

공동체 활성화를 위한 주민요구 프로그램에 관한 연구

A Study on the Residents' Need of Program for Community Activation

신화경* 조인숙** 이준민** 이기영***
Shin, Hwa-kyoung, Jo, In-sook, Lee, Joon-min, , Lee, ki-young

Abstract

The program of public facilities are essential of resident life, and these programs affect quality of life and community activation. The purpose of this study is to analyze the present condition of the program of public facilities and residents' need of program in Yanglim-Dong, Gwangju. In this study, Field survey and questionnaire survey are used for data collection. The results of this study are showed as follows: First, most of the public facilities' programs are composed of educational and welfare program and program for teenager, young people and middle-age. Second, most of the residents prefer to program for culture and sport. Third, most of the residents want to join in one or two every weeks and the time zone of p.m..

키워드 : 공동체 활성화, 주민요구, 프로그램

Keyword : Community activation, Residents' need, Program

1. 서론

도시 산업화가 급속히 진행되면서 삶의 질 향상에 대한 욕구와 지역사회에서 공동체 형성에 대한 욕구가 높아지고 있다. 이를 위해 지역주민이 함께 참여할 수 있고 주민 스스로 지역사회 공동체를 구축해 나갈 수 있도록 주민을 위한 프로그램 제공이 요구된다. 공동체를 형성하고 활성화하기 위해서는 공공에서 주민들이 필요로 하는 기본적인 서비스를 제공하고 공공부문의 역할을 강화할 필요가 있다(강은숙, 2003). 공공시설에서의 프로그램 제공은 지역 주민들의 자발적인 프로그램 참여를 유도하고 이를 통해 공동체를 형성하고 이후 지속적인 프로그램 및 공간의 활용함으로써 공동체 관계망 확대 유지하여 주민 스스로의 소속감을 높이고 다양한 연령대와 계층을 포용할 수 있는 지역 공동체를 형성할 수 있다.

따라서 본 연구에서는 공동체 활성화를 위하여 지역의 공공시설에서 제공하고 있는 프로그램 현황과 지역주민

의 프로그램 요구를 파악함으로써 지역의 공동체를 활성화시키기 위하여 지원할 수 있는 효율적인 프로그램 개발에 필요한 기초 자료를 제시하고자 한다.

2. 연구방법

공동체 활성화를 위하여 지역의 공공시설에서 제공하고 있는 프로그램 조사를 위한 현장조사와 지역 주민의 공동체 의식을 높이기 위하여 필요한 프로그램 요구에 대하여 설문조사를 실시하였다. 현장조사는 광주광역시 남구 양림동 공공시설(양지종합복지관, YWCA가정폭력상담소, 사직도서관, 양림동 주민센터 등)을 대상으로 조사였으며, 설문조사는 광주광역시 남구 양림동 주민을 대상으로 설문조사에 대한 교육을 받은 14인이 2009년 1월3일~5일에 실시하였다. 응답 회수된 설문 중 답변이 미비한 설문을 제외한 총 302부를 분석에 이용하였으며 빈도 백분율을 이용하여 자료를 분석하였다.

연구내용은 현장조사는 공공시설에서 제공하고 있는 프로그램의 현황 및 문제점을 파악하고, 설문조사는 광주광역시 남구 양림동의 공공시설에서 제공하고 있는 프로그램을 중심으로 교육, 문화, 보건, 복지, 체육 등 프로그램의 종류를 5가지로 분류한 후, 각 세부 프로그램 별 구체적인 프로그램에 대한 요구 특성을 파악하였다.

* 정희원, 상명대학교 소비자주거학과 교수

** 정희원, 상명대학교 일반대학원 주거환경전공 박사수료

*** 정희원, 상명대학교 소비자주거학과 학사과정

본 연구는 건설교통부가 주관하고 한국건설교통기술평가원이 시행하는 08첨단도시개발사업(과제번호:08도시재생B02)에 의해 수행되었음.

