

# 공항 내 장애인 편의시설의 개선방안

## The Improvement Plan on the Airport's Convenient Facilities for the Disabled

김 상 길\*  
Kim, Sang-Kil

박 준 모\*\*  
Park, Jun-Mo

김 옥 규\*\*\*  
Kim, Ok-Kyue

### 요 약

현대사회는 선천적 장애인은 물론 교통사고·산업재해와 같은 다양한 요인에 의한 후천적 장애인이 지속적으로 증가하고 있다. 또한, 경제성장과 세계화에 의해 장애인의 공항이용률도 매년 증가하고 있는 추세이다. 때문에 공항을 이용하는 장애인을 위한 편의시설의 질적·양적인 확충이 더욱 요구되어 지고 있다. 본 연구에서는 공공시설물인 공항의 장애인편의시설에 대한 현황조사와 사용 실태조사 및 만족도 조사를 통해 전국공항의 장애인을 위한 시설개선과 공항이용자들의 만족도를 향상시키기 위한 방안을 모색하고자 한다.

**Keywords** : 공항 내 장애인 편의시설

### 1. 서 론

#### 1.1 연구의 배경 및 목적

현대사회에서는 선천적 장애인과 더불어 교통사고, 산업재해, 환경파괴 등 다양한 요인에 의한 후천적인 장애인의 비중이 늘어 전체 장애인 인구는 증가하고 있다. 따라서 경제성장과 복지사회구현을 위해 장애인들에 대한 사회참여기회의 확대와 사회적 배려가 더욱 필요하다.

우리나라에서는 1988년 서울 장애인올림픽대회를 계기로 장애인의 물리적 환경 개선에 대한 욕구가 높아졌고, 제도적인 측면에서 장애인복지법이 전면 개정되어 편의시설 설치조항이 구체화된 1990년도 초부터 장애인 시설에 대한 관심이 증대되었다.

또한 시설관리자들이 편의시설의 확충에 관심을 갖게 된 계기는 1998년 “장애인·노인·임산부 등의 편의증진보장에 관한 법률”의 제정과 시행으로 공공시설 등이 장애인편의시설 의무·권장 설치 대상이 된 이후이다.

하지만 공공건축물인 공항시설은 일반인을 위한 편의시설의 확충에 비해 장애인 편의시설의 설치 노력은 법적 기준을 갖추기 위한 형식적이고 소극적인 설치에 머무르는 실정이다.

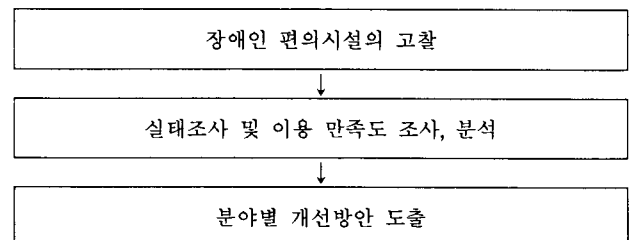
따라서 본 연구에서는 편의증진법에 의거한 장애인 편의시설 현황 및 그 시설에 대한 이용만족도를 조사 분석함으로써 편의시설 설치 및 운영의 문제점을 찾아내고, 시설의 확충·증진을 위한 개선방안을 모색하였다. 이를 통해 공항을 이용하는 장애인들에게 보다 자유롭고 편리하게 공항시설을 이용할 수 있도록 기회를 제공하는데 일조하고자 한다.

#### 1.2 연구의 범위 및 방법

본 연구대상의 범위는 장애인의 사회참여 기회의 확대를 점차 그 이용도가 증가하고 있는 항공교통수단인 우리나라의 15개 전국 공항 내 장애인 편의시설(매개시설 및 내부시설로 한정)을 대상으로 하였다. 장애인 편의시설 및 공항이용 현황 그리고 시설관리자의 인식조사와 공항이용경험이 있는 장애인을 대상으로 한 편의시설에 대한 만족도를 조사하였다. 이를 바탕으로 공항 내 장애인 편의시설의 현황과 개선방안을 제시하고자 하였고 다음과 같은 조사내용과 방법으로 연구를 진행하였다. 본 연구의 진행 흐름도와 조사내용은 그림1과 같다.

- (1) 장애인 관련 법규 및 편의시설의 설치기준을 검토한다.
- (2) 장애인의 공항이용 추이와 편의시설 시설관리자의 인식을 조사한다.
- (3) 공항 내 장애인 편의시설의 현황조사 및 공항을 이용한 경험이 있는 장애인으로부터 편의시설의 이용만족도를 조사하여 문제점을 도출한다.
- (4) 현황 및 만족도 조사자료를 비교·분석하여 장애인 편의시설의 개선방안을 제시한다.

