

실버정보관리에 관한 연구

A Study on the Silver Information Management

장우권, 전남대학교 문헌정보학과, wk1961@hanmail.net

Woo-Kwon Chang, Dept. of LIS, Chonnam National University

우리나라는 이미 노령화 사회에 진입하였다. 지식정보사회에 맞추어 실버의 정신적·육체적 휴식과 취미활동을 중심으로 지식정보생산 활동을 적극적으로 지원할 수 있는 실버도서관이 필요하다. 이 연구는 실버들의 정보수집과 활용 측면에서 도서관의 중요성과 역할에 대해서 바람직한 방향을 제시하고자 한다.

1. 서론

인구고령화 현상은 글로벌적이다. 우리나라는 빠른 사망률 및 출산율 감소로 매우 빠르게 고령화에 접어들고 있으며, 2018년을 정점으로 인구가 감소할 것으로 전망되고 있다(통계청, 2006). 인구고령화는 정치, 사회, 경제, 문화적 측면에서 다양한 변화를 가져오고 있다.

<표 1> 고령화 사회의 다기능적 변화

구분	기능
정치	투표행태와 의사표시
경제	노동력 부족, 생산성 둔화, 투자와 소비 감소, 주택의 형태와 수요공급의 변화, 금융시장의 변화, GDP감소 등
사회	사회서비스 지출 증대(연금, 보험, 의료비 등), 사회복지제도 및 공공재정 증가와 부담 등
문화	문화예술행위와 표현의 변화, 레크레이션과 취미생활의 변화 등

위와 같이 다기능적 변화에 부정적인 측면에서 경제와 국가발전의 마이너스요인이 발

생하고 있다. 그러나 플러스요인을 찾아서 이를 정책적으로 뒷받침한다면 새로운 실버시대의 사회와 경제발전의 원동력이 될 것이다.

실버(노인)들의 삶의 과정을 바탕으로 한 체험적 지적자본을 생산성 향상으로 정책이 이루어진다면, 부정의 요인보다 많은 긍정의 요인들이 도출될 것이다. 즉 실버들의 지적자본을 중심으로 새로운 경제패러다임이 형성되어 경제성장에 긍정적인 영향을 줄 것이다.

이에 도서관은 새로운 지식정보생산의 원천으로서 실버들의 휴식공간과 지식정보생산의 장을 제공해야 한다. 이 연구에서는 실버들이 가지고 있는 지적 특징을 활용하여 새로운 지적 능력을 개발하고 그 지식을 바탕으로 다양한 계층들이 지식생산자 역할을 수행할 수 있도록 지원하는 방안을 찾고자 한다.

2. 이론적 고찰

2.1 사회변화와 인구동향

인류의 역사는 원시수렵사회, 농업사회, 공업사회, 정보사회, 지식정보사회 또는 지식사회로 발전해 오고 있다. 이러한 변화적 요인

이 경제생활 측면에서 선도해왔다면, 고령화 사회는 인구학적 요인에서 뿐만 아니라 과학 기술의 발전에 따른 필연적 요인에 의해 탄생 되었다고 볼 수 있다.

고령화 사회는 총인구 중에 65세 이상의 인구가 총인구를 차지하는 비율이 7% 이상인 사회를 의미한다. 우리나라는 2015년에 고령 사회에 도달하고 2024년에는 초고령사회로 진입한다고 한다(통계청, 2006).

<표 2> 고령화 사회와 인구비율

구분(명칭)	인구비율
고령화사회 (Aging Society)	65세이상 총인구 비율이 7%이상
고령사회 (Aged Society)	65세이상 총인구 비율이 14%이상
후기고령사회 (Post-aged society), 초고령사회	65세이상 총인구 비율이 24%이상

인구의 고령화 요인은 출생률의 저하와 사망률의 저하에 있다. 평균수명이 긴 나라가 선진국이고 평화롭고 안정된 사회를 상징하는 의미에서 장수(長壽)는 인간의 소망이기도 하지만, 반면 고령에 따른 질병·빈곤·고독·무직업 등에 대응하는 사회경제적 대책이 고령화 사회의 당면과제이다.

우리나라의 인구정책이 성공했느냐, 실패했느냐에 앞서 근시안적 경제발전 계획에 따른 출산률 급격저하라는 정책적 오류를 범하였다고 할 수 있다. (표 3)

<표 3> 인구정책과 출산률 억제정책

시기	내용
제1차 경제개발계획 (1962-1966)	1962년 가족계획사업 실시
1966년	3•3•35운동(3살 터울로 3자녀만 35세 이전에 낳기

1971년	둘 낳기 운동
1980년	하나만 낳기 운동
1983년	2.08명
1986년	1%(인구증가율)
2009년	0.29%

우리나라는 현재 합계출산력이 대만(1.1명, 2007년)에 이어 세계적으로 가장 낮은 1.19% (2008년)로 빠른 속도로 높아지는 기대수명으로 고령인구의 증가와 사망률도 상승하여 인구가 감소하는 제2의 인구변천기에 이르고 있다.

