

# 서울시 구청 대민서비스공간의 실내공간특성에 관한 연구

## A Study on the Inner Space Characteristics of Local Government Civil Service Space of Seoul City

박선주\* / Park, Sun-Ju

김문덕\*\* / Kim, Moon-Duck

### Abstract

This study aims to investigate the changing roles of Local Government and the ways to improve the space plan, especially focusing on the Local Government civil service space of Seoul City. Recently, many Local Government have endeavored to get rid of the authoritative images and change themselves to a space featuring cultural functions and efficient performance. Local Government buildings in Seoul City are trying to decorate the inner and outer images through new construction or extension of buildings so as to become more friendly to residents. Such efforts are visualized especially in civil service space. Civil service space represents the whole image and role of the Local Government. In addition, civil service space and resting space, which are frequently used, are correlated and more and more accessible to each other as administrative and civil services are increasing. By integrating and developing such features, civil service space of Local Government that meets the requirements of the new era will be presented.

키워드 : 자치구청사, 공간구성, 대민서비스공간

Keywords : Basic unit of local government, Space composition, Civil Service Space

## 1. 서론

### 1.1. 연구의 배경 및 목적

최근 구청은 행정업무와 구성원들의 인식의 변화로 시민의 장소와 도시 공공공간으로서의 성격 강조로 그 이미지가 부각되고 있다. 서울시의 구청사들은 신축과 증축 등을 통해 외부 이미지를 새롭게 단장하면서 동시에 실내 공간 이미지의 변화를 통해 주민들에게 친근한 구청사로 다가서는 노력을 하고 있다. 특히 구청사들은 지자체의 시행 이후, 구청사 실내 로비 부분을 개성을 살린 서비스 공간으로 발전된 형태로 가시화되고 있다. 상당수의 구청들이 권위를 지나치게 강조하는 구청의 이미지를 탈피하여 서비스 마인드로 무장한 문화적 기능과 업무 기능의 효율성을 강조하는 공간으로 변화하고 있다. 오늘날 지방자치단체로 발돋움한 구청은 다양한 변화에 직면하고 있으며, 그런 변화의 흐름에 대응하여 구체적으로 가시화되는 공간이 대민서비스 공간이다. 서울시의 25개 자치구청사는 공공기관답게 대부분 비슷한 성격으로 내부 공간이 구성되어 있었으나, 최근 업무의 능률화와 지역주민을 위한 서비스에 대응하는 자세의 변모가 대민서비스 공간의 형태로 나타나고 있다. 구청

의 대민서비스공간은 급증하는 행정서비스와 민원서비스에 대비하여 행정업무의 질적 서비스 향상으로 인해 각 구청사의 특성을 잘 반영하는 공간이다. 본 연구의 목적은 그런 관점에서 구청사의 공간에 대한 분석을 통해 구청사 대민서비스공간의 구성 및 공간에 대한 문제점을 파악, 새로운 시대에 맞는 구청사 실내공간의 방향을 모색하고자 한다.

### 1.2. 연구의 범위 및 방법

본 연구는 서울시의 25개 자치구청사 중 1990년에서 현재까지 자치구청사를 대상 범위로 하며, 특히 각 구청사만의 차별적인 공간이 되는 대민서비스공간을 분석대상으로 한정하고자 한다. 연구 방법은 우선, 구청에 대한 일반적인 고찰을 통해 구청의 의미와 기능을 알아보고, 대민서비스공간에 나타난 공간 유형과 구성을 살펴본다. 또한 구청의 대민서비스공간에 관한 선행연구 자료를 기준으로 공간의 유형으로는 집약형, 코너형, 양분형으로, 공간의 특성은 접근성, 연계성, 상징성으로 분류하고, 공간구성은 크게 출입구, 민원업무공간, 대기공간, 휴식공간으로 분류한다. 현장방문을 통하여 살펴본 공간구성은 구체적으로 출입구는 접근성의 측면으로 개방성과 폐쇄성을, 민원업무공간은 연계성의 측면으로 연계성과 비연계성을, 대기공간과 휴게공간은 상징성의 측면으로 재료와 형태적인 표현으로 나누

\* 정희원, 건국대학교 건축전문대학원 실내건축설계학과 석사과정

\*\* 명예회장, 건국대학교 실내디자인학과 교수, 건축학박사

어 분석하고 그 특성이 어떠한 양상으로 표현되고 있는가를 종합하여 분석·연구 한다.

