

동물병원 유기견의 득과실

청화종합동물병원 원장
강 임 권

〈서론〉

최근 경기침체로 인하여 병원 내, 외적으로 많은 유기동물이 발생하고 있는 현실에서, 병원의 부정적인 측면을 던지고 새로운 고객을 만들기 위한 기회로의 인식전환이 필요하며 유기동물이 병원에 플러스요소가 될 수 있는 병원 내 시스템 구축과 그 관리를 회원임상수의사와 같이 공유하고 연구하기 위해서 용산구 수의사회의 유기견관리, TNR사업의 예와 청화종합동물병원의 사례를 소개하고자 합니다.

〈본론〉

1. 유기동물 분양 시스템 확보와 병원내 관리

- 유기동물 문제의 새로운 접근방법
- 임상수의사의 사회봉사 이미지 형성
- 새로운 고객 창출
- 사후 관리

2. 공공적 시스템과 각 병원내부적 시스템

▶ 공공적 시스템 : 서울시 유기견관리정책과 그예산 및 용산구 수의사회 유기동물분양 & TNR 사업



보호자를 기다립니다



▶ 병원내부적 시스템 : 입양 홍보 및 차후 관리를 위한 유기견 wellness program, Puppy Adoption



3. 용산구수의사회의 유기동물과 TNR 관련예산

참가병원 수 - 15개의 동물병원

연간예산 - 1억3천만원 (유기동물관리를 위해서 지자체에서 지원하는 순수비용)

4. 청화동물병원 유기동물 분양 및 관련매출

- 1년간 지원금 : 100두 X 100,000원= 1,000 만원
- 분양전 기본 검사 : (심장사상충검사/항체가 검사/기초혈액생화학검사)
100두 X 100,000원= 1,000 만원
- 분양후 관리 : 100두 X 100,000원= 1,000 만원
- 연간 유기견관련 수익 = 최소 3,000 만원 이상 창출

5. 청화동물병원 분양절차

- Puppy Adoption & 유기동물 Adoption

- 홈페이지 및 인터넷사이트 등을 통한 유기동물관련정보제공 - 신속한 입양자 확보 (내외국인)
- 유기동물관련 고객교육과 분양

6. Chungwha Puppy Adoption Program

- 입양희망자 선정 - 외국인 다수
- 분양가능한 동물보호자 및 전문 브리더
- 분양전 동물의 건강체크 및 입양자 교육
- 동물양도 + 입양수수료(약10만원)
- 고객과 병원의 합리적인 분양제도의 성립

7. 유기견 관련 Wellness program 홍보 전략

- 장기적인 계획
- 내부 실행시스템의 철저한 준비
- 유기견 관련케이스나 자원봉사 등의
- 업무가 가능한 전문 STAFF의 필요성
- 유기견이 일으킬 수 있는 문제행동에 대하여
- 상담 및 트레이닝 가능한 전문 STAFF의 필요성 (KAHA 의 GCDS 반려견 예절교육 등)

8. 유기견 분양시 필요한 기초검사 : 심장사상충 검사/항체가 검사/기초적인 혈액 생화학 검사

9. 청화동물병원 유기동물 분양이후 사례 :

- ▶ 분양 / 불임수술 / 건강관리 / 해외출입국시 검역과 항공운송의 대행

10. 유기견 돕기 자선파티 및 유기견 보호소 자원 봉사

: 사회봉사를 통한 좋은 이미지 창출로 새로운 고객 영역확대

11. 동물선택의 Advise

많은 문제행동의 요인 - 동물의 문제가 아니고, 동물과 인간의 miss-match 문제, 동물과 사육환경의 miss-match 문제

12. 견종별 특성의 Advise

13. 반려동물의 문제행동과 이해, 교정

문제행동의 교정법 사례 -> 습관화 · 탈감작

- ▶ 단계적으로 훈련 - 1스텝이 작을 수록 좋다 - 잘 하면 양성강화(포상) - 잘 되지 않으면 1단계 전으로(개가 소동을 피워도 무시)

14. 애완동물용 바이러스 살균기 & 행동교정 음원

- ▶ 반려동물을 위한 음원과 미국 동물을 위한 음악아티스트 자넷 말로우(Janet Marlow)의 소개
- ▶ 음원이용방법



15. 마이크로칩은 인도적인가? :

- ▶ 전용멸균주사기로 피부 속에 넣는다
- ▶ 거부반응 · 유해반응은 일어나지 않는다
- ▶ 마이크로칩을 주사하는 것은 불쌍하다? - 동물이 미아가 되었을 때 신분을 알 수 없는 게 불쌍하다
- ▶ 동물은 자연 그대로가 좋다 - 사람은 그 동물의 일생에 대해 책임을 질 필요
- ▶ 미아 · 검역 이외의 필요성?
- ▶ 동물을 버리는 사람이 없어진다
- ▶ 동물등록제도

〈결론〉

사회의 이슈가 되고있는 유기견문제를 원활하게 해결함과 동시에 임상수의사 사회의 봉사이미지를 형성하고 새로운 고객창출을 위한 기회로 전환하기 위해 필요한 시스템과 관리법.

- 동물병원의 계획적인 운영
- 장,단기적인 목표와 시스템 구축
- 업무의 분업화 (유기동물분양전문책임자)
- 반복적 교육을 통한 전문가 양성
- 전문가를 통한 높은 목표달성가능성 향상
- 진취적인 생각 → 신속한 행동으로.
- 우리는 아마추어가 아닌 프로다!

