

# 원격교육 연수를 통한 역량강화 방안을 위한 초등교원의 역량모델 연구

남영수<sup>0</sup>, 이재호  
경인교육대학교 컴퓨터교육과  
wbi2000@empal.com. jhlee@ginue.ac.kr

## A Study on the Application of Distance Education for Empowerment of Teacher in Elementary School

YoungSu Nam<sup>0</sup>, JaeHo Lee  
Gyeongin National University of Education

### 요 약

원격교육연수를 통하여 달성하고자 하는 궁극의 목적은 교원의 역량을 강화하는 데 그 목적이 있다. 원격교육연수는 이러한 목적을 달성하기 위하여 지속적으로 시스템을 개량하고 양질의 콘텐츠를 확보하고 있다.

본 연구는 이러한 일련의 과정들이 교원의 역량을 강화하는 방향으로 적절히 진행되고 있는지에 대한 점검을 하고자 하였다.

특히, 문헌연구를 통하여 초등교원의 역량에 대한 정의를 먼저 도출하였으며, 설문조사를 실시하여 초등교원이 가장 많이 필요로 하는 역량을 선정함으로써, 초등교원의 역량 모델을 유추하였다.

본 연구를 통하여 초등교원의 역량을 강화할 수 있는 궁극적인 방향이 제시될 수 있을 것으로 기대된다.

점이 있다.

또한, 일반적인 교원연수와 마찬가지로, 원격교육연수도 연수한 시간 수에 대한 학점이

인정되고 있는데, 이는 교원을 대상으로 하는 모든 형태의 연수는 교원의 역량을 강화하는데 그 목적이 있기 때문이다.

하지만, 본 연구에서 실시한 설문조사에서는 원격연수를 수강한 초등교원의 51%만이 만족한다고 답하였으며, 불만족한 초등교원의 53%가 콘텐츠 부족을 불만족의 원인으로 지목하였다.

이에 본 연구자는 초등교원의 역량에 대하여 문헌연구를 실시하여 핵심역량을 도출하고, 콘텐츠의 구성에 대한 실태를 조사함으로써, 원격연수를 통한 역량강화방안을 위한 초등교원의 역량 모델을 연구하였다.

## 2. 관련연구

### 2.1. 원격교육의 개념

원격 교육이란컴퓨터와 여러 기술을 이용하

## 1. 서 론

정보사회가 현실화되면서 기존 출석 연수의 문제점을 해결하고 연수의 효율화를 꾀하며 평생교육차원에서 연수를 확대하고자 새로운 교원 연수 방식으로써의 원격교육연수가 도입되어 운영되고 있다.

대학을 포함한 다양한 기관 등에서 교원원격연수원을 운영할 수 있게 됨으로써 교사는 보다 다양한 교육내용, 방법 등을 접할 수 있게 되었다.

원격교육의 특징 및 장점은 다수에게 우수한 교육 콘텐츠를 제공할 수 있어서 연수자 확보 문제를 손쉽게 해결할 수 있고, 인원, 장소 등의 제한이 없어지기 때문에 누구나 연수를 받을 수 있으며, 정보통신 기술을 이용하여 학습자와 교수-학습자간의 상호작용을 할 수 있는 다양한 교육방법 및 멀티미디어자료를 활용함으로써 교육효과를 극대화할 수 있다는

여 시간과 공간의 제한을 받지 않고 실시하는 멀티미디어 교육을 통칭한다. 일반적으로, 카메라가 연결된 컴퓨터 화면을 통해 교사와 학생이 서로 마주 보며 대화를 나누고, 읽기 전용 콤팩트디스크 기억 장치(CD-ROM)로 제작된 다양한 학습물을 각자의 컴퓨터에서 실행하며, 다른 학생과 의견을 주고받거나 교사와 학생 간의 질문과 대답이 이루어지는 학습 방법들을 의미한다(네이버 용어사전).

