

# 학생중심의 모바일 취업 서비스 모델에 관한 연구

이세열\*, 김혁진\*, 류상률\*

\*청운대학교 컴퓨터학과

e-mail : pirate@chunwoon.ac.kr

## A Study on mobile recruit service model of students oriented

Se-Yul Lee\*, Hyeock-Jin Kim\*, Sang-Ryul Ryu\*

\*Dept of Computer Science, ChungWoon University

### 요 약

오늘날 대학환경은 과거에 비해 급변해 가고 있다. 특히, 대학경영의 어려움을 극복하기 위해서 대학 경쟁력 강화 방안과 대학 이미지 제고와 같은 중장기 발전계획을 수립하고 있다. 특히, 학생 및 대학에서는 취업률 목표에 사활을 걸고 이는 실정이다. 기존의 취업안내 및 공지하던 형태에서 학생에게 맞는 맞춤형 취업 서비스 모델이 요구되는 실정이다. 이에 많은 대학에서는 유비쿼터스 캠퍼스(u-Campus) 구축을 통해 대외적인 대학이미지 제고와 학생에게 보다 편리한 서비스를 제공하기 위해 노력하고 있다. 그러나, 현재 구축되고 있는 유비쿼터스 캠퍼스의 서비스 환경은 학생들을 위한 효율적인 서비스가 제공되지 못하고 있으며 신기술의 도입이나 연구개발을 통한 기술적 성격이 짙은 형태로 구축되고 있는 현실이다. 이에 본 논문에서는 유비쿼터스 캠퍼스를 구성하는 가장 중요한 요소인 모바일을 이용한 학생 중심의 맞춤형 취업 서비스 모델을 제안한다. 제시한 모델을 기반으로 유비쿼터스 캠퍼스의 여러 서비스 등에서도 활용할 수 있다.

### 1. 서론

오늘날 대학환경은 과거의 배해 급변하고 있다. 특히, 대학경영의 어려움을 극복하기 위해서 대학 경쟁력 강화 방안과 대학 이미지 제고와 같은 중장기 발전계획을 수립하고 있다. 이에 많은 대학에서는 유비쿼터스 캠퍼스 구축을 통해 대외적인 대학이미지 제고와 학생에게 보다 편리한 서비스를 제공하기 위해 노력하고 있다. 그러나 유비쿼터스 캠퍼스에 대한 막연한 기대와는 달리, 현재의 시스템은 학생들의 IT실태를 파악하지 못하고 있다. 기술 중심의 유비쿼터스 캠퍼스 구축 못지않게 학생의 IT인프라에 맞는 서비스 구축이 요구된다[1]. 과거 PDA 기반의 모바일 캠퍼스 구축이 학생에게 편의를 제공하지 못한것은 사용상의 불편하고 실용성 서비스가 되지 못했기 때문이다. 또한 개발업체와 대학기관 중심의 유비쿼터스 캠퍼스 구축환경은 서비스 구축에 대한 결과만 중요시 하여 편의성과 관리상의 장점에

역점을 둔 반면, 서비스 활용의 주 사용자인 학생에게 적합하고 활용 가능한 구체적인 정보를 제공하지 못하고 있다. 이에 본 논문에서는 유비쿼터스 캠퍼스 구축의 핵심요소인 모바일 기반의 학생중심 서비스 모델을 제시한다. 특히 여러 서비스 중 학생들과 대학에서 가장 관심을 가지고 있는 취업분야에 대한 서비스모델을 적용한 학생중심의 맞춤형 유비쿼터스 취업 서비스 모델에 관해 연구를 하였다.

### 2. 관련연구

#### 2.1. 유비쿼터스 캠퍼스

유비쿼터스 캠퍼스는 IT환경을 교육적인 측면에 적용하여 학생들이 언제, 어디서나, 시공간의 제약없이 네트워크가 가능한 기기들을 통해서 학습할 수 있는 환경과 교내 구성원에게 편의를 제공해 줌으로써 보다 창의적이고 학습자 중심의 교육을 실현하기

위한 서비스이다[2]. 유비쿼터스 캠퍼스는 관련 기술에 대한 대학 캠퍼스 구축을 3단계로 구분하여 추진하고 있으며 초기도입은 파일럿 프로젝트형태로 소규모 단위업무를 대상과 공간적으로 한정된 서비스를 구축하고 있는데, 이는 그림1과 같다[3].



