

[IT 부문 민관협력 사례]

1. 개요

1) 사업명 : 카자흐스탄 우편물류 현대화 사업

(Creation of Kazpost e-Logistics Information System)

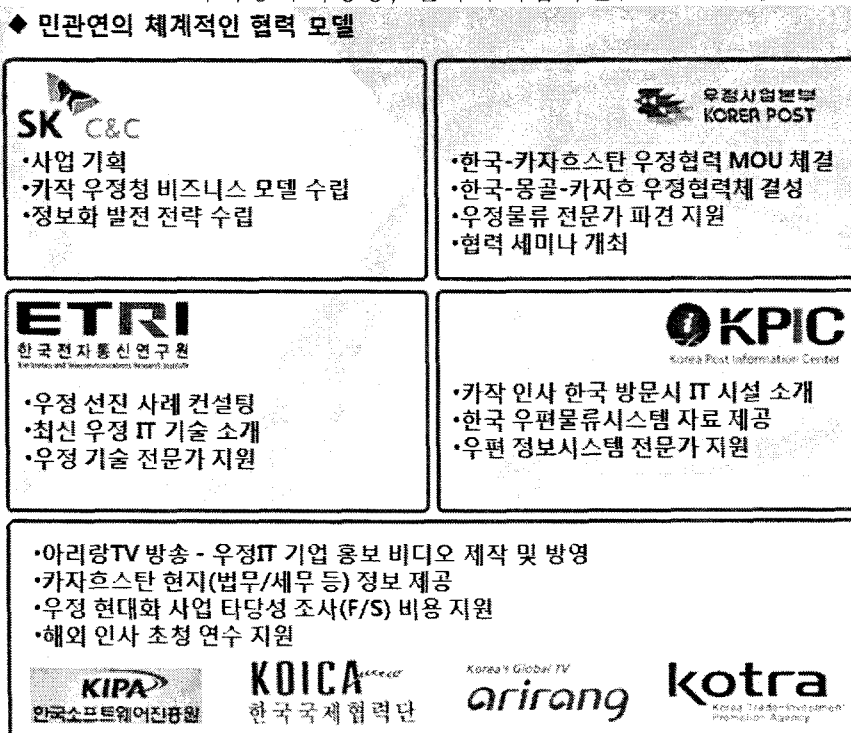
- 우편물의 접수, 배달, 운송 등의 업무 프로세스 개선 및 정보시스템 구축 사업

2) 사업기간 : 2008년 5월 ~ 2009년 6월(13개월)

3) 사업주관 : 카자흐스탄 우정청(Kazpost)

4) 사업협력 체계

- SK C&C, 지식경제부 우정사업본부, 우정사업정보센터, 한국전자통신연구원 우정기술연구센터의 체계적인 협력체제로 카자흐스탄, 러시아 등 현지 경쟁 업체를 제치고 사업 수행
- 협력 및 지원 기관: 한국소프트웨어진흥원(KIPA), 대한무역투자진흥공사(KOTRA), 아리랑국제방송, 한국국제협력단(KOICA) 등



5) 주요 사업 내용

○ 카자흐 우정청(Kazpost)는 2008년도부터 3년간 약 300억원 규모의 우편인프라 및 정보시스템 구축사업을 계획.

○ 3단계의 단계적 정보화 추진

구분	사업내용	예산
1단계	<ul style="list-style-type: none"> 우편물류 e-Logistics 구축 -상황관제 등 기본 인프라 개선 	55억원
2단계	<ul style="list-style-type: none"> 우편물류 최적화 사업 -계획시스템/e-Logistics 고도화 등 	130억원
3단계	<ul style="list-style-type: none"> 우편물류 지능화 사업 -BI/CRM/e-Logistics 고도화 등 	115억원
Total		300억원