원격교육이란 용어는 외국에서도 Distance education, Tele-education, Open-education 등과 같이 혼용되고 있으며 M. Moore(1988)는 “원격교육은 의사소통을 매개하기 위하여 기술공학 매체를 필요로 하는 독특한 대화의 형식이며 큰 조직이고 자율적인 체계이다. 그것은 보다 큰 체제, 보다 적은 직접적인 대화, 그리고 보다 큰 공간적 전이성을 특징으로 한 모든 교육프로그램과 학습을 통칭하는 것”이라고 정의하고 있다(김영철, 2005).

따라서, 원격교육은 IT의 발달로 시간과 공간의 제약을 받지 않고, 평생교육을 받을 수 있는 새로운 교육환경으로 정의할 수 있다.

## 2.2. 원격교육의 장점 및 단점

### (1) 장점

첫째, 원격교육은 시간과 공간의 제약을 극복할 수 있다. 교육일정과 공간, 강사의 섭외 등의 제약으로부터 상당한 유연성을 보장받을 수 있기 때문에 교육의 기회와 대상을 최대화할 수 있다.

둘째, 원격교육은 확실한 비용의 절감을 보장한다. 원격교육은 물리적인 공간을 필요로 하지 않으며, 따라서 그러한 공간에 소요되는 비용을 절감할 수 있다.

셋째, 교육장소를 전제로하는 소집 교육에서 특히 피교육자의 심리적 상태는 다소 억압되어 있지만, 원격교육은 자율성을 바탕으로 하기 때문에 교육효과를 높일 수 있다(류근영, 2005).

### (2) 단점

첫째, 교실수업과 같은 인터랙티비티(Interactivity)를 기대할 수 없다. 즉, 강사의 실제 강의와 강사와 학습자의 상호작용이 100% 재현될 수 없다.

둘째, 기반시설에 대한 이용이 어렵다.

셋째, 초기개발 비용이 과다하게 필요하다. 서버의 설치와 콘텐츠의 개발, 각종 시설의 도입으로 초기개발 비용에 대한 부담이 크다.(류근영, 2005).

## 2.3. 운영현황

원격교육연수원을 운영하는 기관의 형태는 시도교육연수원, 대학 및 종합교원연수원, 민간기관으로 분류할 수 있다.

<표 1> 원격연수원 형태별 운영 현황(2006)

	시도단위	대학	민간	기타
인가	0	10	13	10
지정	18	8	0	0
계	18	18	13	10
총계	59			
%	31%	31%	22.5%	15.5%

각각의 기관은 나름대로의 특징을 가지고 있어서 운영 방식에 있어서도 조금씩 차이를 보이고 있다.

첫째, 집합연수와 원격연수를 병행하여 운영하는 방식이다.

시·도 교육연수원은 교원연수 전문기관으로 집합연수의 상당부분을 담당해온 기관으로 집합연수와 원격연수를 병행하여 시행하고 있다.

둘째, 원격연수만을 운영하는 단일 방식 형태이다. 단일 방식으로 운영하는 원격연수원의 경우 원격연수에 필요한 조직 운영이 필요하기 때문에 다른 형태의 원격연수원보다 조직이 간단하다.

셋째, 혼합형식의 원격연수 운영방식이다.

혼합형식은 전체 교원연수 과정의 일부 내용에 한하여 원격 형태로 연수를 진행하는 형태인데 반하여 집합연수와 원격연수가 별도의

과정으로 개설되어 있어 연수생들도 각각 다르다는 점에서 차이가 있다.

#### 2.4. 교원연수의 개념

교원 현직 연수란 현직에 있는 교사가 교직을 능률적이고 효과적으로 수행하기 위해 지식과 기술, 정보를 습득하고 그들의 가치관 태도 및 교수-학습 방법을 발전시킬 수 있도록 도와주는 제도(이득기, 1999)이며, 2006년 현재 우리나라는 32개 인가 연수원과 27개 지정 연수원이 교육부에 등록되어 운영되고 있다.

교원의 연수는 자격연수, 직무연수, 특별연수로 구분되어 실시되어 운영되고 있다.