일반적으로 적정인구는 일정 지역에서 현재의 기술수준과 경제 상태에서 최대의 소득을 누릴 수 있는 인구규모이다. 이에 우리나라의 적정인구는 4,749만에서 4,850만명으로 보고 있다(정대연, 2006).

2.2 지식정보생산

다음 <표 4>는 인류의 창조에서 지식정보사회에 이르기까지의 지식정보의 발생과 역할을 나타내고 있다.

<표 4> 지식정보생산의 패러다임(역사적측면)

사 건	1단계 정보	2단계 정보	3단계 정보	4단계 정보	5단계 정보	6단계 정보
생물학적						
지구탄생 (4600) (단위:백만년)	뉴클레오티드 연쇄 (4200?)	DNA 출현 (4000)	세포핵과 세포 (1500)	유성(有性) 생식 시작 (900)	캄브리아기 폭발 (600)	첫 번째 사람 출현(2)
메커니즘적						
현대 인류출현 (200,000)	첫 번째 구석기 시대저술 (35,000)	슈메르인 저술 (5,000)	쿠텐베르크의 인쇄술 (556)	과학시작 (190)	산업혁명 (201)	전자시대 시작 (120)
전자적						
디지털 컴퓨터 (76)	프로그램 소프트웨어 (66)	네트워킹 (51)	www (24)	뉴정보시대	지식사회	
	인코딩 (암호화)	복사	복사발달	커뮤니케이션	확산	

인류에 있어서 문자발명 이전에 지식정보는 동시대의 구성원에게 의미있는 결과로 작용하는 행위 또는 외침으로 이루어졌다면 문자 발명 이후에는 사람들의 실생활에 많은 영향을 미치는 것들을 기록매체에 기록하였다. 실생활에서는 문자발명 이전의 지식과 같이 기록되지 않았어도 의미있는 결과로 작용하는 지식정보가 존재한다.

따라서 이러한 지식정보를 가지고 있는 집단 즉 실버세대가 가진 지식정보를 재해석하여 현재의 상황에 맞게 필요한 지식으로 활용하는 것이 중요하다. 왜냐하면 이들의 지식정보야말로 경험의 노하우에서 나오는 실제적 유일무이한 지식이기 때문이다. 이에 신체적, 심리적, 사회적으로 약자의 위치에 있는 실버세대의 지식정보생산활동을 지원하고 촉진할 수 있는 기관을 설립하여 이들이 가지고 있는 소중한 지식들이 사장되기 전에 이를 기록하고 활용하는 것이 중요하다. 이러한 역할을 수행할 수 있는 기관은 도서관이다.

2.3 실버세대 정의적 함의

실버의 연령을 몇 살로 할 것인가는 다양한 의견들이 존재한다. 여기에서는 <표 5>와 같이 구분하고자 한다(신원경, 박민용, 2007)

<표 5> 실버의 정의와 구분

구분	범위
50세이상 (실버 후보자)	<ul style="list-style-type: none"> • 퇴직 연령의 시작, 경제적 위치나 소비성향에 따라 실버층으로 규정 • 실버시장을 50세이상으로 간주(미국) • 고령자는 55세 이상, 준고령자 50세 이상 55세 미만자 • 60세부터 노령연금 급여 대상자
65세이상 (실버)	<ul style="list-style-type: none"> • 65세 이상 연령층, 신체적 결함, 직업 활동 힘들 • 은퇴시기 연령과 증가된 평균수명 • 65세 이상을 노인(실버)로 규정(노인복지법)

실버세대의 노화현상은 다양하게 나타나고 있다. 이를 생물학적, 심리적, 사회적, 경제적, 지적 측면에서 살펴보면 다음 <표 6>과 같다(권중돈, 2004)

<표 6> 노화현상의 특징

구분	특징
생물학적 측면	<ul style="list-style-type: none"> • 신체기능의 쇠퇴, 신체외관의 변화, 만성질환의 출현으로 노인의 신체적 변화가 소외감 유발
심리적 측면	<ul style="list-style-type: none"> • 신체적 변화에 의한 정신적 구조변화(감각기능의 저하, 인지 및 정신기능 저하, 정서 및 성격변화, 감정표현능력 저하 등)
사회적 측면	<ul style="list-style-type: none"> • 소외와 고립의 증가, 의존성 증가, 사기의 저하
경제적 측면	<ul style="list-style-type: none"> • 경제적 자활능력 부족, 연금제도 등 미성숙(퇴직 후 소득이 보장되지 않아, 정신적 만족과 육체적 안식을 찾지 못함)
지적 측면	<ul style="list-style-type: none"> • 다른 세대와는 다른 지적 성숙함과 현상에 대한 넓은 식견

또한 실버들은 사회 환경의 변화에 따라 과거와 현재에 많은 의식변화가 신체적, 경제적, 사회적 측면에서 나타나고 있다. 여기에서 우리는 실버들의 의식변화의 측면에서 살펴볼 때 실버들이 지식정보의 습득을 통해 취할 수 있는 행위를 유발할 수 있는 동기부여와 그 장(場)을 마련해 준다면 그들의 지적 수준을 충분히 확장시킬 수 있고 표출할 수 있을 것이다.

