

재가노인복지서비스의 문제점 및 개선방안

조우홍^o

^o송원대학 사회복지과

E-mail: csdcj@hanmail.net

Problems and Improvements of the welfare service for the in-home elderly

Cho, Woo-hong^o

^oDept. of Social Welfare, Songwon College

● 요약 ●

본 연구의 논의의 전개는 오늘날 산업사회의 발달로 인해 고도의 경제성장과 의료기술의 발달로 평균 수명이 늘어나고 이로 인한 인구 고령화 현상이 급속히 진행되고 있다. 이러한 논의를 토대로 고령화 사회에서 재가노인복지서비스가 제대로 이루어지기 위해서 본 연구는 재가노인복지서비스가 전문적인 서비스 수준으로 이어져야 한다고 보고 있다. 이에 따라 재가노인복지서비스의 필요성, 재가노인복지 사업, 문제점 등에 대해서 개괄적으로 살펴보고 우리나라 재가노인복지서비스의 과제와 개선방안을 모색해보고자 한다.

키워드: 재가노인복지서비스(welfare service for the in-home elderly), 고령화 사회(aging society), 노인문제(problems of the elderly), 가족 부양(support of family), 사회적 서비스(social service)

I. 서론

최근 의학의 발달과 생활수준의 향상으로 평균수명이 연장되어 전체 인구에서 노인인구가 차지하는 비율이 점차 증가하고 있다. 이러한 노인인구의 절대적·대적인 증가로 인하여 대부분의 국가들은 앞으로 고령사회로 급속히 진입하게 될 것이며, 이러한 노인인구의 증가는 노후생활의 경제문제, 심리문제, 건강문제, 여가선용 문제 등을 부각시켜 노인문제가 사회문제화 되어 국가적 차원에서의 대책으로서 노인복지서비스를 전개하여 해결해야 하는 상황에 이르고 있다[1].

우리나라는 이러한 정책적 흐름에 영향을 받아 과중한 가족의 부양부담을 경감하고, 증가하는 노인 의료비에 대한 대응 그리고 기존제도의 문제점 보완 등을 고려하여 노인의 장기요양보호문제를 사회보험 방식인 노인장기요양보험제도로 해결하고자 2008년 7월 1일 도입하여 실시하고 있다[2].

또한 우리나라의 경우 세계에서 유래를 찾아보기 힘들 정도로 급격한 고령화 현상을 경험하게 됨으로써 사회적 차원의 대안 수립이 절실해 요구되게 되었다. 이러한 현상을 종합해 볼 때 노인문제는 인간다운 삶을 영위하기에 저해가 되며 다수의 노인에게 공통적으로 나타나는 문제로서 자신이나 가족의 힘으로 해결할 수 없고 노인의 생존이나 기본적 욕구 충족에[3] 제대로 이뤄지지 못하고 있다. 결국 노인인구의 증가는 노인문제와 생산인구 비율의 불균형, 사회적비용의 증가, 가족부양 부담의 가중 등으로 인해 전통적인 부양체계가 약화되어 가족차원의 노인보호는 한계에 이르

고 있는 실정이다.

그동안 우리나라의 사회복지지는 시설복지가 그 중심을 이루어 왔다. 시대적 변천과 사회욕구(need)의 변화에 따라 재가복지서비스가 새로운 프로그램으로 대두되었으며 사회복지계의 커다란 변화를 가져오게 되었다[4].

이러한 논의를 토대로 본 연구는 재가노인복지서비스가 전문적인 서비스 수준으로 이어져야 한다는 측면에서 재가노인복지서비스의 이론과 필요성, 재가노인복지 사업내용, 문제점 등에 대해서 개괄적으로 살펴보고 우리나라 재가노인복지서비스의 과제와 개선방안을 모색해보고자 한다.

II. 이론적 논의

1. 재가노인복지 서비스의 의의

재가노인이란 시설에 입소한 노인을 제외한 지역사회 의 모든 노인을 말한다[5]. 재가노인복지란 가정방문을 통하여 노인의 가정에서 제공되는 각종 노인복지서비스를 지칭한다. 따라서 재가노인복지서비스란 가정과 지역사회에서 생활하는 노인을 대상으로 이들이 자신의 가정에 머물면서 생활할 수 있도록 지원하는 제반 사회적 서비스를 말한다[6].

