

# 일개 대학병원 심근경색과 뇌졸중에 대한 환자 및 보호자와 전문가 집단의 교육요구도 비교

이혜진\*, 김려화, 김성남, 김나미, 이해연\*\*

\*강원대학교병원 예방의학과, 강원권역심뇌혈관질환센터, \*\*강원권역심뇌혈관질환센터

## ■ 배경 및 필요성

- 급속한 인구 고령화와 함께 심근경색 및 뇌졸중 등의 심뇌혈관질환의 부담이 더욱 높아지고 있음. 최근에는 생활방식과 식생활의 변화, 과도한 스트레스로 인하여 노년층뿐만 아니라 30~40대의 비교적 젊은 층에서도 심뇌혈관질환의 위험성이 높아지고 있음.
- 대표적인 심뇌혈관질환인 심근경색과 뇌졸중은 발병하면 치명적인 장애를 남기므로 예방 및 추후관리가 매우 중요함. 이 연구에서는 개별면접조사를 통해 심뇌혈관질환 환자와 보호자의 지식수준, 관리행태와 교육요구사항을 파악하고 전문가가 필요하다고 생각하는 교육내용을 조사하여 교육프로그램 및 교재 개발의 기반자료로 활용하고자 함.

## ■ 조사 방법

- 이 연구는 2009년 12월 18~31일 기간 동안 전문조사업체의 훈련된 조사원이 사전에 연구의 문헌고찰을 통해 준비하고 조사원들과 논의를 통해 마련한 심화질문 가이드를 토대로 일대일 개별면접 인터뷰를 시행함.
- 환자 및 보호자 집단은 G지역 대학병원에 입원 또는 외래를 방문한 50대, 60대, 70대 환자(KCD-code I21.0-I23.9) 및 환자보호자 7명, 뇌졸중으로 입원 또는 외래를 방문한 40대, 50대, 60대, 70대 환자(KCD-code I61.0-I63.9) 및 보호자 9명에 대해 조사를 시행함.
- 전문가 집단은 해당 병원의 심장내과 전문의, 신경과 전문의, 재활의학과 전문의, 심근경색과 뇌졸중 환자 입원병동 담당 간호사 각 1명으로 총 5명을 조사를 시행함.

## ■ 조사 결과

- 질병에 관해서 환자 및 환자가족은 발생원인, 의료기관을 방문해야 하는 증상, 응급 대처법, 질병의 중증도 수준에 따른 회복기간 등에 대한 교육이 필요하다고 한 반면 전문가는 질병으로 인한 통증 지속시간과 양상, 질병에 대한 총체적인 이해, 간단한 의약용어, 질환별 입원 및 치료기간의 차이, 검증받지 않은 지식이나 미디어의 경계에 대한 교육이 필요하다고 생각함을 알 수 있음.
- 약물 및 검사에 대해서 환자 및 보호자는 약의 효과와 부작용, 복용법 및 주의점, 검사의 종류와 시행이유를 궁금해 하고 전문가는 추가로 여러 가지 질환이 있을 때 복용의 주의점 교육이 필요하다고 언급함.
- 일상생활에 대해 전문가는 음주, 흡연 등 생활습관의 위험성, 합병증의 종류와 예방법에 대한 교육이 필요하다고 하였으나 환자 및 보호자는 환자의 스트레스 해소법 및 가족의 심리적 지지, 구체적인 일상생활 하나하나에 대한 퇴원 후 주의해야 할 점 등에 대한 교육이 추가로 필요하다고 응답함.
- 식이에 관해서는 환자 및 보호자는 식이조절의 필요성, 좋은 음식과 나쁜 음식, 조리법에 대한 교육을 원하며 전문가들은 그 외 검사나 재수술 전 금식에 대한 교육이 필요하다고 응답함.
- 운동에 대해 환자 및 환자보호자는 도움이 되는 것과 피해야하는 것의 종류, 구체적인 운동방법, 강도, 빈도에 대한 교육을 원하고 있으며 전문가는 가정에서 할 수 있는 운동요법에 대한 교육도 필요하다고 응답함.
- 사회적 지원에 대해 환자 및 보호자는 건강보험 및 정부의 진료비 지원, 요양시설 및 간병인 정보를 원하고 있으며 전문가들은 그 외에 병원 접수 및 수납 등 업무절차 소개, 다양한 지원제도에 대한 정보 제공이 함께 이루어져야 한다고 응답함.

## ■ 결론

- 조사결과, 환자 및 보호자는 질병의 근본적 발생원인이나 경과보다는 일상생활에서 마주하게 되는 다양한 활동이나 상황들을 어떻게 조절, 유지하고 대처해야하는 지에 대해 교육받기를 원하고 있으며 의료기관에서 이뤄지는 다양한 검사에 대해서도

왜 받아야하는지 이유에 대한 설명을 듣기를 원하고 있음. 아울러 스트레스 해소, 가족의 심리적 지지에 대한 교육을 희망하는 것을 알 수 있음.

- 반면에 의료기관의 의사와 간호사는 환자 및 보호자에게 간단한 의약용어, 질병에 대한 총체적인 이해, 검증받지 않은 지식이나 미디어의 경계, 동반질환에 있는 환자의 유의점, 검사 및 재수술 준비, 의료기관내 업무절차 등에 대한 이해를 돕기 위한 교육이 필요하다고 생각함을 알 수 있음.
- 이 연구를 통해 환자 및 보호자와 전문가의 교육요구 내용에 차이가 존재함을 알 수 있으며 향후 환자 및 보호자 대상 교육 프로그램과 교육자료 개발에서 보다 환자 및 보호자 중심의 관점에서 대상자의 요구에 충실하며 의학적으로 필요한 내용을 담을 수 있도록 하는데 도움이 될 것으로 판단됨.