

병사들의 임파워먼트와 군생활 적응을 위한 지역사회복지관 프로그램

김혜정(대구신당종합복지관)

1. 서론

우리나라의 군복무를 수행하는 병사들은 대부분 20대 초반의 청년기로서 국방의 의무를 위해 입대한 이들은 사회의 자유로움과의 단절, 가족이나 친구와 같은 사회적 지지 체계와의 이별 등으로 정서적으로 부정적인 변화를 경험할 수 있고 군 조직이 갖는 특성상 적응에 어려움을 겪을 가능성이 높다(최용성·최광선, 2000). 이에 군 부대 차원에서는 장병들이 보다 나은 환경에서 군 생활을 영위할 수 있도록 삶의 질 향상을 위한 복지제도와 정책을 개선하고 발전시켜오고 있다(구승신, 2004). 국방부는 합리적이고 보람찬 병영생활 및 문화 정착과 장병들의 삶의 질 향상을 위한 대책으로 장병 가치관 재정립, 군복무 인센티브 부여, 장병기본권 보장, 자율적 병영생활 보장 및 병영문화개선위원회 구성 등 다양한 제도들을 도입하였고, 최근 3년간의 군내 안전사고와 군기사고가 감소하는 경향을 보이고 있지만(국방부, 2006), 그동안 군 조직이 추구하고 노력했던 조직내부적인 변화 추구가 그 구성원들의 적응 능력에는 영향을 미치지 못하여 왔다고 보여진다.

이에 본 연구에서는 군 조직내의 병사들의 적응에 관한 연구에 있어서는 병사들에게 직접적으로 제공되어지는 물질적인 복지정책뿐만 아니라 군 조직의 변화와 그 내부 구성원의 변화를 도모하는 사회적 지지와 임파워먼트 등에 관한 다양한 영향 요인에 대한 포괄적인 연구가 필요하다는 인식 하에 군 조직내에 복무중인 병사들에 대한 사회적 지지와 자아존중감이 임파워먼트와 군 생활 적응에 각각 어떠한 영향을 미치는가를 알아보고 사회적 지지와 자아존중감이 임파워먼트를 통하여 군생활 적응에 어떠한 영향을 미치는지에 대한 분석을 통하여 민간의 지역사회복지관에서 병사들의 임파워먼트와 군 생활 적응을 위하여 적용할 수 있는 프로그램들을 제안하고자 한다.

2. 주요변수

본 연구에서는 사회적지지, 자아존중감, 임파워먼트, 군생활 적응의 요인으로 조사되었다.

1) 사회적지지

병사들에게 있어서 병영 내외부적으로 개인이 중요한 타인에게서 얻어지는 여러 가지 형태의 사회적 지지가 신뢰로운 대인관계를 유지할 수 있게 하고 스트레스 상황에 처한 개인에게 긍정적인 효과를 주어 적응과 건강을 유지하게 한다(최용성·최광선, 2000). 그리고 병사들의 사회적 지지가 높을수록 우울, 분노, 불안의 정도는 감소한다(권승미, 2003). 박현철(2000)은 사회적 지지가 군생활 적응과 맥락을 같이하는 삶의 질에 대하여 주효과와 완충효과를 가진다고 하였다.

2) 자아존중감

병사들을 대상으로 한 불안과 관련한 김성식(2003)의 연구에서 자아존중감과 군생활 만족도가 낮을수록, 복무기간이 짧을수록, 입대전 과음을 자주한 경우에 불안수준이 높은 것으로 나타났다.

3) 임파워먼트

임파워먼트는 Spreitzer(1995)의 개인이 지각하는 내재적 과업동기에 대한 인식에 대한 개념적 모델을 기본적인 근거로 하여 각자의 능력에 대한 개인의 내적 신념을 강화하는 행동으로 보았다.

4) 군생활 적응

군대에서의 적응이란 개개인이 군대 생활에 행복감을 느끼고 군대 임무에 대하여 사명감을 가지며, 직무와 지위에 만족하며 군대에 대하여 시인하는 태도를 가지고 있는 것이다(신태수, 1981)

3. 연구방법

병사들의 임파워먼트와 군생활적응을 위한 조사연구는 육군 후방지역에 위치한 ○○ 부대에 복무하는 병사 32명에 대한 예비조사를 거쳐 345명을 대상으로 한 설문조사를

통해 이루어졌다. 자료는 SPSS 통계프로그램을 통해 분석하였고, 병사들의 임파워먼트와 군생활 적응에 영향을 미치는 변수간의 직접효과와 간접효과간의 영향관계를 알아보기 위하여 다중회귀분석(Multi Regression Analysis)과 경로분석(Path Analysis)을 실시하였다.