3. 조사결과

3.1 조사대상 지역 공공시설의 현장조사

조사대상 지역 내 소재한 공공시설인 양지종합사회복지관, YWCA가정폭력상담소, 사직도서관, 양림동 주민센터 등을 대상으로 공공시설에서 현재 제공하고 있는 프로그램 종류 및 이용자 현황을 분석하였다.

1) 시설별 프로그램 현황

양지종합복지관에서는 피아노, 바이올린, 미술, 컴퓨터 등의 교육관련프로그램, 물리치료 등의 보건관련 프로그램, 요가 등의 체육관련 프로그램, 지적장애교육, 요양보호사교육 등의 복지관련 프로그램 등을 제공하고 있다. YWCA가정폭력상담소에서는 영어 등의 교육관련 프로그램, 가정폭력 상담 등의 복지관련 프로그램을 제공하고 있으며, 사직도서관에서는 한국화강좌, 동화구연 등의 교육관련 프로그램을 제공하고 있다. 동주민센터에서는 공부방 등의 교육관련 프로그램, 탁구교실 등의 체육관련 프로그램을 제공하고 있는 것으로 나타났다.

조사대상 지역의 공공시설에서는 주로 교육 및 복지관련 프로그램을 많이 제공하고 있는 것으로 나타났다.

표 1. 시설별 프로그램 현황

구분	동주민센터	양지종합사회복지관	YWCA가정폭력상담소	사직도서관	
프로그램	교육	공부방	피아노, 바이올린, 미술, 컴퓨터, 노래	영어	한국화강좌, 동화구연
	보건		물리치료		
	체육	탁구교실	요가		
	복지		지적장애교육, 요양보호사교육, 공부방	가정폭력상담	
	문화				

2) 사용자 특성별 프로그램 현황

사용자 특성을 연령에 따라 영유아(0~6세), 청소년(7~18세), 청년(19~39세), 중장년(40~64세), 노년(65세 이상)으로 분류하여 시설별 프로그램의 사용자 특성을 분석하였다.

양지종합사회복지관에서는 청소년, 청년, 중장년, 노년을 위해 프로그램을 제공하고 있었으며, YWCA가정폭력상담소에서는 청소년과 중장년을 위해 프로그램을 제공하고 있다. 사직도서관에서는 영유아, 청소년, 중장년, 노년을 위해 프로그램을 제공하고 있었으며, 동주민센터에서는 청소년, 청년, 중장년을 위해 프로그램을 제공하고 있는 것으로 나타났다(표 2).

조사대상 지역 내 공공시설에서는 주로 청소년, 청년, 중장년을 대상으로 프로그램을 제공하고 있는 것으로 나

타났다.

표 2. 시설의 연령별 프로그램 현황

구분	동주민센터	양지종합사회복지관	YWCA가정폭력상담소	사직도서관
영유아(0~6세)				동화구연
청소년(7~18세)	공부방	피아노, 바이올린, 미술, 컴퓨터, 공부방, 지적장애교육	영어	동화구연
청년(19~39세)	탁구	요가, 컴퓨터, 지적장애교육, 요양보호사교육, 노래		한국화강좌
중장년(40~64세)	탁구	요가, 컴퓨터, 요양보호사교육, 노래	가정폭력상담	한국화강좌
노년(65세이상)		물리치료, 요가, 노래		한국화강좌

연령별 제공하고 있는 프로그램 현황과 조사대상지역의 인구수를 비교하면(표 3) 조사대상지역의 프로그램 수는 인구수 대비 약 0.4%로 인구 1000명당 4.5개의 프로그램을 제공하고 있어 양적으로 프로그램의 수가 부족하고 이를 연령별로 비교해보면, 청년과 중장년이 인구수에 비해 제공되고 있는 프로그램의 수가 다른 연령층에 비해 적은 것으로 나타났다.

