

도시가로 보행자공간의 활성화 측면에서 바라본 청계천 이용자의 만족도 조사연구

The Survey Study on ChungGyeCheon users's Satisfaction in Terms of the Utilization Aspects of the Pedestrian Space of the City Street

곽 승 미* 강 부 성**
Kwak, Seung Mee Kang, Boo Seong

Abstract

Covering structures and elevated road of Cheonggyecheon are the by-products of the developing era when functionality and efficiency were emphasized. Historic river restoration project around Cheonggyecheon which had been emerged as a threat to the safety of the citizens due to its corrosion and structural defects as time passes had been performed during the period from July, 2003 through October, 2005 under the slogan of future-oriented urban environment creation. By dint of this river restoration project, its value is being heightened as almost all the rivers of Seoul including Seongbukcheon, Chungreungcheon and Honghaecheon have been arranged by inter-active linkage. In addition, this river is becoming a place frequented by the numerous visitors at home and abroad by providing the citizens with an attractive space for utilizing leisure time. Currently in the diversified areas, an academic research on the Cheonggyecheon restoration is under progress. In this study, sampled questionnaire for the visitors was carried out by site visit with the necessity of users' satisfaction survey in terms of revitalization of pedestrian space of the city street. As a result of this, natural restoration and provision of leisure space were surveyed to be highly assessed in terms of satisfaction and insufficient provision of convenience facilities including toilet and parking space was pointed out as a matter to be improved. As Cheonggyecheon is invigorated from the obstacle of urban environment through its epochal restoration, its value provided to us will be evaluated and by supplementing the deduced problems, we intend to find its meaning in our hope that this would become a sustainable future assets providing a basic data.

키워드 : 가로 공간, 보행자 공간, 복원, 도시재생, 활성화, 지속가능

Key words : Street Space, Pedestrian Space, Restoration, City Recycle, Revitalization, Sustainability

1. 서 론

1.1 연구의 배경 및 목적

성장위주의 경제성 논리로 기능성과 효율성을 강조하던 개발시대의 산물중의 하나가 청계천의 복개구조물과 청계 고가도로이다. 시간의 흐름에 부식과 구조적 결함으로 시민의 안전위협 문제로 대두되었던 청계천 일대의 구조물들을 2003년 7월부터 2005년 10월까지 사람중심의 도시, 자연과 사람이 공존하는 21세기 도시 관리 패러다임의 흐름에 맞춰 복원하기 위한 사업이 추진되었다. 이 복원사업은 먼저 자연하천의 복원과 생태공원의 조성으로 시민들에게 휴게공간을 제공함으로써 도시가로 보행자 공간 조성의 의미를 찾아보며 무엇보다 중추적 수도의 도시재생 사업이라는 것에서 그 의미를 더해 볼 수 있겠다. 이 복원을 시작으로 서울시는 성북천과 정릉천을 복원하였고, 홍제천을 비롯하여 서울시의 거의 모든 하천을 정비하여 그 성과가 만족할 만한 단계에 이르고 있다. 현재 청계천복원사업과 관련 학술연구가 다양한 분야에서 이루어지고 있으나 본 연구에서는 도시가로 보행자공

간의 활성화 측면에서 바라본 이용자의 만족도를 조사해보고, 시정 보완해야 할 사항들을 찾아 향후 우리의 도시환경에 기여할 수 있는 계획방향을 연구해 보고자 한다.

1.2 연구의 범위 및 방법

먼저 주제 유형에 맞게 보행자 공간의 기능과 보행의 저해요소를 표1과 표2로서 정립해 보았다. 연구의 공간적 범위로는 도시민의 삶과 문화형성의 장(場)으로 복원(復原)되어 많은 인프라를 창출, 서울을 대표하는 도심 속 생태하천으로 거듭나 그 기여도가 높을 것으로 사료되는 청계천을 선택하였다. 연구의 방법으로는 직접 현장을 방문, 이용객들을 대상으로 설문조사를 하였다. 설문은 방문빈도와 만족도를 조사하고, 광장과 복개천, 주변상가에서 총합적 만족도와 사회적 기여도를 분석하였다. 그리하여 시정 보완되어야 할 문제점들을 도출하는 방법으로 진행하였다. 복개의 위험요소 예방과 도시재생 외에 역사도시로의 회복, 문화공간 창출, 지역 간 균형적 발전 등 많은 의미를 부여하는 청계천복원의 가치를 재조명해 보고자 한다.

