

[발표 1]

여성 한부모 임파워먼트 프로그램 디자인

권중희(한림대 석사)

I. 서론

최근 사회복지 현장에서 문제를 해결하는 체계적인 도구로서 만들어지는 프로그램 개발의 중요성에 대한 인식과 체계적인 개발방법에 대한 관심이 증대되고 있다. 프로그램 개발 활동은 문제해결과정을 체계적으로 수립할 수 있게 할 뿐만 아니라 실천의 효과성을 과학적으로 예측·분석할 수 있게 하는 토대가 된다. 그러므로 양질의 프로그램 개발이 문제를 체계적이고도 가장 효과적으로 해결하는 과정의 전제조건이자 기반이 된다는 점에서 프로그램 개발의 질을 높이기 위한 프로그램 개발 과정의 과학화가 이루어져야 한다. 과학화는 개발과정에서 과학적인 개념과 과학적인 분석기술의 적용을 통해서 획득될 수 있으며 조사기법이나 조사개념과 같은 유사한 개념들이 프로그램 개발과정에 적용되어 과학적인 방법으로 개발되었다는 것이 증명될 수 있어야만 생산된 프로그램의 신뢰성과 타당성을 확립할 수 있을 것이다. 특히 프로그램 디자인 과정에서 조사과정을 통한 질 높은 정보의 수집과 이에 대한 활용은 프로그램 디자인의 질을 결정짓는 매우 중요한 요소이므로 과학적, 기술적, 그리고 실천적 정보를 계획적이고 체계적으로 수집·적용하는 새로운 프로그램 개발연구가 필요하다.

본 연구는 여성 한부모 임파워먼트 프로그램을 체계적이고 과학적으로 디자인하고자 프로그램 디자인 과정의 체계적인 절차를 제시하고 인과 관계 논리모델 구성요소를 적용하여 디자인 하려고 한다.

II. 본론

1. 이론적 배경

본 연구의 주제와 연관되어 이론적 배경은 크게 2부분으로 고찰되었다. 우선, 프로그램에 대한 논리적인 진술 확보를 목적으로 과학적 이론과 증거가 프로그램 발달의 기초로 작용하는 인과관계 논리모델 개념 틀 즉 프로그램을 실시하는 배경으로부터 활동을 통해 단기적, 장기적 성과로 이어지는 자원(클라이언트와 체계 조건) → 프로그램 요소 → 활동 → 매개적 성과 → 도구적 성과 → 궁극적 성과의 과정을 소개하였다((McLaughlin et al., 2004).

둘째, 사회복지 프로그램 개발과 기획활동의 일반적 특징과 원리 그리고 정보수집과 활용의 중요성을 이해하는데 도움을 주며 본 연구의 디자인 과정에 활용된 다음 4가지 모델에 대해 살펴보

았다. 사회복지현장에서 가장 많이 알려진 모델은 Kettner et al.(1990)가 주장한 체계론적인 접근에 의한 '효과성 중심의 프로그램 개발 모델'이다. 이 모델은 프로그램 개발 과정을 문제확인, 자원의 투입과 투입된 자료에 대한 전환, 이러한 전환의 모습인 산출, 산출에 대한 결과 등 5단계로 구성하였으며 이들을 프로그램을 구성하는 요소로 보았다.

