한국과학기술인용색인서비스에 대한 이용자 만족도 조사연구

An Analysis on Satisfaction of Users to Korea Science Citation Index Service

김병규, 최선희, 김재훈, 류범종
한국과학기술정보연구원

Kim Byung-Kyu, Choi Seon-Heui, Kim Jay-Hoon, You Beom-Jong
Korea Institute of Science and Technology Institute

요약

과학기술분야 학술지에 대한 인용색인 DB구축과 서비스는 중요하다. 대표적인 인용색인 DB로는 SCI가 있으며 전 세계적으로 활용되고 있다. 국내 학술지 대부분이 SCI 대상 학술지가 아니므로 한국 내 과학기술분야 학술지에 대한 계량분석 및 성과평가가 불가능한 현실이다. 이러한 문제점을 해결하기 위한 대안이 한국과학기술인용색인서비스(KSCI)이다. 본 논문에서는 기존의 KSCI 서비스를 전면 개편한 KSCI 신규버전 서비스에 대하여 이용자 만족도 조사를 실시하여 수집된 결과를 분석하고 현재 시스템의 수준과 향후 개선방향을 도출하였다.

Abstract

It is important for scientific and technological papers to build citation DB and to offer service. The best example of citation DB is SCI that has been utilized in the world. The majority of Korean journals is not SCI journal, so it is impossible for the domestic journals to conduct quantitative analysis and performance evaluation. Korea Science Citation Index Service is the alternative service to get rid of the above problem. In the study, we carried out the user satisfaction survey for new vision of service from existing KSCI, correcting the result data. We evaluated the data and then derived the level of current system and the future improvement direction.

Ⅰ. 서론

KISTI가 2000년부터 개발해온 KSCI는 국내 과학기술분야 학술지 논문 및 참고문헌에 대한 정보검색, 전자저널, 인용색인 서비스로서 2010년 1월 전면 개편된 사이트로 신규 오픈되었다[1][2][3]. 전면 개편된 KSCI의 수록 범위는 국내 과학기술분야 학술지 459종의 논문 및 참고문헌이며 분야별로는 이학 80종, 공학 187종, 의약학 101종, 농수해 54종, 복합학 39종으로 구성된다. 주요 서비스로는 첫째 SCI 수준의 인용지수 산출 및 인용정보 제공(국내 학술활동 분석의 기초 자료 및 서비스 기반 DB로 활용)과 둘째 대상 학술정보 검색, 결과 정련 및 전자원문으로의 링크 제공(전체의 70%)과 같다. 본 논문에서는 신규 KSCI의 이용자 만족도를 조사(2개월간 88명 참여) 결과를 분석하여 KSCI의 만족도 및 개선사항을 도출하였다.

Ⅱ. 관련연구

세계적으로 널리 사용되는 대표적인 순위 산출용 지표로는 영향력 지수(IF: Impact Factor) 및 즉시성 지수(Immediacy index) 등이 있다. 영향력 지수와 즉시성 지수는 피인용 빈도에 크게 좌우되며 IF의 경우는 일정기간 동안 출판된 학술 논문의 수로 피인용 빈도를 나눠주는 것으로 '평균 지향적 지표'로 볼 수 있다. 세

계적인 인용색인 데이터베이스로는 Web of Science 및 SCOPUS가 있으며 국내의 경우에는 대한의편협의 KoMCI 등이 있다[4][5].

Ⅲ. KSCI 만족도 조사내용 분석

만족도 조사를 위한 설문내용은 표 1과 같고 조사내용은 크게 4가지 구분으로 구성된다.

표 1. KSCI 만족도 조사내용

번호	구분	설문내용
1	A 설문응답 자정보	1. 귀하의 성명과 연락처를 기재해 주십시오
2		2. 귀하의 연령대를 선택하여 주십시요.
3		3. 귀하의 직업은 무엇입니까?
4	B KSCI 이해	1. KSCI 서비스 내용에 대해서 잘 알고 계십니까?
5		2. KSCI 사이트를 방문하신 목적은 무엇입니까?
6	C KSCI 서비스 이용	1. KSCI 사이트를 어떻게 인지하셨습니까?
7		2. KSCI 사이트를 방문시신 경로는 무엇 입니까?
8		3. KSCI 서비스 홈페이지를 얼마나 자주 접속하십니까?
9		4. KSCI 서비스를 이용하실 때 소요되는 평균시간은 어느 정도이십니까?
10		5. 현재 KSCI의 서비스 중에서 가장 유용하다고 생각되는 서비스는 무엇입니까?
11	D KSCI UI 만족도	1. KSCI 사이트의 디자인, 메뉴구성 등 접근편의성에 만족하십니까?
12		2. KSCI 서비스의 속도, 안정성 등 시스템 성능에 만족하십니까?
13		3. KSCI 사이트는 국내 학술지 서비스의 세계화를 위해 영문으로 제공되고 있습니다. 이 점에 대해서 만족하십니까?
14	E KSCI 서비스 만족도	1. KSCI에서 제공하는 기능 및 서비스에 대해서 만족하십니까?
15		2. KSCI에서 원하시는 방문목적에 충족하는 정보를 제공 받으셨습니까?
16		3. KSCI 서비스가 과학기술분야의 연구 활동에 유용하게 이용되고, 과학기술분야 연구 활성화를 촉진하는 역할에 충실하다고 생각하십니까?
17		4. 귀하는 추후 본인의 연구 및 업무 수행에 있어 KSCI를 재사용할 의향이 있으십니까?
18		5. 현재 KSCI에 바라시는 개선점은 무엇입니까?
19		6. 현재 서비스중인 KSCI의 서비스 외에 추가되어야 된다고 생각되는 서비스가 있습니까? 그렇다면 무엇입니까?