*국립서울산업대학교 주택대학원 석사과정

**국립서울산업대학교 건축학부 교수

2. 보행자 공간의 기능과 보행 저해요소

하천을 이용하여 보행자 공간을 활성화하기 위해서는 어떠한 기능을 하고, 국내의 보행자 공간이 어떤 상황인지를 파악하는 것이 선행되어야 한다. 그 기능을 보면, 크게 교통기능과 공간기능, 시가지 형성기능으로 분류되며 보다 부가적인 내용으로 소분류와 구체적 기능, 그리고 상세 내용으로 정리되며, 아래 표 1)과 같이 정리해 볼 수 있겠다. (표 1)

표 1. 보행자 공간의 기능

대분류	소분류	구체적 기능	내용
공간기능	생활 환경기능	가로활동기능	비 교통목적보행(산책, 조깅 등) 휴식, 놀이 작업장, 기타(매매, 전화 등)
		건축물과의 교류 기능	커뮤니티, 시각적 교류, 매매 등
		환경기능	정보, 도시인식 경관, 녹화, 일조채광, 통풍 소음, 진동, 냄새 등
교통기능	교통 기능	통과교통기능	보행(이동)
		교통전환기능	승강, 화물의 적재
	접근 기능	접근기능	건축물, 보행자 보행자시설 내
시가지 형성기능	역할 기능	도시골격형성기능	도시의 거점간을 연결
		커뮤니티 및 가구 형성기능	생활기반의 확충 토지이용의 촉진

보행자 공간은 다양한 기능을 하지만 공간계획에서 비롯되는 많은 문제점들이 있다. 이 문제점들은 보행환경 구성에 전반적으로 걸쳐 있는 요소라고 할 수 있다. 그 저해요소를 또한 표 2)와 같이 정리해 볼 수 있겠다. (표 2)

표 2. 국내 보행자공간의 보행 저해요소

구분	내용
계획상의 문제점	보행도로, 좁은 보행도로의 폭, 횡단보도의 부족, 보행도로의 턱과 단차, 보행도로의 연계성(network) 부족
보행을 방해하는 시설물	지하철 입구, 지하철 계단, 전신주, 가로등, 옥외광고물, 육교
불편한 바닥포장	울퉁불퉁한 바닥포장, 꺼져있는 맨홀, 보도블럭사이의 틈새, 불편한 포장재료
보행에 스트레스를 주는 시설물	보행자를 향한 환기구, 보도를 통과하는 차량출입시설, 보도에 설치된 에어컨 옥외기, 건축물의 식재대의 폭, 형식적인 조형계획 및 관리, 보도와 건축물의 단차
안전을 위협하는 교통시설	횡단보도 신호등, 보도상의 차량주차 및 통행
쾌적하지 못한 가로디자인	아름답지 않은 가로수, 녹음을 주지 못하는 가로수, 가로수의 녹지대 부족, 가로수를 싫어하는 상점주(가로수가 간판을 가린다)
악취/소음/열기	건물내부와 맨홀 등에서 올라오는 악취, 자동차 경적소리, 에어컨 옥외기를 통해 전달되는 열기

1), 2) 손장원, 도시가로 보행자공간계획에 관한 연구, 인하대학교 대학원 박사논문집, 2002, p.20 표4, p.26 표7의 내용을 필자가 주제에 맞게 제작성