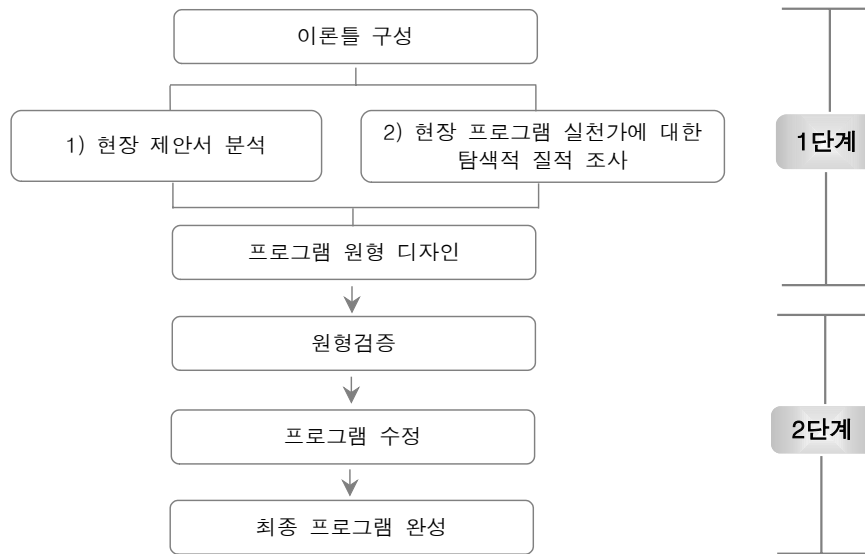
개입조사모델은 공학적인 개념과 조사기법을 이용하여 프로그램 개발의 혁신을 이룩하려는 모델로써 본 연구 주제와 밀접한 관련이 있는 '디자인과 개발(Design & Development)'과정은 이전 단계에서 만들어진 활용 가능한 형태의 지식을 활용하여 프로그램을 개발하는 과정이다. 특히 디자인 단계는 프로그램 개발의 목표를 설정하고, 이러한 프로그램 개발 목표를 달성하는데 필요한 정보원 선택, 정보수집 및 정보 전환과정으로 구성되어 있으며 프로그램 개발 과정에서 많은 다양한 정보를 수집한다. 순수 및 응용조사에서 나온 실증적 정보뿐만 아니라 테크놀로지와 같은 정보, 가치와 이념, 정책, 현장경험 등 매우 다양하다(Rothman, 1980; Thomas, 1984). Rothman(1980)은 실증적 지식이 프로그램 개발에 필요한 정보형태로 전환되는 '지식적용의 절차'를 '조사발견의 복구 : 검색', '조사발견에 대한 코드화', '조사발견의 일반화', 그리고 '지식의 전환'의 일련의 단계로 기술하였다. 또한 Thomas(1984)는 검색과 재조사 정보의 중요성과 활용에 대하여 설명하였는데¹⁾ 특히 사회복지현장에서 문제해결을 위하여 지식을 선택할 때 조사를 위한 심사기준을 내용 관련성, 내용 포괄성, 지식 타당성, 지식의 힘, 지식 가공성 5가지로 소개하였다.

Mullen(1983)은 개인 실천 모델(Personnal Practice Model ; PPM)에서 사회복지실천을 개발하기 위한 토대로서 실증적인 연구 및 문헌자료를 철저히 검색하고 이를 잘 정리할 것을 강조하며 모델 개발에 관련된 정보의 4가지 주요 정보 자원을 조사, 이론, 실천지혜, 개인적 경험이라고 정의하였다. 증거기반실천(evidence-based practice, EBP)모델은 입수가 가능한 모든 과학적 조사연구를 평가하고 응용하여 사회복지실천의 결과를 가장 좋게 할 수 있는 가능성이 높은 실천방법을 선택하여 적용하는 것을 말한다(공계순 · 서인혜, 2006 재인용).

2. 조사설계

본 연구에서는 임파워먼트 이론으로 프로그램 이론틀을 구성하고 프로그램 디자인 과정의 체계적인 절차를 제시하고자 2단계의 조사 절차를 상정한다. 1단계는 현장 프로그램 제안서, 현장실무자 조사를 통해 본 연구에 적용할 구성요소 내용을 도출하고 원형을 디자인 한다. 2단계는 실증적 문헌 연구를 통해 1단계에서 만들어진 프로그램 디자인 원형을 검증 · 수정 하여 최종적인 모델을 완성한다.

1) 문헌 재조사 과정을 조사 목적 정의, 목적을 위한 관련 지식 영역 확인, 데이터 자원 확인, 조사를 위한 조사가 정의, 조사를 위한 심사기준과 경계 확립, 조사 절차 확립, 기록과 데이터 절차 확립, 조사 도구 단계로 설명하였다.



<그림 1> 조사 설계 2단계 과정

1) 본 연구를 위한 프로그램 구성요소 분석틀

본 연구에서 프로그램 구성요소 도출을 위한 분석틀은 Kettner et al.의 체계론적 관점에서 큰 틀인 투입, 전환, 산출, 결과요소로 구성하고 과학적 이론 기반 프로그램에 근거하여 이론부분을 구성요소로 더하였다. 또한 인과관계 논리모델 흐름을 유용한 준거틀로 활용하여 논리모델의 구성 요소에 따라 프로그램 요소들의 내용과 항목을 개발하고 구체적인 구성요소를 이끌어내는 방식을 택하였다. 분석틀은 이론, 클라이언트와 체계조건, 프로그램 요소와 활동, 매개적 성과, 도구적 성과, 궁극적 성과이다.