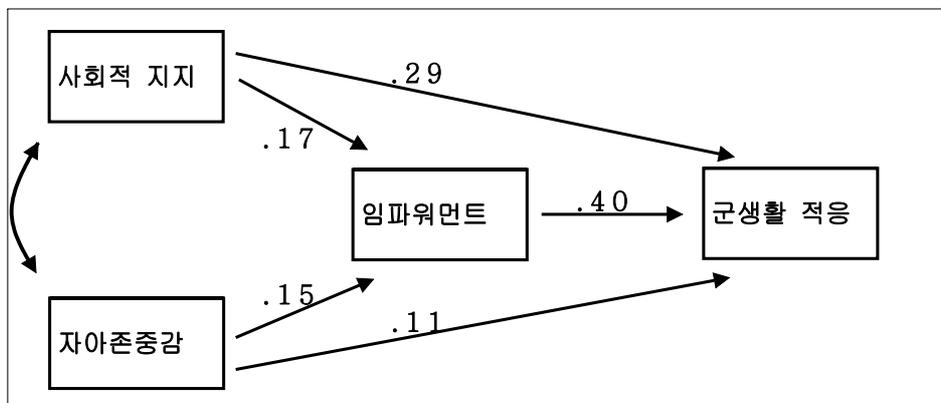
4. 연구결과

병사들의 임파워먼트와 군생활 적응에 영향을 미치는 요인을 살펴보았을 때 사회적 지지와 자아존중감의 수준이 높을수록 군생활 적응의 수준이 높은 것으로 나타났으며, 임파워먼트를 매개로 하여 군생활 적응에 간접적으로도 효과를 미치는 것으로 나타났다. 결국 병사들의 사회적 지지를 강화하고 자아존중감의 수준을 높임으로써 임파워먼트를 향상시키게 되고, 이는 곧 병사들의 군생활 적응 수준의 향상으로 이어짐을 알 수 있다(표 1, 그림 1).

<표 1> 임파워먼트와 군생활 적응에 영향을 미치는 요인

독립변수	임파워먼트			군 생활 적응		
	B	β	p	B	β	p
사회적 지지	.171	.176	.002	.240	.295	.000
자아존중감	.292	.151	.007	.181	.112	.018
임파워먼트	-	-	-	.337	.403	.000
상수	1.224			.105		
R ²	.072			.358		
수정된 R ²	.067			.353		
F값	13.327			63.312		