3. 조사개요

3.1 청계천의 역사와 유래

청계천의 원래 이름은 개천(開川)으로 서울의 서북쪽에 위치한 인왕산과 북악의 남쪽 기슭, 남산의 북쪽 기슭에서 발원하여 도성 안 중앙에서 만나 서에서 동으로 흐르는 연장 10.92km의 도시하천이다. 청계천 유역은 총 면적 50.96km²로 서울의 중심에 위치하고 있으며, 1394년 서울이 조선왕조의 도읍지로 정해진 이후 도성 안을 지리적으로 구분했을 뿐 아니라 정치, 사회, 문화적으로도 구분하는 상징적인 경계선으로 작용했다. 광복과 전란이후 청계천 지역은 슬럼화 되었으며, 위생과 도심경관의 개선을 목적으로 청계천 복개계획이 세워졌다. 서울시의 환경친화적, 인간중심적 도시 공간 탄생이라는 야심찬 계획아래 복원되어 600년 역사성의 회복과 전통과 현대가 어우러진 문화도시로 자리매김하여 국내외 관광객이 즐겨찾는 휴식처이자 관광의 명소로 떠오르고 있다. (사진 1) (사진 2)³⁾



사진1. 청계천일대 복원전 모습



사진2. 청계천 복원후 모습

3) 사진1, 사진2 서울특별시 청계천복원사업 홈페이지 게재사진 인용

3.2 조사방법

도시가로의 보행자공간은 그 공공성으로 인해 문화와 접목될 때 보다 시민 중심적이고 적극적으로 의미를 창출하는 공간(meaningful space)으로 거듭나게 되며 문화는 공공공간에 개성과 활력을 창출함으로써 도시를 활성화시키는 중요한 요소가 된다. 이에 따라 우리의 깊은 역사적 문화성을 가지고 복원된 청계천을 중심으로 도시가로 보행자공간에 실질적 만족도를 방문, 설문 조사하였다. 2008년 10월말에서 11월 중순까지 조사는 이루어졌고 방문객이 많을 것으로 사료된 토요일과 일요일을 주로 택하였으며, 시간대는 점심식사 후의 오전 11시에서 오후 5시전까지 이루어졌다. 또한 설문지의 분량은 표본적 조사에 미흡함이 없을 것으로 사료되어 50부의 소량으로 실시되었고 그중 5부는 무성의한 답변에 통계의 의미가 없으므로 판단되어 45부만으로 데이터를 SPSS를 이용하여 연구목적에 맞게 분석하였다.

3.3 설문지 구성

설문지의 구성은 철저히 방문객의 입장에서 먼저 방문의 목적과 주변의 상가나 청계광장, 북개천 등으로의 접근의 편리성과 제대로 된 가로공간으로서의 역할 면을 평가하고자 만족도, 사회기여도, 시정보완 되어야 할 사항들로 아래와 같이 구성하였다.

- 방문행태 : 방문목적
- 이용만족도 : 가로환경 중 이용면, 가로시설물 사항, 접근성 사항, 장소적 활용 만족도, 사회기여도, 시정보완사항
- 일반사항 : 설문대상자 성별, 나이, 거주지, 개인적 교류장소

4. 조사 분석결과

4.1 방문목적 분석

방문목적으로 도시가로 보행자 공간으로서의 역할과 장소의 특성상 주변지역의 상권 구성까지를 포괄적으로 고려하여 방문빈도를 설문응답자 각각에게 4개의 물음에 우선순위를 택하도록 구성하여 질문하였다. 그 결과로는 아래의 표4에서 얻은 빈도로 그림1과 같이 방문목적의 분석표를 얻을 수 있었고, 그 결과 값은 여가활용(35.5%), 데이트 장소(26.7%), 관광지 탐방(20.0%), 상품구매(17.8%)순으로 나타났다. 설문시간대를 방문객이 주로 여가활용을 목적으로 하는 주말과 휴일에 집중적으로 실시하였기에 요일별 변동이 있을 것으로 사료되어진다. (표 3) (그림 1)