표 1. 연구의 흐름도



\* 일반회원, 한국공항공사 항공인력개발원 시설팀, 공학석사, 건축사공기기술사, humansky@airport.co.kr

\*\* 일반회원, 충북대학교 대학원 건축공학과 박사과정, adviser@cbnu.ac.kr

\*\*\* 중신회원, 충북대학교 건축공학과 교수, 공학박사, okkim@cbnu.ac.kr

## 2. 장애인 편의시설의 개요

### 2.1 장애인 편의시설관련 연구동향

장애인 편의시설에 대한 그간의 연구현황을 살펴보면 장애인 편의시설의 설계지침 및 기준에 대한 연구와 편의시설의 설치현황 및 문제점을 지적하는 실태조사 등 시설(하드웨어) 측면이 주를 이루고 있으며, 이 시설을 이용하는 장애인에 대한 이용만족도를 통한 운영(소프트웨어)측면의 개선방안을 함께 찾으려는 연구가 부족한 실정이다.

김대희 외는 장애인 편의시설 개선을 위한 기초조사 연구에서 공공건축물 및 공중이용시설내의 장애인 편의시설을 중심으로 편의증진법에 의거한 편의시설의 현황 및 이용만족도를 조사·분석함으로써 장애인이 용이하게 시설을 이용할 수 있도록 편의시설의 실태파악 및 개선을 위한 기초조사 연구를 하였다.

이인기 외는 장애인 및 노약자를 고려한 공공업무시설의 시설·제도적 개선방안에서 공공업무시설을 대상으로 서울시 지역 내 장애인·고령자를 위한 각종 복지관련 제도와 함께, 시설내의 다양한 편의시설의 설치·이용실태를 평가함으로써, 지역 내 장애인·고령자뿐만 아니라 시설을 이용하는 모든 사람들이 안전하고 쾌적한 환경조성을 위한 편의시설의 개선에 대한 방안을 연구하였다.

강경연 등은 지체장애인을 위한 편의시설기준 개선에 관한 연구에서 편의시설기준을 외국의 사례와 비교, 분석하고, 실제 편의시설의 법규준수여부와 이용의 편의성을 측정하여 기준의 세부사항들이 수정, 보충되어야 할 필요성을 연구하였다.

하지만 아직까지 공항내의 장애인 편의시설에 대한 실태조사 또는 개선방안에 대한 연구는 찾아보기 힘들다. 따라서 장애인이 공항을 안전하고 편리하게 이용할 수 있도록 현재의 공항내의 장애인 편의시설 설치의 문제점을 찾아내고 개선방안을 연구하는 노력이 필요하다.

### 2.2 장애인 편의시설의 종류

#### (1) 국내 장애인 편의시설의 종류

국내의 장애인 편의시설 설치기준은 1998년 “장애인·노인·임산부 등의 편의증진보장에 관한 법률”의 제정과 시행으로 장애인·노인·임산부 등 이동 및 시설이용에 불편을 느끼는 사람이 다른 사람의 도움 없이 안정되고 편리하게 공공시설을 이용할 수 있도록 보장함으로써 이들의 사회 활동 참여와 복지증진을 도모하고 있다.

편의시설 설치 대상은 도로, 공원, 공공건물 및 공중이용시설, 공동주택, 교통수단, 통신시설 등으로 적용대상을 6가지로 분류하고 있으며, 각 시설별 편의시설의 종류 및 설치기준 정하고 있다.

특히 공항시설이 포함되어져 있는 공공건물 및 공중이용시설의 편의시설 항목은 매개시설, 내부시설, 위생시설, 안내시설, 기타시설 등으로 16개 기본항목으로 구성되어 있다.

#### (2) 국외 장애인 편의시설의 종류

미국의 경우는 새로 계획되는 모든 시설물과 기존의 건축에 증축 또는 개축 시에 적용되는 기준항목은 33가지로 규정되어 있으며, 식당 및 음식점, 의료시설, 업무 및 상업시설, 도서관, 숙박시설, 교통시설 등의 건물에서는

특별한 기준항목을 추가로 지정하고 있다

일본은 공공건축물, 공공교통기관, 도로, 공원 등으로 적용대상을 4가지로 크게 분류하여 각각의 필요한 기준항목과 세부지침을 마련하고 있다. 특히, 공공건축물에는 이동, 시설, 설비, 승강기, 기타설비, 정비/유도 등의 분류를 통해 기준항목을 제시하고, 공공교통기관, 도로, 공원 등에서도 필요한 별도의 항목을 제시하고 있다.

