

VAL IT 를 이용한 정보시스템감리 효과성 평가

권호열, 박수환
강원대학교 컴퓨터학부

An Evaluation of Information System Audit Effectiveness Using VAL IT

Kwon, Ho-Yeol, Park, Su-Hwan
Kangwon National University

E-mail : hoyeol.kwon@kangwon.ac.kr, nasuhwan@kangwon.ac.kr

요 약

본 논문에서는 VAL IT기법을 이용한 정보시스템감리의 효과성 평가방안에 대하여 논한다. 먼저 감리의 효과성과 VAL IT 기법의 개념을 소개한 후, VAL IT 프레임워크의 프로세스 및 주요관리 실무 요소에 대하여 설명한다. 끝으로 정보시스템감리의 효과성 평가에 VAL IT 기법을 이용하는 방안에 대하여 고찰한다.

1. 서론

최근 조직의 IT에 대한 투자가 증가하면서 IT의 투자 성과에 관심이 증가하고 있다. ISACA에서 발표한 VAL IT 기법[1-3]은 IT기술의 통제목적(COBIT)을 경영 및 재무적 관점에서 보완하는 역할을 함으로써 경영목적에 부합되는 IT투자 기회를 식별하고 잠재적인 위험요인을 반영한 우선순위에 따라 투자를 결정할 수 있다.

한편, IT투자에 의해 도입되는 정보시스템의 효율성을 향상시키고 안전성을 확보하기 위하여 발주자 및 사업자로부터 독립된 관점에서 정보시스템의 구축에 관한 사항을 종합적으로 점검하고 문제점 개선을 권고하는 정보시스템 감리는 정보시스템의 규모와 복잡성이 커질수록 더욱 중요하게 요구되어 객관적인 감리효과의 계량화에 관한 연구가 활발하게 연구되고 있다.

본 논문에서는 VAL IT기법을 이용한 정보시스템감리의 효과성 평가방안에 대하여 논한다. 먼저 감리의 효과성 문제와 VAL IT 기법의 개념을 소개한 후, 정보시스템감리 프레임워크의 VAL IT 관련 요소에 대하여 설명한다. 끝으로 정보시스템감리의 효과성 평가에 VAL IT 기법을 이용하는 방안에 대하여 고찰한다.

2. 감리의 효과성 문제

정보시스템 감리의 효과성에 대한 기존의 연구 [4]에 따르면 1992년 일본 정보시스템연구소의 연구는 감리가 신뢰성(33%), 안전성(29%), 재산성(13%)에 영향을 주고 있으며, 1992년 한국전산원의 연구는 감리가 준거성(58%), 효과성(53%), 신뢰성(38%), 안전성(38%), 효율성(29%)의 순으로 효과가 있는 것으로 분석되었다. 또한, 2004년

발표된 최영진의 설문조사를 통한 실증적 효과성 검증에서는 표 1 에 나타난 바와 같이 감리를 실시하면 감리를 미실시한 경우에 비하여 각 분석항목에서 상당한 개선효과를 얻고 있다고 평가되었다.

표 1. 감리의 프로젝트 품질개선 효과[4]

| 분석항목 | 감리 실시(A) | 감리 미실시(B) | 개선효과 (A-B) |
|------------|-------------|-------------|-------------|
| 1. 프로젝트 품질 | 3.77 | 3.55 | 0.22 |
| 2. 프로세스 품질 | 3.78 | 3.29 | 0.49 |
| 3. 기간 준수 | 3.70 | 3.40 | 0.30 |
| 4. 비용 준수 | 3.79 | 3.46 | 0.33 |
| 평균 | 3.76 | 3.43 | 0.33 |

3. VAL IT 기반 감리 효과성 분석

3.1 VAL IT 프레임워크

2006년 ISACA에서는 IT기술의 도입에 의하여 조직에 제공되는 가치를 투자 관점에서 관리하는 방안으로서 VAL IT를 제안하였다. VAL IT 에서는 IT투자를 조직 전체의 전략과 일치하는 방향에서 이루어지도록 하며, 다수의 후보사업가운데 비용-이익 분석을 통하여 IT투자 사업을 선정하며 선정된 사업은 사업의 전체 생명주기 동안 포트폴리오 항목으로서 성과를 관리한다. VAL IT의 프로세스와 주요관리실무는 그림1 및 표2와 같다.