표 3. 방문빈도

방문목적	빈도(f)	비율(%)
여가활용	16	35.5
데이트장소	12	26.7
관광지탐방	9	20.0
상품구매	8	17.8
전체	45	100

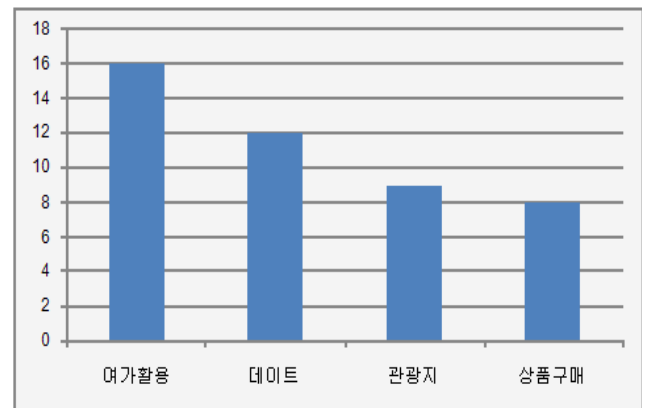


그림 1. 방문목적

4.2 이용자 전체 만족도 분석

이용자들의 전체 만족도 조사는 만족요소의 구성상 광장과 북개천, 주변상가를 분리하여 세밀한 조사를 했어야 하나, 시간적 제약과 조사인원의 부족 등 여러 가지 물리적 상황에 의해 3곳을 분리하여 세밀한 조사를 할 수 없었다. 그래서 설문응답자의 생각에 의존해 전반적인 만족도를 조사할 수밖에 없었다. 구성요소는 가로환경 측면에서 8가지, 접근사항에서 4가지로 분리하였다, 정확하고 포괄적인 만족도를 위해 요소들을 세분하였기에 용이한 집계와 수치산출을 위해 5점을 만점 기준으로 평균을 정하였다. 그 결과 가로환경 요소 중 조명, 조경, 보도의 만족도가 가장 높은 3.0대 이상으로 나왔다. 이것은 서울시가 청계천복원에서 많은 비중을 두어 신설한 시설물들⁴⁾이기에 그 만족도가 높은 것으로 생각되어진다. 다음으로 3.0인 휴식은 여가 활용의 장소로서 역할의 비중을 보여주고 있다. 다음으로 정리되지 못하여 복잡하기 이룰데 없는 주변 상권에서 오는 차도와 건물, 안전이 2.0대를 조금 넘는 만족도로 나타났다. 사후관리가 제대로 되고 있지 않다는 비중 있는 이유로 가로환경 요소 중 위생이 가장 낮은 2.4로 조사되었다. 접근사항 요소 분석에서는 인접시설 하나만 3.0대로 나타났고, 횡단보도의 부족과 대중교통편 이용 시 접근이 용이하지 못하여 접근

4) 서울특별시 청계천복원사업 홈페이지 게재 설치물자료 인용

과 교통 만족도가 2.8과 2.7을 보여 주고 있으며, 주차만족도에서는 주변 빌딩의 주차장과 유료주차장의 이용으로 가장 낮은 점수를 보여주고 있다. 12가지 요소 전체의 만족도에서 3.0이상의 점수로는 5개뿐이다. 이 점수 또한 보통을 조금 넘는 점수대로 재점검 차원의 검토가 이루어져 보완되어야 할 문제점으로 지적되었다. 특히 이중 가장 낮은 평균 2.1의 점수인 주차시설 면은 최소한 장애인들의 불편함만은 배려하여 설치되어졌어야 한다고 생각한다. 그림2의 만족도 분석그래프는 가로환경과 접근사항 두 가지 요소 모두를 합산하여 보여주고 있다. (그림 2)

