

보육자격관리시스템과 전자정부시스템 연계 방안 연구

박종호*, 정연돈**

*고려대학교 컴퓨터정보통신대학원 소프트웨어공학과

**고려대학교 컴퓨터·통신공학부

e-mail: *rotc129@kicce.re.kr, **ydchung@korea.ac.kr

A Study on Connecting Childcare Certification Management System with Korea E-government System

Jong-Ho Park*, Yon-Dohn Chung**

*Graduate School of Computer and Information Technology, Korea University

**Division of Computer and Communication, Korea University

급변하는 정보기술의 발달로 국제적인 이슈로 떠오르고 있는 전자정부는 국내 정보통신분야에서도 많은 관심을 보이고 있다. 그러나 국가자격증의 경우 전자정부와 연관성이 많지만 전자정부를 추진하는데 있어서 국가자격증과 관련한 내용은 언급되고 있지 않다. 본 논문에서는 국가자격증의 하나인 보육자격증 중심에서 국내 전자정부와 보육자격증의 연계방안을 제시 하고자 한다. 보육자격증 연계방안의 목적은 전자정부에서 제공 받을 수 있는 주민등록등본, 지방자치단체에서 관리하는 경력 정보를 기반으로 학교, 교육원의 정보를 제공받아 고객중심의 서비스 행정을 구현 할 수 있으며 접근성의 제고를 통해 투명성과 신뢰성이 있는 열린 행정을 구현 할 수 있다. 또한 이러한 통합망은 국가존립 및 발전을 위한 하나의 큰 아젠다(Agenda)인 보육의 체계적 발전을 위한 사회간접자본(SOC:social overhead capital)으로서의 역할을 기대할 수 있다.

1. 서론

국내 대부분의 전자정부 사업의 경우 전자문자정보를 기반으로 민원 행정중심의 대국민 서비스에 초점을 맞추어 사업이 추진되고 있는데 반하여 국가자격증은 서류 행정 업무에 초점이 맞추어져 대국민 서비스 향상은 아직까지 미흡한 실정이다. 국가자격증의 하나인 보육자격증 같은 경우 보육종사자의 교육기관, 경력관리기관, 자격증 발급 기관 등 관리기관이 서로 상이하며 이에 따라 통합된 정보관리시스템의 부재로 인해 전체적인 보육종사자 자질향상을 위한 정책수립에 필요한 정보 등을 제공할 수 있는 국가적 발전기반이 전무하다. 공공기관의 모든 정보화 사업목적이 행정능률제고와 대국민서비스 향상을 목표로 한다면 이 두 사업의 연계는 필수적인 과제로 볼 수 있다.

더구나 국내의 경우 인터넷 기술과 그 보급률이 세계적으로도 앞서가고 있으면 정부의 대국민 서비스가 과거보다 훨씬 폭넓고 경제적인 방법으로 가능하게 되었다. 이러한 배경 하에 전자정의 대국민 서비스사업과 행정업무 중심의 국가자격증 사업이 연계가 되면 국가자격증발급은 범부처적 범국민적으로 구현이 가능하게 될 것이다. 본 논문에서는 국가자격증 중 하나인 보육자격증과 전자정부 연계성을 분석하고 보육자격증발급시 전자정부·학교·교육원등에 대한 연계대상 업무와 보육자격관리시스템에서

전자정부와 연계하기 위한 방안을 제시하고 한다.

2. 전자정부 현황

전자정부(e-Government)란 '정보기술을 활용하여 행정기관의 사무를 전자화함으로써 행정기관 상호간 또는 국민에 대한 행정업무를 효율적으로 수행하는 정부(전자정부법 제2조 제1항)'를 말한다[1]. 우리나라는 1987년 주민, 부동산, 자동차 등 국가기간전산망사업을 시작으로 전자정부를 추진해 왔고 2003년 8월 참여정부가 추진해야 할 4대 추진 방향에 대한 10개 아젠다, 31개 우선 추진 과제를 포함하는 전자정부 로드맵을 제시하였다. 전자정부 로드맵은 (그림 1) 과 같이 2003년부터 2007년까지의 연도별 계획에 따라 단계적으로 추진되고 있다[2].



