

충청남도 자원봉사활동 활성화 방안

고승희
충남발전연구원

Seung-Hee Ko
Chungnam Development Institute

요약

자원봉사활동은 지역사회 공동체와 연대의식 강화 등 지역사회를 지탱해 주는 주요한 토대로서 지방정부의 입장에서는 지역주민의 직·간접자원을 활용할 수 있는 계기되고 개인적 입장에서는 지역사회에 기여를 통한 만족감 제고라는 상호이익이 보장되는 중요한 활동이다.

따라서 자원봉사활성화를 위해 과감한 재정 및 제도적 뒷받침을 마련해 주는 동시에 민간중심의 활동이 될 수 있도록 자율성과 창의성을 최대한 보장해 주어야 한다.

I. 서론

현대사회의 다양한 사회문제 해결과 공동체적인 삶의 질 향상을 위해 지역과 시대에 맞는 지역사회개발의 방법과 제도의 정착이 필요하다. 이를 위해 각종 사회문제의 해결이 국가나 공공부문의 노력만으로 해결되기 어렵다는 인식하에 해당 지역사회 내부에 잠재하는 무한한 인적·물적 자원과 주민의 책임의식과 공동체적의식에 바탕을 둔 자원봉사활동에 대한 관심이 높아지고 있다. 그러나 형식적 측면에서는 괄목할만한 진전이 있었으나 대체적으로 정체성과 전문성의 내실화는 미흡하다고 평가되고 있다. 이에 향후 자원봉사의 지속성을 확보하기 위한 원인과활과 활성화를 위한 대책마련이 시급한 실정이다.

본 연구는 충청남도 자원봉사활동의 현황과 문제점을 종합적으로 분석하고 자원봉사자와 자원봉사자 활용기관 관계자들의 의식을 구분하여 분석하고 이를 바탕으로 자원봉사 관련 정책수립의 기반 구축을 주요 목적으로 한다.

II. 우리나라 자원봉사 지원체계 및 현황

1. 우리나라 자원봉사 지원체계

1) 행정자치부의 자원봉사 지원체계

자원봉사 진흥을 위한 행정자치부의 역할 및 정책에 대한 법적 근거로는 자원봉사활동 기본법(법률 제7669호 : 2005. 8. 4일 제정)과 자원봉사활동 기본법 시행령(대통령령 제19318호 : 2006. 2. 6일 제정) 그리고 자원봉사센터설치에 관한 규정(훈령 제173호)이 있다.

2) 보건복지부의 자원봉사 지원체계

보건복지부에서 자원봉사 육성 정책을 수립할 수 있는 법적 근거는 '사회보장기본법'에 마련되어 있다. 이 법에서는 '국가 및 지방자치단체는 사회복지에 대한 민간의 참여를 조장할 수 있도록 정책을 개발, 시행하고 그 여건을 조성해야 하며, 개인 법인 또는 단체의 사회복지에 대한 참여에 소요되는 경비의 전부 또는 일부를 지원하거나 그 업무수행에 필요한 지원을 할 수 있다'라고 규정하고 있다.

3) 문화관광부의 자원봉사 지원체계

문화관광부에서 청소년 자원봉사를 육성하고 지원하는 법적 근거는 '청소년기본법'에 두고 있다. 동법 제3조에서 청소년자원봉사를 수련활동의 하나로 언급하며, 동법 시행령 제4조에서 청소년 수련활동 영역의 하나로 청소년자원봉사센터를 설치, 운영하는 법적 근거가 마련되어 있다.

4) 여성특별위원회의 자원봉사 지원체계

여성특별위원회에서 자원봉사를 육성, 지원하는 법적 근거는 '여성발전기본법'에 두고 있다. 동법 제34조에서 여성자원활동의 활성화를 위해 정부의 지원을 언급하고 있고, 동법 시행령 제35조에서 여성자원활동센터의 설치운영에 대한 명확한 근거를 두고 있다.

2. 우리나라 자원봉사 현황

1999년 전 국민의 자원봉사 참여율이 14%였던 것이 2002년 16%로 늘어 났고, 2004년 활동자원봉사자는 등록 자원봉사자 총 511,575명 중 231,467명(연간 1회 이상 봉사한 활동봉사자

기준)으로 2003년 144,623명보다 1.6배 증가한 것으로 나타났다.

자원봉사자를 특성별로 분류한 결과 여자가 전체의 67%로써 남자보다 많았으며, 연령대별로는 10대 및 20대가 58%에 달하여 중·고등학생과 젊은 층이, 직업별로는 학생과 주부들이 71%로서 우리나라 봉사활동의 주축을 이루고 있다. 자원봉사자 1인이 한 해 동안 활동한 평균봉사시간은 22.38시간, 평균 봉사 횟수는 6.43회로서, 봉사자는 평균 두 달에 한번 3.5시간씩 활동을 하고 있는 것이다.