첫째, 자격연수는 교육의 자격을 취득하기 위한 연수로 실시되고 있다. 각종 IT관련 자격연수나, 상담관련 연수가 자격연수로 이루어지고 있다.

둘째, 직무연수는 현직과 관련된 직무수행 능력 배양을 위한 연수로 실시되고 있다. 자격연수와 직무연수의 경우에는 학점화시켜서 승진점수체제를 이루고 있다.

셋째, 특별연수는 국가 또는 지방자치단체가 계획을 수립하여 교육공무원을 국내의 교육기관 또는 연구기관에서 연수를 받게 하는 것을 의미한다.

따라서, 교원연수란 교원들이 자신의 역량을 강화하기 위하여 자발적 또는 의무적으로 참여하는 모든 연수활동을 의미한다.

#### 2.5. 초등교사의 역량

초등교사의 역량에 대한 정의는 문헌조사로는 확인할 수 없었다. 단, 한국교육학술정보원에서 편찬한 '사이버선생님 역량 분석 보고서'를 바탕으로 초등교사의 역량에 대하여 연구하고자 하였다.

역량이란 '어떤 개인이 역할을 수행함에 있어서 높은 수준의 성과를 안정적으로 낼 수 있는 행동으로 발휘된 능력(스킬, 지식 및 행동특성)을 의미한다'라고 정의하였다(사이버선생님 역량 분석 보고서, 연구보고 CR 2005-5 12P).

이외에도 역량에 대한 정의로는

'직무역량은 업무에서 우수한 수행을 하거나 뛰어난 결과를 내는 사람의 특성에 기초하고 있다(Klemp 1980).', '역량은 어떤 개인이 역할을 수행함에 있어 성공적인 결과를 가져오는, 그 개인이 가지고 있는 내재적 특성이다(Boyatzis 1982).', '역량은 직무나 역할 수행에서 뛰어난 수행자와 관련된 개인의 능력, 특성이다(Dubois 1993).', '역량은 아무나 상황에서 뛰어난 수행이나 준거 관련 효과와 연관된 개인의 특성에 기초한다(Spencer and Spencer 1993).'가 있다.

이상의 역량에 대한 정의를 참고할 때 초등교사의 역량이란 '초등교사가 학교에서 교사로서의 역할을 수행함에 있어서 높은 수준의 성과를 안정적으로 낼 수 있는 능력을 의미한다'라고 정의할 수 있다.

### 3. 설문조사

설문조사는 총 160명을 대상으로 실시되었으며, 설문조사의 결과는 다음과 같다.

원격교육연수에 대한 만족도조사를 실시한 결과 표2와 같이 설문대상 초등교원 160명 중에 51%에 해당하는 82명만이 만족한다고 답하였다.

또한, 조사 대상자의 절반에 가까운 49%의 초등교원은 불만족하거나, 원격연수를 받지 않은 것으로 조사되었다.

<표 2> 원격교육연수원 만족도 조사

만족도조사	인원수	비율
만족	82	51%
불만족	51	32%
무응답	27	17%

특히, 원격연수를 받지 않았다고 응답한 27명에 대하여 원격연수를 받지 않게 된 이유에 대하여 원격연수원에 대한 정보 부족이 56%로 가장 큰 문제점으로 조사되었으며 다음으로 콘텐츠 부족으로 응답하였다.

<표 3> 원격연수를 받지 않는 이유 조사 결과

질문	계	비율
콘텐츠 부족	6	22%
원격연수에 대한 정보부족	15	56%
까다로운 원격연수 신청	2	7%
기타	4	15%

본 연구에서는 초등교사가 학교 현장에서 반드시 수행하는 영역들을 업무, 교과, 생활의 3영역으로 구분하였다.

학교현장에서 초등교사가 가장 중요하게 여겨야 할 영역이 무엇인가를 묻는 질문에 대하여 응답자의 57%에 해당하는 92명이 교과영역이 가장 중요하다고 응답하였다.