2) 프로그램 원형 디자인을 위한 1단계 조사

(1) 현장 프로그램 제안서 조사

본 연구의 조사대상은 2006년 전국 사회복지기관 및 시설에서 민간복지재단에 제출된 프로그램 개발 신청서 중 임파워먼트 관련 7개의 신청서를 대상으로 조사 하였다. 분석방법은 본 연구 프로그램 구성요소 분석틀에 의한 내용분석이 이루어졌다.

(2) 현장 프로그램 실천가에 대한 탐색적 질적 조사

조사 대상자 선정은 비 확률표집 방법 중 의도적 표집 방법과 눈덩이 표집방법을 사용하여 여성 가장희망센터(2기관)와 서울시종합사회복지관(2기관)과 여성단체(1기관) 총 5기관으로 하였다. 각 기관에서 선정된 실천가에게 인구사회적인 정보와 본 연구 프로그램 구성요소 분석틀을 토대로 반구조화된 면접지침서를 준비하여 심층인터뷰를 실행하였다.

3) 프로그램 디자인 원형 수정을 위한 2단계 조사

(1) 문헌연구

프로그램 디자인 과정에서 질 높은 정보의 수집과 이에 대한 활용은 프로그램 디자인의 질을 결정짓는 매우 중요한 요소이다(Kettner, Moroney, & Martin, 1990; Rothman, 1980). 본 연구의 문헌

연구는 특히 조사를 기반으로 과학적 용어으로써 양적화 된 과학적 연구 논문인 실증적 지식을 내용의 성격과 질에 대하여 평가하고, 분석·통합하였다. 이를 통해 잘 설계된 조사연구들에서 일관된 결론을 보여주는 증거가 확실한 최고의 실천방법을 찾아 프로그램 디자인에 적용하려고 시도하였다.

분석 대상 논문의 수집과 선정은 4단계로 진행하였다. 1단계는 국내 전문학술지와 석·박사학위 논문을 국회도서관의 자료목록과 연구문들의 참고문헌을 통하여 1995년부터 2006년까지 발표된 '임파워먼트', '역량강화' 용어²⁾가 포함된 논문을 일차로 수집하였다. 일차 수집된 문헌 중 사회복지 관련 연구 문헌을 선정하였다.

2단계는 1단계에서 선정된 문헌의 발표 년도를 1999-2006년까지로 제한하였다. 사회복지계에서 임파워먼트에 대한 논의가 연구물로 나타나기 시작한 것은 1990년 중반이후 이기 때문이다. 다음으로 본 연구의 대상이 취약계층인 여성 한부모이고 프로그램 디자인 연구이기 때문에 특정대상(장애인, 도시빈민, 청소년, 학대받는 여성 등) 또는 프로그램 연구 문헌으로 선정하였다.

3단계는 통계적 자료를 기초로 한 양적조사 연구 문헌으로 한정하였다.

4단계는 문헌선정을 위한 <표 1>의 두 가지 영역 분석 틀을 기준으로 선정하였다. 하나는 내용 일반화 측면에서 내용관련성인 연구대상(표적 집단)이 본 연구의 대상과 관련이 있는지를 파악하였고, 내용포괄성인 문헌이 본 연구와 관련된 연구내용인지 확인하기 위하여 독립변수와 종속변수를 파악하였다. 다른 하나는 증거의 질 측면에서 대상 문헌의 질을 평가 분석하였다. 지식의 타당성인 행동이론의 가설들이 사회조사에 의해서 적절히 검증 받았는가를 확인하기 위하여 조사방법을 실험연구, 비 실험연구로 나눈 후 측정도구의 신뢰도와 타당도를 파악하였고 샘플의 대표성을 담보할 수 있는가를 표집지역, 표본크기, 표집방법 확인을 통해 알아보았다.