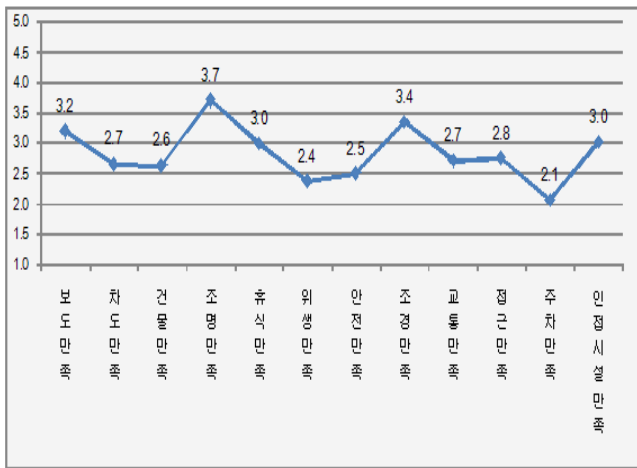


그림 2. 만족도 분석 그래프

4.3 사회적 기여도

청계천이 우리에게 주는 의미와 사회적 기여도의 우선순위를 선별해 향후 도시가로 보행자공간에서 중점적으로 다루어져야 할 요소들을 조사해 보았다. 전체합계에서 가장 높은 점수대인 여가장소 제공은 앞서 3.2.1 방문목적조사에서 피력했듯이 설문조사 시간대가 주로 여가시간 활용을 위해 방문한 주말과 휴일에 이루어져 요일별 변동은 차이가 있을 것으로 생각되어진다. (표 4)

표 4. 사회적 기여도

구분	1순위	2순위	합계
자연복원	17 (37.8)	14 (31.1)	31 (68.9)
여가장소 제공	13 (28.8)	9 (19.9)	22 (48.7)
미래지향적 도시환경 창출	7 (15.6)	7 (15.6)	14 (31.2)
지역상권 활성화	5 (11.1)	8 (17.8)	13 (28.9)
역사문화공간의 복원	3 (6.7)	7 (15.6)	10 (22.3)
전체	45 (100.0)	45 (100.0)	90 (200.0)

4.4 시정되고 보완되어야 할 사항

시정, 보완되어야 할 사항들을 좀 더 구체적이고 추가적으로 체크해 보고자 주어진 답이 아닌 설문응답자의 주관적 답변을 기탄없이 적도록 하였고, 그 결과 사후관리 부족 면인 청결문제와 거의 답변자 대부분이 화장실의 부족에서 오는 편의시설 문제를 지적하였다. 다음으로는 북계천 주변의 공원화 미흡과 아직 제대로 정리되지 못한 주변상가들에서 오는 조화감 부족으로 나왔다. 또 역사적 전통성을 살리지 못한 22개의 현대적 다리들에서 너무 인공적이라는 답변이 나왔다. 마지막으로 시간적으로 경과한 탓에 조금은 우리의 시야에서 소홀해져 광고나 홍보 면에서 부족하다는 답변이 나왔다. (그림 3)

