

# 치과위생사의 업무 및 관리체계 개발

최 정 이

혜전대학

biobrain@hyjeon.ac.kr

## A Study on the development of Job and management system for Dental Hygienists

Jeong-Iee Choi

Department of Dental Hygiene, Hyejeon College,

Chungnam, 350-702, Korea

### 요 약

본 연구는 선행 논문들을 통하여 치과위생사들의 업무 및 관리체계에 영향을 미칠 것으로 예상되는 요인들을 확인하고, 각 요인들을 치과위생사의 업무 및 관리체계의 향상과 전문적인 업무영역의 확립을 위한 자료로 제공하고자 수행하였다. 본 연구를 위한 도구는 2004년 대한 치과위생사협회에서 보고한 치과위생사의 업무확장에 관한 조사연구를 기초로 하였다, 향후 치과위생사들 스스로 보다 전문성을 갖춘 치과위생사로서 교육자, 연구자, 관리자등 다양한 역할 수행을 할 수 있을 것이다.

### 1. 서론

의료시장의 개방을 앞두고 의료환경은 많은 변화를 보이고 있다. 급변하는 의료계에서 성공적인 병원 경영을 위해 의사의 임상기술에만 의존하던 과거와는 달리, 병원 스태프의 역할이 확대되고 전문성 강화에 대한 욕구가 증대되고 있다. 21세기를 맞아 치과 의료시장에서도 치과 의료기관의 네트워크화, 공동개원화, 대형화, 고급화 열풍으로 치과 의료기관의 합리적인 경영은 선택이 아닌, 필수적인 생존 조건이 되고 있다.

국민은 생활수준의 향상과 구강건강에 대한 관심도가 높아져 환자들의 구강병 예방과 관리를 담당하는 치과위생사에 대한 다양한 역할 수행의 요구수준이 날로 높아지고 있다(김경선의, 2004). 또한, 치과 의료계의 치과위생사는 전문지식과 기술을 갖추어 전문인으로서의 역할이(이선미, 1999) 더욱 다양화되고 있으며 뿐만 아니라 환자 중심의 의료서비스를 제공하는 구강전문가로서의 역할도 커지고 있는 실

정이다. 이에, 현재 시행되고 있는 치과위생사의 업무 및 관리체계를 살피고 그에 따른 치과위생사의 역할 수행을 위한 구체적인 연구를 통하여 더욱 전문화된 치과위생사의 업무 및 관리체계를 개발하고자 한다.

#### 1.1. 연구의 배경

##### 1.1.1. 치과위생사의 업무범위

치석제거 및 치아우식증의 예방을 위한 불소도포 기타 치아 및 구강질환의 예방과 위생에 관한 업무에 종사한다. 이 경우 의료법 제32조의2 제1항의 규정에 의한 안전관리 기준에 적합하게 진단용 방사선 발생장치를 설치한 보건기관 또는 의료기관에서 구내 진단용 방사선 촬영업무를 할 수 있다(의료기사 등에 관한 법률시행령, 일부개정 2004).

##### 1.1.2. 치과위생사의 국가시험의 범위

의료기사법 제 6조의 규정에 의한 치과위생사의

국가시험은 치과위생사가 갖추어야 할 지식과 기능에 관하여 실시하며 필기시험과 실기시험으로 구분하여 실시한다(의료기사 등에 관한 법률시행령, 일부개정 2004).

**1.1.3. 치과위생사의 면허**

국가시험에 합격한자는 보건복지부령이 정하는 서류를 첨부하여 보건복지부 장관에게 면허증의 교부를 신청하고 보건복지부령이 정하는 바에 의하여 면허증을 교부받는다(의료기사 등에 관한 법률시행령, 일부개정 2004).

**1.2. 연구 내용**

치과위생사의 업무현황 및 관리체계특성을 조사하여 향후 의료기사 면허증을 취득한 자로서의 국민들의 구강 내 모든 질병을 예방할 수 있도록 하는 구강보건교육과 예방치과업무 및 치과진료보조업무 등에 관한 내용을 살펴보았다.

**2. 치과위생사의 업무분석**

**2.1.1. 학자별 치과위생사의 역할 및 분류**

강부월 외(2003)의 치과위생사의 역할분류에 의하면 치과위생사는 국민의 구강보건향상과 증진을 위하여 구강질환이 발생되기 이전에 예방치치를 수행하는 임상기술가이며, 국민의 구강건강관리를 원활히 수행하도록 유도하는 구강보건교육자이며, 치과진료과정에서 치과 의사의 협조자로서의 역할을 수행하며 진료의 효율성을 증가시키는 의료기술전문가로서, 국가시험에 합격하여 보건복지부장관의 면허를 취득한 자를 말한다(한화진, 2004).