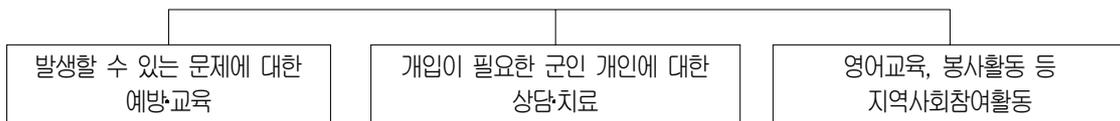
<그림 1> 경로분석 결과



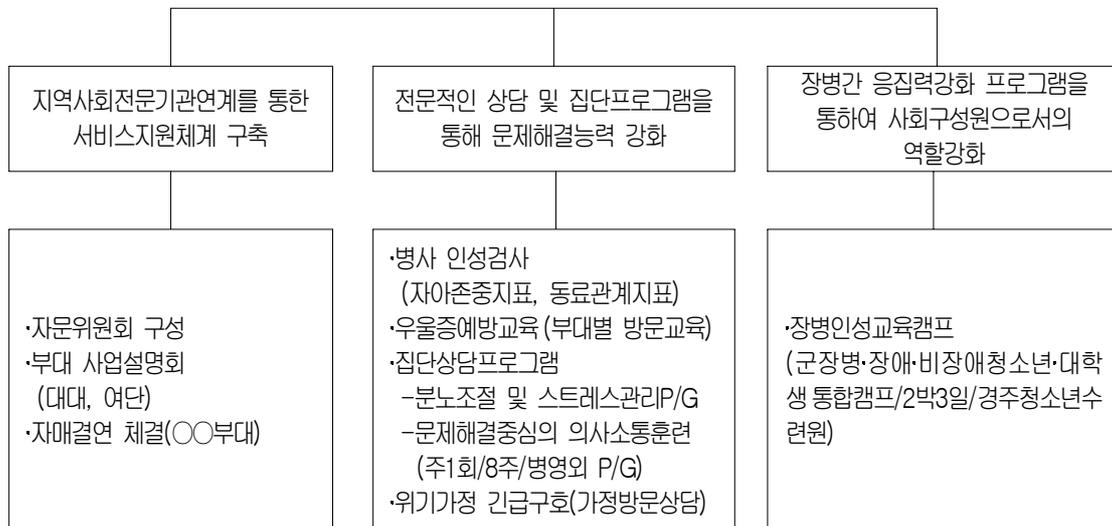
5. 병사들의 임파워먼트와 군생활 적응을 위한 지역사회복지관 프로그램

병사들의 임파워먼트와 군생활 적응을 위하여 대구에 위치한 S사회복지관과 ○○부대가 2006년 6월에 자매결연을 체결하였으며, 2006년 12월까지 7개월동안 S사회복지관과 해당 부대를 비롯한 대구위기가정지원센터, 대구정신장애인종합재활센터, 미군제4지원단, 미8군병원 사회사업실 등 군사회복지 프로그램 수행을 위한 전문가들과 연계하여 진행된 병영 내 부적응 병사의 임파워먼트 프로그램을 통하여 군사회복지실천이 지역사회 전문기관의 네트워크를 통해 진행되어야함을 경험하게 되었다(그림 3). 본 프로그램은 미군 내에서 실시하고 있는 군사회사업의 내용과 같은 맥락으로 이루어져 있다(그림 2 / 2006. 3. 18 자문위원회 1차 회의 수퍼비전 자료 근거).

<그림 2> 미군 병영 내 가족지원센터의 기능



<그림 3> S사회복지관 군사회복지프로그램 “해피투게더”



6. 결 론

본 연구는 군 조직내에 복무중인 병사들에 대한 사회적 지지와 자아존중감이 임파워먼트와 군생활 적응에 어떠한 영향을 미치는가를 알아보고, 사회적 지지와 자아존중감이 임파워먼트를 통하여 군생활 적응에 어떠한 영향을 미치는지에 대하여 조사하고

병사들의 군생활 적응을 위한 방안으로 지역사회복지관과 부대와의 연계를 통한 프로그램을 제시하였다.

<표 2> S사회복지관 집단상담프로그램 내용

1기. 분노조절 및 스트레스관리 P/G	회기	2기. 문제해결 중심의 의사소통훈련
나는 누구인가? ·집단진행자 소개 ·프로그램, 규칙 소개 ·집단구성원 소개	1	라포형성과 프로그램의 목적 설명 ·집단진행자 소개 ·프로그램, 규칙, 목적 소개 ·집단구성원 소개
사고, 감정, 행동에 대해 이해하기 ·A-B-C 이론 ·화나게 하는 생각들 ·분노의 방산 ·일반적인 인지적 왜곡	2	군생활에 대한 주제별 O! vs. X! ·오늘 나에게 영향을 주는 것은? ·1인 역할극 ·서로 피드백주기
분노조절훈련 ·분노조절 자기진술 ·개인/가족 도식을 확인하고 도전 ·분노의 상승신호, 촉발요인 인식	3	감정인식하기/ 감정표현하기 ·감정인식하기 ·효과적인 감정표현 ·1인 역할극
스트레스관리 ·스트레스의 원인과 증상 ·스트레스 대처기법	4	나의 감정 표현 해보기 ·부정적인 언어표현/긍정적인 언어표현 ·타인의 감정을 존중하면서 자신의 감정을 적절하게 표현하기
의사소통훈련 ·의사소통의 원칙과 기술 ·역할극	5	나의 감정에 영향을 주는 것 ·자신 있게 감정표현하기 ·되고싶은 나의 표정 연습하기
자기주장훈련 ·소극적/공격적/주장적 행동 ·역할극	6	나의 감정에 영향을 주는 것 ·감정표현하기와 표현하지 않기의 차이 ·나의 기분을 좋게 만든 상황과 의사전달기술 ·나의 기분을 나쁘게 만든 상황과 의사전달기술
자기주장훈련 ·소극적/공격적/주장적 행동 ·역할극	7	스트레스 관리 ·스트레스 상황의 신체적, 행동적 증상들 ·스트레스를 어떻게 대처할 것인가? ·스트레스를 해결할 수 있나?
종결 및 평가 ·나를 불편하게 하는 요인은 무엇인가? ·효과적인 해결방법은 무엇인가? ·나의 스트레스 관리방법은? ·내가 변화한 것은? ·나의 변화를 어떻게 유지할 것인가?	8	같은 세상의 새로운 나를 발견하기 ·나를 힘들게 하는 스트레스 요인은? ·나의 스트레스 해소방법은? ·8주간의 소감나누기