표 3. 인구수 대비 연령별 프로그램 현황

구분	연령별 인구수(명)*	현재 시설의 현황	
		프로그램 수(개)	연령별 프로그램종류
영유아	219	1	동화구연
청소년	618	8	피아노, 바이올린, 미술, 컴퓨터, 공부방, 지적장애인교육, 영어회화, 동화구연
청년	1,556	7	요가, 노래교실, 컴퓨터, 지적장애인교육, 요양보호사교육, 가정폭력상담, 한국화강좌
중장년	1,714	6	요가, 노래교실, 컴퓨터, 가정폭력상담, 한국화강좌, 탁구
노년	790	4	물리치료, 요가, 노래교실, 가정폭력상담

*자료: 양림동 연령별 인구수, 광주광역시(2007). 인구통계조사

3.2 지역주민의 프로그램에 대한 요구

1) 조사대상자의 일반사항

본 연구는 광주광역시 남구 양림동 지역의 주민들을 대상으로 설문조사한 결과 조사대상의 일반사항은 다음

의 표 4와 같다. 조사대상자의 성별은 여자(62.2%)가 남자(37.8%)보다 더 많은 것으로 나타났다. 연령은 19세미만이 34.9%로 가장 많았으며 다음으로 19~40세미만이 33.7% 순으로 나타났다. 현재의 주택유형과 거주기간에 대한 조사 결과, 현재 거주하고 있는 주택의 유형은 단독(43.6%), 아파트(42.6%), 다세대/다가구(8.1%)의 순으로 나타났으며 거주기간은 5년 미만이 36.9%, 5~10년 미만이 18.5%, 25년 이상이 18.1%로 나타났다.

표 4. 조사대상자의 일반사항

구분		f	%
성별	남	113	37.8
	녀	186	62.2
	합계	302	100.0
연령	19세미만	102	34.9
	19~40세미만	98	33.7
	40~65세미만	56	19.2
	65세 이상	39	13.4
	합계	292	100.0
현재 주택의 유형	단독	129	43.6
	다세대/다가구	24	8.1
	아파트	126	42.6
	연립	10	3.4
	기타	7	2.4
합계	296	100.0	
거주기간	5년 미만	110	36.9
	5~10년 미만	55	18.5
	10~15년 미만	33	11.1
	15~20년 미만	32	10.7
	20~25년 미만	14	4.7
	25년 이상	54	18.1
합계	298	100.0	

3.2 지역주민의 공공시설에서의 프로그램 요구 특성

1) 이용하고 싶은 공공시설에서의 프로그램종류

지역주민이 현재 이용하고 싶은 프로그램을 조사하기 위하여 교육관련 프로그램, 체육관련 프로그램, 문화관련 프로그램, 공공행정관련 프로그램, 보건의료관련 프로그램, 기타로 구분하여 조사하였으며, 이 중 문화관련 프로그램을 가장 많이 이용하고 싶어 하는 것으로 나타났다. 다음으로는 체육관련 프로그램, 교육관련 프로그램 순으로 나타났다. 또한 이용하고 싶은 프로그램을 순위별로 1순위~3순위까지 조사한 결과, 1순위로 이용하고 싶은 프로그램으로는 체육관련 프로그램이 34.5%로 가장 많이 이용하고 싶어 하는 것으로 나타났으며 다음으로는 문화관련 프로그램이 29.7% 순으로 나타났다. 이 외에 2순위

에서는 문화관련 프로그램(29.0%), 체육관련 프로그램(27.6%)순으로 나타났으며, 3순위에서는 교육관련 프로그램(26.1%), 보건의료 관련프로그램(18.6%)순으로 나타났다.

표 5. 이용하고 싶은 공공시설에서 프로그램의 종류

구분	전체		1순위		2순위		3순위	
	f	%	f	%	f	%	f	%
교육관련프로그램	261	18.2	49	16.6	51	17.4	76	26.1
체육관련프로그램	264	18.4	102	34.5	81	27.6	38	13.1
문화관련프로그램	273	19.0	88	29.7	85	29.0	46	15.8
복지관련프로그램	258	17.9	28	9.5	31	10.6	46	15.8
보건관련프로그램	228	15.8	19	6.4	29	9.9	54	18.6
기타	42	3.1	41	0.3	0	0.0	0	0.0
합계	1434	100.0	296	100.0	293	100.0	291	100.0