### 2.3 장애인 편의시설의 설치기준

공항시설의 장애인 편의시설의 설치 “장애인·노인·임산부 등의 편의증진보장에 관한 법률”에 근거하고 있으며, 편의시설 설치 대상시설 중 공공건물 및 공중이용시설의 판매/영업시설 군으로 분류되어 있다. 단 공항시설은 여객이 직접 이용하는 시설에 한하여 설치 의무·권장사항으로 규정하고 있다. “장애인·노인·임산부 등의 편의증진보장에 관한 법률” 시행규칙 제2조에 근거한 공항시설의 장애인 편의시설의 설치 세부기준을 살펴보면 다음의 표 2와 같다.

표 2. 공항시설의 편의시설 설치 세부기준

대상	구분	편의시설	설치 세부기준
매개시설	장애인 전용주차장	가) 안내표지판 설치 나) 장애인전용 주차장 전용 표시(채색도포 권고) 다) 주차장에서 주출입구까지의 근접거리	
		가) 주출입구 통과유효폭 확보(80cm 이상) 나) 출입구의 자동문 설치 다) 여단이문의 전후에 휠체어 회전공간 확보(길이1.5m×폭1.2m이상) 라) 미단이문의 전후에 휠체어 회전공간 확보(길이1.9m×폭1.2m이상) 마) 휠체어 통행방해 및 보행시 장애물 제거	
	주출입구 높이차제거	가) 경사로 유효폭 확보(120CM이상) 나) 경사로의 기울기 확보(1/12이하)	
공항시설	출입구(문)	가) 각실 출입문의 유효폭(80cm이상) 나) 출입문 옆의 활동공간의 확보(출입문 옆 45cm이상) 다) 출입구 바닥면의 접근의 용이성(높이차 제거) 라) 손잡이 형태(수평, 막대형, 지렛대형)	
		가) 복도 유효폭 확보(복도의 유효폭 120cm이상) 나) 미끄러지지 않는 재질로 마감 다) 복도 휠체어 회전공간의 확보(유효폭 140cm이상) 라) 벽면 유효폭을 침범하는 장애물의 제거	
	계단	가) 계단의 유효폭(유효폭 120cm이상) 나) 디딤판 및 철펠의 안전치수 확보(디딤판80cm이상, 철펠18cm이하) 다) 난간 손잡이의 설치	
		가) 승강기의 설치 나) 승강기 출입문의 유효폭 확보(유효폭 80cm이상) 다) 승강기 내부의 유효바닥면적의 확보(폭1.1m, 길이1.4m 이상) 라) 승강기 전면의 휠체어 회전공간의 확보(최소 1.5m×1.5m이상)	
내부시설	승강기 에스컬레이터 휠체어리프트 경사로		

### 3. 실태 및 이용만족 조사·분석

#### 3.1 조사개요

장애인 편의시설의 현황조사는 전국 15개 공항시설을 대상으로 하였으며, 전국공항을 건설하고 운영하는 공항공사의 건축업무 종사자 15명(건축업무 종사자가 없는 공항은 편의시설 관계자)에 의한 편의시설 현황 파악과 실측조사로 실시하였고, 장애인 편의시설에 대한 의식조사는 공항내 건축업무 종사자 및 시설관계자 50명을 대상으로 조사하였다. 조사기간은 2007년 9월20일부터 동년 10월19일 까지 실시하였으며, 기초자료 수집 및 본 조사(관찰 및 실측조사), 의식조사 순으로 실시하였다.

장애인 편의시설의 이용만족도 조사는 2007년 9월27일부터 동년 10월 25일 까지 전국의 6개 장애인복지시설내의 원생 중에서 공항을 이용한 경험이 있는 100명(지체 85명, 시각 10명, 청각 5명)의 장애인을 대상으로 설문조사를 실시하였다. 이용만족도 설문조사를 실시한 장소와 인원은 표3와 같다.

표 3. 설문응답자 개요

설문장소	장애유형	인원수	소재지
JM재활원	지체장애	25명	서울특별시 강동구 상일동
SY재활원	지체장애	20명	경기도 광주군 초월면
SA재활원	지체장애	20명	부산광역시 부산진구 초읍동
SD재활원	지체장애	20명	충청북도 충주시 봉방동
HB재활원	시각장애	10명	서울특별시 강북구 수유1동
BNSD원	청각장애	5명	부산광역시 강서구 대저1동

편의시설의 설치현황에 대한 조사내용은 공항의 매개시설, 내부시설의 항목으로 분류하여 설치여부 및 기준 대비 실측조사로 실태파악을 하였다. 또한 장애인 이용현황은 각 공항의 연도별 장애인 이용 여객수는 공항이용료 감면대상자 현황을 기준으로 조사하였다.

장애인편의시설에 대한 의식조사는 시설관리자로부터 장애인의 사회참여에 대한 의견과 편의시설 확충에 대한 의견 등을 조사하였고, 2001년 한국갤럽조사연구소에서의 연구조사 내용인 장애인과 일반인의 의식과 비교 분석하였다. 편의시설의 이용만족도 조사는 공항을 이용한 경험이 있는 장애인을 대상으로 매개, 내부, 위생, 안내 및 기타 시설 등으로 분류하여 이용만족도를 조사하였다.