한편, 재가복지서비스라는 용어는 서비스의 범위에 따라 다르게 사용되고 있는데, 광의적인 의미로는 시설이 아닌 가정에서 생활하는 노인을 위한 제반 복지서비스라고 할 수 있는 소득보장, 주거

보장, 의료보장(의료비 지급과 진료 및 간호, 보호 포함) 및 사회 서비스보장까지 모두 포함하고 있으며, 협의적인 의미로는 위의 네 가지 서비스 중 비물질적인 서비스에 속하는 것으로서 가정에 있는 노인에게 건강보호서비스, 사회적 보호서비스 및 사회참여 증진서비스를 제공하는 것을 의미한다[7].

노인복지서비스란 노인의 다양한 욕구와 문제를 해결하기 위한 사회보장제도 중에서 사회보험과 공공부조를 제외한 사회복지서비스를 말하며, 사회보험과 공공부조의 부족한 기능을 보충하여 노인들이 지역사회에 잘 적응하고 원만하게 생활할 수 있도록 정부의 제도적 노력을 바탕으로 민간의 자발적인 사회복지활동을 통해 다양한 서비스를 제공하는 것이다[8].

한편, 위와 같이 기존의 논의들을 종합해 볼 때 재가노인복지서비스는 노인의 다양한 욕구와 문제를 예방하고 해결하기 위한 사회복지서비스라 할 수 있으며, 자신의 가정과 지역사회 내에서 노인들의 최후의 생활의 유지가 이뤄질 수 있도록 물질적, 비물질적인 서비스와 함께 가족 및 이웃과 더불어 안정된 삶을 영위할 수 있도록 복지서비스를 제공하는 것이라 할 수 있다.

2. 재가노인복지서비스의 필요성

재가노인복지사업 필요성은 고령노인의 증가, 가정의 부양기능 약화, 시설보호의 취약성, 노인복지예산의 미흡 등에서 찾아볼 수 있다. 그 외에도 많은 노인들이 양로, 요양시설에 대해 부정적 생각을 갖고 있으며 가족의 노인보호 기능을 보장할 수 있다는 점도 중요하다[9]. 이러한 측면에서 재가노인복지서비스는 다음과 같은 몇 가지 차원에서 그 필요성이 요구된다[10].

먼저 장기요양보호를 필요로 하는 노인의 증가이다. 평균수명의 증가에 따라 만성질환과 장애를 가진 장기요양보호대상 노인을 모두 시설에서 보호하기 힘들다. 따라서 가정을 중심으로 지역사회 차원의 다양한 도움을 받으면서 살 수 있도록 하려는 재가복지서비스가 필요하다.

둘째, 탈시설화 추세이다. 선진국에서는 1950년대 후반부터 시설보호의 문제점이 대두되기 시작하였으며, 1970년대에는 시설노인에 대한 학대사태가 사회적으로 알려지면서 사회문제화 되었다. 따라서 가능하면 시설 밖에서, 자신의 집과 친숙한 환경 안에서 살면서 보호를 받는 것이 좋다는 인식이 확대 되었다[11].

셋째, 재가복지의 장점이 부각되었다. 재가복지는 ‘시설병’이라고 불리는 다양한 시설보호의 문제가 없을 뿐만 아니라 노인들 삶의 질을 높이는 데에도 효과적이라는 인식이 대두 되었다.

III. 재가노인복지서비스 내용¹⁾

보건복지가족부 2010년 노인보건복지사업 안내에 따르면 2010년 1월 개정 노인복지법(제38조)에 의한 재가복지서비스의 종류에는 방문요양서비스, 방문목욕서비스, 주 야간보호서비스, 단기보호서비스, 재가노인지원서비스(시설), 그 밖에 재가노인에게 제공하는 서비스로서 보건복지부령으로 정하는 서비스 등이 있다.

1) 보건복지가족부, 2010[노인복지법 시행 규칙 일부개정 2010.1], [12].

주요 사업의 세부적인 내용은 다음과 같다.

표 1. 재가노인복지서비스 사업내용
Table 1. welfare service for the in-home elderly business is content

구 분	사업내용
방문요양 서비스	가. 신체활동지원서비스 : 세면도움, 구강관리, 머리감기기, 몸 청결, 몸 단장, 옷 갈아입히기, 목욕도움, 식사도움, 체위변경, 이동도움, 신체기능의 유지증진, 배설도움, 화장실 이용하기 등 나. 가사활동지원서비스 : 취사, 청소 및 주변정돈, 세탁 등 다. 개인활동지원서비스 : 외출시 동행, 일상업무 대행 등 라. 정서지원서비스 : 말벗, 격려 및 위로, 생활상담, 의사소통도움 등

* 자료: 보건복지가족부, 2010[노인복지법 시행 규칙 일부개정 2010.1].

