

## ▶ 아동

## 보육교사의 역할수행에 대한 교사 및 학부모의 평가와 교사관련 영향요인

이 주 연\* (전남대학교 생활과학대학 생활환경복지학과 전임강사)

이 사 라 (세종사이버대학교 사회복지학부 아동보육복지전공)

최근 우리 사회에서 증가하고 있는 보육서비스에 대한 수요는 물리적인 보육시설의 확충과 함께 보육교사의 증가를 필요로 한다. 이러한 인적 자원의 필요는 양적인 면에서의 확충뿐 아니라 질적인 면에서 전문적인 보육교사의 양성 및 관리의 부분까지를 포함한다. 보육서비스에 대한 개별 가정의 요구는 물론, 지역사회와 국가의 복지적 요구를 반영한다는 측면에서, 보육교사의 역할은 과거와 달리 더욱 복잡해지고 다양한 영역을 포함한다고 하겠다. 과거, 보호자로서의 역할에 한정되었던 보육교사의 주요 업무와 역할은 최근 들어 점차 연구자, 교수자, 행정관리자, 상담가 등의 영역으로 확장되어가고 있다. 한편, 보육시설을 이용하는 학부모들은 단순한 보호가 아닌 질적으로 우수한 보육서비스가 제공되기를 기대하기 때문에, 시설에 대한 요구뿐 아니라 보육교사의 역할에 대한 평가와 요구를 알아볼 필요가 있을 것이다. 이에 본 연구에서는 교사와 학부모의 관점에서 보육교사의 역할수행능력을 평가하고 이러한 평가에 영향을 미치는 교사 관련 요인에 대해 조사하였다.

본 연구의 대상은 서울시의 민간 어린이집을 이용하고 있는 171명의 어머니와 동일 어린이집에서 근무하고 있는 보육교사 135명이었다. 연구대상자들은 보육교사의 역할을 7가지 영역(① 교육과정 설계자, ② 일과계획 및 수행자, ③ 상담자 및 조연자, ④ 연구자, ⑤ 행정업무 관리자, ⑥ 건강 및 영양관리자, ⑦ 안전관리자)으로 나누어 수행능력을 평가하도록 구성된 설문지에 응답하였다. 교사의 역할수행평가에 영향을 미칠 것으로 여겨지는 변인들로 교사의 연령, 경력, 학력, 결혼여부, 담당학급 영유아의 연령을 포함하였다. 수집된 자료는  $\chi^2$ 검정, t 검정, 중다회귀분석법을 이용하여 분석되었다. 주요 결과는 다음과 같다.

첫째, 어머니들( $\chi^2=265.77, p<.001$ )과 보육교사( $\chi^2=71.34, p<.001$ ) 모두, 교사(자신)가 교육과정 설계자나 연구자의 역할보다는 건강 및 영양관리자, 안전관리자로서의 역할을 더 잘 수행하고 있다고 보고하였다. 둘째, 보육교사의 역할수행 평가 전체 점수에서 어머니와 교사 간에 통계적으로 유의한 차이가 발견되지는 않았다. 그러나 각 영역별로 어머니와 교사 간 평가의 차이를 분석하였을 때, 연구자로서의 역할( $t=3.58, p<.001$ ), 행정업무 관리자로서의 역할( $t=2.77, p<.01$ ), 건강 및 영양관리자로서의 역할( $t=-1.75, p<.10$ ), 그리고 안전관리자로서의 역할( $t=-2.36, p<.05$ ) 수행에서 통계적으로 유의한 차이가 나타났다. 즉, 어머니들은 교사들에 비해 연구자와 행정업무 관리자로서의 역할수행을 높게 평가한 반면, 교사들은 어머니들의 평가와 비교할 때 건강 및 영양, 안전관리자로서의 역할을 더 높게 평가하였다. 이러한 결과는 건강 및 영양, 안전관리자로서의 교사역할에 대한 어머니들의 높은 기대 혹은 불만족이 반영되었을 가능성을 포함하여 해석할 수도 있을 것이다. 마지막으로, 교사들의 자기 평가에 가장 큰 영향력을 미치는 변인은 그들의 보육관련 경력이었으며, 보육관련 경력이 많은 교사일수록 자신의 역할수행능력을 높게 평가하는 것으로 나타났다( $F=10.13, p<.01$ ).

본 연구의 결과는 보육교사의 역할수행에 대해 학부모들이 어떠한 평가를 하고 있는지에 대한 실제적 자료를 제공하며, 학부모와 교사의 평가비교를 통해 교사의 역할수행에 대한 두 집단의 인식 차이를 보여준다고 하겠다. 이러한 정보는 보육교사들에게 교사역할의 구체적인 영역별 제안을 가능하게 함으로써 보육교사의 전문성을 높이고 질적 향상을 꾀할 수 있는 활용자료로서의 의의를 갖는다.