(그림 1) 전자정부 연도별 추진 계획

주요 전자 정부 대민서비스 현황으로 국세청 홈택스 서비스(www.hometax.go.kr), 대법원 인터넷 등 기소

(www.iros.go.kr), 산업자원부기업지원단일창구(www.g4b.go.kr), 조달청나라장터(G2B)서비스(www.g2b.go.kr), 관세청수출입통관서비스(www.customs.go.kr), 해양수산전자민원창구(www.badasori.momaf.go.kr), 4대사회보험포털서비스(www.4insure.or.kr), 행정자치부참여마당신문고(www.epople.go.kr)가 있다[7]. 중앙부처<-> 시도<-> 시군구 간 연계 및 부처별 업무단일창구를 통해 제반 행정업무의 온라인수행으로 공무원 인력과 시간의 절감이라는 행정효율성은 물론, 대민 서비스에서는 주민, 자동차, 기업, 세금, 금융기관 등의 상호연계로 인해 무방문·무서류·원클릭(One-Click)만으로 신속한 One-stop 서비스를 제공한다. 현재 한국의 전자정부는 UN에서 세계5위 미국 브라운대학에서 세계1위로 평가할 정도로 국제사회에서도 그 수준을 인정받고 있다[3].

3. 보육자격증 현황 분석 및 이에 대한 요구사항

2007년 6월 현재, 전체 어린이집 현직시설장근무자 25,842명에서 47%인 12,299명이 자격증을 신청하였고 전체 어린이집 현직보육교사근무자 115,390명에서 74%인 86,148명이 자격증을 신청하였다. 이중 신청매체구분별로 보면 시설장 같은 경우 인터넷접수자는 6,047명 우편접수자는 2,654명 방문접수자는 3,598명이고 보육교사같은 경우 인터넷접수자는 49,514명 우편접수자는 29,154명 방문접수자는 7,480명이다<표 1>. 보육교사 신청예정 건수는 2008년 4만 명, 2009년 4만 명을 시설장 신청 예정 건수는 2008년 2만 명, 2009년 2만 명을 예상하고 있다<표 2>.

<표 1> 신청자격증별 신청매체구분 현황(2007.6월 기준) (단위 명)

신청매체 구분	인터넷 접수	우편접수	방문접수	현직 근무자
시설장	6,047	2,654	3,598	25,842
보육교사	49,514	29,154	7,480	115,390
계	55,561	31,808	11,078	141,232

<표 2> 보육종사자 신청 예상건수 (단위 명)

신청예정년도	2008년	2009년	총계
보육교사	40,000	40,000	80,000
시설장	20,000	20,000	40,000

이처럼 자격증을 발급 받고자하는 신청자들은 많지만 현재 2005. 1. 29 개정된 영유아보육법[6]에 따라 보육교사 및 보육시설장 자격증제도가 시행되고 있으나 서류검정에 의한 자격검정 방법으로 인하여 구비서류를 제출하기 위한 신청자의 어려움이 많은 것이 현실이다. 특히 졸업증명

서, 교육훈련시설 수수료증, 경력증명서 등을 발급하는 기관이 상이함에 따라 서류를 구비하는데 어려움이 있고 2005년 7월부터 보육시설종사자의 경력관리가 지방자치단체에서 관리 운영되고 있으나 시·군·구별 지역 간의 연계가 원활하게 이루어지지 않아서, 해당 기간에 종사했던 기관에서 경력증명서를 발급받아야 하는 실정이다. 보육종사자 자격증발급을 위해서는 최소 1회 이상의 졸업증명서와 성적증명서의 구비서류를 제출해야 하며, 이는 모든 신청자에게 공통적으로 요구는 사안이지만 신청인이 직접 학교에 가서 서류를 발급 받아야하는 번거로움이 있다.