표 4. 설문조사내용 및 방법

구분	조사내용	조사방법	조사 인원
편의시설 설치현황	매개시설, 내부시설, 위생시설, 안내 및 기타시설	관측, 실측조사	시설관계자 15명
시설관리자 의식 조사	장애인의 사회공헌 기여 필요성, 편의시설의 확충에 대한 견해	설문조사	시설관계자 50명
이용만족도 조사	매개시설, 내부시설, 위생시설, 안내 및 기타시설, 전담직원 서비스	설문조사	장애인 100명

#### 3.2 실태조사·분석

##### (1) 공항시설에 대한 장애인의 이용현황

전국공항을 이용한 국내선 장애인 여객수는 2004년을 기점으로 잠시 줄어드는 듯하다가 2006년부터 다시 증가 추세를 보이고 있다. 이는 2004년 4월 고속철도의 개통으로 장애인들의 장거리교통수단이 다변화 되었지만 근본적으로는 항공교통수단을 대체해서 다른 교통수단이 이용될 수 없음을 반증한다.

특히 항공교통수단이 절대적인 제주노선을 비롯하여 고속철도 및 도로망이 미흡한 지역에 위치한 청주, 울산, 여수, 군산, 원주 공항 등의 경우 연도별 장애인 여객수가 꾸준히 증가하고 있는 것을 볼 때, 공항을 이용한 장애인의 사회활동 참여 폭은 날로 증가 및 다양해지고 있다는 것을 볼 수 있다.

표 5. 국내 공항의 이용현황(2003~2006)

구분	연도별(단위:명)				원인	
	2003년	2004년	2005년	2006년		
감소 추세 공항	김포	175,308	152,372	146,310	152,130	고속철도 개통
	김해	76,008	60,006	53,660	53,916	"
	대구	24,870	15,224	11,054	12,286	"
	목포	2,657	939	486	381	서해안 고속도로 개통
	사천	6,801	6,841	5,437	4,207	항공편수 감소
	포항	10,611	11,318	8,730	7,262	"
	양양	3,308	2,143	986	1,029	영동고속도로 확충
	제주	99,433	112,834	125,990	133,518	항공편 대체수단 부재
증가 추세 공항	청주	7,741	8,322	9,793	11,850	철도편 미비
	울산	17,736	17,836	17,981	19,518	"
	여수	10,167	10,857	13,969	14,597	"
	군산	2,477	2,433	2,850	2,883	"
	원주	1,019	1,442	1,324	1,859	"
변화 양한 공항	광주	30,178	29,415	26,988	28,675	-
합계	468,492	431,982	425,558	444,111		

##### (2) 공항 내 편의시설 확충에 대한 설문분석

장애인 복지대책 중 장애인 편의시설 확충에 대한 장애인과 일반인의 평가는 둘 다 "잘하고 있지 않다"의 평가를 받고 있는 것이 현실이다. 시설관리자들 또한 관리하고 있는 시설에 대하여 장애인 편의시설의 실태가 "보통 또는 부족하다"라는 의견이 많아 한국갤럽의 연구조사와 유사하였다.

그러나 이러한 편의시설의 미흡을 느끼면서도 편의시설에 대한 향후 확충계획에 대해서는 법적기준을 검토 후 타당성 여부에 따라 설치하겠다는 소극적 자세가 많았다.

표 6. 시설계획에 대한 관계자 응답

항후 편의시설 확충계획	계획하고 있음	기회되면 계획함	계획필요성 못 느낌	계획하지 않을 것
	4.0%	90.0%	6.0%	-
확충시 최우선 고려사항	장애인 이용의 편리성	법적기준 부합여부	경제성 고려	마감재료/ 하자발생
	20.0%	72.0%	6.0%	2.0%
민원 발생시 대응형태	적극적으로 장애인입장 고려 설치	법적기준 검토 후 설치여부고려	예산상이유로 설치고려배제	전혀 고려할 필요가 없다
	16.0%	80.0%	4.0%	-

시설관리자들의 편의시설 관계법규 등에 대한 이해 노력을 조사한 결과 편의증진법 및 편의시설 설치기준 등의 숙지 및 이해정도는 대체로 높은 것으로 나타났으나, 법규이외의 편의시설 설치매뉴얼에 대한 이해노력 및 장애인과 비장애인을 함께 고려하는 무장애 공간으로서의 Barrier Free 실현 또는 유니버설 디자인적 설계 기법의 접근 노력은 낮은 것으로 나타났다.