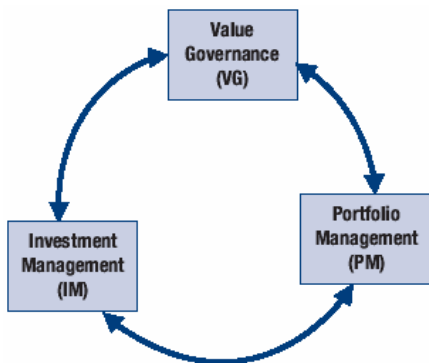


그림 1. VAL IT 프로세스[1]

표 2. VAL IT의 주요관리실무[1]

| 프로세스 | 주요 관리 실무 |
|---------------|---|
| 가치 지배 구조 (VG) | VG1 정보제공/약속된 리더십 보장 VG2 프로세스의 정의 및 구현 VG3 역할 및 책임의 정의 VG4 적절하게 수용가능한 책임추적성 보장 VG5 정보요구사항 정의 VG6 보고 요구사항 수립 VG7 조직구조의 수립 VG8 전략적 지향 수립 VG9 투자범주의 정의 VG10 목표 포트폴리오 배합의 결정 VG11 범주별 평가기준의 정의 |
| 포트폴리오 관리 (PM) | PM1 인적자원 목록의 유지 PM2 자원 요구사항 식별 PM3 갯분석의 실행 PM4 자원조달 계획 작성 PM5 자원 요구사항 및 활용도 감시 PM6 투자여부 결정기준 수립 PM7 초기 프로그램 개념업무사례의 평가 PM8 프로그램 업무사례의 평가 및 채점 PM9 전체 포트폴리오 관점의 생성 PM10 투자결정의 시행과 의사소통 PM11 선정된 프로그램의 착수(및 재원조달) PM12 포트폴리오 성과의 최적화 PM13 포트폴리오 우선순위의 재평가 PM14 포트폴리오 성과의 감시 및 보고. |
| 투자 관리 (IM) | IM1 투자기회의 상위수준 정의 IM2 초기 프로그램 개념업무사례의 작성 IM3 후보 프로그램의 명확한 이해 IM4 대안 분석의 실행 IM5 프로그램 계획의 작성 IM6 이익실현 계획의 작성 IM7 전체 생명주기 비용 및 이익의 식별 IM8 세부 프로그램 업무사례의 작성 IM9 명확한 책임추적성 및 소유권 할당 IM10 프로그램의 착수, 계획, 실시 IM11 프로그램의 관리 IM12 이익의 관리/추적 IM13 업무사례의 개정 IM14 프로그램 성과의 감시 및 보고 IM15 프로그램의 폐기 |

VAL IT 는 정보기술의 통제목적으로 잘 알려진 COBIT 에게 IT투자가 조직에게 제공하는 가치의 관점을 제공한다. COBIT이 IT자원의 계획 및 조직(PO), 획득 및 구현(AI), 설치 및 지원(DS), IT성과의 감시 및 평가(ME)에 주로 관심을 갖는 반면, VAL IT의 프로세스가 IT투자가 조직의 전략에 대한 연계(VG), 프로그램 포트폴리오 관리(PM), 조직의 업무, 프로세스, 인력, 기술 등

에 기여하는 개별 IT투자 프로그램의 관리(IM) 등에 초점을 둔다. 그림 2는 VAL IT와 COBIT의 상관관계를 보여준다.

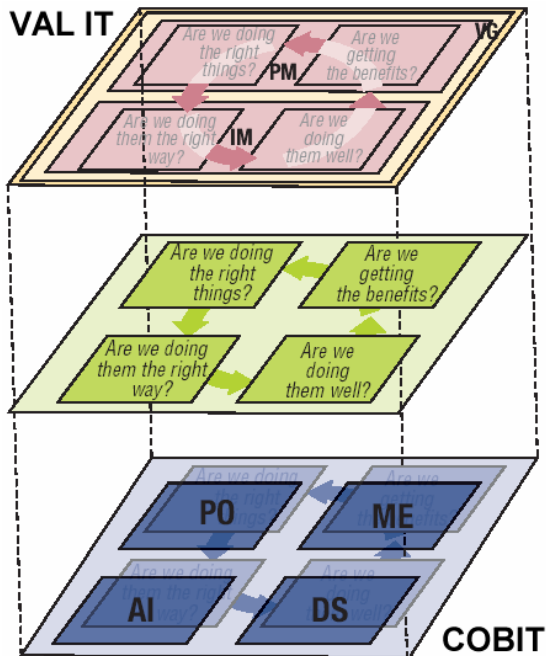


그림 2. VAL IT 와 COBIT[1]