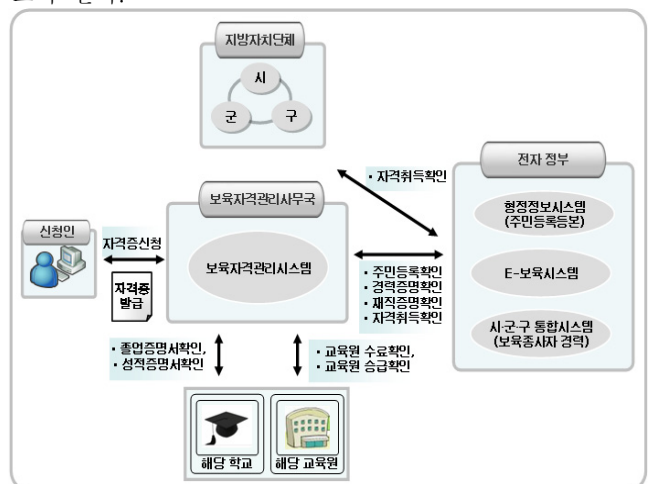
4. 보육자격관리시스템과 전자정부시스템 연계 구축 방안

위에서 대두된 문제점을 해결하기 위한 연계대상 업무를 살펴보면 <표 3>과 같다.

<표 3> 보육자격증 연계대상 업무

대상시스템	내용
전자정부 (시·군·구청)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 경력증명 ○ 재직증명 ○ 주민등록등본
보육자격관리 사무국	<ul style="list-style-type: none"> ○ 자격증 교부 ○ 자격증 재교부 ○ 자격증 승급 ○ 자격증 취득 확인
보육교사교육원	<ul style="list-style-type: none"> ○ 교육훈련시설 수수료증명 ○ 교육훈련시설 승급교육증명
학교	<ul style="list-style-type: none"> ○ 졸업증명 ○ 성적증명

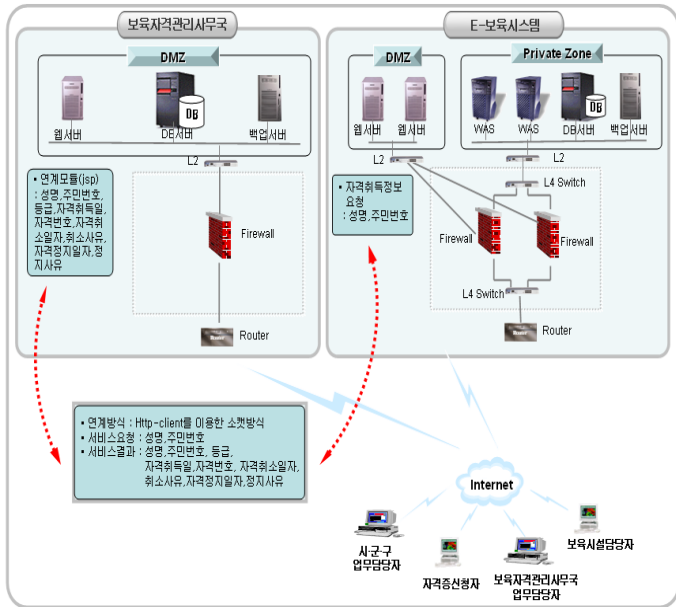
이런 연계대상 업무내용을 기반으로 아래와 같은 보육자격관리시스템과 전자정부시스템 연계 구축 방안을 제안하고자 한다.



(그림 2) 보육자격관리시스템과 전자정부시스템 연계 구축 방안

연계 구축 방안 중 보육자격관리시스템과 E-보육시스템과의 연계방식을 http-client을 이용한 소켓 호출방식을

제안하고자 한다. (그림 3)과 같이 E-보육시스템에서 성명과 주민번호를 입력 하고 자격취득정보를 요청하면 보육자격관리시스템에서 연계모듈을 통해 요청받은 결과값(성명, 주민번호, 등급, 자격취득일, 자격번호, 자격취소일자, 취소사유, 자격정지일자, 정지사유)을 넘겨주고 E-보육시스템에서 웹페이지로 보여주는 방식이다.



(그림 3) 보육자격관리시스템과 E-보육시스템 연계 방식

이 방식은 보육자격관리시스템에서 시·군·구통합시스템에 경력증명·재직증명을 요청/제공 받아야 하는 연계 업무에도 유용한 연계 방식이라고 할 수 있다.

