

## 고령화사회 노인학대실태와 복지환경개선방안

김 경 우(을지대학교 사회복지학과 교수)

### 1. 서 론

한국은 21세기부터 고령화 사회에 진입하고 있으며, 우리나라의 고령사회로의 진입속도는 도시화 산업화의 과정속에서 나타난 출산율의 저하와 핵가족화 그리고 다양화된 가족구조의 변화는 가족의 규모를 축소시키고 있다. 이러한 변화는 노인들에 대한 부양의식의 약화와 재정적이고 정신적인 분리를 초래하게 되면서 노인들은 현실적인 어려움에 직면하게 되었다. 국내에서 노인학대는 중요한 정책과제이면서도 심각하게 받아들여지지 않고 있으며 이에 관한 연구도 단순한 자료제시로서 실제적인 대안의 연구는 빈곤한 실정이다.

본 연구는 노인학대 개념과 유형, 원인을 고찰해 보고 이러한 학대문제를 해결하고 예방할 수 있는 대안을 제시하는데 연구의 목적을 두었다. 이를 위하여 기존 학대관련 통계자료와 경기도 노인복지시설 및 요양원 등을 대상으로 설문조사를 실시하고 이를 근거로 분석자료와 사회복지정책의 대안을 제시하고자 한다.

### 2. 노인학대실태와 현황

노인학대의 개념은 노인 스스로 자기를 돌보지 않거나, 노인의 부양이나 수발을 담당하고 있는 부양자가 의도적, 또는 비의도적으로 노인에게 신체적, 정서적, 성적, 재정적인 손상을 가하거나 부양의무를 소홀히 하는 것이라고 정의할 수 있다. 학대의 유형으로 신체적 학대(Physical abuse) 신체적 경시(Physical neglect), 정서적 또는 심리적 학대(emotional or psychological abuse), 심리적 경시(Psychological neglect), 물질적 학대(Material abuse), 물질적 경시(Material neglect) 재정적·물질적학대(financial or material abuse, exploitation) 성적 학대(sexual abuse) 기타 학대·홀대로 격리·감금·외부와의

교류 차단, 집에서 내쫓기 등, 위의 종류에 포함되지 않는 것을 들 수 있다. 보건복지부가 2006년도 상반기 전국 18개 노인학대예방센터에 접수된 노인학대사태에 관한 자료를 발표한 바에 의하면 2006년 상반기 노인학대로 신고된 사례는 1,204건으로 2005년 상반기 1,131건에 비해 6.5%증가하였고 학대사태에 대한 상담서비스제공건수는 총 8,474건이었다. 학대행위의 유형별로는 언어·정서적 학대가 44%로 가장 높고, 다음으로 방임, 신체, 금전 등의 순으로 나타났다. 또한 전체 피해노인 중 여성이 70.1%를 차지하였으며 그 중 70대 여성노인이 42.6%(전체 피해노인 중 26%)로 가장 많았다. 가해자는 아들이 56.3%로 가장 많았다. 그 원인은 가족의 부양부담이 크기 때문으로 분석된다. 앞으로 노후소득 보장책 마련, 일자리 및 자원봉사활동을 통한 사회참여 확대, 노인여가시설 확충 등 노인의 독립적인 생활과 활발한 사회활동이 가능하도록 정책적 지원을 강화하여야 할 것으로 판단된다. 노인학대 신고는 친족에 의한 경우가 30.8%로 가장 많았으며 특히 노인학대신고의무자에 의한 신고비율이 15%(181건)로 2005년도 전체 8%(169건)에 비해 높은 증가추세를 보였다. 2006년부터 전국노인학대 예방센터에서는 노인학대 신고의무자에 대한 교육을 진행한 결과로 평가된다. 향후 노인학대신고 의무자들의 적극적인 대처가 노인학대예방센터에 도움이 될 것으로 판단된다. 2006년 12월 경기도 지역 노인단체 및 요양원의 이용 및 생활시설 기타 기관을 이용 500여명의 노인을 대상으로 설문조사한 바 조사대상자 노인 중 65~70세 노인이 28%로 가장 많았으며, 주부양자는 아들이 54.5% 부양자의 학력은 대졸이 43%였으며, 주로 관리직 위치에 17.1%로 가장 많았다. 학대받는 연령별로는 75세 이상 남·녀 노인의 경우가 가장 많았다 연령이 높아질수록 연령이 낮은 노인에 비해 학대를 많이 받는 것으로 나타났다.