## 2. 구청에 대한 일반적 고찰

### 2.1. 공공청사의 개념적 이해

#### (1) 공공청사의 정의

공공청사는 국가기관이나 지방 공공단체들의 일반적인 서비스의 용도로 제공되는 건축물을 말한다. 세부적으로 정부청사, 시·도·군·구청사, 동사무소 등으로 구분할 수 있으며, 대민업무를 담당하는 경찰서, 소방서, 우체국등도 공공청사 시설에 포함된다. 이는 시대가 흐름에 따라 도시의 규모, 사회제도의 변화 등으로 다양하고 전문화된 업무를 담당하는 시설로 세분화 된다.<sup>1)</sup>

#### (2) 공공청사의 일반적 특성

공공청사의 공간은 내부공간과 외부공간으로 나누었을 때 내부공간의 행정업무공간은 일반 사무공간과 같이 행정업무를 담당할 수 있도록 계획된 공간이다. 대민업무공간은 시민의 민원처리 등을 담당하고 지역의 홍보전시 및 정보제공을 목적으로 만들어진 곳으로 일반 시민들과의 직접적인 접촉공간이라고 할 수 있다. 의회공간은 지방의원들이 사무와 회의를 할 수 있는 공간이고, 시민문화공간은 집회 및 회의 기능의 공간에서 점점 그 기능이 확대되어 시민문화공간으로서의 다양한 기능이 포함된 공간이다. 외부공간은 공원 및 광장을 말하는 것으로 집회와 휴식 공간, 그리고 내부공간과의 연결 통로의 역할을 한다.

### 2.2. 구청의 정의와 공간구성

#### (1) 구청의 정의

지방자치단체인 구는 특별시와 광역시의 관할구역 안에 두며, 특별시 및 광역시가 아닌 인구 50만 이상의 시에는 자치구가 아닌 구를 둘 수 있다.<sup>2)</sup> 국가기관이나 지방 공공단체들이 일반적인 서비스의 용도로 제공되는 건물을 청사라 할 때, 구청사는 구 자치행정을 담당하는 자치시설로 정의 될 수 있다.

#### (2) 구청의 개념과 특성

구는 대도시의 행정을 수행함에 있어서 인구의 과다집중과 행정구역의 확대 등에 따른 행정의 비능률과 복잡함의 불편을 없기 위해 행정영역을 공간적으로 분할하여 편의적인 업무수행을 위해 구획된 시 산하의 구 단위 행정주체로서 구청이 설치된다. 구청사는 구의 중심기능을 할 뿐 아니라 상징적인 의미도 강하게 지니고 있으며 자치구의 지역을 중심으로 최종적인 주민 행정을 실현하는 최소 단위이다. 지방자치제의 실시로 인하여 구청사는 단순한 관공 행정 건물 이상의 지역 커뮤니케이션을 형성하는 핵으로 구 자치행정구역 안에서 중요한 요소가 되고 있다. 현재 청사 건물들은 정치적인 목적 외에 문화적, 공적인 집회의 배경이 되는 장소이다.<sup>3)</sup>

#### (3) 구청의 기능

구청은 구의 행정을 관할하는 관청으로 행정수요 및 기능변화에 능동적으로 대처, 지역주민의 편익을 도모하면서 민원처리와 생활에 필요한 모든 정보를 접하는 기능을 한다. 또한 지역사회의 활성화와 주민의 유대감을 조성하는 매개체로서의 역할을 수행, 시민에게 문화 공간 및 여가선용 장소를 제공한다.