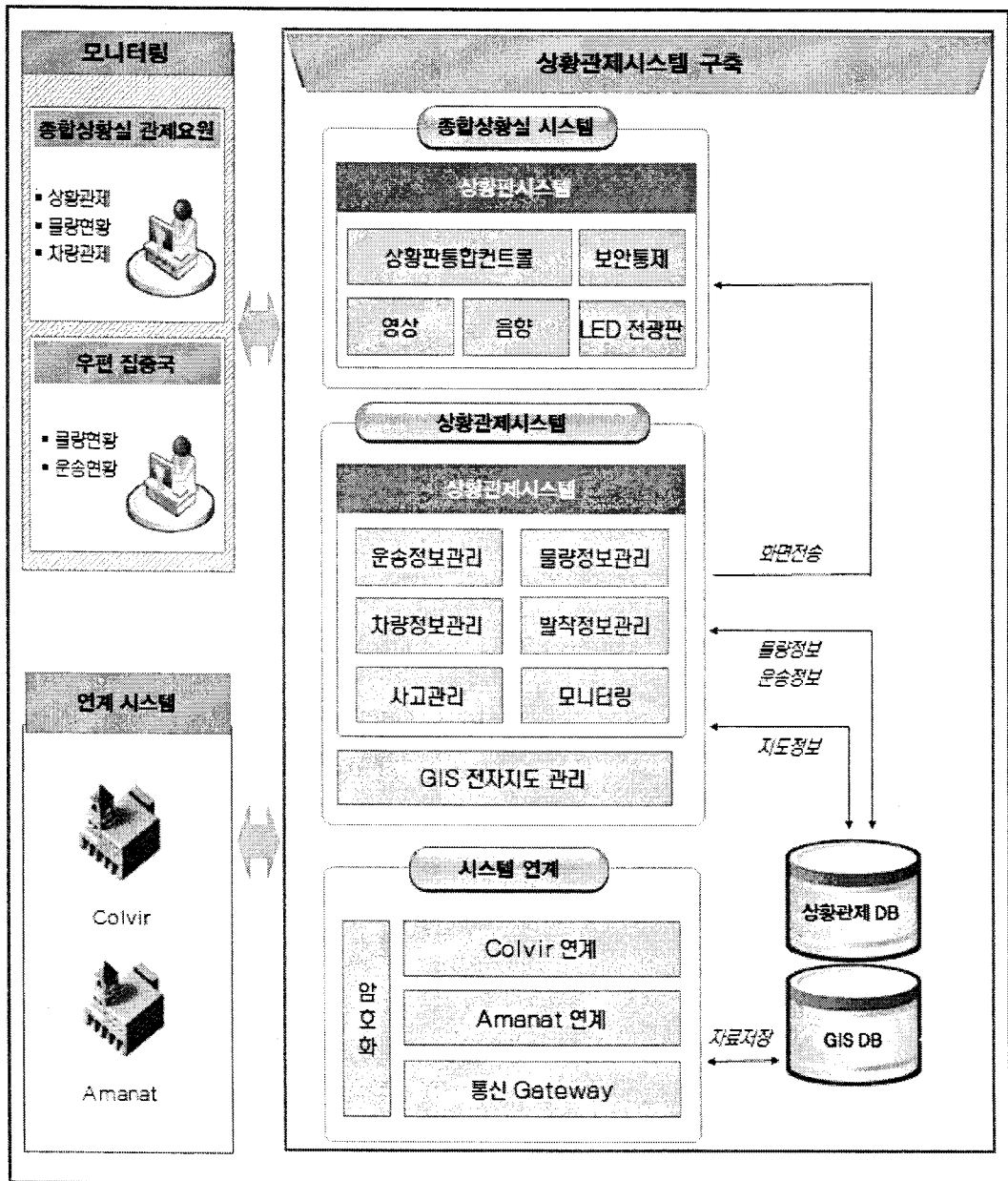
○ 1단계 주요 사업 내용

구분	사업내용
GIS 기반 우편물류 상황관제시스템 구축	<ul style="list-style-type: none"> GIS 기반 우편물량 상황 모니터링 및 우체국 제어 GIS 기반 운송차량 운송정보 모니터링 및 차량 제어 현행 우편물류 운송관리시스템과 연동한 운송연왕 관리 체계 구축 종합상황관제시스템 체계에 맞는 최적의 화면구성 통계항목 그래픽 시각화
운송관리시스템 구축	<ul style="list-style-type: none"> 우편물 발송 관리 우편물 도착 관리 우편물 제결 관리 운송차량회사 계약 관리 운송 차량에 대한 지시 및 발송/도착업무처리를 위한 프로그램 구축
SOA 기반 Track & Trace System 구축	<ul style="list-style-type: none"> WEB 기반의 우편물 Track & Trace 정보 제공 SOA(Service Oriented Architecture) 기반의 표준화 된 정보 제공 환경 구축

가) GIS 기반 우편물류 상황관제시스템

우편물류 상황관제시스템은 우편 물량 및 운송 정보를 연계하여 우편흐름 중 발생하는 여러 종류의 사고에 대해 신속하게 대응하고, 전체 운행 상황을 정확히 파악하고 제어 할 수 있는 효과적인 운영시스템 입니다. 또한 차량관제 및 사고 등의 히스토리를 관리하여 향후 효율적인 업무 운영에 필요한 기준 데이터를 생성합니다. 또한 GIS를 이용하여 거점별 운송 현황을 시각적으로 표시하고 직관적이고 간편한 조작으로 차량 운행 현황과 관련된 상세 정보를 실시간으로 확인 가능하도록 하여 우편물의 흐름을 종합적으로 관리 할 수 있습니다.