따라서 실버의 학습에 있어서 중요한 것은 그들이 가진 능력을 어떻게 최대한 발휘하도록 유도하는 것에 초점을 맞추는 것이다(한정란, 2001). 이를 위해 실버층의 학습능력의 향상을 위해 실버도서관에서 운영하는 여러 가지 서비스들을 활용하여 지식기반사회에서 그들이 이윤추구를 영위할 수 있는 기반을 구축할 수 있는 기회를 제공해야 한다.

<표 7> 실버의 의식비교

구분	과거	현재
신체적	<ul style="list-style-type: none"> • 병약, 노쇠, 망령 • 체력문제, 체념된 삶 • 죽음이 다가오는 삶 	<ul style="list-style-type: none"> • 건강, 원기왕성 • 기력분발 • 생기있는 활력
경제적	<ul style="list-style-type: none"> • 궁핍, 낮은 소비 • 부양가족, 종속 인구 	<ul style="list-style-type: none"> • 부유 • 소비지출이 높음
사회적	<ul style="list-style-type: none"> • 보수적, 소극적 • 미신, 인습, 완고 • 여생감각 • 고정적 발상 • 자식의존 	<ul style="list-style-type: none"> • 진보적, 적극적 • 합리적, 진취적 • 본생감각 • 자유로운 발상 • 사회화의 일체화된 생활

3. 실버도서관과 정보관리

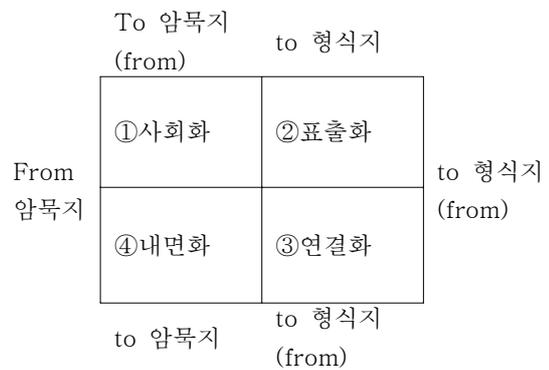
3.1 실버도서관

현행 도서관법에는 실버들을 위한 도서관이라는 ‘실버도서관’ 또는 ‘노인도서관’이라는 규정이나 법령이 없다. 현재 빠르게 진행되고 있는 고령화시대를 대비하기 위해서는 실버들이 가진 지식재산을 적극적으로 표출화하여 이를 활용함으로써, 지역과 국가의 정체성 확립과 전통문화유산의 계승발전, 그리고 경제사회발전의 한 부분으로 그 역할을 다 할 수 있도록 해야 한다. 이러한 역할적 측면에서 실버도서관은 실버들의 신체적, 심리적 안정을 위한 휴식공간, 지식정보를 공유할 수 있는 지식정보장(知識情報場, information & knowledge ground, knowledge & information center)의 개념으로 모색되어야 한다. 따라서 실버도서관이란 실버들을 위한 신체적, 심리적 휴식공간이며, 더 나아가서 지식정보시대에 그들의 지식을 활용한 경제적 행위를 영위할 수 있도록 제2의 인생출발 기관이자 센터가 되어야 한다.

3.2 실버정보관리

실버도서관은 실버들의 특성(노화현상, 의식 변화 등)을 고려한 건물의 설계와 내부디자인, 구조물의 배치, 이동의 편리성 등이 이루어져야 한다. 이러한 특성을 고려하여 전문가들의 자문 등을 통해 실버들이 정신적·심리적인 안정감을 찾을 수 있는 서비스(장서구성과 수집, DB구축과 제공, 다양한 실버용 프로그램과 행사 등)를 개발해야 한다. 중요한 것은 실버들이 부담없는 편안한 마음으로 도서관을 입출입할 수 있도록 한다. 또한 도서관은 그들이 가지고 있는 지식정보를 표출화하여 형식지로 변환할 수 있도록 도우며, 생산된 지식을 확산하여 이를 활용할 수 있는 기능을 수행해야 한다.

다음은 실버도서관을 활용한 실버들의 지식정보관리 모형(노나카이쿠지로의 나선형 지식관리프로세스 모형 기반)이다.



<그림 1> 실버들의 지식정보관리 모형

- ① 실버 개개인 또는 그룹이 가진 지식정보를 서로 공유, 암목지 공유확산 분위기 조성
- ② 지식저장소와 데이터베이스 구축
- ③ 다양한 실버지식정보 활용과 제공, 연계망(Network) 구축
- ④ 연구결과 출판, 배포시스템 구축