표 7. 관계 법규 등에 관한 관계자 인지도

편의증진법 숙지도	매우 잘알고 있다	약간 잘알고 있다	기본만 알고 있다	거의 모른다
		38.0%	34.0%	28.0%
편의시설 설치시 적용법규 및 기준	편의증진법 및 시행규칙	지방자치단체의 조례	편의시설 설치매뉴얼	인터넷 등의 자료
	90.0%	2.0%	6.0%	2.0%
편의시설 설치시 관점	법적기준에 따른 형식적 설치 고려	편의시설을 최우선 설치 고려	Barrier Free 실현을 위한 고려	-
	56.0%	16.0%	28.0%	-

(3) 공항 내 매개시설 설치 등에 대한 설문응답

“공항시설의 편의시설 설치 세부기준”에 의거하여 전국공항의 매개시설 설치 현황을 분석하면 다음의 표와 같다.

공항내의 장애인 편의시설 중 여객터미널의 매개시설은 전반적으로 편의시설의 기준에 적합하게 설치 한 것으로 조사되었으나 화물터미널과 관리 동의 경우 기준에 미흡하거나 미설치한 시설이 많은 것으로 조사되었다.

공항시설의 전용주차장 안내표지판의 설치율은 67.7%로 높은 편이며, 여객터미널의 설치율(100%)에 비해 화물터미널 및 관리 동 지역의 설치율(31.2%)이 미흡한 것으로 조사되었다.

공항의 특성상 주차장과 터미널사이에 구내도로가 가로 지르는 듯 장애 요소가 많아 주출구와의 거리가 20m이내의 근접거리에 있는 시설은 31개 시설 중 4곳에 불과한 것으로 조사되었다.

주출입구 유효 폭은 조사된 시설 모두 기준(85cm)에 적합한 것으로 나타났으며, 자동문의 설치율 또한 여객터미널의 경우 100% 매우 양호하였다. 하지만 화물터미널 및 관리 동의 자동문 설치율은 31.2%로 매우 낮게 조사되었다.

경사로의 유효 폭은 기준치(120cm)를 모든 시설에서 초과하고 있어 양호하였으나, 경사로 기울기는 1/12이하 이어야 하나 대상시설 중 3곳에서 부적합한 것으로 나타나 설치시 경사로 구매에 대한 관심이 필요한 것으로 조사되었다.

표 8. 공항의 매개시설 설치 현황

구 분	장애인 전용주차장			주출입구· 접근로					경사로/높이차 제거		
	안내표지판	전용표시	근접거리	유효폭	자동문설치	여객터미널 회공	단문체어 회공	미단문체어 회공	통행해/행장물 제거	유효폭	경사로 기울기
*IC 공항	(a)	○	○	○	○	◎	-	◎	○	○	○
	(b)	△	○	○	○	×	○	-	○	○	○
	(c)	○	○	○	○	◎	-	◎	○	○	○
*KP 공항	(a)	○	◎	○	○	◎	-	◎	○	○	○
	(b)	×	×	×	○	×	○	-	○	○	○
	(c)	○	◎	○	○	◎	○	◎	○	○	○
*GH 공항	(a)	○	○	○	◎	◎	-	○	○	○	○
	(b)	×	×	×	◎	×	○	-	○	-	-
	(c)	×	○	○	◎	×	○	-	○	-	-
*JJ 공항	(a)	○	◎	△	◎	◎	-	◎	○	○	◎
	(b)	×	◎	◎	◎	×	○	-	○	○	○
	(c)	△	◎	◎	◎	◎	-	◎	○	○	○
*DG 공항	(a)	○	◎	○	◎	◎	-	◎	○	◎	○
	(b)	×	×	×	◎	×	○	-	○	◎	○
	(c)	×	×	×	◎	×	○	-	○	◎	○
*GJ 공항	(a)	○	◎	○	◎	◎	-	◎	○	◎	○
	(b)	○	◎	○	◎	◎	-	◎	○	○	○
*CJ 공항	(a)	○	◎	○	○	◎	-	◎	○	○	○
	(b)	×	◎	○	○	×	○	-	○	○	○
	(c)	○	◎	○	○	◎	○	◎	○	○	△
*MA 공항	(a)	○	△	○	○	◎	-	◎	○	◎	○
	(b)	×	×	×	○	×	○	-	○	-	-
*YY 공항	(a)	○	○	○	◎	◎	-	○	○	×	×
US 공항	(a)	○	◎	○	◎	◎	-	○	○	○	○
	(c)	△	◎	○	○	×	○	◎	○	-	-
YS 공항	(a)	○	◎	○	◎	◎	-	○	○	-	-
	(c)	○	○	○	◎	×	○	-	○	-	-
SC 공항	(a)	○	◎	○	○	◎	-	○	○	○	△
PH 공항	(a)	○	◎	◎	◎	◎	○	○	○	○	○
GS 공항	(a)	○	◎	◎	○	◎	-	○	○	○	○
WJ 공항	(a)	○	◎	◎	○	◎	-	○	○	○	○