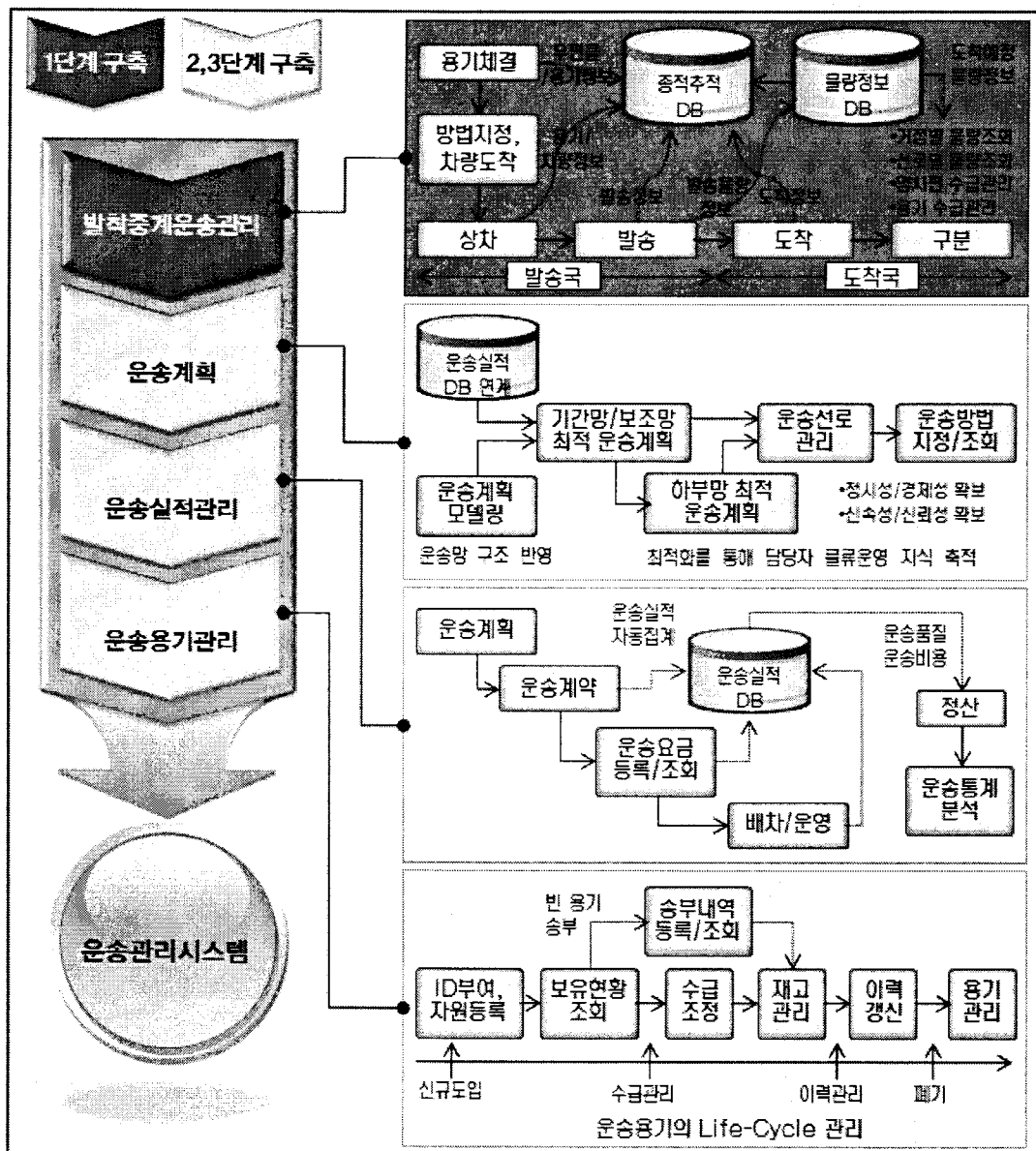
:: 목표 시스템 이미지



나) 운송관리시스템

효율적인 운송관리시스템은 우편물류 흐름 상에서의 실물정보 획득을 위해 인
수인계 시 발생된 정보를 자동으로 획득하기 위한 발착중계운송관리, 2)우편물
류 운송계획 수립에 필요한 기간을 혁신적으로 단축하고 운송자원의 활용을 극
대화시키는 운송계획, 3)운송통계 자료를 바탕으로 품질 및 비용분석을 수행하
기 위한 운송실적관리, 4)운송 용기의 효율적 수급 관리를 위한 운송용기관리
등 4개의 시스템으로 구성됩니다.