#### (4) 구청의 공간구성

구청의 공간구성은 행정의 조직체계를 기본으로 행정부서별 내용 및 성격을 파악하고 행정기능에 따라 공간구성이 이루어져야 한다. 일반적으로 저층부는 주민과의 접촉이 빈번한 민원관련공간을 배치하며 고층부로 갈수록 행정 고유 업무기능이 배치된다. 현재 구청사는 크게 행정업무공간, 대민서비스공간, 의회공간, 회의 및 집회공간이라는 4종류의 공간으로 구성되어 있다. 이 외에 기타 기능으로서 식당, 매점, 은행, 체력단련실 등 후생복지공간, 현관, 복도 등의 공용공간과 기계실, 주차장, 수위실, 창고 등 관리부분이 있다.<sup>4)</sup>

## 3. 구청의 대민서비스공간과 실내공간특성

### 3.1. 구청의 대민서비스 공간

#### (1) 대민서비스 공간 현황

대민서비스 공간은 구청에서 민원인들이 가장 많이 이용하는 공간으로 로비와 민원업무공간을 포함한다. 이용 빈도가 높은 공간인 로비와 민원업무공간은 가장 주민들의 접근이 좋은 곳에 위치하며 이곳을 중심으로 행정청사공간과 의회공간 그리고 시민들의 이용공간인 외부광장으로 연결된다.

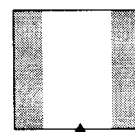
#### (2) 대민서비스 공간 유형

구청의 대민서비스공간은 주민의 왕래가 자주 있기 때문에 주로 출입구 근처, 또는 저층의 1층, 2층에 위치하며 동선계획은 민원인 동선과 직원의 동선이 중복되지 않도록 계획 한다. 대민서비스공간유형을 크게 세 가지로 분류하면 다음과 같다.

① 코너형 - 민원실이 한쪽 측면에 배치되는 공간유형으로 독립된 공간 내에서 민원업무와 대민서비스의 기능이 해결된다. 코너형 공간유형의 민원실은 대부분 상하층부로 이루어지는 공간이므로 수평적 동선뿐 아니라 수직적 동선을 원활하게 하여 보행자의 접근이 용이하게 하여야 한다.



<그림 1> 코너형 공간유형



<그림 2> 양분형 공간유형

② 양분형 - 민원실이 출입구를 중심으로 양측 면으로 분할 배치되는 공간유형으로 출입구 통로부분을 로비공간으로 활용할 수 있으며, 대부분은 안내 데스크가 있어 동선이 원활하게끔 안내의 역할을 한다.

3)정혜숙, 열린 행정에서구청의 역할에 따른 공간 개선방안 연구, 홍대 석논, 2007, p.12

4)박종일, 자치구청사의 커뮤니티공간 시설화 계획에 관한 연구, 연세대 석논, 2000, p.12

1)박현우, 지방자치시대의 공공청사에 관한 연구, 중앙대 석논, 2006, p.11

2)이석진, 광진구청사 리노베이션에 관한 연구, 건국대 석논, 2004, p.18

③ 집약형 - 집약형의 민원실은 구청의 어느 한 층에 민원실의 주기능이 집약된 것으로 출입하기 편한 1층과 2층에 위치한다. 한 공간 내에 각 계의 민원처리의 기능을 하기 때문에 고객동선과 직원동선으로 분리하여 공간을 유도한다.<sup>5)</sup>



<그림 3> 집약형 공간유형

### (3) 구청의 대민서비스 공간 구성

<표 1> 대민서비스 공간 구성

공간명	이미지	내용
출입구		건물 정면에 위치, 주출입구와 시간의 출입구로 분류. 주민의 출입을 자연스럽게 유도하는 것이 목적. 내부로의 접근이 편리한 위치. 민원인과 공무원간의 동선을 분리, 출입구의 혼잡함을 줄임.
민원 업무 공간		이용 빈도가 높은 공간이며 가장 구민들의 접근이 좋은 곳에 위치하며 로비와 업무공간을 중심으로 그 외의 공간들과 시민들의 이용공간인 외부광장으로 연결됨.
대기 공간		민원인의 동선을 유도하며 쾌적한 분위기를 연출. 고객동선과 대기공간의 가시적인 분리. 출입구로 이르기까지의 자연스러운 유도를 이룰 수 있는 가구배치와 치수계획이 함께 통합적으로 계획.
서비스 공간		구청을 찾은 민원인의 안전이나 불편함을 덜어주기 위한 시설을 마련한 공간으로 구성됨. 구청을 찾은 민원인을 위한 전시나 교육, 세미나 등이 이루어지는 공간이 마련되고 있음.
정보 자료 공간		많은 민원인을 대응하기 위해 대기공간 내에 각 구정의 홍보코너를 마련. 각종 자료들을 구비하여 정보센터로 이용가능. 민원 안내 시스템이 구비되어 필요한 정보를 직접 선택하여 사용할 수 있음.
휴게 공간		대기중인 민원인이 지루하지 않도록 마련된 공간. 업무공간과 분리 되어 외부의 조경이나 실내 식수가 관망되는 곳에 별도로 설치. TV 및 신문, 잡지류, 자판기, 식수가 비치됨.