[법 레]

- ◎ : 이용에 충분함(기준치의 2배이상 만족)
- : 이용에 적합함(기준치 이상)
- △ : 이용에 불편함(기준치 미달)
- × : 미설치(기준 미설치)
- : 해당 없음
- ① 여객터미널 ② 화물터미널 ③ 관리동
- \* 표시 공항은 국제공항임

(4) 공항 내 내부시설 설치 등에 대한 설문응답

공항내의 장애인 편의시설 중 내부시설은 전반적으로 편의시설의 기준에 적합하게 설치 한 것으로 조사되었으나 복도 등의 재료 마감이나 계단의 난간 손잡이 등의 설치시 부적합한 사례가 발생되어 개선이 필요한 것으로 조사되었다.

복도의 유효폭 기준(120cm이상)은 조사대상시설의 모든 시설에서 만족하고 있어 장애인의 이용이 양호한 편이었다. 공항시설 중 복도의 재료 마감은 미끄럼의 위험이 있는 대리석 또는 화강석 마감으로의 설치율이 16.1%

로 나타났으며, 특히 여객터미널의 설치율은 26.6%로 상대적으로 높게 나타나 미끄럼의 위험의 소지가 높은 것으로 조사되어 미끄럼방지제 도포 등 개선이 필요한 것으로 들어났다.

표 9. 공항 내 내부시설 설치 현황

구분	출입문				복도 / 계단					승강기				
	유효폭	활동공간	턱낮추기	손잡이형태	복도유효폭	재료마감	휠체어회전공간	벽면장애물제거	디딤판등안전치수	난간손잡이	설치여부	유효폭	내부바다면적	휠체어회전공간
*IC 공항	(a)	○	○	○	○	△	◎	○	○	○	◎	○	◎	◎
	(b)	○	○	○	○	○	○	○	○	△	○	○	○	○
	(c)	○	○	○	○	◎	○	○	○	△	○	○	○	○
*KP 공항	(a)	○	○	○	○	△	◎	○	○	○	○	○	◎	◎
	(b)	○	○	○	○	○	○	○	○	△	x	-	-	-
	(c)	○	○	○	○	◎	○	○	○	△	○	○	○	○
*GH 공항	(a)	○	○	○	○	○	◎	○	○	○	○	○	◎	◎
	(b)	○	○	△	△	-	-	-	-	-	x	-	-	-
	(c)	○	○	△	△	○	○	○	○	△	x	-	-	-
*JJ 공항	(a)	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	(b)	○	○	△	△	◎	△	○	○	△	x	-	-	-
	(c)	○	○	△	△	○	○	○	○	△	○	○	○	○
*DG 공항	(a)	○	◎	○	○	◎	◎	○	○	○	○	○	○	○
	(b)	○	○	○	○	-	-	-	-	-	x	-	-	-
	(c)	○	◎	○	○	◎	○	○	○	△	○	○	○	○
*GJ 공항	(a)	○	◎	○	○	◎	◎	○	○	○	○	○	○	○
	(b)	○	◎	○	○	◎	◎	○	○	○	x	-	-	-
	(c)	○	◎	○	○	◎	◎	○	○	○	○	○	○	○
*CJ 공항	(a)	○	○	○	○	△	○	○	○	○	○	○	○	◎
	(b)	○	○	○	○	○	○	○	○	○	x	-	-	-
	(c)	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	◎
*MA 공항	(a)	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	◎
	(b)	○	○	○	○	○	○	○	○	○	x	-	-	-
*YY 공항	(a)	○	○	○	△	◎	○	○	○	○	○	○	○	○
US 공항	(a)	○	◎	○	△	○	○	○	○	○	○	○	○	△
	(c)	○	○	○	△	○	○	○	-	-	x	-	-	-
YS 공항	(a)	○	○	○	○	◎	○	○	○	○	○	○	○	○
	(c)	○	○	○	○	◎	○	○	-	-	x	-	-	-
SC 공항	(a)	○	○	○	○	○	○	○	○	△	○	-	-	-
PH 공항	(a)	○	◎	○	△	○	△	○	○	○	○	○	○	◎
GS 공항	(a)	○	○	○	○	○	○	○	-	-	-	-	-	-
WJ 공항	(a)	○	○	○	△	-	-	-	-	-	-	-	-	-

[법 레]  
 ◎ : 이용에 충분함(기준치의 2배이상 만족)  
 ○ : 이용에 적합함(기준치 이상)  
 △ : 이용에 불편함(기준치 미달)  
 x : 미설치(기준 미설치)  
 - : 해당 없음  
 (a) 여객터미널 (b) 화물터미널 (c) 관리동  
 \* 표시 공항은 국제공항임

복도의 벽면에 따로 돌출된 부착물은 없으나 자동판매기나 복도 가장자리의 소화기배치 등의 장애물이 있는 곳이 여러 곳에서 발견되어 휠체어 사용자들의 통행에 방해가 될 소지가 있었다. 난간 손잡이는 시각장애인 및 노약자들이 계단 이용시 유도 및 추락방지를 위한 중요한 시설이지만 조사대상 시설 31곳 중 8곳이 부적합하게

설치되어 있는 등 개선의 필요성이 대두되었다.