3.2 VAL IT 와 감리의 효과성

위에서 살펴 본 바와 같이, VAL IT를 이용한 정보시스템 감리의 관계 및 감리의 효과성은 다음과 같이 정리될 수 있다.

첫째, 정보시스템 감리는 일차적으로 기술적인 요구사항에 대해 만족여부를 점검하고 이를 통한 IT사업의 효과성, 효율성 및 안전성을 중요하게 생각하고 있는 반면 VAL IT는 IT사업의 투자성과를 중요하게 생각한다. 정보시스템 감리에서는 프로젝트 관리 외에도 아키텍처 및 보안, 응용시스템, 데이터베이스 등의 구체적인 기술사항에 집중하지만 VAL IT는 프로젝트 관리를 포함하는 정보시스템 구축 사업의 투자결과에 따른 비용-이익 분석을 우선관리항목으로 한다.

둘째, 정보시스템 감리는 사업계획에 따른 이행 상황에 대하여 일차적으로 관심을 갖고 있으나 VAL IT는 사업의 착수 이전단계의 포트폴리오

관리에 대하여 많은 비중을 두고 있다. 이에 따라 정보시스템 감리에서는 요구, 분석, 설계, 구현 단계를 일관적으로 설명하는 요구사항 추적표의 관리가 매우 중요한 역할을 하는 반면, VAL IT에서는 최대의 투자이익을 보증할 수 있는 최적의 프로그램 포트폴리오 관리가 핵심사항의 일부이다.

셋째로 정보시스템 감리는 진행 중인 정보시스템 도입 사업에 대하여 잠재하는 위험요인을 식별하여 대처함으로써 예상되는 가상적인 손실을 방지하는 역할을 하지만 VAL IT는 사업 착수 이전에 조직이 갖고 있었던 가치와 사업 완료 후 조직이 갖는 가치의 계량화를 통하여 보다 객관적인 정보시스템 도입효과를 산정할 수 있다.

끝으로, 정보시스템 감리와 VAL IT는 서로 주요관심영역이 다르므로 상호보완적으로 사용될 수 있다. 예를 들면 IT투자를 시행하기 전에 VAL IT에 의하여 정보화 사업의 투자가치를 산정하여 IT사업선정에 최선의 선택을 할 수 있을 뿐만 아니라 사업종료 후 구축된 정보시스템이 조직에 기여하는 가치를 계량화 하여 투자효과를 검증할 수 있고, 감리가 실행됨에 따른 부가적인 이익을 계량화함으로써 감리의 효과성을 객관적으로 측정하는 근거가 마련될 수 있다.

4. 결론

본 논문에서는 VAL IT 를 소개하고 VAL IT 와 정보시스템 감리의 관계를 논하였다. 정보시스템 구축에 필요한 IT투자의 비용-이익 분석은 정보시스템 도입 전 후의 조직 가치를 계량화할 수 있으며, 이에 따라 정보시스템 감리가 갖는 부가 가치를 객관적으로 측정할 수 있는 근거를 제공한다.

본 논문의 주제와 관련하여 향후 수행되어야 할 연구는 VAL IT를 이용한 정보시스템 감리의 성과성 측정사례 분석과 함께 정보시스템 감리, VAL IT, 균형점수표(BSC) 등을 통합한 효율적인

효과성 측정방법에 대한 연구 등이다.

[참고문헌]

- [1] Enterprise Value: Governance of IT Investments - The VAL IT Framework, ITGI, 2006.
- [2] Enterprise Value: Governance of IT Investments - The Business Case, ITGI, 2006.
- [3] Enterprise Value: Governance of IT Investments - The ING Case Study, ITGI, 2006.
- [4] 최영진, 정보시스템 개발프로젝트에서 감리 효과성에 관한 실증적 연구, 정보화정책 11권 1호 2004, pp. 94-105.