2010년 노인보건복지사업에 따르면 방문요양 서비스는 가정에서 일상생활을 영위하고 있는 노인으로서 신체적·정신적 장애로 어려움을 겪고 있는 노인에게 지역사회 안에서 건전하고 안정된 노후를 영위하도록 장기요양요원(요양보호사)이 가정을 방문하여 신체활동 및 가사활동 등 필요한 각종 서비스를 제공하는 것을 말한다.

표 2. 재가노인복지서비스 사업내용
Table 2. welfare service for the in-home elderly business is content

구 분	사업내용
방문목욕 서비스	목욕 준비, 입욕 시 이동보조, 몸 씻기, 머리 말리기, 옷 갈아입히기, 목욕 후 주변정리 등

* 자료: 보건복지가족부, 2010[노인복지법 시행 규칙 일부개정 2010.1].

방문목욕서비스는 목욕장비를 갖추고 재가 노인을 방문하여 목욕서비스의 제공을 목적으로 하고 있다.

표 3. 재가노인복지서비스 사업내용
Table 3. welfare service for the in-home elderly business is content

구 분	사업내용
주 야간 보호 서비스	가. 신체활동지원서비스 나. 기능회복훈련 및 간호 및 처치 다. 치매관리 지원 라. 응급서비스 및 외출시 동행, 언어치료, 인지 및 정신기능 훈련 등 기타 마. 프로그램 운영 바. 노인가족에 대한 교육 및 상담

* 자료: 보건복지가족부, 2010[노인복지법 시행 규칙 일부개정 2010.1].

주야간보호서비스는 부득이한 사유로 가족의 보호를 받을 수 없는 심신이 허약한 노인과 장애인노인을 주간 또는 야간 동안 보호 시설에 입소시켜 필요한 각종 편의를 제공하여 이들의 생활안정과 심신기능의 유지·향상을 도모하고, 그 가족의 신체적·정신적 부담을 경감 등의 서비스를 제공하는 것을 말한다.

표 4. 재가노인복지서비스 사업내용
Table 4. welfare service for the in-home elderly business is content

구 분	사업내용
단기보호 서비스	가. 신체활동지원, 기능회복 훈련 등 그 밖에 일상생활에 필요한 편의를 제공하는 서비스 나. 그 밖에 노인요양시설 또는 노인요양공동생활가정의 사업에 준하는 서비스

* 자료: 보건복지가족부, 2010[노인복지법 시행 규칙 일부개정 2010.1].

단기보호서비스는 부득이한 사유로 가족의 보호를 받을 수 없어 일시적으로 보호가 필요한 심신이 허약한 노인이나 장애노인을 보호시설에 단기입소시켜 보호함으로써 노인 및 노인가정의 복지증진을 도모하기 위한 서비스 제공을 말한다.

표 5. 재가노인복지서비스 사업내용
Table 5. welfare service for the in-home elderly business is content

구 분	사업내용
재가노인지원 서비스	일상생활 지원, 노인생활 및 신상에 관한 상담, 재가노인 및 보호자의 교육, 무의탁노인 후원을 위한 결연 및 연계지원, 여가활동 지원, 주거환경개선 지원, 긴급지원, 시군구의 위탁을 받은 사업, 그 밖에 지역의 재가노인복지사업

* 자료: 보건복지가족부, 2010[노인복지법 시행 규칙 일부개정 2010.1].

재가노인지원 서비스는 「노인복지법」의 방문요양서비스와 「노인장기요양보험법」의 방문요양서비스의 내용이 부분적으로 달라 발생하는 혼동을 방지하기 위해, 「노인복지법」의 방문요양서비스와 「노인장기요양보험법」의 방문요양서비스의 내용을 동일하게 하고 지역의 재가노인복지에 사각지대가 발생하지 않도록 재가노인지원서비스를 신설하여 독립된 서비스 내용으로 분리 하는 사업을 말한다.

IV. 재가노인복지서비스 문제점과 향후과제

재가노인에게 치매, 중풍 등 노인성 질환자의 수발을 정부가 사회적 책임으로 지원하고자 2008년 7월 1일부터 시행하고 있는 노인장기요양보험의 제도를 재가노인복지서비스 측면에서 문제점을 살펴보고자 한다[13].