### 3.2. 구청 대민서비스공간의 실내공간특성

구청 대민서비스공간의 실내 공간특성을 분석하기 위한 키워드를 추출하기 위하여 선행연구에서, 정혜숙은 열린 행정에서 구청의 역할에 따른 공간 개선방안 연구에서 연계성을 언급하고 있으며,<sup>6)</sup> 박은주는 구청사의 건축형태 및 공간구성의 의미에 관한 연구를 통하여 접근성과 상징성을 언급하고 있다.<sup>7)</sup> 상기한 선행연구를 통하여 분석하기 위한 특성의 키워드로 접근성, 연계성, 상징성을 선택하였다.

#### (1) 공간의 접근성

민원인은 물리적으로나 시각적으로 장애물 없이 쉽게 접근이 가능하고, 사용공간의 위치도 접근이 용이해야 한다. 하지만 대부분의 구청은 진입부분인 출입구부분만 노출하고 다른 중요한 공간은 실로써 구획 되어 폐쇄적인 형태로 나타나고 있다.

5)신희영, 구청 민원실의 유동적 공간 유흥을 위한 실내계획에 관한 연구, 홍익대 석논, 1996, pp.43-44

6)정혜숙, 전게서, p.35

7)박은주, 구청사의 건축형태 및 공간구성의 의미에 관한 연구 : 부산광역시 구청사를 중심으로, 부산대 석논, 2006, p.54, p.101

<표 2> 공간의 접근성

사례명	사례이미지	분석내용
서초구청		출입구는 건물 중앙에 위치하고 동선을 분리하지만, 각 공간은 실 개념으로 벽으로 구획되고 닫혀있어 폐쇄적인 성향으로 나타남.
도봉구청		출입구는 건물 중앙에 위치하고 유리로 되어있어 외부에서의 인식이 쉽고, 각 공간은 열려있거나 중요한 실의 구획은 유리벽으로 되어있어 개방적인 성향으로 나타남.

#### (2) 공간의 연계성

구청의 민원업무공간은 업무성격에 따라 나뉜 공간을 한 곳으로 합쳐 효율적인 공간구성이어야 한다. 그로인해 민원업무공간은 카운터와 파티션을 이용하여 공간간의 연계를 시각적, 공간적으로 연계되고 또는 비 연계 되도록 표현한다.

<표 3> 공간의 연계성

사례명	사례이미지	분석내용
동작구청		민원업무공간은 실로 구획 되어 있으며, 각각의 공간은 연속적이지 못하고 공간간의 연계가 떨어짐.
관악구청		민원업무공간은 오픈된 형태로 표현되었으며, 업무 특성별로 효율적인 곡선형 카운터를 배치하여 공간의 연계가 시각적으로 연속적인 형태로 나타남.

#### (3) 공간의 상징성

민원인이 가장 많이 왕래 하고 머무르는 공간에 각 구청만의 특성을 나타내는 상징적인 로고나 분위기를 형성해야 한다. 민원인의 접근이 높은 대기공간과 휴게공간은 재료적으로 유리나 석재가 많이 쓰였으며 천정을 높이거나 넓고 긴 계단 등의 형태로 구청의 위계나 권위를 상징적으로 표현한다.

<표 4> 공간의 상징성

사례명	사례이미지	분석내용
송파구청		대기공간의 천정을 높이고, 중앙에 넓고 긴 계단을 배치하며 골드 톤의 재료를 사용하여 구청의 위계를 상징적으로 나타냄.
동대문구청		대기공간의 천정을 높이고 벽은 유리로 된 커튼월로 개방감을 높이고, 높고 긴 계단을 배치하며 구청의 위계를 상징적으로 나타냄.

## 4. 서울시 구청 대민서비스공간의 사례분석

### 4.1. 사례조사의 대상 선정 및 분석틀

변화하는 구청 대민서비스공간의 구성과 특성을 알아보기 위해 서울시의 25개 자치구청사 중 1990년대부터 현재까지의 구청사를 조사대상으로 선정, 현장방문과 공간을 통하여 분석한다.

