

## 를 기반의 실시간 이벤트 관리를 통한 공급사슬망 KPI 관리방식에 관한 연구

### A Study on Real-time Supply Chain Event Management of Key Performance Indicators

김대기, 박행배  
고려대학교 경영대학

#### <Abstract>

최근 기업들은 그들의 공급사슬망을 관리함에 있어 사후 평가 위주로 이루어졌던 기존 KPI(Key Performance Indicator) 관리 방식에서 벗어나 이를 성과 관리의 선행적인 지표로 이용하기 위해 노력하고 있다. 그러나 기업들이 관리하고자 하는 KPI는 전략적인 의사결정에 영향을 미치는 핵심 지표뿐만 아니라 운영상의 효율성을 측정하기 위한 세부 지표들을 포함하기 때문에 일관성 있는 관리가 어렵고 이들을 측정하고 피드백 하는 관리주기 또한 명확치 않다.

따라서 본 연구에서는 공급사슬관리에 있어서 효과적인 KPI관리 방식을 알아보기 위하여 먼저 상호연관성을 고려하여 KPI를 프로세스별로 정립하고 이를 일간, 주간, 월간, 분기 등 다양한 관리주기로 시뮬레이션 하고자한다. 또한 본 연구에서는 사전에 를 기반으로 정의된 이벤트(Event)의 발생 횟수에 근거해 각각의 KPI관리 방식의 효과를 정량적으로 비교·분석하고자 한다.

Keywords : KPI, SCM, SCEM, Real-time, Rule-based System