

# 단기 창업교육프로그램 교육성과 영향요인에 관한 연구

김용태\*, 최명길\*\*

\*중앙대학교 대학원 창업학과

\*\*중앙대학교 사회과학대학 상경학부

e-mail: nekyt@naver.com

## An Empirical Study of Factors Affecting Entrepreneurship Education

Yongtae Kim\*, Myeonggil Choi\*\*

\*Dept of Entrepreneurship, Chung-Ang University

\*\*Dept of Business Administration, Chung-Ang University

### 요 약

본 연구에서는 지방자치단체에서 실시하고 있는 단기 창업교육프로그램 참가자들의 학습동기와 창업의지, 교육 만족도, 자기 유능감이 창업교육성과에 미치는 영향을 문헌적으로 고찰하였으며, 설정된 연구가설의 검증은 위하여 서울시와 인천시가 주관하는 단기 창업교육프로그램 참가자들을 대상으로 실증적 분석을 실시하였다. 실증 분석 결과를 요약하면, 첫째 단기 창업교육프로그램 참가자의 학습 참여 동기는 교육만족도와 자기유능감에 정(+)의 영향을 미쳤다. 둘째, 단기 창업교육프로그램 참가자의 창업의지는 교육만족도에 정(+)의 영향을 미쳤다. 셋째, 참가자의 교육 만족도는 자기유능감에 정(+)의 영향을 미쳤다. 넷째, 학습자의 만족도와 자기유능감은 교육성과에 정(+)의 영향을 미쳤다. 연구 결과를 종합해보면 지방자치단체의 단기 창업교육프로그램 참가자의 학습 참여 동기와 창업의지가 높을수록 창업에 대한 다양한 지식과 기술 습득을 의미하는 자기 유능감과 만족도가 높아지며, 아울러 단기 창업교육프로그램에 대한 학습자의 교육성과 또한 높게 나타났다. 본 연구가 시사하는 바는 최근 들어 증가하고 있는 지방자치단체의 단기 창업교육프로그램이, 비교적 장기간에 걸쳐 진행되는 정규교육기관의 창업교육과는 달리, 짧은 기간 내에 효과적인 창업교육 성과를 달성하기 위해서는 교육 참가자들의 학습동기 및 창업의지 등 개인적 특성을 사전에 충분히 파악하여 적합한 대상자를 선발하여야 하며, 교육내용에 대한 만족도 제고를 통해 예비 창업자들이 스스로 다양한 창업관련 지식과 기술 등에 관한 자기 유능감을 향상시키는 데 주안점을 두어야 한다는 점이다.

### 1. 서 론

최근 들어 많은 교육기관 및 단체들이 창업자를 위한 효과적인 창업교육의 필요성을 인식하면서 적절한 교육프로그램을 마련하고 있다. 그 중에서 교육목적과 내용이 비교적 명확하고, 체계적인 중장기 교육프로그램과는 달리, 짧은 기간 내 많은 정보와 내용을 한꺼번에 전달해야 하는 단기 창업교육프로그램에서 제대로 된 교육성과를 얻을 수 있는 교육 시스템과 성과 요인에 대해서 연구해 보아야 할 필요성이 제기된다.

따라서 본 연구에서는 선행 연구를 중심으로 학습자의 교육 만족도 및 자기 유능감 그리고 교육성과에 영향을 미치는 주요 선행 요인들로 학습동기와 창업의지를 선정하여 통합적인 모델을 제시하고, 또한 최종 종속변수로서 단기 창업교육프로그램의 교육성과 변수를 도입하여 실증 분석함으로써 지방자치단체가 주관하는 단기 창업교육프로그램의 효과적인 운영방안을 모색하고, 궁극적으로 짧은 기간 내 집중적으로 이뤄지는 단기 창업교육의 성과를 더욱 증가시킬 수 있는 시사점을 제안하고자 한다.

## 2. 이론적 배경

### 2.1. 학습 참여동기

창업교육프로그램에 참여하는 학습자의 학습참여 동기란 창업교육에 참가하는 이유를 의미하며, 이후 창업을 할 것인지를 결정할 수 있는 중요한 개념이라고 할 수 있다. 본 연구에서는 지자체가 주관하는 단기 창업교육프로그램 참여자의 학습 동기를 창업이나 문제 해결 등 특정한 목적을 달성하기 위해 교육에 참여하는 명시적인 목표 지향적 학습자와 활동 자체 또는 학습을 통한 사회적인 상호작용을 목적으로 참여하는 활동 지향적 학습자 그리고 지식과 기술 습득보다는 학습 자체를 통해 얻는 기쁨과 성취감을 추구하는 학습 지향적 학습자로 분류하는 Houle(1981)의 연구를 기초로 학습참여 동기가 교육 만족도, 자기 유능감 및 창업교육 성과에 미치는 영향에 대하여 분석하고자 한다.