또한 「사회복지봉사활동 인증관리사업」은 사회복지분야 자원봉사활동에 대한 체계적 지원 및 관리를 위하여 보건복지부와 한국사회복지협의회가 2001년부터 추진한 사업으로서 2005년 4월 현재 전국 사회복지시설」단체 중 1,766개소가 사회복지봉사활동 인증센터로 지정되어 활동 중에 있으며, 총 586,327명의 자원봉사자가 등록되어 있다.

3. 우리나라 자원봉사센터 운영현황

그동안 「자원봉사센터는」 자원봉사의 활성화를 위한 구심적 역할을 수행하는 Infra로서 1996년부터 2004년까지 전국 250개 자치단체에 설치를 완료하여 자원봉사자의 모집, 배치, 홍보, 교육 등의 기능을 하고 있으며, 총 250개 자치단체 중 207개 자치단체(82.8%)가 자원봉사센터 설치·운영에 관한 조례를 제정하였고, 총 328억원의 예산을 편성하여 307억원(93.6%)을 집행하였으며, 운영형태는 직영 146개소(58.4%), 위탁운영 95개소(38%), 법인운영 9개소(3.6%)이다. 또한, 상근인력은 총 768명으로 공무원이 211명(27.5%), 민간인이 557명(72.5%)이며 센터당 평균종사자는 3명이다. 자원봉사센터에는 총 208만여명의 자원봉사자가 등록하고 있으며, 자원봉사활동 회수는 763만회이며, 등록된 자원봉사자가 평균 3.66회의 자원봉사활동을 하였다.

2005년에는 자원봉사활동기본법을 제정하여 국민들의 자원봉사활동진흥을 위해 국가와 지방자치단체가 그 책무를 다하도록 하였고, 자원봉사활동 도중 발생할 수 있는 안전사고에 대비하여 보험 등을 가입토록 하는 등 자원봉사활동의 진흥을 위한 토대를 마련하였다.

III. 충청남도 자원봉사 설문조사 분석

1. 조사설계

본 조사는 충청남도내 자원봉사활동 실태와 관련하여 문제점을 파악하고 향후 효율적인 개선방안을 도출하기 위하여 자원봉사자 및 자원봉사 활용기관 관계자의 의견을 수렴하고자 실시되었다. 자원봉사자는 도 및 각 시·군 자원봉사센터에 등록

된 자원봉사자를 대상으로 하였으며 자원봉사 활용기관 관계자는 자원봉사센터에 등록된 자원봉사자를 활용하고 있는 기관의 관계자들을 대상으로 하였다. 조사기간은 2007년 7월 10일부터 2007년 7월 31일까지 3주간 실시하였으며 자원봉사자 대상 1,500부, 기관관계자 대상 1,000부를 시·군별로 자원봉사센터에 등록된 자원봉사자 수의 비율에 따라 배포하였다. 설문은 충청남도청 도의새마을과와 각 시·군의 자원봉사 담당부서 및 시·군 자원봉사센터의 협조로 이루어졌다.

자원봉사자를 대상으로 한 설문은 총 29개 문항으로서 일반사항 4개 문항과 자원봉사활동의 동기 및 실태 항목 6개 문항, 자원봉사활동기관의 운영상황 항목 7개 문항, 자원봉사활동의 보상과 만족도 항목 4개 문항, 자원봉사활동 향후 의사 항목 5개 문항으로 이루어졌다. 자원봉사자를 대상으로 한 설문은 총 28개 문항으로서 일반사항 3개 문항과 자원봉사자의 활용 실태 항목 7개 문항, 자원봉사자 관리상황 5개 문항, 자원봉사자 활동의 만족도와 보상 항목 6개 문항, 자원봉사활동의 활성화 방안 7개 문항으로 이루어졌다.