## 4.2. 서울시 구청 대민서비스공간의 사례분석

### (1) 1990년대의 서울시 구청의 대민서비스공간

<표 5> 1990년대 서울시 구청 대민서비스공간의 사례분석

사례명		서초구청	노원구청	동작구청	송파구청
이미지					
건축개요		준공연도: 1991.1 규모: 지하2층, 지상9층 대지면적: 16,618.4㎡ 연면적: 20,916.17㎡	준공연도: 1992.8 규모: 지상8층 대지면적: 11,814.6㎡ 연면적: 23,698.0㎡	준공연도: 1992.9 규모: 지상5층 대지면적: 8,941.0㎡ 연면적: 14,754.0㎡	준공연도: 1993.1 규모: 지상10층 대지면적: 9,833.1㎡ 연면적: 19,560.6㎡
대민서비스공간 유형					
공간의 접근성	폐쇄성	각 실은 벽으로 구획되어 폐쇄성을 보임.	각 실은 벽으로 구획되어 폐쇄성을 보임.	각 실은 벽으로 구획되어 폐쇄성을 보임.	폐쇄성이 나타나지 않음.
	개방성	천정을 높였으나 크게 개방되지 않음.	개방되지 않음.	개방되지 않음.	높은 천정으로 인해 공간이 개방됨을 보임.
공간의 연계성	연계성	공간의 연속성은 나타나지 않음.	공간의 연속성은 나타나지 않음.	공간의 연속성은 나타나지 않음.	시각적으로 물리적으로 공간이 연속됨.
	비연계성	시각적으로 물리적으로 공간이 차단됨.	시각적으로 물리적으로 공간이 차단됨.	시각적으로 물리적으로 공간이 차단됨.	공간이 차단되지 않음.
공간의 상징성	재료적	공간의 상징성이 재료적으로 표현되지 않음.	공간의 상징성이 유리 와 대리석으로 표현됨.	공간의 상징성이 유리 와 대리석으로 표현됨.	공간의 상징성이 무늬목과 타일로 표현됨.
	형태적	공간의 상징성이 형태적으로 표현되지 않음.	공간의 상징성이 형태적으로 표현되지 않음.	공간의 상징성이 이미지 월의 형태로 나타남.	공간의 상징성이 높은 계단의 형태로 나타남.

### (2) 2000년대의 서울시 구청의 대민서비스공간

<표 6> 2000년대 서울시 구청 대민서비스공간의 사례분석

사례명		동대문구청	도봉구청	성동구청	관악구청
이미지					
건축개요		준공연도: 2000.8 규모: 지하2층, 지상9층 대지면적: 10,909.7㎡ 연면적: 33,945.14㎡	준공연도: 2003.11 규모: 지하2층, 지상16층 대지면적: 14,118.5㎡ 연면적: 38,704.84㎡	준공연도: 2004.4 규모: 지하2층, 지상13층 대지면적: 20,676.6㎡ 연면적: 41,150.0㎡	준공연도: 2007.10 규모: 지하2층, 지상9층 대지면적: 8,908㎡ 연면적: 31,475.86㎡
대민서비스공간 유형					
공간의 접근성	폐쇄성	폐쇄성이 나타나지 않음.	폐쇄성이 나타나지 않음.	각 실은 벽으로 구획되어 폐쇄성을 보임.	폐쇄성이 나타나지 않음.
	개방성	높은 천정과 유리의 사용으로 인해 공간이 개방됨을 보임.	높은 천정과 유리의 사용으로 인해 공간이 개방됨을 보임.	개방되지 않음.	높은 천정과 유리의 사용으로 인해 공간이 개방됨을 보임.
공간의 연계성	연계성	공간의 연속성은 나타나지 않음.	시각적으로 물리적으로 공간이 연속됨.	시각적으로 물리적으로 공간이 연속됨.	시각적으로 물리적으로 공간이 연속됨.
	비연계성	시각적으로 물리적으로 공간이 차단됨.	공간이 차단되지 않음.	공간이 차단되지 않음.	공간이 차단되지 않음.
공간의 상징성	재료적	공간의 상징성이 재료적으로 표현되지 않음.	공간의 상징성이 유리 와 대리석으로 표현됨.	공간의 상징성이 유리 와 대리석으로 표현됨.	공간의 상징성이 유리 와 금속과 대리석으로 표현됨.
	형태적	공간의 상징성이 높은 천정의 형태로 나타남.	공간의 상징성이 높은 천정과 중앙계단의 형태로 나타남.	공간의 상징성이 높은 천정의 형태로 나타남.	공간의 상징성이 이미지 월의 형태로 나타남.

