

▶ 아동

유아교사의 임파워먼트와 조직효과성 관계

-개인 및 조직특성 중재효과를 중심으로-

김 정 희* (문경대학 사회복지과 전임강사)

문 역 준 (가톨릭대학교 아동학과 부교수)

본 연구는 급변하는 사회 환경 속에서 유아교육기관의 다양성과 복잡성이 높아지는 현실을 감안할 때, 유아교육기관내의 문제해결을 위한 접근방식이나 조직의 질을 높이기 위해 유연성을 가지고 다양한 교사 및 기관의 특징에 맞게 대처할 필요가 있음을 고려하여, 유아교육기관을 중심으로 교육의 질 증진을 위해 교사의 조직효과성과 교사 임파워먼트의 중요성을 부각시키고자 한다. 임파워먼트는 현장의 기관 및 개인특성에 이르는 광범위한 요인들에 의해 영향을 받는다는 가정에서, 유아교사의 조직효과성에 영향을 미치는 임파워먼트를 보다 포괄적으로 구성하고 이해하는 것이 필요함을 제기하고자 한다.

이에 따라 본 연구는 유아교사들의 임파워먼트에 의해 조직효과성이 어느 정도 영향을 받는가와 그것이 중재요인에 따라 차이가 나타나는가를 살펴보고자 한다. 본 연구의 대상은 전국의 보육시설과 유치원에 재직 중인 808명의 교사이다.

연구결과는 다음과 같다.

첫째, 개인특성이나 기관특성이 교사의 임파워먼트와 조직효과성 사이의 관계를 중재하는지를 알아보기 위하여 중재회귀분석을 실시한 결과, 학력에 따른 중재효과는 직무성과에 대해서만 유의미한 영향력을 가진 것으로 나타났다. 즉, 학력이 높은 교사의 경우 직무성과가 임파워먼트에 정적인 영향을 더 크게 받았는데, 이에 해당하는 교사들은 자신에게 힘과 영향력을 줄수록 업무를 더 혁신적으로 추진할 수 있다고 지각하여 실제적인 업무성과의 향상을 가져왔다고 볼 수 있다. 한편, 교사의 임파워먼트와 조직효과성의 관계에 있어 결혼 유무는 조직헌신성에 대해 중재효과가 있었는데, 기혼인 교사의 경우 조직헌신성이 교사의 임파워먼트에 정적인 영향을 더 크게 받았다.

또한, 교사의 임파워먼트와 조직효과성과의 관계에서 이직유무가 갖는 중재효과를 분석한 결과 조직헌신성에 대해서 유의미한 영향력을 가졌는데, 이직 경험이 없는 교사의 경우 조직헌신성이 교사의 임파워먼트에 정적인 영향을 더 크게 받았다.

둘째, 교사의 임파워먼트와 조직효과성의 관계에 있어 기관유형이 갖는 중재효과를 분석한 결과 조직헌신성에 대해 유의한 영향력을 보였는데, 유치원 교사보다 어린이집 교사의 경우, 조직헌신성이 교사의 임파워먼트에 정적인 영향을 더 크게 받음을 알 수 있다. 또한 교사의 임파워먼트와 조직효과성의 관계에서 교사수가 갖는 중재효과는 조직헌신성과 직무만족에서 유의미한 영향력을 보였다. 이를 구체적으로 살펴보면, 교사수가 적은 기관에 근무하는 교사의 조직헌신성과 직무만족은 임파워먼트에 정적인 영향을 더 크게 받았다. 이 같은 결과는 유아교육기관의 특수성이 반영된 것으로, 교사수가 적을 경우 보다 인간관계가 밀집되고 친밀감이 높아져 교사간의 협력과 동료애를 형성하기에 용이하며, 결과적으로 조직에 헌신하며 기관에 대한 만족감을 향상시키는데 기여하는 것으로 해석할 수 있다.