<표 4> 중요도 선정 결과

영역	업무	교과	생활	계
응답자	3	92	65	160
비율	2%	57%	41%	100%

원격연수를 통하여 가장 먼저 보완하고 싶은 영역이 무엇인가를 묻는 질문에 대하여 응답자의 53%인 85명이 교과영역을 가장 먼저 보완하고 싶다고 했으며, 다음으로는 생활영역이 응답자의 44%인 71명이 응답하였다.

<표 5> 보완 역량 조사 결과

영역	업무	교과	생활	기타	계
응답자	2	85	71	2	160
비율	1%	53%	44%	1%	100%

#### 4. 초등교원의 핵심 역량 선정

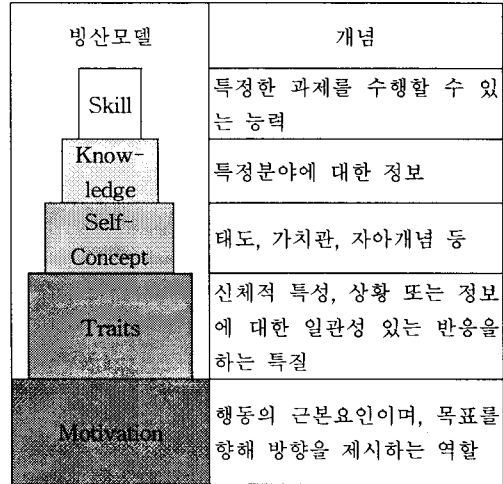
초등교사의 역량을 본 연구에서는 '초등교사가 학교에서 교사로서의 역할을 수행함에 있어서 높은 수준의 성과를 안정적으로 낼 수 있는 능력을 의미한다'라고 정의하였다.

기존 연구에서는 초등교원의 역량을 연구한 부분을 찾을 수 없기 때문에, 사이버선생님 역량분석 보고서의 빙산모델은 초등교원의 역량

모델을 도출하는데 중요한 단서가 될 수 있다.

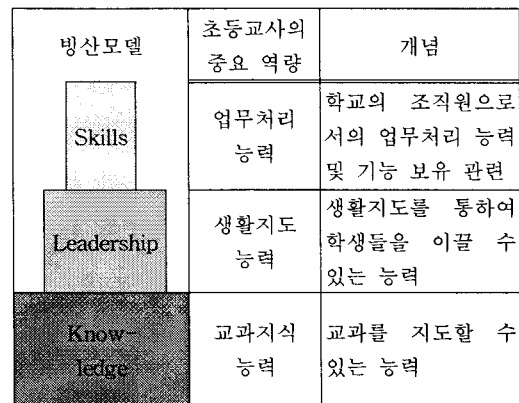
KERIS에서는 사이버선생님 역량분석 보고서(연구보고CR2005-5)를 다음과 같은 빙산 모델을 제시하였다.

<표 6> 빙산모델



빙산모델을 토대로 본 연구에서는 초등교원의 역량모델을 다음과 같이 도출하였다.

<표 7> 초등교원의 역량 모델



초등교원은 학생을 가르치고, 생활을 지도하며, 고유의 업무를 수행하여야 한다. 따라서, 생활지도능력, 교과지식능력, 업무처리능력을 모두 갖추어야 한다.

먼저, 생활지도능력은 교사가 학생들을 이끌어 나가는 과정에서 발생하는 문제를 효과적으로 해결해 나가는 능력으로써 상담기법, 학교폭력예방교육 방법, 리더쉽 등이 포함된

다.

교과지식능력은 교사가 학습목표를 달성하기 위하여 학생들을 효과적으로 지도하기 위해 필요한 지식의 양적, 질적인 측면 및 교수능력을 모두 포괄한다.

업무처리능력은 교사의 기능적인 면으로 IT 소양과 같이 수업과 생활지도 이외의 업무처리와 관련된 능력이다.

