

# 정보기술의 순기능을 이용한 역기능 해소 방안

조정원\*, 정승도\*\*

\*제주대학교 컴퓨터교육과, \*\*한양사이버대학교 정보통신공학과,  
e-mail:jwcho@jejunu.ac.kr

## Clearing Method of the Reverse Function using the Right Function of Information Technology

Jungwon Cho\*, Seungdo Jeong\*\*

\*Jeju National University, \*\*Hanyang Cyber University

### 요 약

정보기술의 역기능을 줄이기 위한 가장 쉬운 접근 방법은 역기능 자체에 초점을 두어 해소할 수 있는 방안에 대해 대책을 세우는 것이라 하겠다. 이에 따라 그동안 법률적, 기술적, 윤리적 접근 방법으로 역기능을 해소하기 위한 노력이 이어져 왔으며, 그 가운데 가장 근본적인 해결 방법으로 윤리적인 접근의 시도인 정보윤리 교육의 실시를 확대하고 있는 상황이다. 그러나 역기능을 줄일 수 있는 또 하나의 방법이 바로 순기능의 강화이며, 본 논문에서는 정보기술의 순기능을 강화하여 역기능을 해소할 수 있는 방안에 대해 제안한다. 이러한 제안이 역기능을 줄이기 위한 노력과 더해진다면 바람직한 유비쿼터스 세상을 열어나가는 밑거름이 될 것이다.

### 1. 서론

정보기술의 역기능 문제는 그 자체를 차단하는 것으로는 해결할 수 없다. 오히려 불필요한 관심과 새로운 호기심을 자극하는 부작용만을 초래할 가능성도 매우 크다. 정보윤리 문제는 이제 더 이상 새롭게 제기되는 문제가 아니다. 하루에도 헤아릴 수 없는 많은 정보화 역기능으로 인한 사회문제가 언론을 통해 기사화되고 있으며, 그 폐해를 부분적으로 줄이기 위해 정보기술의 순기능을 저해시킬 수 있는 주장까지 제기되고 있는 상황이다[1][2][3].

본 논문에서는 인터넷 또는 게임 중독 등으로 인해 발생하는 청소년의 가치관 혼란 및 생활 장애를 극복하기 위한 1:1 맞춤형 정보윤리 교육 프로그램에 대해 제안한다. 이 프로그램은 그동안의 정보윤리 역기능 중심의 접근법을 탈피하여 정보기술의 순기능의 강화와 역기능 해소를 위한 노력을 병행하는 새로운 접근 방법이다[4][5].

### 2. 산학연관 공동 맞춤형 정보윤리 프로그램

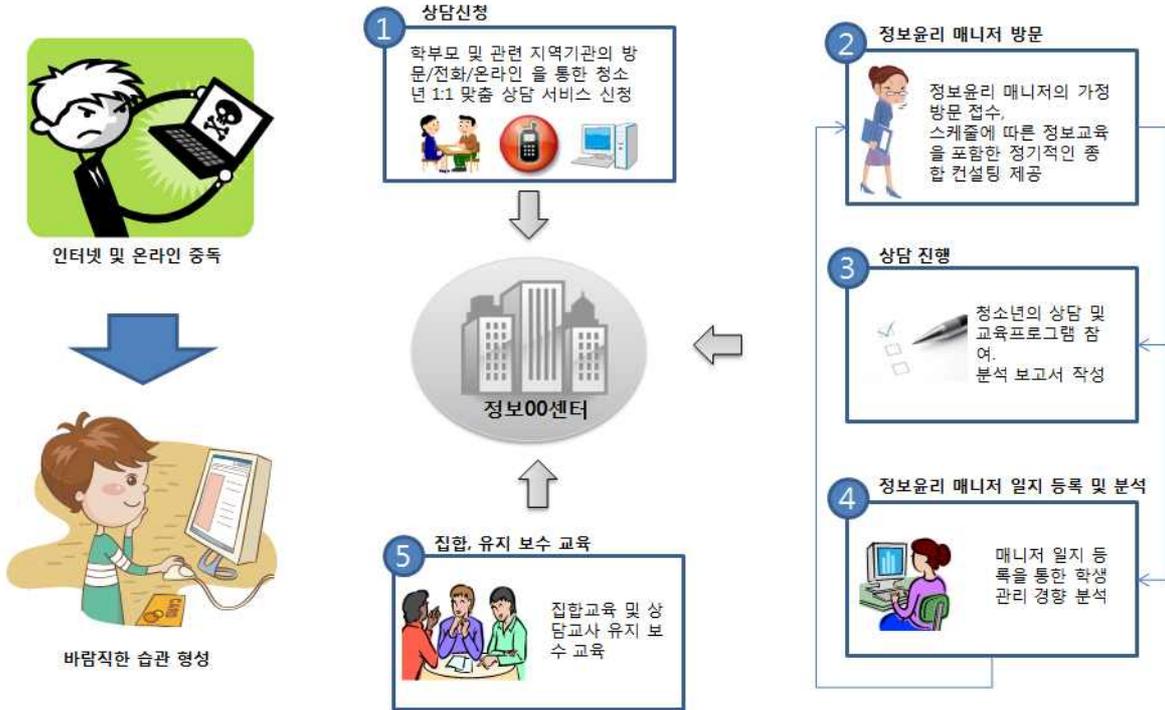
본 논문에서 제안하는 산학연관 공동 맞춤형 정보윤리 프로그램은 *InfoMorals4U*라 칭한다.

