소방공무원을 위한 외상후스트레스장애(PTSD) 웹기반교육 개발

김지희*
*강원대학교 응급구조학과
e-mail:kjh1962@hanmail.net

Development of PTSD Web-based learning

Jee-Hee Kim*
*Department of Emergency Medical Technology,
Kangwon National University

요 약

본 연구의 목적은 소방공무원이 현장에서 겪는 충격 스트레스로 발생하는 외상 후 스트레스장애(posttraumatic stress disorder, PTSD) 분석을 통해 위기상황 스트레스 해소 교육 프로그램 기초 자료를 제시하고자 하는 데 있다. 연구 목적을 달성하기 위하여 독립변인(업무부담감, 스트레스, 스트레스 대응) 3개, 매개변인(현장충격 스트레스) 1개, 종속변인(신체적 증상)으로 구성하여 영향력을 파악하였다.

본 연구 대상자는 전국 970명 소방공무원으로 2007년 3월부터 12월까지 구조화된 설문지를 이용하여 조사하였다. 자료분석은 SPSS 14.0과 구조방정식 모형인 AMOS 7.0 통계패키지를 사용하였으며, 정확한 코딩데이터의 입력확인을 위해 데이터클리닝(data cleaning) 작업을 실시하였다. 가설검증을 위하여 구조방정식 모형분석을 실시한 결과, 업무부담감, 스트레스, 현장충격 스트레스가 낮고, 스트레스 대응이 높을 때 신체적 증상이 낮아지는 것으로 나타났다.

서울소방학교와 공동으로 총 10개 차시로 웹기반 교육을 구성하였으며, 2010년 1월부터 소방공무원 전체를 대상으로 웹기반 교육을 실시하고자 한다.

1. 서론

대개 통상적인 상황에서는 겪을 수 없는 극심한 위협적인 사건을 경험하거나 목격함으로써 심리적인 충격이 오게 된다. 이런 충격을 경험한 후 공포, 두려움, 무력감과 같은 특수한 정신적 증상을 나타내는 외상 후 스트레스장애는 심각한 스트레스 상황하에 노출된 경우 생존자의 약 75%에서 나타나고, 일반 인구의 8%는 일생에 한번 외상 후 스트레스장애를 경험한다고 한다(하양숙, 1996). 약 12-23%의 인구가 이러한 증상을 경험하고 외상적인 경험을 더 많이 하는 고위험군만을 대상으로 할 때 경험할 확률은 5-75%에 이른다(재난과 정신건강, 2004).

소방조직은 국민과 가장 가까운 곳에서 국민의 요구에 부응하는 조직이고, 그 조직 내에서도 구급대원(1급, 2급 응급구조사, 간호사)의 활동은 국민에게 가장 신뢰받아야 하는 조직 구성체로서 자리매김하여야 한다(김미숙, 2008; 최혜경, 김지희, 2009). 본 연구에서 970명의 소방공무원을 대상으로 설문조사를 실시하였다. 설문을 통해 제시한 독립변인(업무부담감, 스트레스, 스트레스 대응) 3개, 매개변인(현장충격 스트레스) 1개, 종속변인(신체적 증상)으로 구성하여 그 영향력을 파악하였고, 위기상황 스트레스를 해소하기 위한 교육 방안을 제시하고자 한다.

설문조사 결과를 바탕으로 총 10차시의 외상후스트레스장애 해소를 위한 웹기반 교육을 구성하였다.

2. 연구대상 및 방법

이 연구의 목적을 달성하기 위하여 설계한 연구가설은 선행 연구의 이론적 근거를 토대로 다음과 같이 설정하였다.

가설 1) 업무 부담감은 현장충격 스트레스에 영향을 줄 것이다.

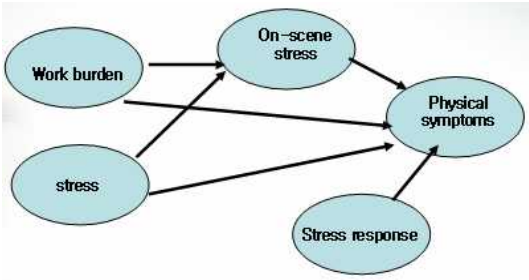
가설 2) 스트레스는 현장충격 스트레스에 영향을 줄 것이다.