전자정부시스템과 보육자격관리시스템 연계구축방안으로 연계가 된다면 자격증발급신청자는 보육자격관리사무국 홈페이지에 접속하여 자격증신청과 관련된 정보를 입력하여 자격증 발급신청을 요청하고 연계시스템을 기반으로 검증관련 자료(수료증명서, 졸업증명서, 경력증명서) 등을 연계관련 기관에 자동으로 요청한다. 자동발급대상자이면 자동으로 자격증을 발급해주고 검증이 필요하다고 하면 보육자격관리사무국 업무담당자에게 검증관련 문서를 자동으로 보여주도록 하여 신청인은 무방문·무서류·원클릭(One-Click)만으로 자격증을 발급 받을 수 있는 One-Stop-Service를 구축할 수 있다. E-보육시스템에서는 보육종사자의 자격취득정보를 실시간 검색하여 보육종사자 임면 보고 및 보조금신청에 적극 활용 할 수 있다. 또한 실제적으로 각 부처별 기관별로 나뉘어져 있던 보육행정망이 통합과 같은 효과에 따라 각 보육종사자의 경력관리 및 각종 데이터의 통합화를 통해 보수교육 자동안내 및 기타 서비스를 제공할 수 있는 기반을 닦아서 현장근무자의 편의 및 질적 제고를 담보해 낼 수 있고 시설 면에서는 좀 더 구체적이고 검증된 인력을 활용하여 시설은 안정적인 교사 수급에 도움이 됨으로써 실제적인 보육의 질 향상에 기여할 수 있는 제도적 물리적인 기반을 이루어 낼 수 있다.

5. 결론

한국의 전자정부 수준은 2007년 현재 세계최고수준을 유지하고 있다. 하지만 국가자격증의 하나인 보육자격증 신청자는 이러한 혜택에서 제외되고 있는게 현실이다. 본 논문에서 제시한 연계 방안이 실현되면 자격증 신청인을 위한 빠르고 편리한 서비스 제공 할 뿐 만 아니라 해당 시군구청의 보육종사자의 임면보고/경력관리 등 행정업무의 효율적 처리와 투명성제고에 기여 할 수 있다. 전자문서의 활용으로 단순반복업무 처리로 인한 오류의 최소화 비용 절감 또한 기여 할 수 있다. 거시적 관점에서는 국가적 차원의 보육종사자의 HRM(Human Resource Management)시스템을 구축할 수 있다. 통합적 인력관리를 통해 전반적인 보육의 질 향상 기대 및 인력수요/공급의 현황과약 및 관리가 가능해지며, 이를 통해 시설의 안정적인 운영에 도움이 될 수 있으며 이는 전체 보육현장의 안정성제고에도 도움이 될 것이다. 현재 한국의 전자정부는 차세대 전자정부 추진계획(안)[4]을 추진할 예정에 있고 세부 계획을 수립 할 때 국가자격증 측면에서 연계를 위하여 향후 추진해야 할 과제를 적극적으로 고려해야 한다. 본 논문에서 제시한 연계방안외에도 추가 방안이 있을 수 있으며, 본 논문의 연계방안·방식은 전자정부와 보육자격관리시스템 연계에 대한 일부분 제시에 불과하다. 전자정부는 부처 간의 경계를 넘어 국민의 높은 삶의 질을 충족 시키기는 것을 최우선으로 하는 정신이 제일 중요하며, 이를 위한 제도적 개선이 뒷받침되어야 할 것이다.

참고 문헌

- [1] 한국정보사회진흥원, "2007 국가정보화백서", 2007
- [2] 정부혁신지방분권위원회, "2004년도 전자정부 추진계획", 2004. 3
- [3] 김창곤, "세계 일류국가 구현을 위한 전자정부 추진현황과 전망", 한국통신학회지, pp.90-95, 2007
- [4] 서필인, "차세대 전자정부의 추진방향", e-Government Focus, 2007
- [5] 이지연, 강동석, 송명원, 서삼영, "전자정부 공통 서비스 추진방안", 정보과학회지, 제22권, 제11호, pp.30-40, 2004
- [6] 여성가족부, "2007 보육사업안내", 2007
- [7] 정의영, 반형식, "전자정부 민원서비스 보안 현황 및 대응방안", e-Government Focus, 2007