H 1 : 단기 창업교육프로그램 참가자의 학습참여 동기는 교육 만족도에 유의한 정(+)의 영향을 미칠 것이다.

H 2 : 단기 창업교육프로그램 참가자의 학습 동기는 자기 유능감에 유의한 정(+)의 영향을 미칠 것이다.

### 2.2. 창업의지

조병주(1996)는 창업자는 창업교육을 통해서 후천적으로 만들어 지는 것이라고 하면서 창업교육은 개인에게 창업을 하려는 동기를 자극하여 궁극적으로 창업의지를 촉진시킨다고 주장하였다. 본 연구에서는 학습 참가자의 창업의지가 교육 만족도 및 자기 유능감에 미치는 영향에 대하여 분석해보고자 한다.

H 3 : 단기 창업교육프로그램 참가자의 창업의지는 교육 만족도에 유의한 정(+)의 영향을 미칠 것이다.

H 4 : 단기 창업교육프로그램 참가자의 창업의지는 자기 유능감에 유의한 정(+)의 영향을 미칠 것이다.

### 2.3. 교육 만족도

Astin(1993)은 교육 만족도를 ‘학생들의 교육 경험에 대한 주관적인 반응을 살펴보는 것’이라고 정의하면서, 교사, 교육과정과 수업, 학생들의 학교생활, 학생 지원 서비스, 시설, 교육 여건, 교과목 이수 기회 등 학습자들의 인식을 조사하여 만족도를 측정하거나, 학습자들에 대한 교사들의 관심도, 학생지원

서비스등과 같은 우선순위에 따른 제한된 분야를 학생들이 평가하도록 하는 방법을 제시하고 있다. 본 연구에서는 창업교육에 대한 교육 만족도가 학습자의 자기유능감과 교육성과에 미치는 영향을 다음과 같은 가설을 설정하여 분석하고자 한다.

H 5 : 단기 창업교육프로그램 참가자의 만족도는 자기 유능감에 유의한 정(+)의 영향을 미칠 것이다.

H 6 : 단기 창업교육프로그램 참가자의 만족도는 창업교육 성과에 유의한 정(+)의 영향을 미칠 것이다.

### 2.4. 자기 유능감

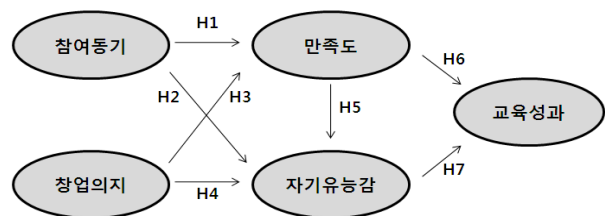
창업가에게 있어서 자기 유능감(entrepreneurial self-efficacy)이란 창업가의 역할 또는 업무를 성공적으로 수행할 수 있는 능력에 대한 자기 스스로가 가지는 신념의 강도로 정의될 수 있다(Chen, Greene, & Crick, 1998) 본 연구에서는 학습자의 자기유능감이 창업교육 성과에 미치는 영향을 다음과 같은 가설을 설정하여 분석하고자 한다.

H 7 : 단기 창업교육프로그램 참가자의 자기 유능감은 창업교육 성과에 유의한 정(+)의 영향을 미칠 것이다.

### 2.5. 교육 성과

창업교육에 있어서의 교육성과란 학습 참여자를 주 대상으로 창업을 하고, 성공적으로 사업을 운영해 나가는데 필요한 지식과 기술, 기능, 적성, 태도, 가치관 등을 가르쳐 주는 교육이라고 정의할 수 있다(정태화, 1996).

이상의 가설설정예 근거한 주요 변수 간 인과관계에 대한 연구모형은 다음과 같다.



[그림 1] 연구모형

## 3. 연구방법

### 3.1. 자료수집 및 연구표본의 특성

본 연구에서는 국내에서 최초로 실시된 지방자치단체 주관의 단기 창업교육프로그램인 Hi-Seoul 창업교육프로그램을 이수한 학습자 182명과, 인천광역시 주관하는 크레비즈창업스쿨 학습자 165명을 대상으로 창업교육 성과 영향요인에 대한 의견을 설문조사하였다.