가설 3) 업무부담감은 신체적 증상에 영향을 줄 것이다.

가설 4) 스트레스는 신체적 증상에 영향을 줄 것이다.

가설 5) 현장충격 스트레스는 신체적 증상에 영향을 줄 것이다.

가설 6) 스트레스 대응은 신체적 증상에 영향을 줄 것이다.



[그림 1] 경로분석모형

이 연구의 대상은 소방공무원 970명을 모집단으로 선정하였다.

연구대상자들의 인구통계학적 특성을 살펴보면 먼저 성별에 대한 분포는 남자가 886명(91.3%), 여자가 84명(8.7%)으로 조사되었다. 연령대별로는 20대 156명(16.1%), 30대 538명(55.5%), 40대는 227명(23.4%), 50대 이상(5.1%)로 나타났다. 학력은 전문대졸 337명(34.7%), 대졸 337명(34.7%)이었으며, 결혼여부에서는 기혼자가 671명(69.2%), 미혼자는 299명(30.8%)로 나타났다. 계급은 소방사 389명(40.1%), 소방교 317명(32.7%), 소방장 179명(18.5%) 순으로 나타났다. 근무연수는 10~19년이 31.9%로 가장 많았으며, 3년 미만은 291명 30.0%, 5~6년 21.3% 순이었으며, 직무는 구급이 495명 51.0%로 가장 많았다.

그림 1은 타당도와 신뢰도, 기술통계량을 바탕으로 채택된 결론이며, 스트레스는 신체적 증상으로 나타나게 된다는 것을 말하고 있다. 따라서 이런 신체적 증상을 해소하는 교육과정을 개발하게 되었다.

[표 1] 조사대상자의 일반적 특성

일반적특성	항목	빈도	%
성별	남자	886	91.3
	여자	84	8.7
연령	20대	156	16.1
	30대	538	55.5
	40대	227	23.4
	50대이상	49	5.1
학력	고졸이하	286	29.6
	전문대졸	337	34.7
	대졸	337	34.7
	대학원이상	10	1.0
결혼여부	미혼	299	30.8
	기혼	671	69.2
계급	소방사	389	40.1
	소방교	317	32.7
	소방장	179	18.5
	소방위	62	6.4
	소방경이상	23	2.4
근무연수	3년미만	291	30.0
	3~4년	95	9.8
	5~6년	207	21.3
	10~19년	309	31.9
	20년이상	68	7.0
직무	행정	77	7.9
	화재진압	186	19.2
	운전	136	14.0
	구조	76	7.8
	구급	495	51.0

3. 각 차시별 교육내용의 구성

차시	주제
1	심리적 외상의 응급처치에 대한 기초
2	외상후 스트레스와 위기상황 스트레스
3	사고 재해의 역사적 사례 고찰
4	소방관 및 구조대원들의 외상후 스트레스
5	대구지하철 참사를 경험한 소방대원의 외상후 스트레스 유형
6	신체질환과 외상후 스트레스 사례
7	외상후 스트레스 장애의 평가
8	재난 발생지역의 정신 보건활동
9	급성기 대처 : 위기상황 스트레스해소법
10	외상후 스트레스 장애의 심리적 치료

4. 웹기반 교육과정 운영 실시 계획

2010년 1월부터 중앙공무원교육원 홈페이지를 통해 소방공무원이 학습을 할 수 있도록 프로그램을 탑재할 예정이다. 본 교육은 총 10차시로 구성되며, 웹기반으로 진행되어 소방공무원 모두가 교육을 받을 수 있는 프로그램으로 진행할 예정이다.

참고문헌

[1] 김미숙. 119 구급대원의 성격유형, 직무스트레스, 직무만족의 경로모형 분석, Journal of the Korean Data Analysis Society, Vol. 10, No. 1, pp. 169-181, 2월, 2008.

[2] 김태한. 소방공무원 현장충격 수용실태의 실증적 분석 - 성격, 자기통제, 사회적 지원의 통제효과를 중심으로 -. 경북대학교 행정대학원 석사학위논문, 2006.

[3] 최혜경, 김지희. 위기상황스트레스 해소 교육 프로그램 제작을 위한 소방공무원의 외상 후 스트레스 장애 분석, Journal of the Korean Data Analysis Society, Vol. 11, No. 4(B), pp. 1923-1937, 8월, 2009.