또한, Fones(1934)는 공중보건과 학교라는 울타리속에서 어린이들의 구강질환예방을 촉진하는 공중보건교육자로서 강조하였으며 Woodall(1983)는 환자의 구강보건을 회복하고 유지하는데 필요한 필수요원으로 환자관리자이고 의사결정자로서 정의를 내리고 있다. Willkins(1989)는 치과위생사는 치과의사와 함께 공동치료자로서 개인이나 집단의 최적의 건강상태를 유지하도록 도와주는 예방적, 교육적, 치료적 역할을 강조하였다. Darby and Walsh(1991)는 치과위생사가 치과위생에 관련 있는 인간욕구를 확인해 내도록하여 환자 개개인이 일생동안 최적의 구강건강 상태를 유지 할 수 있도록 구강보건 행동이나 행동실제를 실행하는데 발생하는 문제들을 예진하여 환자 자신이 구강위생을 유지할 수 있도록 도움을

주는 것이라고 하였다(정영란, 2003)

**2.2. 치과위생사의 업무 및 관리체계**

**2.2.1. 치과위생사의 업무**

치과위생사의 업무는 의료기사법에서 치석제거 및 구강질환의 예방과 위생에 관한 업무와 방사선 업무를 규정짓고 있으며 그 외 예방치치업무, 구강보건교육업무, 공중구강보건활동업무, 치과경영 및 진료협조업무 및 기타 업무로 구분하였다(강부월 외 공저, 2003).

**2.2.2. 치과의료기관에서의 직무 관리체계**

치과에서의 직무체계는 치과의사, 치과위생사, 간호조무사, 치기공사, 병원코디네이터등으로 구분할 수 있으며 각 직원들의 역할은 Manager급의 실장, 팀장과 5년차까지의 Senior와 신입의 Junior로 구분할 수 있다(김정아 외, 병원코디네이터, 군자출판사)

**3. 결론**

이상과 같이 치과위생사는 치과 의료환경 변화에 맞춰 치과위생사업무의 전문성과 질적인 향상을 통한 국민 구강건강을 증진, 유지시키는 영역에 중추적인 역할을 하는 것을 알 수 있다. 또한 김은희(2004)의 연구에 의하면 대부분의 치과위생사가 치과위생사 고유 업무에서 수행정도가 높은 것으로, 특히 구강병 예방법무중 치석제거와 환자별·대상자별 칫솔질 교육에서 크게 수행율이 높다고 하였다. 그러므로 단순한 진료보조업무에서 향후 구강병 예방업무에 전문성을 강화하고 의료서비스의 질적 향상을 위해 노력해야 할 것이다.

치과의료계의 다양화의 추세에 따라 조직의 구성원들간 역할의 적절성과 효율성은 그 조직의 수행을 더욱더 활발하고 적극적으로 이룰 수 있을 것이다.

**참고문헌**

[1] 김숙향 “ 치과위생사 역할중심 치과위생학과 교육과정 모형 개발 연구. 단국대학교 대학원 과학교육과 박사학위논문, 1998

[2] 이선미 치과위생사의 자아개념과 전문직 태도와 의 관계 연구. 치과연구. 2000

[3] 심수현 치과위생사의 직업몰입 영향요인 연구 연세대학교 보건환경대학원 석사학위논문. 심수현

- [4] 김영경 치과위생사의 인력 공급에 관한연구 단  
국대학교행정대학원 석사학위논문. 2000
- [5] 양승경 치위생 교육과정 교육 목표의 실무 타당  
성 단국대학교행정대학원 석사학위논문 2004
- [6] 권수진 치과위생사 근로생활의 질이 조직몰입에  
미치는 영향 고신대학교 대학원 석사학위논문  
2004
- [7] 강부월 치과위생사의 역할 및 업무분류 2003
- [8] 정영란 치과위생사 역할 중심의 문제중심학습  
패키지개발과 적용 건국대학교 대학원 석사학위  
논문 2003
- [9] 한화진 치위생과 통합교육과정에 대한 치위생과  
교원의 인식연구 건국대학교 대학원 석사학위논  
문 2004