가족 내 학대하는 사람으로 아들에 의한 학대가 7.7%, 며느리에 의한 학대가 4.9% 등의 순으로 학대의 유형으로는 언어적 학대가 가장 높았으며, 주로 주부양자인 아들과 며느리에 의해 학대를 받은 것으로 나타났다. 학대는 가정 안에서 가족들이 말을 걸지 않거나 무관심과 방임 등으로 나타났다. 학대의 유형으로는 언어적 학대 16.4%, 방치 9.5%, 경제적 학대 9.1%, 정서적 학대 7.3%, 신체적 학대 6.2%의 순으로 나타났다. 학대받는 노인의 경우 한 가지 형태의 학대를 받는 경우보다 여러 가지 학대유형이 복합된 경우도 많았다.

노인학대의 원인에 대한 이론은 4가지로 정리될 수 있다. 첫째, 일차적인 친밀한 환경에서 그 원인이 있다고 보는 상황모델(Situational Models) 둘째, 부양을 둘러싼 권력 부양의 역동성(Power Dynamics)에서 위인을 찾는 교환이론(Exchange Theory) 셋째, 상호작용론(Symbolic Interactionist Theory) 그리고 노화과정의 사회적 구성론(Social Construction)과 정치경제론(political economy)은 노화를 거시적인 사회적 상황에서 파악하려고 하였다.

### 3. 사회복지학적 접근과 대안

첫째, 가정폭력범죄의 처벌 등 법제정만으로는 노인학대 문제가 해결될 수 없다. 우리나라에서 발생하는 노인학대문제의 근본적인 원인은 미흡한 노인복지의 실정에 있다. 가족에게 버려지는 노인들이 더 이상 증가되지 않도록 하기 위해서는 가족이 부양할 수 없는 노인들이 갈 수 있는 시설 확충과 정비, 노인수발보험제도와 함께 사회적인 재택 보호체계의 정비가 시급한 실정이다. 둘째, 노인복지에 관련된 종사자들이 번아웃(burn out)으로 이직율이 높아 처우개선 문제가 시급하다. 전문적인 기술과 지식으로 체계적인 서비스가 이루어지고, 사례관리가 이루어져야 하는 등 노인 학대예방을 위한 제도도입과 사후방지책을 위한 전문가의 도움이 필요하다. 셋째, 노인학대 가족을 위한 가족지원 서비스가 필요하다. 노인학대의 가해자는 주로 직계가족, 특히 주로 아들과 며느리, 딸 등인데, 이 가해자는 노인을 부양하는 가족이므로 부양자가 동시에 가해자가 되기 때문에 노인학대를 예방하고 해결하기 위해서는 피학대 노인에 대한 보호서비스뿐만 아니라, 피해자와 가해자가 있는 가족에 접근해서 지원책을 모색하는 가족복지서비스가 지원되어야 할 것이다. 넷째, 노인학대는 주로 가정이라는 밀폐된 공간에서 일어나며, 동거하는 가족에 의해서 행해지고 있으므로, 가정에서 일어나는 노인학대의 발견과 개입에 대한 제도적인 장치가 필요하다고 하겠다. 학대받은 노인들은 신체적 손상과 정서적 치료의 개입이 필요하다. 학대받은 노인들에 대한 위기개입 및 치료적 활동 등을 통해 노인들과 생활과 정서를 안정시키는 노력이 요구된다. 다섯째, 노인들에게 노인학대에 교육으로 가족들의 부당한 대우를 가정내의 문제로 노출하지 않는 소극적인 태도를 전환시켜야 한다. 교육을 통하여 노인들이 가족들에 대하여 대처하는 방법과 스스로 의 상황에서 벗어날 수 있도록 하여야 한다. 노인학대가 노인의 부양자가 경험하는 스트레스와 밀접히 연관되어 있다는 점에서 볼 때 단기보호시설, 주간보호시설, 재가복지봉사센터의 확대 등과 같은 재가복지서비스의 강화를 통하여 가족 내에서 노인의 의존성을 저하시킬 수 있는 방안이 마련되어야 할 것이다. 이를 위해서는 국민연금제도의 확립, 확충하고 노인일자리창출 등 경제활동의 기회를 증대시킴으로써 노인들의 경제적 자립도를 높여야 할 것이다. 또한, 지역사회의 성원으로써 노인들이 적극적인 역할을 수행할 수 있는 기회를 증진시킴으로써 노인들의 사회통합(social integration)을 증진시켜야 할 것이다.

노인복지정책은 노인문제와 욕구에 대응하는 국가의 정책으로서 소득보장, 의료보장과 같은 경제성문제의 해결은 국가가 1차적 책임을 져야하고 가족은 노인의 여유있는 생활과 보다 질 높은 서비스를 위해서 필요한 비용을 보완해 주는 방향으로 나아가야 한다.