있는 바와 같이 전체시스템을 크게 교육자용 시스템과 강사용 시스템으로 나누어 볼 수 있다. 교육자용 시스템은 각 물류 거점의 운영 및 의사결정 업무를 수행하는 기능으로 구성되어야 한다. 강사용 시스템은 교육자의 시뮬레이션 수행을 위해 기본적인 준비 과정과 시뮬레이션 진행을 도와주고, 최종적으로 교육 내용을 평가하는 기능으로 구성되어야 한다.

교육자용 시스템은 물류 거점의 기본적인 업무를 배우는 수준에서 실제 의사결정문제를 통한 전략적 분석 수준까지 여러 단계의 수준으로 형성되어야 한다.

(1) 거래 처리 업무 : 물류 거점에서 발생하는 기본적인 거래 처리 업무를 훈련할 수 있는 기능을 가진다. 거래 처리 업무는 주로 문서 업무와 연관이 있으며, 이는 외부 기관 또는 연관된 물류 거점들과의 정보 교환을 통해 이루어지는 업무를 말한다. 가장 기초적인 수준의 훈련으로 초보를 대상으로 교육한다.



[그림2-1] 물류 SCM 교육시스템의 기본적 개념들

### 4. SCM교육시스템 설계

본 논문에서 특정한 공급사슬망을 기준으로 설계하지 않고 각 물류거점별로 독립적인 모듈로 설계하는 것을 제안하고자 한다. 이렇게 각 물류 거점별로 완성된 모듈은 교육의 목적에 의해 필요한 물류 거점을 선택한 뒤 이 들을 블록처럼 연결하여 물류망을 정의하여 사용할 수 있게 한다.

시스템을 구성할 수 있는 물류 거점은 세가지 유형으로 나눌 수가 있으며 보관,운송,중계 거점이다. ....(중략).....

평가 시스템은 개별 교육생의 교육 결과를 평가하는 기능과 교육에 참여한 팀 전체의 교육 효과를 평가하는 기능으로 나누어진다. 팀 전체의 종합 평가는 개별 교육생의 점수

의 평균 및 분포와 문제점을 통계 처리하여 보여준다. 이 정보는 계속 저장되어 향후 시뮬레이터의 교육 효과 분석 및 교육 시나리오 수정에 반영한다. ....(중략).....

### 5. 결 론

본 논문에서는 SCM 교육 시스템을 구축하기 위해서 사전조사를 통하여 기존의 시스템을 분석하였다. 사전조사는 해외의 사례를 중심으로 SCM 통합 시스템, 교육 성공사례, 관련 논문을 조사하였다. 또한 SCM 시뮬레이터 시스템의 전체적 설계 방향과 구현범위를 결정하기 위해, 시스템의 개념적 설계를 실시하고, 시스템의 수행 절차와 시스템 구축을 위한 하드웨어 및 소프트웨어 구성안을 제시하였다. ....(중략).....

### 후 기

이 논문은 (재)부산테크노파크 종합물류지원센터의 재원으로 “물류진단평가시스템 구축을 위한 SCM운영 및 전략시뮬레이터 시스템 설계연구”의 일부로 수행되었음을 밝힙니다.

### 참 고 문 헌

[1] Adams, C.(1995), Why Can'T I Buy an SCM Tool?  
 [2] 임세현(2005), SCM과 유통정보 전략  
 [3] 권오경(2007), 물류분야 교육과 인적자원 개발의 방향 한국로지스틱학회 Vol.10 No.2 pp.71-94  
 [4] Global Supply Chain Game (<http://www.gscg.org>)