

대졸 취업자 설문을 통한 대학 컴퓨터 교육의 필요성

The Need to Educate The Computer Capacity in University from Survey of Employed College Graduates

김남이, 송주환*, 유강수*
전북대학교, 전주대학교*

Namyee Kim, Juwhan Song*, Kangsoo You*
Chonbuk National Univ., Jeonju Univ.*

요약

현재 컴퓨터의 급속한 발전과 보급으로 인해 컴퓨터 활용 교육의 수요가 현저히 줄어들고 있는 실정이다. 이에 본 연구에서는 한 지방의 4년제 사립대학교의 대졸 취업자를 대상으로 설문을 통해 사회생활에서 느끼는 대학 컴퓨터 활용 교육의 필요성에 대해 살펴보고자 한다.

I. 서론

현재 유치원 시절부터 초등학교, 중학교 그리고 고등학교를 거쳐 컴퓨터 활용 교육이 활발하게 진행되고 있다. 또한 일반 가정마다 컴퓨터를 보유하고 있으며, 가까운 PC방을 이용하여 언제든지 컴퓨터를 사용할 수 있는 실정이다.

이에 따라 대학마다의 차이는 있지만, 교양 과목으로서 선택의 폭이 많았던 컴퓨터 활용 교육이 현저히 줄어들고 있으며, 심지어 컴퓨터 관련학과가 폐과되는 경우도 빈번하다.

그러나 학생들의 컴퓨터 활용 능력은 그다지 높지 않다. 따라서 본 연구에서는 이러한 컴퓨터 활용 교육 현실과 사회생활을 하는 졸업생들에게 대학에서의 컴퓨터 활용 교육이 필요한가를 조사하고자 한다.

조사대상은 10,000 명 이상의 재학생이 있는 지방 사립대학교의 3년 또는 4년 전 졸업자 중 취업생을 대상으로 실시하였다.

표본의 크기는 2,000 명의 취업자 중 응답자 200 명이고 신뢰수준은 95%, 오차는 $\pm 5\%$ 로 설정하였고, 조사 방법은 조사대상에게 온라인 설문 조사방법을 사용하였다.

2. 설문 내용

취업자들이 사회생활을 감안할 때 대학에서 재학생들에게 컴퓨터 활용 교육이 필요한가에 대한 질문이 주요 내용이다.

컴퓨터 활용 교육으로는 워드 관련, 스프레드시트 관련, 프레젠테이션 관련, 그래픽 관련, DB 관련 등이 있다.

II. 설문 조사

1. 조사방법 및 대상

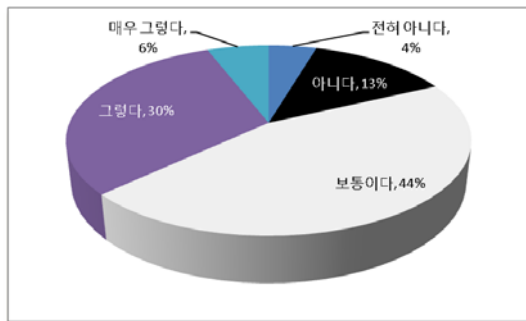
III. 설문 조사 분석

1. 설문 결과

취업자 중 약 50% 이상이 사무직/관리직에 종사하고 있는 것으로 나타났다. 그 다음으로 교육관련, 정부/공공기관, 서비스업의 순으로 직장 생활을 하고 있는 실정이다.

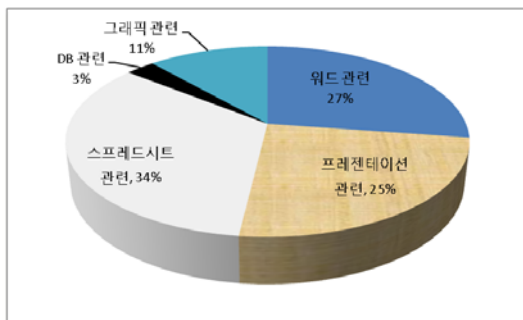
현재 직장 생활을 하는 데 있어서 많이 사용하고 있는 컴퓨터 활용 분야는 스프레드시트 관련, 프레젠테이션 관련, 워드 관련, DB 관련, 그래픽 관련의 순으로 나타났다.