### 3.2. 변수의 측정 및 신뢰성 분석

학습 참여 동기는 Houle(1981)의 교육프로그램 학습참여 동기에 대한 선행 연구를 기반으로 총 7개의 측정문항으로 구성되어 있다(Cronbach's  $\alpha = 0.828$ )

창업 의지를 측정하는 지표는 Timmons(1994)와 Crant(1996)의 창업 의지 영향요인에 관한 연구에 기초하여 창업에 대한 호기심, 구체적인 창업계획 보유 여부, 창의적이고 혁신적인 기업설립 의지, 창업관련 지식과 기술 의지 등 4개 항목을 측정하였다(Cronbach's  $\alpha = 0.874$ )

창업교육프로그램에 대한 학습 참여자의 만족도는 Astin(1993)의 교육 만족도 측정에 관한 연구를 기초로 하여 교육목표와 학습자 의도의 일치정도, 교육내용의 적절성, 효과적인 교육방법, 강사의 역량, 기타 창업정보지원 서비스등에 관한 4가지 항목으로 측정하였다. Cronbach's  $\alpha$ 계수는 0.889로 신뢰성을 확보하였다.

자기 유능감은 Makrman, Balkin, & Baron(2002)의 연구에서 제시된 일반적인 자기 유능감(general self-efficacy) 개념을 기초로 하여 창업시 필요한 자질과 능력의 구비, 창업skill의 향상 인지, 창업성공에 대한 자신감 증가 등에 관한 항목 5개를 사용하였다. 각 항목 모두 리커트 스타일의 5점 척도를 사용하였다(1= 전혀 그렇지 않다. 5=매우 그렇다) 본 연구에서의 자기 유능감 측정치의 Cronbach's  $\alpha$ 계수는 0.802로 내적 일관성을 갖는 일반적인 기준을 충족시키고 있다.

단기 창업교육프로그램의 성과측정에 가장 효과적이라고 판단되는 Kirkpatrick(1987)의 모형 4단계 중 반응평가에 관한 측정치를 기초로 하여 창업가정신에 대한 이해, 창업 Process의 숙지, 창업전반에 대한 이해도와 지식증가, 조직 및 인적자원 관리능력 향상, 소기업의 재무 및 마케팅 이해도 향상, 위기관리 및 창업 시 필요한 제반 사항에 대한 지식 습득 등에 관한 총 10개의 항목을 측정하였다. 본 연구에서의 교육성과 측정치의 Cronbach's  $\alpha$ 계수는 0.939이었다.

### 3.3. 타당도와 신뢰도 분석

본 연구는 구조방정식 모형(structural equation modeling)을 사용하였고, 자료처리를 위하여 입력된 데이터는 SPSS 15.0과 AMOS 7.0 프로그램을 이용하여 분석하였다. 측정문항의 타당도 검증을 위하여 탐색적 요인분석(exploratory factor analysis)을 사용하였고, 내적일관성(internal consistency)을 확인하기 위해서 Cronbach's  $\alpha$  계수를 산출하였으며, 이를 통해 변수의 측정항목 중 중복되거나 내적 일관성이 낮은 항목들을 제거하였다. 분석결과 학습 참여 동기( $\alpha = .828$ ), 창업의지( $\alpha = .874$ ), 교육 만족도( $\alpha = .889$ ) 자기 유능감( $\alpha = .802$ ), 교육성과 요인( $\alpha = .939$ )의 Cronbach's  $\alpha$  계수는 일반적인 기준을 상회하여 내적일관성을 갖는 것으로 볼 수 있다.

내적 일관성을 조사한 다음으로 학습참여 동기와 창업의지, 교육 만족도, 자기 유능감, 교육성과 각각에 대해 확인요인분석(confirmatory factor analysis)을 실시하여 측정모형의 타당성을 다시 한번 평가하였다. 이후 모형 적합도와 수정지수를 개선시키는 과정을 통해 타당성을 저해시키는 변수들을 삭제하였고, 그 결과 GFI와 NFI가 모두 .90이상(GFI=.900, NFI=.915)으로 나타나 기준치를 충족시켰다.

## 4. 실증분석 및 결과

### 4.1. 상관관계 분석

본 연구 측정변수간의 관련성 및 방향성을 파악키 위해 Pearson의 상관분석을 실시하였고, 상관분석의 결과를 살펴보면 학습자의 학습 참여 동기와 창업의지는 교육만족도 및 자기 유능감, 교육성과에 전반적으로 유의한 양의 상관관계를 보이고 있다. 따라서, 연구모형과 가설에서 제시하고 있는 변수들 간 관계의 방향은 일치하고 있음을 알 수 가 있다.

### 4.2. 측정모형의 검증: 적합도 평가

모형 적합도의 가장 기본이 되는 측정치인  $\chi^2$ 통계량과 함께 자유도(d.f)와 p-value, 이외에도 절대적합도 지수인 GFI(Goodness-of-fit)와 RMR 등을 산출하고, 증분 적합도 지수인 NFI(Normed Fit Index, 표준적합지수)값을 통해 연구모형의 적합도를 최종 평가하였다.