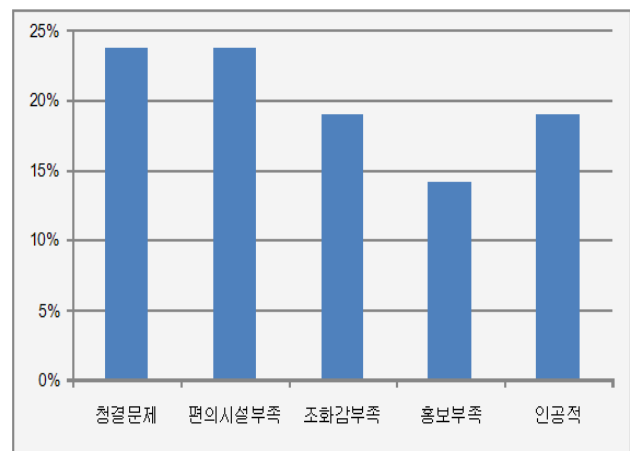


그림 3. 보완사항 그래프

5. 결론

청계천 복원사업은 600년 역사의 도시를 관통하는 청계천의 5.8km 구간을 대상으로 복개구조물을 철거하고 도심하천으로 복원시키는 도시재생 사업으로 추진한 공공사업이다. 우리의 역사적 유적을 회복하였고, 산책로, 조명, 조경, 화려한 다리, 기타 분수 등의 조형물설치⁵⁾와 방문객의 편의성을 위해 진입로의 설치 등 많은 노력을 아끼지 않았다. 이는 우리의 문화적 자긍심을 증진시키고, 경쟁력을 잃어가던 수도를 개발함으로 도시환경을 개선하여 친환경적 도시공간을 조성하였다는 점에서 과히 역사적인 사건이다. 복원된 청계천은 시민들이 즐겨 찾는 여가 휴게공간으로 변모하였으며, 향상된 보행환경은 청계천을 중심으로 국내외의 수많은 방문객을 또한 끌어들이고 있다. 광장은 만남의 장소로서, 북계천을 따라 만들어진 산책로는 도심의 매력적인 장소로서 시민들에게 인식되고 있다. 또한 이 복원사업은 서울시의 하천사업의 연계로 도시재생의 기폭제가 되었다. 그러나 실제 현장

5) 서울특별시의 제공 자료를 참고하면, 산책로 12.04km, 조명 9,000개, 조경 150만본, 다리 22개, 분수 9개 등의 조형물을 설치하였다고 밝혔다.

방문하여 설문 조사한 결과, 우리의 도시가로 보행자 공간 활성화 측면에서는 여러 가지 시정, 보완되어야 사항들과 문제점들이 지적되어 앞서 제기된 문제점들을 다시 한번 정리해 보고자 한다. 서울시가 많은 예산과 노력을 기울인 것으로 생각되어지는 조명, 조경, 보도, 진입로 등 여러 시설물들 평균점수 5점 만점에서 3.0대를 조금 넘어 비교분석에서는 높은 점수를 보여주고 있지만 전체분석에서 3.0대는 보통을 조금 넘는 점수대이다. 그 외 인접시설 만족에서는 주변상가들과의 개발과 정비는 계속되어야 할 사안으로 받아들여지고 있다. 또 사후관리 측면인 위생과 설문응답자 대부분이 주관식 형식으로 답변해 준 편의시설 부족한 화장실 부족의 문제와 가장 낮은 점수대의 최소한 장애인을 고려한 주차문제만은 꼭 시정, 보완되어야 할 사항으로 조사 분석되었다. 본 연구는 역사적 사건으로 기록될 복원사업에서 그 만족도와 도출된 문제들을 진정히 도시가로 보행자 공간 개선을 위한 기초자료 제공에 의의를 가진다. 다양한 방법으로서 접근과 함께 지적한 문제들의 종합적 보완, 개선이 지방자치단체들과 정부, 그리고 지역민의 적극적 참여가 함께할 때 후대에 물려줄 지속가능한 우리의 국가적 자산이 될 것이다.

참고문헌

1. Garrett Eckbo, 도시조경계획, 동명사, 1975.
2. 조용준 외 역, 도시건축의 경관창조, 기문당, 1998.
3. 아시하라 요시노부 저, 김정동 역, 건축의 외부공간, 기문당.
4. 서울특별시(2006) 청계천복원사업백서.
5. 손장원 외, 서울시 시범가로조성사업의 보행자 공간. 계획방법 연구, 대한건축학회논문집 계획계 17권 11호, 2001,11.
6. 정우석, 도시가로 보행환경의 문제점에 관한 연구, 대한건축학회 학술발표대회 논문집, 제26권 제1호.
7. 강대명, 구영민, 오늘날 세계적 도시에서의 공존과 재생의 관점에서 본 청계천 복원 사업에 관한연구, 대한건축학회논문집 제28권 제1호(통권 제52집), 2008,10.
8. 이경동, 정재용(2007), 청계천 복원에 따른 장소성의 변화와 인근지역 가로환경 변화 특성에 관한 연구, 한국도시설계학회지.
9. 손장원, 도시가로보행자공간에 관한 연구, 박사논문, 2002.
10. 전영재외 2명, 도심재생을 위한 가로공간 구성요소 및 만족도 분석, 도시설계학회 논문집.
11. 양운재, 도시재생 전환기제로서 청계천 복원사업의 역할과 성과에 관한 연구, 도시설계학회 논문집.
12. <http://www.cgm.go.kr>
13. <http://seoul.go.kr>