### 4.3. 서울시 구청 대민서비스공간의 분석종합

변화하는 서울시 구청 대민서비스공간에 나타난 특성을 분석, 도출된 결과를 살펴보았을 때 다음과 같이 정리할 수 있다.

1990년대부터 현재까지의 서울시 구청 대민서비스공간의 유형은 코너형, 양분형, 집약형의 형태가 각각의 구청의 건축특성에 따라 다양하게 나타나고 있었다. 실내공간특성의 결과를 살펴보면 다음과 같다.

#### (1) 공간의 접근성

초기의 구청의 실내공간은 출입구 부분만 노출하고 다른 공간은 여러 개의 실로 공간구획이 벽에 의해 명확히 이루어져 '공간의 폐쇄성'이 나타났다. 또한 몇몇 구청에서는 출입구에서 다른 공간까지 개방시키고, 중요한 실은 투명한 재료를 사용하여 '공간의 개방성'을 표현하였고, 민원인들에게 공간의 접근이 용이하게 하였다. 접근성 측면에서 90년대 초의 서초구청은 출입구에서 동선의 분리는 이루어 졌으나 공간은 벽으로 구획되고 닫혀있어 폐쇄적인성향을 띠고 있으나, 이후 2000년대의 관악구청은 출입구에서 로비공간을 모두 개방하여 각 공간으로 접근성을 높이는 변화가 나타나고 있다.

#### (2) 공간의 연계성

구청의 업무공간은 행정의 변화에 따라 공간의 형태도 변화되어 왔다. 대부분 로비를 중심으로 양쪽에 배치되는 형태로 나타났으며, 비슷한 성격의 업무는 연계시켜 동선을 줄이면서 공간을 효율적으로 사용하여 '공간의 연계성'이 두드러지게 나타났다. 초기의 구청은 업무성격에 따라 실로 구획하여 다른 업무공간과의 연계에 있어 비연계성'으로 나타났으나, 이후 유리벽이나 낮은 파티션, 카운터의 형태로 공간을 구획하여 다른 공간과의 연계를 이루어 통합적인 서비스를 가능하게 하고 있다. 연계성 측면에서 90년대 초의 동작구청은 업무공간을 실로 분리, 시각적으로 연속되지 못하며, 민원인들의 동선이 길어지고 업무처리 시간이 늘어나 불편을 초래하였다. 이후 2000년대의 도봉구청에서는 업무공간을 한 공간에 배치하고 라운드형의 카운터로 업무성격을 분리시켜 공간적으로 연속되며 각 공간간의 연계성을 높이는 변화가 나타났다.

#### (3) 공간의 상징성

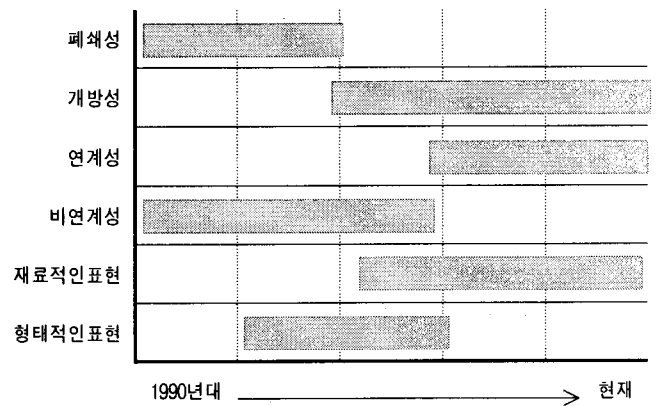
구청은 하나의 지역구를 대표하는 건물이기 때문에 실내공간에서도 그 특성이 표현되어야 한다. 초기의 구청은 대부분 대기공간이나 휴게공간의 이미지 월이나 구청의 로고 등이 소극적으로 표현되었고, 또한 로고는 금속재질의 차갑고 딱딱한 형태로 표현되며 대리석을 많이 사용하여 구청의 권위적인 면을 느낄 수 있었다. 이후 구청에서는 각 구청만의 개성을 살린 로고나 이미지 월이 등장하면서 구청의 딱딱한 이미지를 벗고 편안함을 강조하는 것을 볼 수 있었다. 상징성적인 측면에서 90년대 초의 송파구청은 대기공간중앙에 형태적으로 넓고 높은 계단과 금속재질의 로고로 위계와 권위를 상징, 민원인들에게 위압감이