[그림1] 유비쿼터스 캠퍼스 3단계

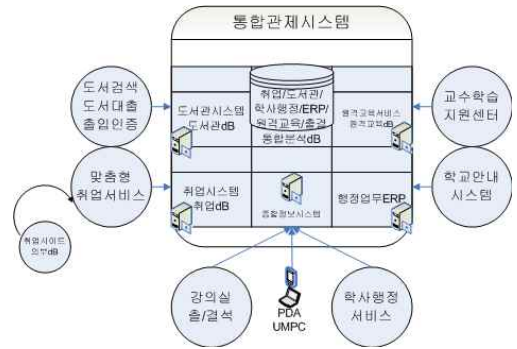
2.1. 취업서비스

현재 대학에서는 입시정원 충원률 못지않게 학생 취업과 관련된 사안이 중요시 되고 있다. 대학들의 취업정보는 해당 학과, 취업관련부서 및 센터로 문의가 들어오는 경우, 또는 취업포털서비스와 연계된 자체 사이트 구축을 통해서 이루어지고 있다. 일부 대학의 경우에는 학사시스템과 연계하여 대상이 되는 학생들을 종합정보시스템을 통해서 검색하거나 대상자를 검색하고 해당부서의 담당직원에 의해 취업관련 정보를 취득하는 경우가 대부분이다. 현재의 취업시스템이 특징은 학생들이 취직을 위해서는 본인이 직접 적극적으로 정보를 습득해야 하는 공통점을 가지고 있다.

3. 학생중심의 유비쿼터스 캠퍼스

3.1. 유비쿼터스 캠퍼스 서비스 모델

유비쿼터스 캠퍼스는 구축하고자 하는 방향과 의도에 따라 서비스 형태와 그 범위가 다양하게 구축된다. 현재 구축되고 있는 유비쿼터스 캠퍼스는 학내 시스템을 활용하고 서비스하기 위한 형태가 아닌 기술중심의 편의 제공을 위한 서비스 구축은 학생의 활용분석과 변화에 능동적으로 대처하기 어려운 단점이 있다. 그러나 휴대폰 기반의 모바일 학생증 및 맞춤형SMS메시지 서비스는 학생의 편의를 위해 도입이 되었고 현재 유용하게 사용되고 있다. 이와같은 모바일 서비스는 휴대폰을 기반으로 지속적으로 사용되고 있는 서비스이므로 이를 활용한 여러 서비스가 가능한 학생중심의 서비스 모델을 제안한다.

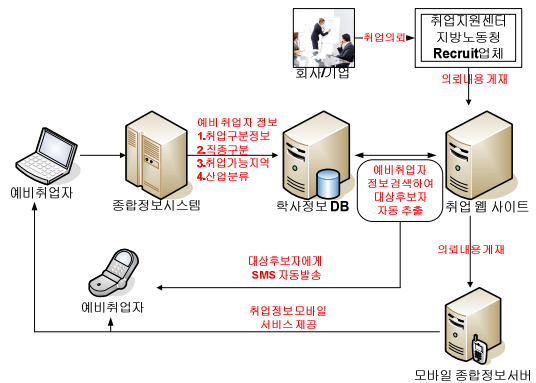


[그림2] 학생중심의 모바일 캠퍼스 서비스 모델[4]

그림2는 학생중심의 모바일 캠퍼스 서비스 모델이다. 제안한 모델은 학생의 서비스 활용실태 분석을 통한 통합 분석DB 서버를 구축하여 유비쿼터스 캠퍼스 서비스 분석을 위한 기초자료로 활용 할 수 있다. 이의 활용 범위로는 도서관, 강의 출결, 안내서비스, 맞춤형 취업 서비스 등을 제공한다.

3.2. 맞춤형 취업 서비스

대학의 취업률은 대학정보 공시제의 운영과 더불어 대학 재정지원 사업, 대학 중장기 발전계획 등을 평가하는 주요 지표로 활용되면서 대학들이 취업 지원 사업이나 취업동향 등에 많은 관심을 기울이고 있다. 맞춤형 취업 서비스는 학생의 관심도에 따라 지원 정보를 직접 검색하는 형태의 취업 지원 시스템을 개선한 맞춤형 모바일 서비스이다.