<표 1> 문헌 연구 분석틀

분 석 틀		분 석 항 목	
내용 일반화	내용 관련성	1) 주제와 관련하여 연구의 내용과 연구대상이 적합하게 설정되어 있는가? - 내용이 개입의 대상이 되는 행동과 그와 연관되는 사회조건들을 잘 설명해 줄 수 있는가? - 연구대상이 적절한가?(관련된 표적 집단에 초점을 맞추고 있는가?)	
	내용 포괄성	1) 내용이 개입에 도움을 줄 수 있는 정보를 적절히 포함하고 있는가? - 적절한 종속변수가 포함되어 있는가? - 관련된 독립변수를 포괄하고 있는가?	
증거의 질 일반화	지식 타당성	1) 행동이론의 가설들이 사회조사에 의해서 적절히 검증 받았는가? - 연구의 내적·외적 타당성이 높은가? - 타당성을 높이기 위한 시도를 하고 있는가? - 변수의 측정 및 척도의 신뢰도·타당도가 높은가? - 표준화된 척도를 사용하고 있는가?	
	샘플의 대표성	1) 샘플링이 적절한가? - 표집방법은 대표성을 담보할 수 있는가?	표집지역 표본크기 표집방법: 확률 표집/ 비 확률표집

위의 4단계 과정을 통해 선정된 문헌을 본 연구 프로그램 구성요소 분석틀로 분석 하여 공통적으로 적용된 프로그램 구성요소를 개인적, 대인적, 사회정치적 차원으로 구분하여 정리하였다.

2) 임파워먼트는 선행연구에서 권한부여, 역량강화, 임파워먼트 등으로 다양하게 사용되고 있다. 본 연구의 분석 대상 문헌은 임파워먼트 와 역량강화를 주요 검색어로 사용하여 수집하였다.