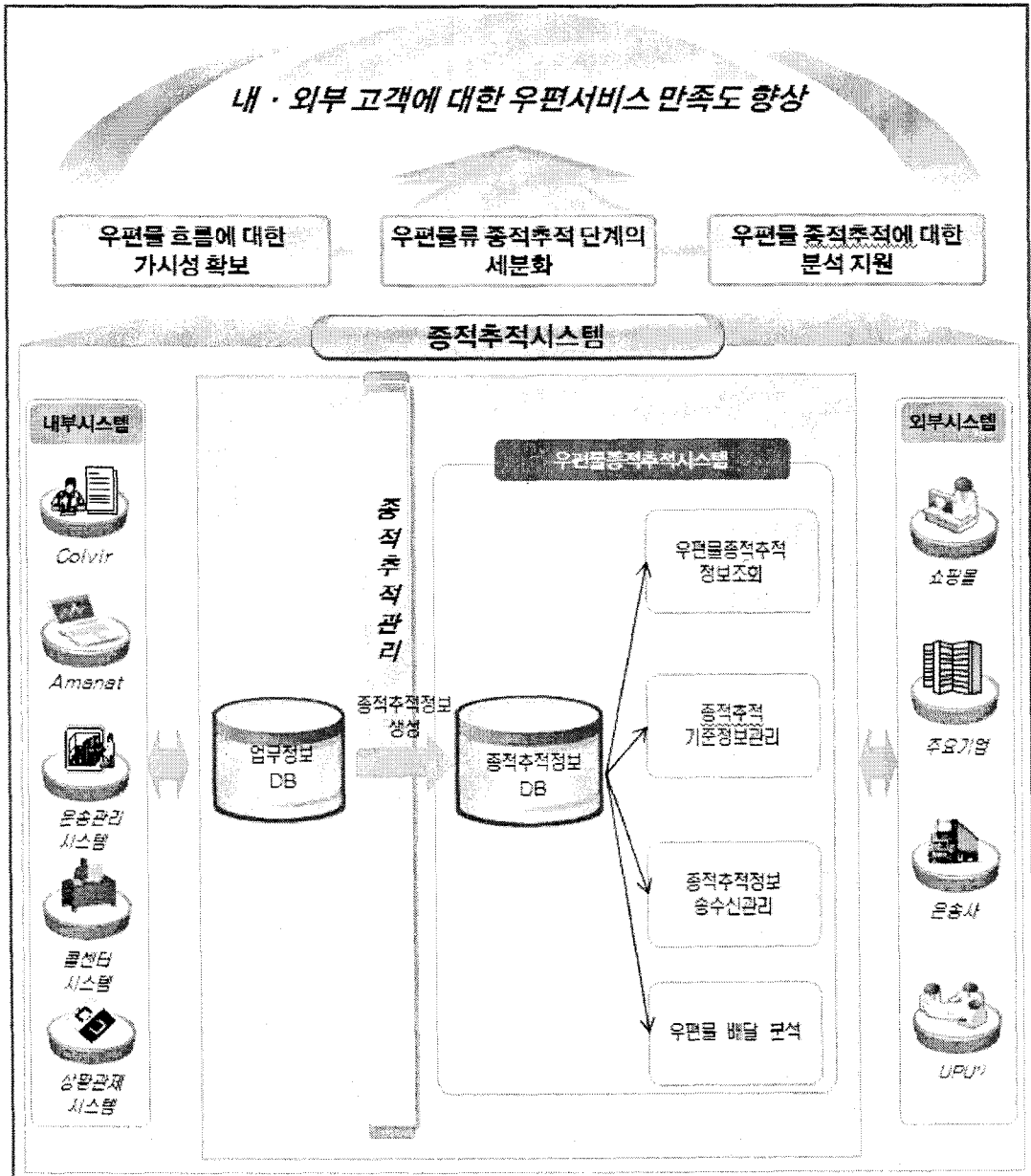
:: 운송관리시스템 구성



다) 우편물 종적추적시스템

우편물의 처리 과정의 종적추적정보를 통합 관리하여 내부적으로는 우편물 흐름진행 정보 제공합니다. 이를 통해 우편물류의 가시성을 확보하고 물류운영의 효율성 향상을 지원하며, 외부적으로는 종적추적 조회서비스 강화 및 체계적인 사고우편물 관리를 통해 고객 만족도를 향상시켜 줍니다.