[그림3] 학생중심의 맞춤형 취업 서비스 모델

그림3은 맞춤형 취업 서비스 모델이다. 서비스는 대학 내의 취업정보 시스템과 외부 취업사이트와의 취업정보 공유를 하여야 하며 또한 학생용 취업정보 항목을 구성하여 취업예정자는 자신의 정보와 희망하는 직업군에 대한 정보를 입력하고 대학종합정보 시스템에 존재하는 학사DB 정보와 자격증, 어학수준 정보 등이 자동으로 추가됨으로써 취업 예정자의

정보를 기준으로 취업의뢰에 적합한 대상자를 선별한다. 서비스의 구성 흐름은 예비 취업자가 유무선 단말기를 이용하여 웹기반 종합정보시스템에 접속하여 취업희망정보를 우선 입력한다. 그 이후에 대학 내의 종합정보시스템의 학생정보가 추가되고, 대학 내의 취업지원센터와 외부의 취업사이트 등에 기업의 취업의뢰정보가 접수되면 대학 내의 취업정보 시스템에 누적된 정보를 기반으로 의뢰요청에 적합한 예비취업자를 검색한다. 그리고 취업관련 정보를 SMS서비스 또는 모바일 종합정보시스템을 통하여 휴대단말기에 실시간으로 전송한다. 모바일 종합정보시스템의 서버에는 전송된 이력을 관리함으로써 취업에 관련된 각종 이력정보들을 관리하는 맞춤형 취업 서비스이다. 이 모델은 학생이 최초로 입력한 취업 희망 정보와 나중에 입력한 정보에 대한 비교 과정을 거쳐 선택하여 취업 알림 서비스를 구현함으로써 정보 요청자간의 세밀한 검출이 가능하므로 보다 빠른 정보 요청자간의 세밀한 검출이 가능하므로 보다 빠른 취업정보 제공으로 인하여 구직자의 취업에 많은 도움을 제공 할 수 있다. 표 1에서 기존의 취업서비스와 학생중심의 맞춤형 서비스의 항목을 비교하였다.

모델로 삼아 유비쿼터스 캠퍼스 구축함에 도움이 될 것이다. 이 취업 서비스 모델을 활용함으로써 대학의 경쟁력 강화와 이미지 개선 등 대학발전의 비전 수립에 많은 도움이 될 것이다. 추후 연구과제로는 자료공유로 인한 정보유출을 고려한 취업서비스에 대한 추가 연구가 필요하다.

**참고문헌**

[1] 김운덕, 이택근, 박춘명, “ u-Learning에 기초한 교육환경 구축에 관한 연구”, 한국인터넷정보학회 학술발표대회논문집, 2005.  
 [2] “대학에서의 u-Campus 구축”, 한국교육학술정보원 연구보고서, 2006.  
 [3] L.Motiwalla, S. Tello, "Distance learning on the internet", The internet and higeer education, 2000.  
 [4] 류상률, 김혁진, 이세열, “모바일 컴퓨팅 환경기반의 u-Campus 구성원 중심의 취업 서비스 모델”, 한국산학기술학회논문지, 2008.

[표1] 기존 취업과 맞춤형 취업서비스 비교

구분	기존	맞춤형	비고
연계성	△	○	각 기관과 협력
확장성	△	○	각 기관과 지속적 연계
정보전달	△	○	실시간 정보제공
취업자정보 관리	△	○	학사시스템 연계
정확성	△	○	구인,구직의 정확성

**4. 결론**

본 논문은 학생 중심의 유비쿼터스 캠퍼스 취업 서비스 모델을 제시하였다. 대학 내에서는 학생들이 언제 어디서든지 편리하게 사용할 수 있는 서비스를 제공하고 신속한 정보전달이 반영된 캠퍼스가 요구된다. 유비쿼터스 캠퍼스를 도입하려는 대학에서는 학생 중심의 모바일캠퍼스 취업 서비스 모델을 참조