

온·오프라인 통합 인맥관리시스템에 관한 연구

A Study on Unification Management System of Personal Connections on On/Off line

임광혁**

배재대학교**

Kwang Hyuk Im*

PaiChai Univ.*

요약

오프라인의 신뢰성 높은 인맥데이터와 편리성과 확장성이 높은 온라인 인맥데이터를 통합 관리함으로써 한국인의 정서에 맞는 온·오프라인 통합 인맥관리시스템에 대한 연구가 필요한 시점이다.

I. 서론

오프라인 인맥 정보는 개인 간 명함의 교환을 통하여 수집할 수 있는데 지금까지 명함을 통하여 수집된 데이터는 개개인이 엑셀 등의 문서로 관리를 하거나 핸드폰 등 모바일을 이용하여 관리하고 있는 실정으로 오프라인으로 관리하는 데이터는 한정적 또는 제한적일 수밖에 없다. 이러한 오프라인 인맥 정보와 온라인에서 수집되고 관리되는 인맥 정보와의 연동을 통하여 온·오프라인 통합 인맥관리 시스템을 구축할 수 있다. 오프라인 인맥관리는 개인의 인맥데이터 관리 위주로 운영되고 있어서 활용의 제약이 존재하고 인맥 네트워크 확장면에서는 많은 제약을 가지고 있다. 반면, 기존의 개인 중심 커뮤니티에서 제공하고 있는 인맥관리는 단순하고 획일화된 일차원적인 수준에 머물고 있어 다양한 사용자의 요구에 부합하지 못하고 있다. 또한, 새롭게 주목받고 있는 소셜 네트워크 기반의 인맥관리서비스 또한 해외 서비스의 사례를 그대로 벤치마킹하는 경우가 많아 사용자의 니즈와는 상관없는 인맥 생성이 일어나기도 한다. 무엇보다 개인중심 커뮤니티 및 온라인 인맥관리서비스는 온라인 회원끼리의 디지털 인맥만을 형성

할 수 있다는 한계를 가지고 있다. 따라서, 본 논문은 오프라인의 신뢰성 높은 인맥데이터와 편리 및 확장성이 높은 온라인 인맥데이터를 통합 관리함으로써 한국인의 정서에 맞는 온·오프라인 통합 인맥관리시스템에 대하여 연구하고자 한다.[1-4]

II. 인맥관리시스템

1. 시스템 구성

구축하고자 하는 인맥관리시스템은 오프라인에서 개인이 정리한 엑셀 데이터와 명함 데이터를 온라인에서도 쉽게 이용하고 관리할 수 있도록 사용자 인터페이스 중심으로 설계되고 개발되어야 한다. 그리고 향후에는 일반 사용자가 직접 웹 환경에서 명함을 자동 스캔하거나 수동 입력하여 인맥관리를 하거나, 다양한 파일형식의 인맥데이터를 가져올 수 있게하여 인맥관리를 효율적으로 할 수 있도록 설계하였다.

표 1. 시스템 개발환경

구분	내용
WebServer (AP Server)	Apache Webserver Tomcat
DBMS	Oracle
Language	HTML, JavaScript, Jsp, Java, Java Beans C++, ActiveX (Client Program)

2. 요구사항

개인이 관리하고 있는 인맥 데이터를 엑셀 등의 문서로 관리하거나 명함 관리 프로그램 같은 개인인맥관리 전용 프로그램을 이용하여 개인 PC에서만 관리하면 인맥관리를 하는데 있어 제한적일 수밖에 없다. 그래서 개인이 가지고 있는 인맥 데이터를 오프라인뿐만이 아니라 온라인에서도 관리를 할 수 있어야 하고 개인 인맥의 공유를 통하여 서로 가지고 있는 인맥 데이터를 공유함으로써 포괄적인 인맥관리를 할 수 있도록 시스템을 구축한다. 이를 지원하기 위해서는 인맥데이터 수집/입력, 조회/활용, 관리/통계 기능이 요구된다.

3. 구현

엑셀, csv 형식의 파일, outlook 등 다양한 데이터를 자동으로 가져올 수 있는 “가져오기” 기능을 구현하였다. 이렇게 온라인으로 가져온 인맥 데이터는 인터넷이 되는 곳이면 어느 곳에서든지 확인이 가능하다. 가져온 인맥 데이터를 집중인맥으로 이동하여 인맥의 정보를 수정하거나 인맥의 정보에 추가로 일정, 기념, 메모 등을 작성하여 인맥을 좀 더 효율적으로 관리할 수 있다.

회원 사이에 인맥 데이터를 공유하는 인맥 제휴를 통하여 서로의 인맥 데이터를 공유하여 이용할 수 있다. 인맥 데이터를 온라인 상에서 관리할 수 있게 되면 데이터의 공유문제는 매우 중요한 문제로 인식되어야 한다. 그러므로 회원 사이의 인맥제휴는 온라인 가입 시 인맥 제휴를 맺을 것인가, 맺지 않을 것인가를 선택을 하여 처음 가입 시부터 불필요한 인맥 제휴 요청을 받지 않도록 하였다.