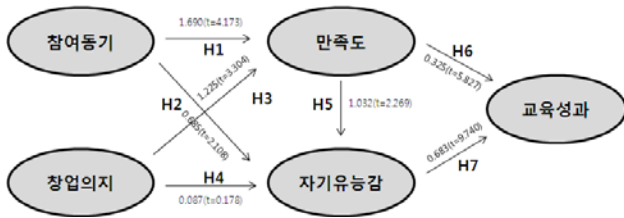
[표 1] 연구모형의 적합도 평가

구분	절대 적합 지수					증분 적합지수
	$\chi^2$	d.f	p	RMR	GFI	NFI
연구 모형	132.317	36	.000	0.027	0.936	0.935

최적모형을 위해 수정(Modification Index)를 사용한 결과 GFI=0.936, NFI=0.935로, 모두 권장수준인 0.9 이상으로 나타나고 있기 때문에 본 연구에서 설정한 연구모형은 적합성과 간결성을 확보하고 있다.

### 4.3. 가설의 검증

본 연구에서 제시한 연구모형의 구조경로 도형과 경로계수를 살펴보면 [그림 2]와 같다.



[그림 2] 연구모형의 경로계수

본 연구의 연구가설을 검증한 결과는 아래와 같다.

[표 2] 가설 검증 요약

가설	가설 방향	경로 계수	t-값	p 값	검증결과
H1	(+)	1.690	4.173	p<.01	채택
H2	(+)	0.685	2.108	p<.01	채택
H3	(+)	1.225	3.304	p<.01	채택
H4	(+)	0.087	0.178	p >.01	기각
H5	(+)	1.032	2.269	p<.01	채택
H6	(+)	0.325	5.827	p<.001	채택
H7	(+)	0.683	9.740	p<.001	채택

### 5. 결론 및 시사점

본 연구에서는 짧은 기간 내에 단기 창업교육프로그램의 교육성과를 증가시킬 수 있는 방안을 실증 분석하였다. 실증 분석결과를 통해 살펴볼 수 있는 본 연구의 시사점은 단기간에 걸쳐 집중적으로 진행되는 단기성 창업교육프로그램의 교육성과를 극대화하기 위해서는 학습자의 학습 참여 동기와 창업 의지, 만족도, 자기 유능감을 증가시켜야 한다는 점이다. 특히 최근 들어 증가하고 있는 지방자치단체의

단기 창업교육프로그램은 비교적 장기간에 걸쳐 진행되는 정규 교육기관의 창업교육과는 다른 특성이 있음을 이해하여야 하며, 짧은 기간 내에 효과적인 창업교육 성과를 달성하기 위해서는 교육 참가자들의 학습동기 및 창업의지 등 개인적 특성을 별도의 선발 및 측정과정을 통해 사전에 충분히 파악하여 적합한 대상자를 선발하여야 한다는 점에서 실무적인 시사점을 얻을 수 있다.

본 연구의 한계점으로는 서울시와 인천시가 주관하는 단기 창업교육프로그램 참가자를 대상으로 조사를 진행하였기에 연구결과를 타 기관에서 진행하는 단기 창업교육프로그램에 적용할 수 있을 지는 미지수이다.

향후의 연구에서는 단기 창업교육프로그램을 시작하기 이전에 보다 정확한 참여 동기와 창업 의지 등의 개인적 특성을 측정하고, 이후 교육이 완료된 이후 다시 교육성과를 측정함으로써 창업자의 변화를 좀 더 정확히 조사한다면 더 발전된 연구가 될 수 있을 것이다.

### 참고문헌

- [1] 정태화(1996), "직업교육의 새로운 도전으로서의 창업 교육", 『공업기술교육』 P77, 21-41.
- [2] 조병주(1996), " 새로운 창업교육 방향", 경영교육연구 제2권 제2호, 49-74.
- [3] Chen, Greene & Crick(1998), "Does entrepreneurial self-efficacy distinguish entrepreneurs from managers? Journal of Business Venturing, 13: 295-316.
- [4] Houle, C. O.(1961), "The Importance of Adult Education, In Study-Discussion Group Techniques for Parent Education Leader, Chicago: National Congress of Parent and Teacher, 13-16.
- [5] Makrman, G.D., Balkin, D.B., & Baron, R.A.(2002), "Inventors and new venture formation: The effects of general self-efficacy and regretful thinking, Proceedings in the 2002 Victoria Conference on Information Processing and Entrepreneurial Cognition. 135-151.
- [6] Timmons, J. A.(1994), " New Venture Creation : Entrepreneurship for the 21st Century, Irwin McGraw-Hill, Illinois, Fourth Edition, Vol.6, No 1, 5-20.