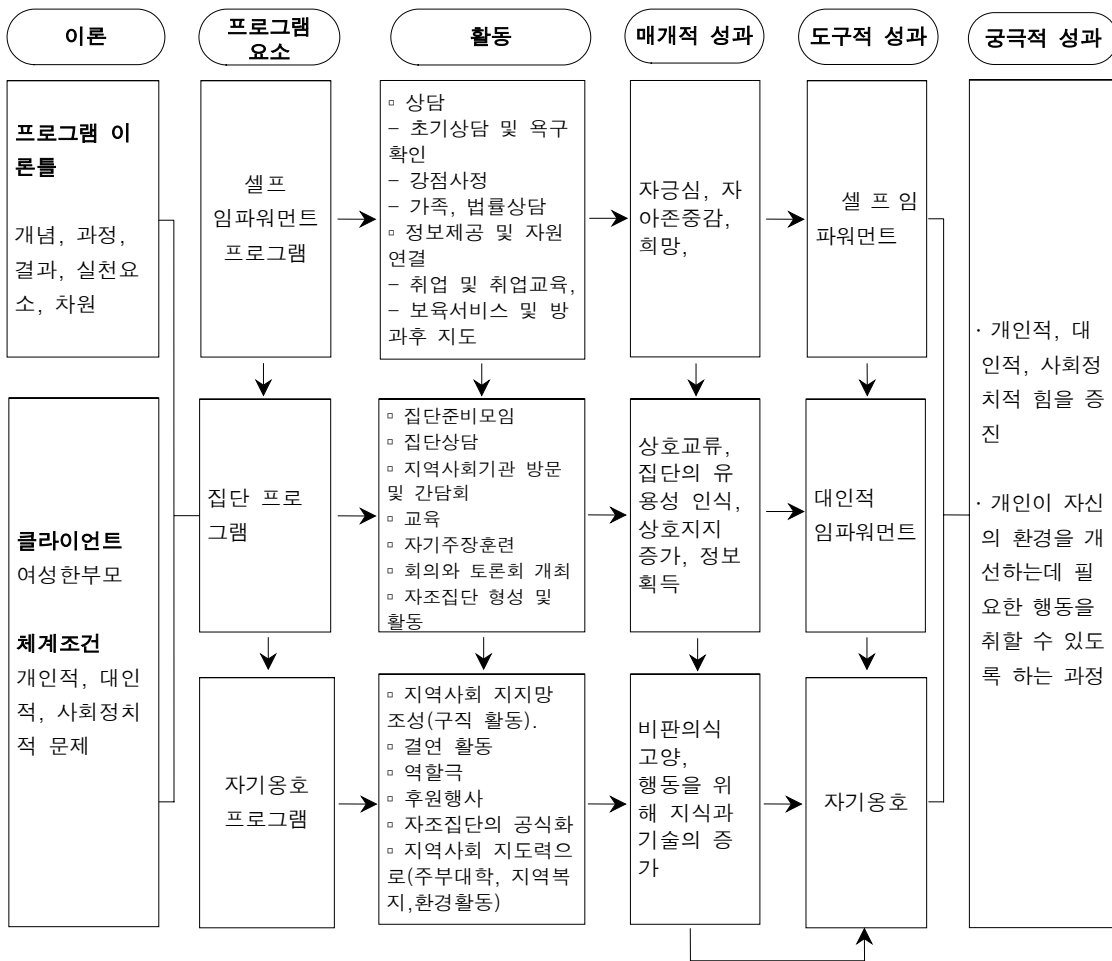
3. 조사결과

첫째, 임파워먼트 이론으로부터 프로그램 이론틀을 구성하였다. 임파워먼트의 개념³⁾을 프로그램의 궁극적 성과로, 임파워먼트의 개인적, 대인적, 사회정치적 차원을 프로그램의 단계로, 그에 따른 과정을 단계별 주요 초점으로, 결과를 도구적 성과로, 임파워먼트에 효과적이라고 분석된 실천요소(전략)를 주요 방법으로 이론틀을 구성하였다.

둘째, 1단계 조사 결과 본 연구에 적용할 구성요소 내용을 도출하고 본 연구 프로그램 이론틀을 기준원리로 논리모델을 활용하여 여성 한부모 임파워먼트 프로그램 원형을 디자인 하였다.

셋째, 2단계 조사를 통하여 임파워먼트 실증적 문헌으로부터 본 연구에 적용할 구성요소 내용을 도출하였고 원형을 검증하였다. 원형 검증 과정은 임파워먼트 실증적 문헌으로부터 도출된 구성요소 내용을 토대로 원형에 제시된 구성요소 내용을 비교·검토하였다.

넷째, 마지막으로 실증적 문헌연구에 의해 타당성(Validity)이 검증된 프로그램 구성요소 내용을 중심으로 원형을 수정하고, 문헌 연구에서 효과성이 입증된 구성요소 내용을 첨가하여 최종 여성 한부모 임파워먼트 프로그램을 <그림 2>와 같이 디자인 하였다.



<그림 2> 최종 여성 한부모 임파워먼트 논리모델

3) 본 연구에서는 Gutierrez(1995)가 정의한 개인적, 대인적, 사회정치적 힘을 증진시켜 자신의 환경을 개선하는데 필요한 행동을 취할 수 있도록 하는 과정으로 규정하였다.

Ⅲ. 결론

본 연구는 여성 한부모 임파워먼트 프로그램을 디자인하는 과정에서 조사를 통해 프로그램 원형을 만들고 원형의 검증, 수정 과정을 통해 타당성이 입증된 최종적인 프로그램을 디자인 하였다. 이와 같은 체계적인 디자인 과정은 프로그램의 질을 높이는 프로그램 개발 과정의 과학화 과정이다. 또한 프로그램 디자인 단계에서 포함하여야 할 정보를 체계적으로 제시하는 과정과 이들 정보를 디자인 과정에 활용하는 지식전환의 창의적인 과정은 실천의 결과를 가장 좋게 할 수 있는 가능성이 높은 실천방법을 선택하여 적용하는 과정으로 증거 기반 실천(evidence-based practice)의 현장 적용성에 기여 한다.

사회과학 이론인 임파워먼트 이론들을 인과 관계 논리모델을 활용하여 재구축하고 프로그램을 디자인함으로써 사회복지 실천분야에서 인과관계 논리모델의 유용성을 발견한다. 결론적으로 본 연구는 여성 한부모 임파워먼트 프로그램을 체계적이고 과학적으로 디자인 하여 사회복지 실천영역에서 실천성과 전문성, 효과성이 검증된 임파워먼트 프로그램을 개발 보급 하는데 중요한 토대가 될 것이다.