:: 목표 시스템 이미지



6) 사업추진 주요전략

○ Kazpost e-Logistics Information System 구축사업을 추진함에 있어 본 사업과 유사한 사업에서 얻은 경험을 바탕으로 본 사업특성과 사용자의 요구사항을 분석하여 핵심성공요소를 도출하였습니다. 이를 통해 성공적 사업수행을 위한 4대 핵심사업추진 전략을 다음과 같이 선정하였습니다.

○ 사업 특성:

- 기존 우편물류시스템(Colvir)과의 원활한 정보 연계
- 정보의 배치 작업의 Web 기반 실시간 정보 처리
- GIS 기술 기반의 우편정보 표현

○ 사업 추진 전략

사업 추진 전략

전략1 Korea Post의 우편물류정보시스템 구축 경험 활용

- Korea Post 및 Korea의 전문 물류 회사를 대상으로 성공적으로 구축했던 인력 및 산출물 활용

전략2 Korea Post 를 중심으로한 우편물류전문가 자문단 구성

- KoreaPost 우편물류 정보시스템 구축 담당자와 Korea ETRI Postal Research Center의 우편기술연구원 등으로 이루어진 자문단 구성 및 기술 지원 체계 마련

전략3 완벽한 분석/설계를 위한 전문 Engineer 인력 투입

- 우편/물류 분야 전문 Engineer 인력 투입을 통한 철저한 분석
- 기존 시스템 분석을 위한 전문 SW/HW/NW 기술자 투입

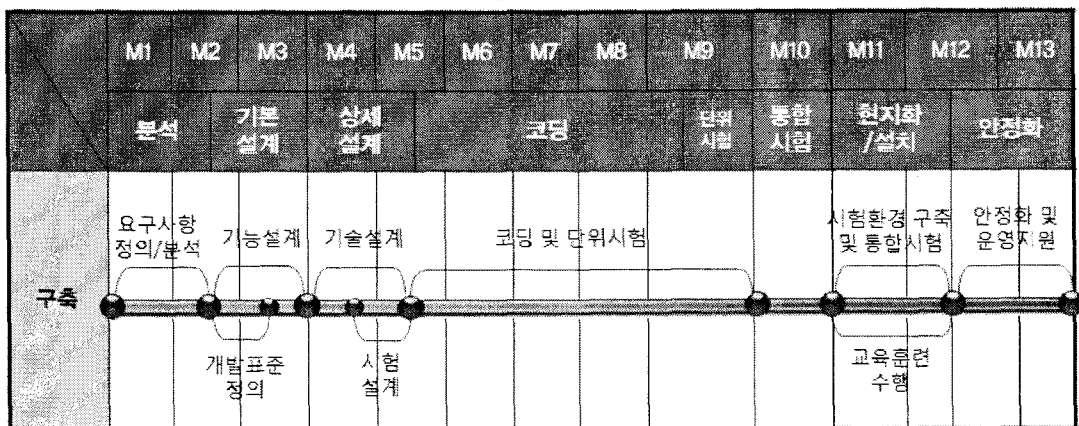
전략4 우수한 Framework 및 Web Service 기술 적용

- 최신 기술 기반 검증된 SKC&C의 Framework 기술 적용
- Web Service 기반의 서비스 기반 마련

7) 2006년 주요 사업추진 지표

- 축적된 사업관리 경험과 노하우를 체계적으로 정립한 관리방법과, 전사적 프로젝트 관리시스템인 EPM(Enterprise Project Management)을 활용하여 본 사업의 착수단계부터 종료까지 모든 단계를 효율적인 관리 할 계획입니다.
- 추진일정계획: 사업을 수행함에 있어 고객의 요구일정과 사업수행 환경을 고려하여 업무분야별로 일정을 계획하며, 산출물 작성 등 프로젝트 전반에 필요한 사항들이 유기적으로 고려될 수 있도록 일정 계획을 수립하여 관리할 계획입니다.

:: 추진일정계획



2. 취지 · 배경 · 목적

- 국내의 빠른 IT 발전에도 불구하고 소프트웨어 분야의 해외 수출은 핸드폰, LCD 등 하드웨어 분야 산업에 비해 그 성과는 매우 미비한 수준입니다.
- 최근 카자흐스탄은 석유, 우라늄 등 대량의 지하 자원의 개발로 인해 전세계적으로 가장 주목받는 나라 중 하나가 되었으며, 지하 자원 개발 주도권을 차지하고 한국을 포함하여 일본, 독일, 중국 등 많은 나라에서는 많은 지원을 약속하며 개발권을 확보에 열을 올리고 있습니다.
- 우리나라도 자원 외교를 지향하며 많은 자원 부국과의 협력을 통해 지하 자원 개발권을 확보하고자 많은 노력을 하였습니다. 하지만 선진국들의 대규모 물량 공세

에 밀려 그 주도권을 확보하는데 많은 어려움을 겪고 있는 현실입니다.