또한 대학시절에 수강했던 컴퓨터 활용 교육이 현재 업무에 도움이 되었는가를 조사한 결과, 약 80% 이상이 도움이 된다고 응답하였다 (그림 1 참조).



▶▶ 그림 1. 대학시절 컴퓨터 활용 교육이 현재 업무에 도움이 되는 정도

그림 2에서처럼 현재 업무를 위해서 컴퓨터 활용 분야 중 스프레드시트 관련 분야가 가장 높은 사용을 보이고 있다고 응답하였다.



▶▶ 그림 2. 현재 업무에 주로 사용하고 있는 컴퓨터 활용 분야의 분포

2. 설문 분석

이러한 결과에서 알 수 있듯이, 대학시절에 컴퓨터 활용 교육이 필요하고 이것을 바탕으로 직장생활에서도 컴퓨터를 활용한다는 것을 알 수 있었다. 또한 지방 사립대학교의 대부분은 중소기업에 취업을 하는 것을 알 수 있었다.

그림 1에서 보듯이, 지방 4년제 사립 대학교 졸업생들의 대다수가 중소기업에 취업을 하였고, 특히 사무직이나 관리직 분야에 종사하고 있는 경우가 대부분이라는 것이 설문 조사의 결과로 나타났다. 이들의 80% 이상은 '대학시절 수강했던 컴퓨터 활용 교육이 현재 업무에 도움이 되고 있다'고 응답하였다 - 매우 도움이 된다 (6%), 도움이 된다 (30%), 보통이다 (44%).

그림 2에서처럼, 스프레드시트 (34%) 관련 활용 능력과 워드 (27%) 관련 활용 능력, 그리고 프레젠테이션 (34%) 관련 활용 능력은 전체 86%로써 업무를 위한 필수 분야라 할 수 있다.

위와 같이 직장 생활에 필요한 컴퓨터 활용 능력은 대학시절에 꼭 익혀야 할 필수불가결하다 할 수 있다. 물론, 다른 분야 또한 무시할 수 없을 정도로 모두 필요한 것이 현 실정이다.

IV. 결론

취업을 하기 위해 필요한 것들이 무엇일까? 즉, 대학생들이 취업을 하기 위해 필수적으로 갖춰야 할 것들은 학점, 자격증, 토익점수, 해외연수, 인턴경험 등이라 생각하고 있다. 그러나 기업에서 원하는 스펙 (Specification) 5종 세트는 커뮤니케이션 능력, 기획서 등 문서작성 능력, 프레젠테이션 능력, 대인관계와 비즈니스 예절, 회사 업무와 관련된 상식적 지식이다[1]. 이렇듯 컴퓨터 활용 능력은 기업이 필수적으로 요구하고 있는 것이기에 대학시절 컴퓨터 활용 분야의 교육이 필요하다고 할 수 있다.

또한 [2]에서는 '자기소개서에는 PT 능력도 담아라'라고 주장했듯이, 컴퓨터 활용 능력의 중요성을 강조하고 있다.

결론적으로, 대학에서는 학생들의 컴퓨터 활용 능력을 최대한 높일 수 있도록 여러 가지 방안을 기획하여야 하며, 특히, 1학년 과정으로써 컴퓨터 활용 능력을 배양할 수 있도록 적극적이고 능동적인 정책과 지원이 있어야 한다고 본다.

■ 참고 문헌 ■

- [1] 전미옥, 대한민국 20대 말이 통하는 사람이 돼라, 명진출판사, 서울, 2009.
- [2] 하세용, 회사와 통하는 스펙 UP POINT 100, pp. 32 BG북갤러리, 서울, 2009.