2) 이용하고 싶은 세부 프로그램의 종류

(1) 교육관련 프로그램

이용하고 싶은 교육관련 프로그램을 조사한 결과, 교육관련 프로그램 중 가장 요구도가 높은 것은 컴퓨터 교육 프로그램(14.2%)인 것으로 나타났다. 또한 이용하고 싶은 교육관련 프로그램을 순위별로 1순위~3순위까지 조사한 결과, 1순위에서는 이용하고 싶은 프로그램으로 음악교육(19.5%), 2순위에서는 요리교육(13.8%), 3순위에서는 컴퓨터교육(15.5%)로 요구도가 높은 것으로 나타났다(표 6).

표 6. 이용하고 싶은 교육관련 프로그램의 종류

구분	전체		1순위		2순위		3순위	
	f	%	f	%	f	%	f	%
어학교육	97	11.2	48	16.4	24	8.3	25	8.8
공예교육	44	5.1	14	4.8	14	4.8	16	5.6
사진교육	75	8.6	24	8.2	32	11.0	19	6.7
음악교육	120	13.5	57	19.5	34	11.7	29	10.2
미술교육	50	5.7	19	6.5	17	5.9	14	4.9
무용교육	37	4.3	8	2.7	17	5.9	12	4.2
육아교육	9	1.0	2	0.7	5	1.7	2	0.7
요리교육	105	12.1	32	11.0	40	13.8	33	11.6
꽃꽂이교육	36	4.2	11	3.8	14	4.8	11	3.9
서예교육	47	5.4	7	2.4	22	7.6	18	6.3
컴퓨터교육	123	14.2	42	14.4	37	12.8	44	15.5
예절교육	31	3.6	5	1.7	8	2.8	18	6.3
POP손글씨교육	49	5.6	10	3.4	14	4.8	25	8.8
레크레이션교육	38	4.4	11	3.8	11	3.8	16	5.6
기타	5	0.6	2	0.7	1	0.3	2	0.7
합계	866	100.0	292	100.0	290	100.0	284	100.0

(2) 체육관련 프로그램

이용하고 싶은 체육관련 프로그램을 조사한 결과, 체육관련 프로그램 중 가장 요구도가 높은 것은 수영 프로그램(16.2%)인 것으로 나타났다. 또한 이용하고 싶은 체육관련 프로그램을 순위별로 1순위~3순위까지 조사한 결과, 1순위에서는 이용하고 싶은 프로그램으로 헬스(21.5%), 2순위에서는 배드민턴(18.3%), 3순위에서는 수영(17.5%)이 요구도가 높은 것으로 나타났다(표 7).

표 7. 이용하고 싶은 체육관련 프로그램의 종류

구분	전체		1순위		2순위		3순위	
	f	%	f	%	f	%	f	%
에어로빅	65	7.5	30	10.2	13	4.5	22	7.7
헬스	124	14.3	63	21.5	30	10.4	31	10.9
농구	36	4.1	16	5.5	8	2.8	12	4.3
축구	69	7.9	24	8.2	24	8.3	21	7.4
배구	22	2.5	6	2.0	8	2.8	8	2.8
야구	39	4.5	16	5.5	11	3.8	12	4.2
배드민턴	128	14.7	38	13.0	53	18.3	37	13.0
테니스	43	4.9	9	3.1	19	6.6	15	5.3
탁구	41	4.7	10	3.4	13	4.5	18	6.3
수영	141	16.2	42	14.3	49	17.0	50	17.5
볼링	40	4.6	6	2.0	13	4.5	21	7.4
요가	107	12.3	28	9.6	47	16.3	32	11.2
기타	12	1.3	5	1.7	1	0.3	6	2.1
합계	867	100.0	293	100.0	289	100.0	285	100.0

(3) 문화관련 프로그램

이용하고 싶은 문화관련 프로그램을 조사한 결과, 문화관련 프로그램 중 가장 요구도가 높은 것은 영화 프로그램(26.8%)인 것으로 나타났다.