2. 자원봉사 대상 설문조사 결과

자원봉사자들의 참여경로를 보면 자원봉사자의 권유가 가장 높게 나타나고 있다. 군지역에서는 자원봉사센터가 가장 높게 나타나고 있지만 시지역에서는 자원봉사센터라고 응답한 비율이 7.6%에 불과한 것으로 나타나고 있다는 것은 자원봉사자의 개발 및 공급이 체계적으로 이루어지고 있지 못함을 부분적으로 알 수 있다. 또한 향후 자원봉사 참여시 자원봉사센터를 통해 활동하겠다고 응답한 비율이 35.5%로 가장 높게 나타나고 있어 자원봉사센터의 효율적 운영체계 개선노력이 필요할 것이다. 자원봉사활동의 중단이유와 자원봉사활동 중 가장 어려운 점에서 모두 자원봉사자 개인과 관계된 문제가 가장 주된 이유로 나타나고 있다. 특히나 두 부문에서 소요시간과 경비의 문제가 다른 항목에 비하여 비교적 높게 나타나고 있으며 향후 자원봉사에 참여하지 않겠다는 가장 큰 이유도 시간적 여유부족이라고 응답하고 있어 다양한 시간을 활용할 수 있는 자원봉사프로그램의 개발과 경비의 절감 혹은 소요경비의 보조 등에 대한 제도적 개선이 뒷받침 될 필요성이 제기되고 있다. 봉사활동 분야는 청소, 목욕수발, 빨래, 급식 등과 같은 노력봉사가 주로 이루어지고 있으며 전문기술기능활동 분야는 14.3%로 상대적으로 낮게 나타났다. 이는 전문가의 자원봉사 참여가 낮은 이유도 있겠으나 향후 전문적인 자원봉사 수요가 확대될 것으로 예상되고 있어 전문가의 참여유도 방안이 조속이 모색되어 시행되어야 할 필요가 있다. 자원봉사활동을 위한 사전교육의 필요성에 대하여 약 67.7%가 필요성을 인정하고 있으나 사전교육이 충분히 이루어지고 있다고 응답

한 비율은 25.3%에 불과한 것으로 나타나 사전교육의 수요에 부합하는 적절한 교육이 이루어지고 있지 못하고 있는 것으로 판단된다.

봉사활동 프로그램 운영시 자원봉사자의 의견반영이 이루어지고 있다고 응답한 비율이 40% 수준으로 나타나고 있으나 향후 지속적인 의견반영이 이루어져 자원봉사자의 현실 및 가치에 부합되는 프로그램들이 개발/운영될 필요가 있다. 자원봉사자 활용기관의 적절한 지원이 이루어지고 있다고 응답한 비율이 33.2%에 불과하며 특히나 시의 경우에는 이보다 낮게 나타나고 있어 자칫 자원봉사활동이 자원봉사자들에게 부담으로 작용할 경우 중도탈락의 원인이 될 수 있으므로 적절한 지원체계 방안이 수립 될 필요가 있음을 시사한다. 충분한 사전교육이 이루어지고 있다고 응답한 비율이 25.3%에 불과한 상황에서 자원봉사센터에서 사전교육이 주관되어야 한다고 응답한 비율이 42.8%로 높게 나타나고 있다. 그러나 현재 자원봉사센터에서 이루어지고 있는 교육은 대부분 기초교육 수준에 머물고 있으며 보수교육과 전문교육이 전혀 이루어지고 있는 않는 곳이 상당수 있어 자원봉사센터를 중심으로 한 교육프로그램의 확대의 필요성이 제기된다

자원봉사활동에 대한 보상의 필요성에 대해서는 필요하다고 응답한 비율과 필요없다고 응답한 비율이 비슷하게 나타나고 있으나 가장 필요한 보상으로 교통비 및 식비, 봉사활동 경력 인정 등을 원하고 있으며 소요경비가 문제가 된다고 응답한 자원봉사자가 상당수 있어 특별한 보상체계보다는 기초경비 수준의 보상은 이루어질 필요가 있다고 판단된다. 자원봉사 활성화를 위해 가장 우선 개선되어야 할 사항으로 봉사활동에 대한 사회인식 개선이라고 응답한 비율이 41.1%로 높게 나타나고 있어 봉사활동에 대한 제도의 개선에 앞서 많은 사람들이 자원봉사에 참여할 수 있도록 사회인식을 전환시킬 수 있는 다양한 방법들이 마련되어야 할 필요가 있다는 점을 이해할 수 있다.

3. 자원봉사 관련기관 관계자 설문조사 결과

업무를 수행하는데 있어 자원봉사자들이 더 필요하다고 응답한 비율이 약 71.9%로 높게 나타나고 있으며 향후에도 자원봉사자들을 활용하겠다고 응답한 비율이 약 86.4%로 나타나 지속적인 자원봉사자 수급책이 마련될 필요가 있다. 자원봉사자 활용분야는 현재 노력봉사가 약 58.7%로 가장 많았으며 전문기술활동이 10.6%에 불과하였으나 향후 자원봉사자 필요 분야에 대하여 전문기술활동이 34.1%로 나타났고 자원봉사 모집시 어려움에 대하여 업무에 적합한 희망자가 부재하다고 응답한 비율이 33.7%로 나타나 전문기능의 자원봉사자 확대와 자원봉사자에 대한 실무교육의 강화가 필요함을 알 수 있

다.