각 구분별 만족도 조사 결과를 분석하여 표2부터 표6까지 기술하였다.

표 2. 설문응답자정보 분석결과

설문	결과분석	
A-1	해당사항 없음	-
A-2	30~39세 : 45% 20~29세 : 25% 40~49세 : 14% 기타 : 4%	20대 및 30대의 참여 비중이 높음
A-3	연구원 : 41% 대학및대학원생 : 25% 교수 및 사서 :10% 기타 25%	연구원 및 학생(대학원포함) 비중이 가장 높음

표 3. KSCI이해 분석 결과

설문	결과분석	
B-1	매우 그렇다 : 27% 그렇다 : 43% 보통 : 26% 기타 : 4%	95%이상이 서비스 내용에 대해 잘 이해하고 있음
B-2	논문의 검색 및 원문 이용을 위해 : 40% 학술지 및 학회 정보 이용을 위해 : 23% 논문작성 및 연구활동을 위해 : 20% 인용관계를 통한 관련연구물의 확장검색을 위해 : 11%	기타 9%

표 4. KSCI서비스이용 분석 결과

설문	결과분석
C-1	47% KISTI 사이트를 통해 방문 22% 동료 연구자 추천 17% 인터넷포털 / 6% 광고홍볼자료를통해
C-2	획득한 URL을 직접 입력 : 31% KISTI NDSL의 KSCI 배너를 통해 : 13% KISTI 과학기술학회마을의 KSCI 배너를 통해 : 27% 기타(국지포/인터넷포털사이트 검색을 통해) : 30%
C-3	한달에 1회~2회: 80% / 일주일에 이상: 3% / 기타: 17%
C-4	20~40분 : 51% / 40분~1시간: 16% / 10~20분미만: 28% /기타
C-5	Browse의 Journal 권호/논문 열람 서비스 : 42% Search의 Article과 Reference 검색 서비스 : 29% 각종 인용지표 서비스 : 15% / 저널 이형정보 : 8%

표 5. KSCI UI 만족도 분석 결과

설문	결과분석
D-1	매우그렇다: 34% / 그렇다: 49% / 보통 16% / 이하: 1%
D-2	매우그렇다: 30% / 그렇다: 49% / 보통 17% / 이하: 4%
D-3	매우그렇다: 41% / 그렇다: 36% / 보통 16% / 이하: 7%

표 6. KSCI 서비스 만족도 분석 결과

설문	결과분석
E-1	매우그렇다: 26% / 그렇다: 60% / 보통 13% / 이하: 1%
E-2	매우그렇다: 25% / 그렇다: 51% / 보통 19 % /이하: 3%
E-3	매우그렇다: 49% / 그렇다: 38% / 보통 13% / 이하: 1%
E-4	매우그렇다: 52% / 그렇다: 40% / 보통 6% / 이하: 2%
E-5	더 많은 종류의 학술지 컨텐츠 확보: 43% 검색 결과 및 성능 개선: 26%/페이지 이동 및 로딩 속도: 16% 디자인및인터페이스의 개선: 9%/웹프로그램기술보완: 6%
E-6	71건의 개선요청사항 접수

조사결과를 분석하여 항목별 점수를 합산하고 이를 조사 응답 이용자수로 나누어 평균을 내여 100점 만점으로 환산했을때 종합만족도가 83점으로 파악되었다. 또한 조사를 통해 71개의 개선사항이 도출되었고 가장 비중이 높은 사항을 나열하면 첫째 콘텐츠확충, 둘째 속도개선, 셋째 한글버전 사이트 등이 있었으며 의견교환, 개인화 서비스, 전문검색(Fulltext, 그림,표)과 같은 의견도 접수되었다.

Ⅳ. 결론

KSCI에 대한 서비스 만족도 조사를 통해 이용자들이 개편된 서비스에 대체로 만족하고 있음을 확인할 수 있었다. 향후 도출된 개선 내용들은 발전방향 및 로드맵을 정의하여 단계별로 KSCI의 DB 확충 및 기능개선을 수행할 예정이다. KSCI는 고부가가치 정보서비스를 위한 핵심 기반으로서 인용지수 산출, 이종 콘텐트 연계 기반 구축 등에 다양하게 활용되는 킬러 콘텐트로서 향후 논문의 품질 검증에 활용할 수 있을 뿐만 아니라 계량 서지학적 분석 연구가 가능할 수 있을 뿐만 아니라, 인용을 통한 학술정보 검색의 활성화라는 인용색인의 본질적인 용도로도 폭넓게 활용할 수 있을 것으로 기대된다.

■ 참 고 문 헌 ■

[1] 한국과학기술인용색인서비스 (http://.ksci.kisti.re.kr)
[2] 'KSCI 성과활용 프레임워크 개발 연구', 2009, KISTI
[3] '한국과학기술인용색인서비스(KSCI)의 현황 및 발전 전략', KISTI 지식리포트, 제7호, 2010.01
[4] SCImago. (2007). SJR , from http://www.scimagojr .com
[5] KoMCI 인용색인사이트 (http://www.komci.org)