또한 이용하고 싶은 문화관련 프로그램을 순위별로 1순위~3순위까지 조사한 결과, 1순위에서는 이용하고 싶은 프로그램으로 영화(48.1%), 2순위에서는 공연(34.5%), 3순위에서는 전시회(32.3%)가 요구도가 높은 것으로 나타났다(표 8).

표 8. 이용하고 싶은 문화관련 프로그램의 종류

구분	전체		1순위		2순위		3순위	
	f	%	f	%	f	%	f	%
공연	211	24.5	60	20.6	99	34.5	52	18.4
영화	231	26.8	140	48.1	67	23.3	24	8.5
전시회	149	17.3	26	8.9	32	11.1	91	32.3
독서클럽	145	16.8	38	13.1	54	18.8	53	18.8
역사문화탐방	83	9.6	22	7.6	26	9.1	35	12.4
지역홍보	35	4.0	4	1.4	9	3.1	22	7.8
기타	6	0.7	1	0.3	0	0.0	5	1.8
합계	860	100.0	291	100.0	287	100.0	282	100.0

(4) 복지관련 프로그램

이용하고 싶은 복지관련 프로그램을 조사한 결과, 복지관련 프로그램 중 가장 요구도가 높은 것은 컴퓨터 프로그램(15.7%)인 것으로 나타났다.

또한 이용하고 싶은 복지관련 프로그램을 순위별로 1순위~3순위까지 조사한 결과, 1순위에서는 이용하고 싶은 프로그램으로 컴퓨터(31.3%), 2순위와 3순위 모두 요가댄스(각 11.7%, 10.9%)의 요구도가 높은 것으로 나타났다(표 9).

표 9. 이용하고 싶은 복지관련 프로그램의 종류

구분	전체		1순위		2순위		3순위	
	f	%	f	%	f	%	f	%
컴퓨터교실	137	15.7	92	31.3	29	10.0	16	5.6
노래교실	76	8.7	37	12.6	23	7.9	16	5.6
한글교실	31	3.5	3	1.0	12	4.1	16	5.6
레크레이션	64	7.3	8	2.7	33	11.4	23	8.1
선물포장	27	3.1	8	2.7	12	4.1	7	2.5
POP손글씨	56	6.4	26	8.8	20	6.9	10	3.5
방과후학습	14	1.6	2	0.7	7	2.4	5	1.8
동아리활동	26	3.0	4	1.4	9	3.1	13	4.6
자원봉사	68	7.8	20	6.8	21	7.2	27	9.5
홈션	31	3.5	5	1.7	11	3.8	15	5.3
요가, 댄스	96	11.0	31	10.5	34	11.7	31	10.9
미술교실	44	5.0	5	1.7	13	4.5	26	9.1
음악교실	65	7.4	20	6.8	23	7.9	22	7.7
영어회화	61	7.0	21	7.1	18	6.2	22	7.7
천연비누만들기	40	4.6	6	2.0	15	5.2	19	6.7
가사간병	8	0.9	4	1.4	3	1.0	1	0.4
직업교육프로그램	24	2.7	1	0.3	7	2.4	16	5.6
기타	1	0.1	1	0.3	0	0.0	0	0.0
합계	869	100.0	294	100.0	290	100.0	285	100.0

(5) 보건의료관련 프로그램

이용하고 싶은 보건의료관련 프로그램을 조사한 결과, 보건의료관련 프로그램 중 가장 요구도가 높은 것은 의료검진 프로그램(21.4%)인 것으로 나타났다.

또한 이용하고 싶은 보건의료관련 프로그램을 순위별로 1순위~3순위까지 조사한 결과, 1순위에서는 이용하고 싶은 프로그램으로 물리치료(31.7%), 2순위와 3순위 모두 건강상담(각 23.5%, 23.4%)의 요구도가 높은 것으로 나타났다(표 10).