들게 하였다. 2000년대의 성동구청은 대기공간과 휴식공간에 전시공간을 마련하여 공간의 기능이 변화하고 있음을 상징적으로 보여주고 있다.

<표 7> 연도별 실내공간특성의 분석종합 나타남(O), 나타나지 않음(X)

분류	공간의 접근성		공간의 연계성		공간의 상징성	
	개방성	폐쇄성	연계성	비연계성	재료적	형태적
1990년대 구청	X	O	X	O	X	X
	X	O	X	O	O	X
	X	O	X	O	O	O
	O	X	O	X	O	O
2000년대 구청	O	X	X	O	X	O
	O	X	O	X	O	O
	X	O	O	X	O	O
	O	X	O	X	O	O

<표 8> 실내공간특성 상관관계도

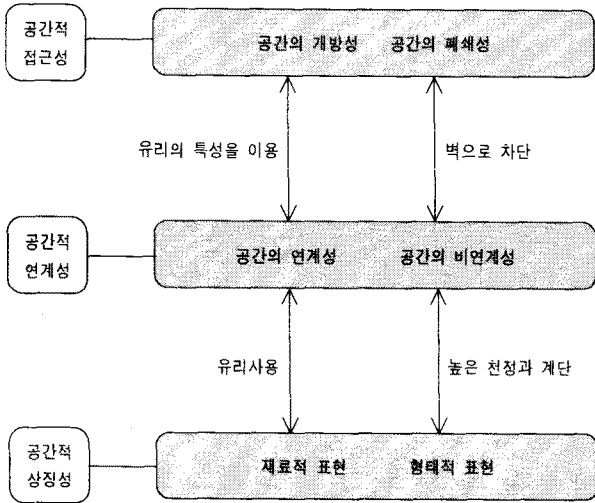


이상의 분석 결과에서 상기한 표현특성이 서로 상관관계를 이루고 있음을 알 수 있다. 실내공간 특성은 크게 '공간의 폐쇄성'과 '공간의 비연계성'이 실의 개념을 벽을 구획하여 시각적으로나 공간적으로 닫혀있는 점이 공통점으로 나타났다. 또한, '공간의 개방성'과 '공간의 연계성'이 각각 재료적인 측면에서 유리를 이용하여 시각적 개방을 지향하는 것이 공통점으로 나타났다. '재료적 표현'과 '공간의 연계성'은 유리의 사용으로, '형태적 표현'과 '공간의 비연계성'은 높은 천정과 계단의 사용으로 공

통점이 나타났다.

이와 같은 디자인 표현특성의 상관적 양상은 다음과 같이 정리할 수 있다

<표 9> 실내공간특성 상관관계도



## 5. 결론

이상과 같이 1990년대부터 현재까지의 서울시 구청 대민서비스공간에 나타난 표현특성을 공간의 접근성, 연계성, 상징성인 측면으로 분석하였다. 서울시 구청 대민서비스공간은 행정의 변화와 늘어나는 민원으로 인해 구청의 공간은 권위를 강조하던 이미지를 탈피하고, 서비스와 문화적 기능을 강조하는 공간으로 변화하고 있는 것을 알 수 있다.

공간의 접근성 측면에서 90년대의 대민서비스공간은 벽으로 구획되어 '공간의 폐쇄성'을 나타내었고, 이후 2000년대에 들어서서 각 실을 개방하고 유리등의 재료를 사용하여 '공간의 개방성'이 나타나며 실내공간으로의 접근을 용이하게 하였다.