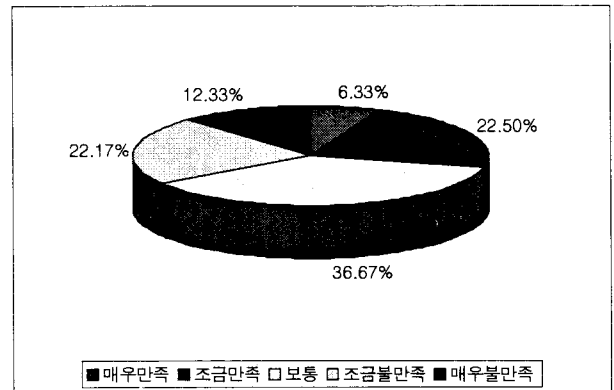
여객터미널의 경우 단층건물을 제외한 대상 시설의 전 부에서 승강기가 설치되어 있는 것으로 조사되었으나, 화물터미널 및 관리동에서는 37.5%의 낮은 설치율로 문제점이 있는 것으로 나타났다. 계단을 이용하기 불가능한 장애인에게 승강기는 유일한 수직이동 수단임을 고려할 때 시급한 개선이 필요하고 할 수 있다.

3.3 이용만족도 조사·분석

(1) 공항 내 매개시설에 대한 이용만족도

장애인의 접근성을 고려해 볼 때 편의시설을 이용할 때 가장 우선적으로 접하게 되는 공간이 매개시설이다. 그러므로 매개시설의 설치시 보다 신중하고 배려있는 접근이 필요하다고 할 수 있다.

그림 1. 매개시설 이용만족도



공항을 이용한 장애인의 이용만족도 조사결과 장애인전용주차장과 주출구까지의 근접성이 취약하여 불편이 가장 많았으며, 안내표지판의 인지곤란과 경사로의 기울기의 부적합에 대해서도 불만족스러운 것으로 나타났다.

매개시설 전체의 이용만족도를 1~5점으로 점수화하면 2.88로서 장애인들이 이용에 있어 조금 불만족스러운 것으로 조사되었다.

(2) 공항 내 내부시설에 대한 이용만족도

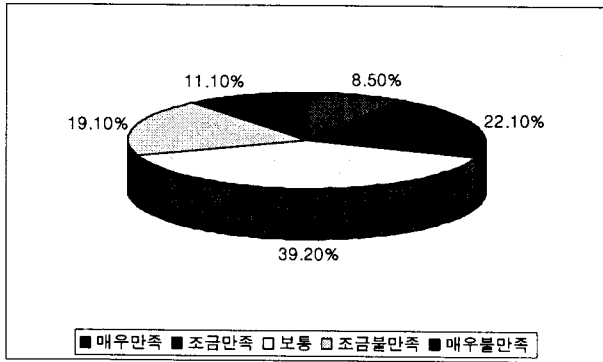
공항의 여객터미널은 주출입문의 유효폭이나 손잡이는 전반적으로 이용만족도가 높은 것으로 조사되었다. 다만, 화물터미널과 관리시설에 있어서는 자동문 설치율이 매우 저조한 관계로 이용시 불편함을 초래하고 있었다.

복도의 경우도 유효폭 및 휠체어 회전공간은 대체로 만족하는 것으로 나타났으나 벽면에 돌출된 자동판매기 및 소화기 등은 휠체어 사용자들의 이용에 장애가 되어 배려가 부족한 것으로 나타났다.

승강기 설치위치 파악에 어려움이 있는 것으로 조사되어 위치의 적절성 및 안내표시가 미흡한 것으로 조사되었다. 또한 계단 난간손잡이 설치의 부적합과 디딤판 및 철타의 안전치수에 대해 불만족스러운 것으로 조사되었다.

여객터미널의 편의시설의 경우 법적 기준에 의한 설치 측면은 적절하였으나 이용만족도 조사결과 부족하다는 견해가 많아 사용자 입장에서의 편리성과 세심한 배려에 의한 설치 노력이 필요한 것으로 조사되었다.