병사들의 임파워먼트와 군생활 적응을 위한 지역사회복지관 프로그램은 전문가 그룹의 자문을 통하여 미군의 사례모형을 적용하였으며, 부대와의 자매결연 협약을 통하여 행정적으로 시범사업 실시에 대한 영향력을 구축하였다. 자아존중감과 동료관계성 인성

검사를 통하여 사회복지적인 상담과 프로그램의 개입이 필요함이 대두되었으며, 사고예방차원의 교육과 병사뿐만 아니라 우울증병사 발견 시 초급간부대상의 예방교육의 필요성 역시 대두되었다. 뿐만 아니라 현역병사의 사례관리에서 서비스 개입의 지역적인 경계가 대구에서 경남창원까지 가정방문상담 및 관할 면사무소 사회복지사와의 상담으로 확대되었으며, 인성교육캠프의 경우, 병사들을 대상으로 하는 단독캠프보다는 지역사회복지관의 기존 캠프의 기능에서 병사들이 긍정적으로 참여할 수 있는 사회통합 차원에서 캠프를 기획하는 것이 보다 효과적인 것으로 나타났다.

그리고 병사들의 군생활 적응의 수준을 향상시키는 방안으로 병영 내부적으로는 현재 군 조직에서 시행하고 있는 부적응 병사 대상의 상담프로그램뿐만 아니라, 예방차원에서 병사들을 대상으로 입영해서 신병전입교육부터 제대준비교육까지 복무주기 또는 계급별로 적응을 위한 집단프로그램이 필요하겠으며, 군사지식 위주의 교육과정인 분대장 교육을 확대·편성하여 분대장인 병사들을 대상으로 긍정적이고 효율적인 의사소통을 위한 교육과 프로그램의 적용과 상명하복체계인 군대 특성상 지휘체계에서 비교적 자유로운 전문상담관을 확대편성하는 것이 필요하겠으며, 병영 외부적으로는 현역 병사들뿐만 아니라 상근예비역 병사들의 고충과 가족의 문제까지 사례관리할 수 있는 군사회복지사의 역할이 강조되어진다. 이를 위해서 군 조직 내부의 노력뿐만 아니라 민간 사회복지기관 등의 병영외의 자원체계와의 연계를 통하여 보다 전문적으로 병사들에 대한 전문 프로그램의 개발과 포괄적인 협력관계를 모색해야 할 것이다.

참 고 문 헌

- 구승신(2004). “신세대 병사의 군생활 적응에 관한 연구”, 이화여자대학교 사회복지학과 박사학위논문
- 권승미(2003). “병사들의 스트레스와 사회적 지지가 정서적 상태에 미치는 영향”, 경북대학교 보건대학원 보건학과 석사학위논문
- 김근아·오정은(2006) “군사회복지 발전을 위한 민과 군의 역할 -민의 역할을 중심으로”, 한국사회복지학회 추계 공동학술대회 한국군사회복지연구회
- 김나경(2006) “국군장병의 건강한 군생활을 위해-군부대 내 부적응 병사들의 역량강화 프로그램”, 한국사회복지사협회, Social worker 4월호
- 김성식(2003). “군 병사들의 불안 및 그 관련 요인에 관한 연구”, 연세대학교 대학원 보건학과 석사학위논문
- 김철진(2002). “군 조직 임파워먼트 영향요인에 관한 실증적 연구”, 국방대학교 국방관리대학원 석사학위논문

- 김혜정(2006). “병사들의 사회적 지지와 자아존중감이 임파워먼트 및 군생활 적응에 미치는 영향”, 경북대학교 사회복지학과 석사학위논문
- 박현철(2000). “군인의 삶의 질 향상에 관한 연구-스트레스원, 사회적 지지를 중심으로”, 연세대학교 사회복지학과 석사학위논문
- 서혜석(2006). “신세대 병사의 자아존중감 및 대인관계 향상을 위한 집단프로그램의 효과성 연구”, 한국사회복지학회 춘계학술대회
- 신태수(1981). “군대조직 구성원의 자아정체감과 군대생활에의 적응과의 연계연구”, 연세대학교 교육학과 석사학위논문
- 조순영(2003). “병사들의 건강증진 행위, 정신건강, 군 생활 적응과의 관계”, 정신간호학회지 제12권 제2호
- 최용성·최광선(2000). “병사의 사회적 지원 척도 개발을 위한 예비연구”, 한국심리학회지:사회문제, Vol6, No.1
- Spreitzer, G. M.(1995). "Psychological Empowerment In the Workplace : Dimensions, Measurement, and Validation" Academy of Management Journal, Vol. 38, No. 5