먼저 요양보호에 대한 수요와 부양의식이 개선되어 공급이 이를 따르지 못하고 있다. 수많은 사람이 노인요양시설의 이용을 위해 대기하는 실정이다.

둘째, 국가와 지자체는 국민에 대한 서비스 제공 책임을 비영리 및 영리 민간단체에 떠넘기는 인상이 보여 지고, 제도의 운용 자체를 민간업자에게 위탁하는 양상이 있다.

셋째, 저소득층은 10% 본인부담분이 무서워 이용을 꺼리고 있다. 이용을 안 하더라도 보험료를 내지 않을 수 없고, 특히 연금으로 겨우 연명하는 노인들에게 보험료는 무엇보다 경제적 부담을

주고 있다.

넷째, 가족의 부담을 덜기 위해 요양보호제도가 시행되었는데 제도 시행 이후 가족의 부담은 오히려 가중되고 있다.

마지막으로 서비스를 제공하는 요양보호사는 최소한의 근로조건조차 보장받지 못하고 갈등이 심화되고, 각종 스트레스에 시달리고 있다.

V. 결론

우리나라 재가노인복지사업은 극히 일부의 노인에게만 적용되고 있으며, 현재 재가복지서비스를 이용하고 있는 노인의 욕구도 제대로 충족되지 못하고 있는 실정이다. 이를 위해 추후 재가복지서비스의 개선방안을 고찰하면 다음과 같다[14].

먼저 재가노인복지서비스의 적용대상을 확대시켜야 한다. 국민 기초생활수급자가 아닌 저소득층 무의탁 노인이나 일상생활 수행 능력상 장애가 있는 저소득 노인들은 재가복지서비스에 대한 욕구는 크지만 욕구충족의 기회를 갖지 못하는 실정이다.

둘째, 재가노인복지서비스의 내용을 대상노인의 욕구에 근거하여 보다 다양화, 전문화시켜야 한다. 대상노인의 욕구수준에 따라 사업내용을 보다 다양화하고 전문화시키며, 동시에 보호기간도 연장함으로써, 가족의 신체적·정신적 케어부담을 현실적으로 경감할 수 있어야 한다.

셋째, 재가노인복지서비스 전달체계의 개선을 통해 전문인력을 확보해야 한다. 일원화된 전달체계와 함께 재가노인복지담당 사회복지사로 하여금 지역사회 내의 자원동원 및 관리, 보건복지연계의 업무를 명확히 해야 한다[15].

넷째, 재가노인복지시설을 확충하고, 지역별로 균형 배치하여야 한다. 지역별로 균형잡힌 재가노인복지서비스를 제공하여야 하며, 도시지역보다 상대적으로 소득수준이 낮은 농어촌지역 노인의 재가복지 욕구에 대응하기 위해서는 지역별로 균등하게 설립해야 할 것이다.

마지막으로 재가노인복지서비스의 재정을 안정적으로 확보해야 한다. 가정의 노인 부양기능을 보강하기 위해서는 재가노인복지서비스의 확충을 위한 획기적인 예산증액과 효율적인 재가복지서비스를 수행하기 위해서는 안정적인 재정확보가 이루어져야 한다.

참고문헌

- [1] 임춘식 외, 노인복지학 개론, 학지사, 114쪽, 2009.
- [2] 양옥남·김혜경·김미숙·정순돌, 노인복지론, 공동체, 375쪽, 2009.
- [3] 한국임상사업학회, 노인복지론, 양서원, 72쪽, 2006.
- [4] 손홍숙, 재가복지, 양서원, 31쪽, 2006.
- [5] Kadushin, A., Homemaker Service, Child Welfare Service, New York : Macmillan Publish Co. Inc. 1980.
- [6] 서상철, 현대재가복지론, 학현사, 63쪽, 2009.
- [7] 김기태 외, 노인복지론, 공동체, 343쪽, 2009.

- [8] 임춘식 외, 전계서, 114-115쪽.
- [9] 손홍숙, 전계서, 60쪽.
- [10] 김기태 외, 전계서.
- [11] 황성철·한혜경, 재가노인복지정책과 실천, 현학사, 2003.
- [12] 보건복지가족부, <http://www.mw.go.kr>
- [13] 서상철, 전계서, 111-113쪽.
- [14] 김기태 외, 전계서, 355쪽.
- [15] 박석돈·박선미·이경희, 노인복지론, 양서원, 2008.