그림 2. 내부시설 이용만족도



특히 지체장애인의 편의시설보다 시각장애인 및 청각장애인을 위한 편의시설의 확충 및 유지관리가 부족한 것으로 조사 되었다. 경고블록의 과다사용 및 점자블록 주변의 장애물이 존치하는 등 부적절한 설치와 유지관리로 인한 장애인 이용자의 불편이 초래되는 것에서 볼 수 있듯이 장애인 편의시설의 확충보다 그 시설의 효과적인 운영과 유지관리가 무엇보다 중요하다고 할 수 있다.

장애인 편의시설의 설치현황과 만족도조사를 비교분석해 보면 장애인 편의시설의 설치 시 범규준수 관점의 설치보다는 장애인과 노약자 등 이용자를 배려한 세심한 설계와 설치, 그리고 유지관리가 이루어져야만 그 시설의 이용자들이 사용하기에 실효성이 있고 적합한 편의시설로 존재할 수 있다는 것을 나타내고 있다.

#### 4. 결 론

전국의 15개 공항의 장애인 편의시설의 현황 및 이용만족도를 매개시설, 내부시설에 대해 조사하였고, 또한 여객터미널, 화물터미널, 관리동 등 공항의 각 건물별로 세분하여 조사한 결과를 요약하면 다음과 같다.

장애인의 접근성을 고려해 볼 때 편의시설 이용시 가장 우선적으로 접하게 되는 공간이 매개시설이다. 그러므로 매개시설의 설치시 보다 신중하고 배려있는 접근이 필요하다고 할 수 있다.

공항내 매개시설 설치 실태 분석 결과 장애인 전용주차장의 경우 주출구와 근접거리(20m이내)에 위치한 시설이 15개 공항 중 2곳에 불과해 문제점으로 조사되었고, 장애

인의 이용만족도 조사결과 또한 장애인 전용주차장과 주출구까지의 근접성이 취약하여 불편이 가장 많은 것으로 조사 되었다.

화물터미널과 관리시설에 있어서는 자동문 설치율이 매우 낮은 관계로 이용시 불편함을 초래하고 있었다. 향후 화물터미널 및 관리동의 주출입문 등 편의시설의 설계시 자동문으로의 설치를 적극 고려할 필요가 있다.

화물터미널과 관리동의 승강기 설치율(37.5%)은 매우 낮게 나타나 이용시 불편함을 초래하고 있었으며, 비록 승강기 설치가 법적 기준의 의무설치 사항이 아니더라도 승강기 설치로 인해 장애인과 비장애인 모두의 무장애공간의 실현 측면에서 적극적으로 고려할 필요가 있다.

향후에는 본 연구에서 제시한 공항의 장애인 편의시설 설치 현황과 개선방안을 바탕으로 장애인, 노약자 등 거동이 불편한 여객들이 공항시설을 자유롭게 이용할 수 있는 유니버설디자인의 고려가 필요하다.

#### 참고문헌

1. 강경연, 이경훈, "지체장애인을 위한 편의시설기준 개선에 관한 연구", 대한건축학회, 논문집 19권 제2호, 2003.2
2. 김대희외 2인, "장애인 편의시설 개선을 위한 기초조사 연구", 한국생태환경건축학회 논문집 제6권 제1호, 2006.5
3. 김영수의 1인 "서울시 지하철역내 장애인 편의시설 현황 및 개선방향 연구", 대한건축학회, 논문집 제18권 제4호, 2002.4
4. 박창선, "공공업무시설의 장애인편의시설 실태조사에 관한 연구", 한국의료복지시설 학회지 11권 3호, 2005.11
5. 보건복지부, "편의시설 설치실태 조사지침", 2001년
6. 인천국제공항공사, "The Case of the Universal Design in IIAC", 2007
7. 장순익, "장애인의 접근성을 고려한 공공건물의 편의시설 실태조사 연구", 대한건축학회, 논문집 제19권 제5호, 2003.5
8. 한국공항공사, "국내여객 공항이용료 공항별 징수현황", 2007.1

#### Abstract

In modern society the population of disabled goes on increasing rapidly not only in congenital deformities but also in acquired handicapped persons due to various factors such as car accidents and industrial disaster.

And the number of disabled passengers in airports is growing every year with economic growth and globalization in Korea as well. That is the reason why the effort to the convenient facilities for the disabled in airports is needed more. The real situation in airports which are the public buildings is that the effort to install the facilities for the disabled is only perfunctory to meet the legal standard and cannot answer to the expectation of the facilities for the disabled.

In this investigation I would like to give the airport operators the guide line to expand the facilities and the disabled an opportunity to use airports more freely and conveniently through the presentation on the problems and solutions with the current situation of the facilities for the disabled and the satisfaction of users in all airports in Korea.

**Keywords** : airport's convenient facilities for the disabled