- 이에 정부에서는 전자정부 등 IT 서비스 모델 중심의 국산SW 수출을 통해 선진국들과 차별화 된 전략으로 자원 부국을 공략하려는 정책을 수립한 바 있으며, 이번 카자흐스탄의 우편물류 현대화 사업은 이러한 정책의 일환으로 지식경제부 유전개발팀 및 우정사업본부의 적극적인 지원으로 국내의 SK C&C가 국내 최초로 CIS 지역의 정보화 통합(SI) 사업을 수주하게 되었습니다.
- 더불어 이번에 수출하게 되는 우정 IT는 정부가 지정한 6대 전략분야(관세행정, 전자조달, 지방행정, 특허정보, 우정정보, 항만물류)의 하나로 한국소프트웨어진흥원, 아리랑방송, 국제협력재단, KOTRA 등 다양한 기관으로부터 체계적이고 종합적인 지원을 받아 진행하였습니다.
- 또한 카자흐스탄은 최근의 자원 개발로 인해 주변국에 비해 독보적인 발전을 거듭하고 있으며, 비슷한 제도와 관습을 가진 CIS 지역의 리더로 발돋움하고 있어, 향후 주변 CIS 국가로의 파급이 기대 되고 있습니다.

3. 추진과정

1) 추진경과

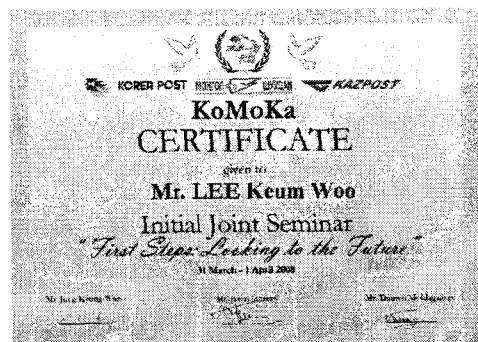
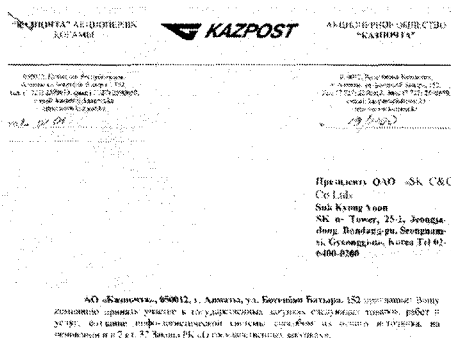
- '06年 7月 : 카자흐스탄 우정청(Kazpost) 실무자 방한
 - Kazpost CEO, 회장 고문, 우편물류 담당관 등
 - 한국 우정 IT 현황 청취 및 지식정보센터 등 IT 시설 방문
- '06年 8月 : SK C&C/우정사업본부 우편물류 담당자의 현지 방문 조사 및 컨설팅
 - 우정사업본부 우편물류담당 2명 포함 5명 현지 조사 분석 실시
 - Kazpost 우편물류 현황 분석 및 향후 발전 방향 수립, 전달(컨설팅)
- '06年 9月 : 한국-카자흐스탄 IT 협력 회담
 - 정보통신부 차관, SK C&C, 카자흐스탄 정보통신청장, KAZPOST 총재 등
- '06年 11月 : 한국-카자흐스탄 우정 IT 협력 MOU 체결
 - 정경원 당시 우편사업단장, SK C&C, 우편장비 제조사 등
- '07年 6月 : 카자흐스탄 우편물류 정보화 전략 계획 수립
 - 3단계에 걸친 정보화 전략 계획 수립 (ISP 컨설팅)

- '08年 3月 : Creation of info-logistics system' 사업 입찰 공고
- '08年 3月 : Ko-Mo-Ka(한국-몽골-카자흐스탄) 우정총재 전략회의 및 우정세미나
 - Kazpost 15주년 기념행사 일환으로 3개국 우정세미나 및 전략 회의
- '08年 4月 : 사업 제안 마감(23일)
 - SK C&C, Gluter(카작 현지 업체), 러시아업체 등 3개사 입찰 참여
- '08年 5月 : 우선사업자 선정 결과 발표(SK C&C 주사업자 선정)
- '08年 5月 : 사업 계약(양국 국무총리 배석하에 서명식 거행)