### 5. 실태연구

콘텐츠의 내용분석은 설문조사를 통하여 조사된 사이트 5곳을 선정하여 분석하였다. 이미, '초등교사의 원격연수 활성화 방안'에 관한 연구(2005.2 류근영)에서 언급한 top10연수원은 콘텐츠의 양적인 측면을 중심으로 선정되었다면, 본 연구에서의 top3연수원은 경기도의 초등교원들이 가장 선호하는 연수원 가운데 5개의 연수원을 설문조사를 통하여 선정하였다는 점에서 다르다. Top3 연수원의 직무연수 및 자율연수 관련 콘텐츠 보유 현황을 조사한 결과는 아래의 표8과 같다.

<표 8> 연수원의 콘텐츠 보유 현황

영역 연수원	업무관련	교과관련	생활지도 관련
t-캠퍼스	8	20	4
티처빌	8	19	8
한국교총	19	8	8

### 6. 결론 및 제언

본 연구는 문헌연구를 통하여 초등교사의 역할을 생활지도능력(Attitude), 교과지도능력(Knowledge), 업무처리능력(Skills)으로 구분하였다.

원격교육을 통하여 초등교사의 역할을 강화하기 위해서는 생활지도능력, 교과지도능력, 업무처리능력을 강화하기 위한 다양한 콘텐츠

가 제공되어야 한다. 하지만, 설문조사를 바탕으로 top3 연수원을 선정하고 조사한 결과 교과지도에 대한 콘텐츠는 비교적 충분하나 생활지도관련 콘텐츠는 부족한 것으로 나타났다. 특히, 가장 인기있는 상위 2개 연수원의 특징은 업무관련연수보다는 교과와 생활지도 관련 교과 콘텐츠가 많은 점에서 교원들의 요구와 부합되고 있다는 것을 확인할 수 있다. 특히, 생활지도와 관련하여 설문응답자들의 원격연수 수강의지가 높게 조사결과가 나왔으나, 현재 운영되고 있는 생활지도관련 콘텐츠는 상담연수로 제한적이며, 그 양 또한 미미한 수준이다. 이에 반하여 그 중요도가 상대적으로 낮은 것으로 조사된 업무처리역량 관련 콘텐츠는 원격교육연수원에서 대부분 운영되고 있으며 양적인 측면에서도 생활지도 및 교과지도 관련 콘텐츠보다 월등히 많은 것으로 조사되었다.

원격연수를 기피하는 가장 큰 이유로는 원격연수원에서 제공하는 콘텐츠의 상호작용성이 떨어지기 때문이라고 답한 경우가 가장 많았다. 이것은 원격연수가 동영상을 중심으로 하는 콘텐츠만을 지속적으로 개발했기 때문인 것으로 유추할 수 있다.

원격연수원의 명칭을 묻는 질문에 대답을 하지 않는 교원이 많았다. 이것은 원격연수원의 체계적인 홍보가 이루어지지 않았기 때문인 것으로 유추할 수 있다.

따라서, 본 연구에서 제시된 초등교원의 역량 모델을 바탕으로 볼 때 초등교원의 역량을 강화하기 위해서는

첫째, 생활지도관련 콘텐츠의 보완 및 다양한 콘텐츠의 개발이 시급히 마련되어야 한다.

둘째, 초등교원의 역량 모델에 상응하는 다양한 콘텐츠의 개발이 이루어져야 한다.

셋째, 원격연수원에 대한 체계적인 관리 및 홍보가 이루어져야 한다.

### 7. 참고문헌

[1] 류근영. "초등교사의 원격연수활성화 방안에 관한 연구", 경인교육대학교 교육대학

- 원, p.p.7-56, 2005
- [2] 김영철, “원격교육을 통한 수학교육의 효율성에 관한 연구”, 국민대학교 교육대학원, p.p.5-6, 2005
- [3] 신수범, 박명숙(2001). 교원원격연수원 운영방안. 한국교육학술정보원. RR2001-8
- [4] KERIS에서는 사이버선생님 역량분석 보고서(연구보고CR2005-5)