표 10. 이용하고 싶은 보건의료관련 프로그램의 종류

구분	전체		1순위		2순위		3순위	
	f	%	f	%	f	%	f	%
물리치료	153	17.7	93	31.7	34	11.8	26	9.2
건강강좌	148	17.1	48	16.4	53	18.3	47	16.7
의료검진	185	21.4	64	21.8	60	20.8	61	21.6
건강상담	175	20.2	41	14.0	68	23.5	66	23.4
방문간호	49	5.6	14	4.8	16	5.5	19	6.7
재활기구대여	33	3.8	4	1.4	16	5.5	13	4.6
금연교실	43	4.9	12	4.1	10	3.5	21	7.4
비만교실	77	8.9	16	5.5	32	11.1	29	10.3
기타	1	0.1	1	0.3	0	0.0	0	0.0
합계	864	100.0	293	100.0	289	100.0	282	100.0

3) 프로그램 참여 요구 특성

(1) 프로그램 참여 횟수

지역주민이 프로그램을 참여하고자 하는 횟수로는 '일주일에 1~2번'이 52.5%로 가장 많은 것으로 나타났으며, 다음으로는 '일주일에 3~4번'이 20.2%, '1달에 2~3번이 13.8%' 순으로 나타났다.

표 11. 프로그램 참여요구 횟수

구분	빈도	%
거의매일	24	8.1
일주일에 3~4번	60	20.2
일주일에 1~2번	156	52.5
1달에 2~3번	41	13.8
1년에 5~6번	8	2.7
1년에 1~2번	3	1.0
거의 이용하지 않는다	5	1.7
합계	297	100.0

(2) 프로그램 참여 요구 시간대

지역주민이 프로그램을 참여하고자 하는 시간대로는 '오후'시간대가 44.8%로 가장 많은 것으로 나타났으며, 다음으로는 '오전'이 24.8%, '저녁'이 23.2% 순으로 나타났다.

표 12. 프로그램 참여요구 시간대

구분	빈도	%
아침 일찍	23	7.7
오전	74	24.8
오후	132	44.3
저녁	69	23.2
합계	298	100.0

4. 결론

본 연구에서는 공동체 활성화를 위하여 지역의 공공시설에서 제공하고 있는 프로그램 현황과 지역주민의 프로그램 요구를 파악함으로써 지역의 공동체를 활성화시키기 위하여 지원할 수 있는 효율적인 프로그램 개발에 필요한 기초 자료를 제시하고자 한다. 조사결과를 토대를 결론을 내리면 다음과 같다.

첫째, 조사대상지역에서 제공하고 있는 프로그램은 주로 교육과 복지관련 프로그램을 제공하고 있으며, 연령별로는 청소년, 청년, 중장년을 중심으로 프로그램을 제공하고 있었다. 특히, 현재 연령별 인구수와 비교한 결과, 인구수에 비해 프로그램의 수와 종류가 부족하며, 특히 청년과 중장년을 위한 프로그램의 수와 종류가 부족함으로 향후에는 교육과 복지뿐만 아니라 다양한 프로그램 제공이 필요하며, 연령별로 이용할 수 있는 프로그램의 개발이 필요하다.

둘째, 현재 조사대상지역에서는 교육관련 프로그램이 많이 제공하고 있었으나, 주민의 요구도 조사에서는 문화와 체육관련 프로그램에 대한 요구도가 가장 높으므로 향후에 제공되는 프로그램 문화와 체육관련 프로그램에 대한 보완이 필요하다.

셋째, 프로그램 참여 횟수는 일주일에 1~2번으로 오후에 제공되기를 희망하는 것으로 보이며, 향후에는 연령별 참여횟수 및 희망시간대를 조사하여 이를 통한 프로그램 개발도 필요할 것이다.

참고문헌

- 강은숙(2003). 주민자치센터 평가와 지역공동체 구축에 관한 연구: 군포시 사례를 중심으로. 행정논총. 41(2)
- 심재춘(2005). 사례를 통해 본 복합문화시설 프로그램 구성체계에 관한 연구. 대한건축학회 학술발표대회논문집 25(1)
- 박광재·백혜선·서수정(2001). 아파트 공동체 실현을 위한 연구, 대한주택공사 주택도시 연구원
- 황성철(2008). 사회복지프로그램 개발과 평가. 공동체
- 광주광역시(2007). 인구통계조사