이 프로그램은 크게 정보윤리매니저 양성교육, 가

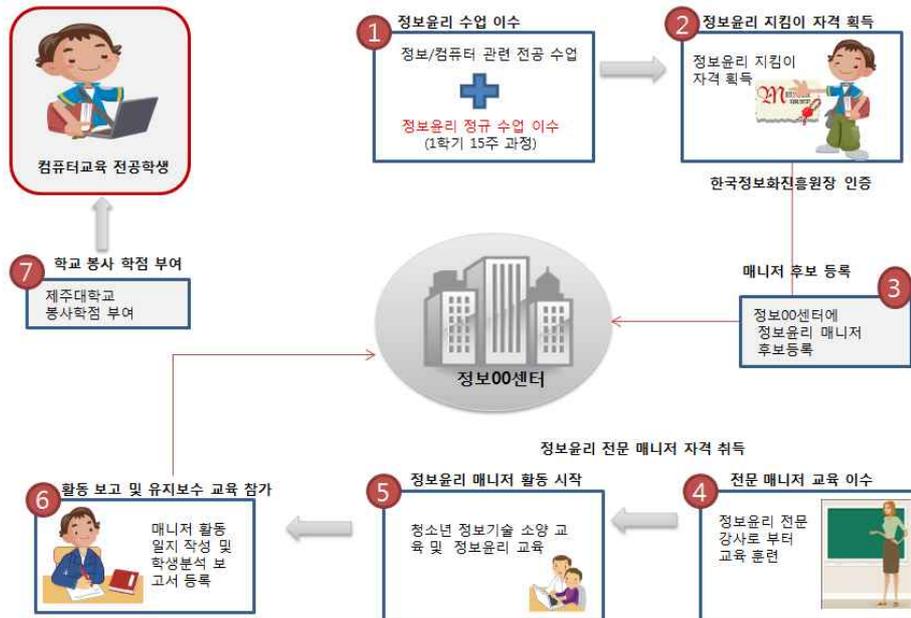
정보방문, 기관 집합 교육 및 유지보수 교육으로 나누어 순차적으로 운영되는데 각 과정에서 이루어지는 내용은 다음과 같다.

- 정보윤리매니저 양성 교육 : 정보기술 소양을 갖춘 컴퓨터 또는 컴퓨터교육 전공자를 대상으로 대학에서 정보윤리 수업을 1학기 이상 이수하고, 정보윤리 전문강사로부터 특별 상담 및 지도교육 과정을 받은 자를 육성하는 과정이다. 이때 정보윤리 전문강사에 대한 지원은 관련 기관 또는 산업체의 도움을 받아 유기적으로 운영한다.

- 1:1 맞춤 가정 방문 서비스 : 초, 중, 고등학교 및 교육청, 기관, 교회 등의 지역사회로부터 상담이 필요한 학생들의 신청 접수를 받아 양성된 정보윤리매니저와 연결시켜줌으로써 해서 청소년 별 1:1 맞춤 가정 방문 상담을 대학의 한 학기 동안 정기적으로 실시한다. 이때 정보윤리매니저는 역기능을 중심으로 하는 정보윤리 교육과 함께 대신 순기능 위주의 정보기술 교육을 실시함으로써 게임 또는 인터넷을 대신할 유의미한 대안 활동을 제시하도록 한다. 7차 교육과정 개정안에 기반한 창의력과 문제해결력을 향상시킬 수 있는 프로그램 기반 교육 또는 로봇 교육 등을 권장한다.



[그림 1] 사용자 관점의 시나리오



[그림 2] 정보윤리 매니저 관점의 시나리오

- 기관 집합 교육 및 유지보수 교육 : 한국정보화진흥원 등의 정보윤리 유관 기관과 공동으로 정보윤리 집합교육을 실시하며, 정보윤리 매니저 관리 및 유지보수 교육을 실시하고, 프로그램 운영에 필요한 정보시스템을 제공하도록 한다.