사전교육이 충분히 이루어지고 있는지에 대하여 충분하다고 응답한 비율이 약 12.5%에 불과하였으며 현재 주로 이루어지는 교육훈련 프로그램에 대하여 약 38.0%가 기초이론 교육이라고 응답하고 있으며 교육주관기관으로는 자원봉사센터가 48.8%로 가장 높게 나타나고 있어 자원봉사센터를 활용한 충분한 사전교육과 함께 다양한 교육훈련이 이루어질 필요가 있다. 자원봉사자의 활동에 대하여 만족한다고 응답한 비율은 약 30.8%에 불과하였으며 가장 불만족스러운 사항으로 전문적인 능력부재라고 응답하고 있으며 자원봉사자를 활용하면서 가장 자주 겪은 애로사항에 대하여 전문성 부족이라고 응답한 비율이 35.9%로 가장 높게 나타나 전문기능의 자원봉사자 확보가 시급함을 알 수 있다.

자원봉사활동에 대한 보상의 필요성에 대하여 필요하다고 응답한 비율이 약 54.4%로 나타났으며 보상기관은 정부라고 응답한 비율이 가장 높게 나타났다. 가장 필요한 보상으로는 교통비와 봉사활동 경력 인정, 식비 순으로 나타나고 있어 자원봉사자들의 견해와 비슷하였으며 기초적인 보상의 필요성이 제기되고 있다. 자원봉사자를 향후에 활용하지 않겠다고 응답한 비율은 13.6%에 불과하였으나 그 이유로는 자원봉사자의 확보가 어렵다고 응답한 비율이 가장 높게 나타나고 있고 자원봉사 활성화를 위한 개선사항에 대해서는 사회인식이 42.2%로 자원봉사자들의 견해와 비슷하게 나타나고 있어 자원봉사자 활동상의 문제보다는 인식전환을 통한 자원봉사자 확보방안 마련이 먼저 이루어져야 함을 알 수 있다.

IV. 자원봉사 활성화 방안

1. 참여증진방안

- 1) 자원봉사의 의식화
- 2) 잠재봉사자의 개발
- 3) 자원봉사 수요처 및 활용 프로그램 개발
- 4) 자원봉사활동의 제도화
 - ① 자원봉사활동의 사회경력화
 - ② 자원봉사활동을 위한 보험제도 강화
 - ③ 장기 자원봉사자의 경제적 지원
 - ④ 다양한 보상체계의 개발

2. 질적수준 향상방안(실효성 향상)

- 1) 자원봉사자의 정확하고 지속적 관리
- 2) 자원봉사에 대한 지역교육 활성화
- 3) 실질적인 교육 및 활용 프로그램 개발

3. 자원봉사단체 및 기관의 활성화 방안

- 1) 자원봉사 관련기관·단체들의 통합운영
- 2) 자원봉사 관련 기관 간 전산시스템 구축
- 3) 자원봉서관리자 전문육성시스템 개발
- 4) 자원봉사 네트워크를 통한 조직의 연계성 강화
- 5) 자원봉사센터의 기능강화

V. 결 론

오늘날 자원봉사는 지역복지 증진을 위한 기초이며, 특히 지역사회 공동체와 연대의식 강화 등 지역사회를 지탱해 주는 주요한 자원이 되고 있다.

자원봉사활동은 지방정부의 입장에서 볼 때 지역주민이 갖고 있는 풍부한 지식이나 직·간접자원을 활용할 수 있는 계기가 될 뿐만 아니라 이의 활용 폭이 넓어짐으로써 열악한 지방재정을 보충해 주며, 봉사활동에 참여하는 개인의 입장에서는 지역사회에 기여함으로써 얻게 되는 만족감을 가져다 준다.

따라서 지방정부는 자원봉사활성화를 위해 과감한 재정 및 제도적 뒷받침을 마련해 주어야 하며, 민간중심의 활동이 될 수 있도록 자율성과 창의성을 최대한 보장해 주어야 할 것이다.

■ 참 고 문 헌 ■

- [1] 문화관광부. 2002. 「2003년도 청소년자원봉사센터 운영 지침」.
- [2] 서울시정개발연구원. 1995. 「서울시 자원봉사자 활용증진방안에 관한 연구」.
- [3] 양용희. 2003. “주5일제 실시와 자원봉사.” 『Venture Digest』, 제34호. 2003. 9. 15.
- [4] 여성부. 2001. 「여성회관 및 여성인력개발센터 활성화 방안연구」.
- [5] 이선미. 2003. “시민참여로서의 자원활동.” 『시민사회와 NGO』, 창간호.
- [6] 한국사회복지협의회 사회복지정보센터. 2003. 「사회복지봉사활동 인증관리사업을 통한 전국 사회복지 자원봉사활동 현황분석과 경제적 가치평가연구」
- [7] Alford, J. 2002. “Why do public-sector clients coproduce? Toward a Contingency Theory.” *Administration & Society*, 34(1).
- [8] Brudney, J. 1990. *Fostering Volunteer Program in the Public Sector*. San Francisco: Jossey-Bass.
- [9] Baltimore: Johns Hopkins Center for Civil Society Studies.
- [10] Smith, C. 1994. “The New Corporate Philanthropy.” *Harvard Business Review*.