4. 실적 및 성과

1) 카자흐스탄 우편물류 현대화 사업 수주

- 카자흐스탄의 300억원 규모의 정보화 사업 중 1단계 "e-Logistics Information System 구축 사업(약 55억원)" 국제 입찰에서 카자흐스탄 및 러시아의 대표 소프트웨어 개발 회사를 제치고 사업 수주
- 카자흐스탄 구수도(경제수도) 알마티에서의 ITS(지능형 교통시스템) 사업(약 500억원)에 대한 사업 설명회 개최 예정
- 한국-몽골-카자흐스탄 우정협력회의 창립회의 지원('07년 10월, 몽골 울란바트로)
- 한국-몽골-카자흐스탄 우정전략세미나 지원('08년 4월, 카자흐스탄 알마티)
 - Ko-Mo-Ka 우정전략세미나 Certificate 수여(SK C&C 이덕재, 이금우)
- 한국-몽골-카자흐스탄 우정협력회의 참석 및 지원('08년 11월, 서울)



5. 파급효과 및 의의

1) 국내 소프트웨어 통합(SI) 사업 CIS 지역 최초 진출

- 정부가 전략적으로 지원하고 있는 전자정부 SI 수출의 모범적인 성공 사례로 향후 본 사업 수주와 같이 민간기업과 정부, 연구소 등 관련 기관들의 적극적인 협조와 지원으로 해외로 진출 할 수 있는 롤 모델을 도출 하였습니다.
- 또한 카자흐스탄은 CIS 국가 중 정보화 및 자동화 분야의 선도적인 위치를 차지하고 있어 카자흐스탄에서의 우편 IT 사업 진출을 교두보로 하여 아제르바이잔, 키르키즈스탄, 그루지아 등 주변국으로의 확대가 용이하여 매우 큰 파급 효과가 기대되고 있습니다.

2) 소프트웨어 통합 사업 진출에 따른 국내 중소기업 진출 토대 마련

- 소프트웨어 통합 사업은 그 특성 상 단발성의 소프트웨어 수출에 그치지 않고 연속적인 사업 특성을 가지고 있으며
- 또한 SI 사업은 단순히 단편적인 소프트웨어의 수출에 국한되지 않고 관련된 장비(우편전문장비, PDA, 통합프린터 등)의 수출로 이어 질 수 있어, 국내의 중소기업들이 추가로 진출 할 수 있는 토대를 제공하며, 이러한 중소기업의 진출에 따른 추가 기대 효과는 약 1천억원 이상의 수출 효과가 기대됩니다.

6. 향후 과제 및 계획

1) 카자흐스탄 우편물류 현대화 사업의 성공적 수출

- 지속적인 민간기업, 정부, 연구소의 협력 체제의 유지를 위한 전문가 TFT 팀 구성과 자문회의단 구성과 활발한 상시 운영을 통한 고품질 소프트웨어 개발 환경 구축
- 협의된 사업 추진 계획 준수와 철저한 품질 관리를 통한 고객과의 신뢰 구축

:: 개요



2) CIS 주변국으로의 사업 확대

- 아제르바이잔 우편물류 정보화 사업 타당성 조사(F/S) 수행 예정
 - 한국소프트웨어진흥원(KOICA)의 F/S 사업 예산 지원과 지식경제부 우정사업 본부의 우편정보기술 전문가, 한국전자통신연구원(ETRI) 우정기술연구센터의 연구원 등의 지원을 받아 '08년 하반기 아제르바이잔의 우편물류 정보화 사업 타당성 조사 예정

- 키르기스스탄 및 그루지아 우편물류 정보화 사업 타당성 조사(F/S) 검토
 - '09년도 상반기와 하반기 키르기스스탄 및 그루지아의 우정청을 상대로 우정 정보화 사업 타당성 조사 진행 여부 협의 후 진행

- 카자흐스탄 알마티 ITS(지능형 교통시스템) 사업 구체화 진행
 - '08년내 알마티 시장 및 관계자 상대로 한국 ITS 기술의 우수성 홍보 및 사업 기회 창출 예정

3) 국내 중소기업 참여 기회 확대

- 국내 산업용 PDA 제품을 카자흐스탄 우정청에 소개하고 우수성을 홍보하여 카자

호스탄 우정청에 PDA 일부 수출 예정

○ 사업과 별도로 카자흐스탄 우체국 내 국내의 우체국과 같은 시범 우체국(u-Post)를 구축하여 국내의 우수한 중소기업의 장비를 홍보 예정

- 통합프린터
- 바코드 리더
- 전자 저울
- 우편물 구분기(Letter Sorting Machine)
- 무인우체국 장비 등

7. 기타

<사진자료>



한국-몽골-카작 우정전략회의

<언론보도 자료>

SK C&C, 카자흐 우정공사 우편물류 사업자로

SK C&C가 지난 3월 국제입찰로 진행한 카자흐스탄 우정공사(KazPost)의 우정현대화 프로젝트 중 1차 사업인 우편물류 e-Logistics 구축사업에 최종 사업자로 선정돼 계약을 체결했다.