이러한 정보윤리 매니저에 의한 1:1 맞춤 상담 프로그램은 매니저 역할을 하는 대학생과 상담을 받는 청소년들에게 바람직한 정보윤리 의식의 함양과 동시에 기타 정보 기술의 소양을 함양할 수 있어 지금까지의 정보윤리의 교육적 효과를 초월하는 의미 있는 프로그램이 될 것이다.

사용자 관점의 프로그램 시나리오와 정보윤리 매니저 관점의 시나리오는 그림 1, 2와 같다.

### 3. 운영에 필요한 제반사항

2장에서 제안한 프로그램이 성공적으로 운영되기 위해서는 다음 사항들이 미리 준비되어야 한다.

#### 3.1 전문 매니저를 위한 정기, 비 정기, 유지보수 교육 프로그램 제공

- 컴퓨터교육 전공자를 대상으로 대학에서 정보윤리 교육을 이수할 수 있도록 정보윤리 교과목 지원.
- 정보윤리 전문 강사를 통한 체계적인 상담 훈련 및 정보윤리 교육 실시.
- 비정기, 유지 보수 교육을 위한 프로그램 운영.

#### 3.2 청소년 1:1 맞춤 상담을 위한 상담 프로그램 제공

- 인터넷 진단평가, 게임중독 진단평가, 성격유형 검사, 환경 검사, 활동프로그램 등 전반적인 상담을 진행할 수 있도록 학생들에게 제공되어 지는 상담 프로그램 개발필요.

#### 3.3 프로그램 개발 및 운영을 담당할 수 있는 정보센터 설립

- 상담접수, 상담이력 관리, 상담교사 관리 및 재교육을 위한 정보센터 설립 및 운영 필요.
- 청소년 집합 교육 및 정보제공을 위한 준비 필요.

#### 3.4 정보윤리 통합관리 시스템 제공

- 시스템을 통한 상담 접수, 상담 이력 관리, 상담 일지 등록, 상담 교사 관리 등 전체적인 현황 및 상황을 알 수 있는 시스템 제공.
- 오프라인 상담 외 온라인 교육을 위한 정보 제공.

### 4. 각 운영 주체의 역할

#### 4.1 학교의 역할

<체계적인 교육을 받은 전문 인재 양성>

- 컴퓨터교육 전공자의 “정보윤리” 교육 강화
- 컴퓨터교육 전공자의 “정보윤리” 교과 이수를 통한 정보윤리 지킴이 인증
- 정보윤리 매니저 활동을 하는 대학생에게 봉사 학점 부여

#### 4.2 산업체의 역할

<기업의 사회적 책임 완수 및 지역사회 기여를 통한 기업 이미지 제고>

- 정보센터 설립
- 등록 된 정보윤리 매니저교육 및 관리 ( 유지 보수 교육 포함)
- 1: 1 상담을 위한 시스템 개발 운영
- 지역 단체를 위한 집합 교육 실시

#### 4.3 기관의 역할

<청소년의 정보윤리 의식 강화를 통한 바람직한 정보사회 형성>

- 정보윤리 교육을 위한 다양한 프로그램 개발
- 정보윤리 매니저를 위한 정보윤리 전문 교육 제공
- 정보윤리 강화를 위한 각종 행사 및 교육 지원

### 5. 결론

본 논문에서는 산학연관이 협력하여 운영하는 1:1 맞춤형 정보윤리 프로그램을 제안하였다. 이 프로그램은 기존의 역기능 위주의 정보윤리 교육을 탈피하여 그 대안으로 정보기술의 순기능 교육을 병행하여 운영하고, 정보윤리 강사의 전문성을 확보 및 유지할 수 있는 방안으로서의 가치를 갖는다.

#### 참고문헌

- [1] 인터넷중독 실태조사, 한국정보문화진흥원, 2008.
- [2] 고영만, “정보 시대의 교육과 윤리”, 한국도서관정보학회지, 제38권 제4호, 2008.
- [3] 김영인, 배민오, “정보사회의 정보윤리문제 제고에 대한 연구”, 정보과학연구 제5권, 2000
- [4] 김현배, 구기철, “정보통신윤리 교육 시스템 설계”, 과학연구소보 제25권, 2000.
- [5] 한건우, 이은경, 이영준, “청소년의 정보통신윤리 의식 분석 및 교육과정 개선 방안”, 한국교원대학교 교육연구원 교원교육지, 제24권 제2호, 2008.