연계성 측면에서 90년대의 업무공간은 각 업무별로 철저히 분리되어 '공간의 비연계성'이 나타났다. 이후 2000년대에는 비슷한 업무성격을 가진 공간을 통합시켜 업무와 공간과의 연계성을 높여 '공간의 연계성'이 나타나며 효율적인 공간으로 변화시킨 것을 알 수 있다.

상징성 측면에서 90년대의 구청은 대기공간과 휴게공간의 이미지 월이나 로고, 높은 층고와 계단 등 형태적으로 차갑고 딱딱하게 표현하였으나, 2000년대에 들어서서 각 구청만의 개성을 표현하면서 재료적으로 다양하게 사용하여 공간이 유연하게 변화하는 것을 알 수 있다. 또한 서울시 구청 대민서비스공간에 나타난 특성을 분석, 도출된 결과를 토대로 살펴보았을 때 다음과 같이 정리할 수 있다.

1990년대는 구청의 대민서비스공간에서 대민서비스라는 개념

은 민원인이 중심이 아닌 공무원이 중심인 형태로 나타난 것을 알 수 있다. 그로 인해 공간은 권위적이고 위계적인 면을 강조하는데 그쳤으며, 이후 2000년대의 구청은 좀 더 적극적이고 각 구청의 개성을 살리며 권위를 낮추고 민원인을 대응하는 공간으로 변화하는 것을 알 수 있었다.

이상의 결론에 따른 향후 연구를 위한 제언은 다음과 같다.

첫째, 본 연구에서는 서울시의 구청만을 대상으로 실내공간의 특성을 파악하였으나, 본 연구에서 시도되지 않은 서울 인근 경기지역과 다른 지역의 구청에 대한 비교 연구가 필요하다.

또한 우리나라의 구청과 비슷한 개념의 해외 도청사와 시청사에서 나타난 실내 공간특성의 비교 연구를 통하여 새로운 결론을 제시할 수 있을 것이다.

둘째, 본 연구에서는 범위를 1990년대에서 현재까지의 서울시 구청사로 한정지어 연구를 하였으나 분석 결과에 대한 보다 타당한 결론을 제시하기 위해서는 1990년대 이전의 구청사도 전체적으로 비교 분석이 이루어져야 한다고 본다.

셋째, 현재 많은 구청들이 점점 새로운 형태로 리모델링되고 있는 시점에서 앞으로의 경향에 대한 분석도 이루어져야 한다고 본다.

본 연구는 서울시 구청의 대민서비스공간을 현황조사를 통해 공간특성을 비교 분석한데 그 의의가 있으나, 더 나아가 이러한 표현특성의 분석과 연구결과를 통해 구청 대민서비스공간의 흐름을 파악하고, 발전시켜 점점 변화하는 시대에 맞는 새로운 구청의 대민서비스공간을 구현하는데 일조하기를 바란다.

## 참고문헌

1. 박현우, 지방자치시대의 공공청사에 관한 연구, 중앙대 석사논문, 2006
2. 이석진, 광진구청사 리노베이션에 관한 연구, 건국대 석사논문, 2004
3. 박기병, 시청사 건축의 변천 및 설계경향에 관한 연구, 서울대 석사논문, 1985
4. 박종일, 자치구청사의 커뮤니티 공간 시설화 계획에 관한 연구, 연세대 석사논문, 2000
5. 정혜숙, 열린 행정에서구청의 역할에 따른 공간 개선방안 연구, 홍대 석사논문, 2007
6. 余頤泰, 現代社會의 特性과 社會倫理, 조선대 사범대학 부설 교과교육연구소 논문집, 1998
7. 장정제, 서울시 자치구청사 계획에 관한 연구, 홍대 석사논문, 1999
8. 신유진, 지방자치단체의 민원실 디자인에 관한 연구, 실내디자인학회 정기논문
9. 유나경, 서울시 자치구청사 외부공간의 비교평가에 관한 연구, 서울대 석사논문, 1997
10. 심태균, 공공공간으로서의 시청사 특성에 관한 연구, 서울대 석사논문, 1993
11. 신희영, 구청 민원실의 유동적 공간 운용을 위한 실내계획에 관한 연구, 홍익대 석사논문, 1996
12. 박은주, 구청사의 건축형태 및 공간구성의 의미에 관한 연구 : 부산광역시 구청사를 중심으로, 부산대 석사논문, 2006
13. 보도자료, 문화관광부 청사 사무환경 개선사업