인맥 제휴를 맺고자 선택한 회원은 회원 검색을 통하여 인맥 제휴를 요청할 수 있다. 현재 온라인 인맥관리

사이트는 인맥관리를 대부분 1단계로 관리한다. 즉, 일촌요청을 한 사람 중에서 자신이 허락한 일촌관계의 사람에게만 자신의 정보를 접근할 수 있는 권한을 허락한다. 그러나, 제안된 시스템에서는 인맥 요청을 아래와 같이 3단계로 구현하였다. 마찬가지로 인맥 승인도 1~3 단계로 하여 서로의 인맥 제휴 단계를 관리할 수 있도록 구현하였다.

표 2. 인맥 요청 및 승인 단계

단계	공유 내용
1단계	이름, 회사명만 공유
2단계	1단계 + 휴대폰과 이메일 정보까지 공유
3단계	인맥 데이터를 모두 공개

회원 간의 인맥 요청과 승인이 모두 이루어지면 공유된 인맥 데이터를 서로 이용할 수 있다. 또한, 다양한 매체 상에 공개되는 인사동정 데이터를 서버에 등록하면 사용자가 보유하고 있는 인사동정 데이터에 포함된 인물의 프로파일 정보가 자동으로 갱신되는 기능을 구현하였다. 즉, 관공서에 근무하는 A의 직급이 차장에서 부장으로 승진하여 인사동정 데이터로 매체에 공고되었다면, 사용자가 관리하고 있는 인맥데이터의 직급도 자동으로 갱신하여 차후 인맥 접촉시에 발생할 수 있는 실수를 차단할 수 있다.

표 3. 기존 인맥관리시스템과 제안시스템의 비교

	기존 인맥관리시스템	제안 시스템
인맥관리	오프라인인맥 또는 디지털인맥	오프라인인맥 + 디지털인맥
인맥제휴	디지털 인맥 간 제휴가능	디지털 및 오프라인 인맥 간 제휴가능
인맥 온라인 자동 입력	불가능 (수작업으로 가능)	가능 (자동 스캐너 이용)
인맥 데이터 내보내기	불가능	가능
인사동정	제공하지 않음	제공

제안시스템은 온라인 또는 오프라인 데이터만을 관리할 수 있는 기존 인맥관리시스템과 비교해서 많은 차이점을 가지고 있으며, 그 차이점을 잘 활용하면 온라인과 오프라인 데이터를 효율적으로 활용하여 인맥관리를 최적화하여 수행할 수 있다. 표 3은 기존인맥관리시스템과 제안시스템을 비교한 내용을 나타낸다.

Ⅲ. 결론

기존의 인맥관리시스템은 오프라인 인맥을 관리하는 개인명함관리 프로그램과 디지털 인맥을 관리하는 온라인 인맥관리 서비스로 양분되어 운영되고 있다. 이렇게 오프라인과 온라인 인맥이 분리되어 운영되다 보니 따로 관리하는데 많은 노력과 시간이 소요되었다. 또한, 오프라인 인맥관리는 개인의 인맥데이터 관리 위주로 운영되고 있어서 활용의 제약이 존재하고 인맥 네트워크 확장 면에서는 많은 제약을 가지고 있다. 반면, 개인 중심 커뮤니티 및 온라인 인맥 관리 서비스는 온라인 회원끼리의 디지털 인맥만을 형성할 수 있다는 한계를 가지고 있다. 그렇기 때문에 오프라인 명함관리 프로그램은 온라인 서비스를 기획하고 서비스하고자 노력하고 있고, 온라인 인맥관리 서비스는 오프라인 모임을 가지며 회원 간의 인맥 강도를 높이려고 노력하고 있다. 온·오프라인 인맥 데이터의 통합은 많은 시너지 효과를 가져올 수 있다는 것을 반증하는 사례이다.

■ 참고 문헌 ■

- [1] “접촉이론과 인맥형성 원리”, 혁신리더, 2009년 2월호,
http://innoleader.kmac.co.kr/category_detail.asp?d_bun=03&j_bun=00&s_bun=00&seqno=1386
- [2] 김지수, “디지털 인맥과 인간관계망(human network)”, 정보통신정책, 제 16권 16호, pp.1-19, 2004
- [3] 김현주, “인간관계 형성 요인 연구 : 네트워크 분석”, 한국커뮤니케이션관계학회, 제 8집, pp.58-77, 1999
- [4] 박정현, “개인중심커뮤니티 활성화를 위한 인맥네트워크 구축전략에 관한 연구 - 사용자 이용 형태 분석을 중심으로 -”, 경성대학교 석사 학위논문, 2005.