카자흐스탄 우정공사는 2011년까지 총 5천만 달러(약 500억 원) 규모의 우정현대화 프로젝트를 추진할 계획이며, 올해 1차 사업으로 지리정보(GIS)기반 상황관제시스템, 운송관리시스템, 종 추적시스템 등을 구축하는 557만 달러(약 55억 원) 규모의 우편물류 e-Logistics를 구축할 예정이다.

지식경제부 우정사업본부(본부장 정경원)에 따르면 이번 SK C&C의 사업자 선정은 기존 중소기업의 단편적인 수출에서 SI(System Integration-시스템 통합)기업과 중소기업체가 동반 진출할 수 있는 '선단형 수출' 형태의 해외 진출 기반을 마련한 것으로 앞으로 확대 예정인 2, 3차 우정현대화 사업에서도 국내 우정 IT기업 참여를 확대할 수 있는 교두보 확보에 그 의미가 있다고 밝혔다.

또한, 이번 계약 체결로 우정현대화 사업을 계획하고 있는 중앙아시아를 비롯한 동남아시아 국가들에 국내 우정 IT 기업의 진출이 확대될 전망이다.

그동안 우정사업본부는 국내 우정 IT 기업이 중앙아시아 시장에 진출할 수 있도록 국내 SI기업과 함께 '우정IT 수출추진단'을 꾸려 카자흐스탄(2006년 11월)과 몽골(2007년 3월) 등에 파견해 우정협력 증진을 위한 양해각서(MOU)를 체결했다.

특히 이번 낭보는 무엇보다 지난달 초 정경원 본부장을 비롯한 수출추진지원 관계자들이 카자흐스탄을 직접 방문, 우리나라 기업이 우정 현대화사업에 참여할 수 있도록 지원을 요청하고, '한국-몽골-카자흐스탄 우정 CEO 전략회의'에서 첨단화와 자동화를 구축한 한국 우정 IT를 적극적으로 알린 것이 주효했다는 평가다.

한편, 우정사업본부는 우리나라 우정 기업의 해외 수출지원을 위해 2006년 3월 '수출지원 전담부서'를 신설하고 산연관이 참여하는 수출지원협의회 개최와 국제무대 우정IT 홍보활동 전개, 수출추진단 해외 파견 등 다양한 우정IT 수출지원활동을 전개해 왔다.

<손정우 기자 세계일보 5월14일자>

SK C&C, 카자흐스탄 우정IT사업 수주

한승수 국무총리의 중앙아시아 순방에서 첫 IT사업 진출 결실이 맺어졌다.

지식경제부 우정사업본부(본부장 정경원)는 한 총리의 중앙아시아 4개국 방문을 수행중인 SK C&C가 국제입찰로 참여한 카자흐스탄 우정공사(KazPost)의 우정현대화 프로젝트 중 1차 사업인 우편물류 e로지스틱스 구축 사업의 최종 사업권자로 선정됐다고 14일 밝혔다.

이번 사업권 확보는 정부 차원의 자원 외교와 IT 수출의 첫 연계 성과라는 점에서 더욱 주목된다.

카자흐스탄 우정공사는 오는 2011년까지 총 5000만달러(약 500억 원) 규모의 우정현대화 프로젝트를 추진할 계획이며, 올해 1차 사업으로 지리정보(GIS)기반 상황관제시스템, 운송관리시스템, 종추적시스템 등을 구축하는 557만 달러(약 55억 원) 규모의 우편물류 e 로지스틱스를 구축할 예정이다.

SK C&C는 이번 사업권 확보로 향후 추가적인 사업권 확보에서도 우선적 지위를 갖게 됐다.

특히 우정사업본부는 민간 기업과 공조해 우리나라의 최첨단 우정IT 서비스 및 시스템을 해외에 수출할 수 있는 교두보를 확보했다는 점에서 의미가 크다.

우정본부는 향후 정부 차원에서 우정현대화 사업을 추진하고 있는 중앙아시아를 비롯한 동남아시아 나라들로 한국형 우정IT의 선단형 수출시대를 연다는 계획이다.

정경원 본부장은 “카자흐스탄 우정 현대화 사업에 우리나라 기업인 SK C&C가 진출한 것은 한국 우정IT의 우수성을 세계가 인정한 쾌거”라면서 “앞으로 IT 기업과 함께 세계 각국의 우정 현대화사업에 적극 참여할 수 있도록 수출지원 활동을 적극 확대할 계획”이라고 말했다.

<이진호기자 전자신문 5월15일자>