

# 어린이도서관 웹사이트의 인포메이션 스트럭처에 관한 연구

## A Study on the Information Structure of Children's Library Websites

장로사, 중앙대학교 대학원 문헌정보학과, rsjang120@empal.com

김성희, 중앙대학교 문헌정보학과, seonghee@cau.ac.kr

Ro-Sa Jang, Dept. of Library and Information Science, Graduate School of Chung-Ang University

Seong-Hee Kim, Dept. of Library and Information Science, Chung-Ang University

본 연구에서는 효율적인 어린이도서관 웹사이트를 설계하기 위한 인포메이션 스트럭처 및 레이블을 제안하였다. 이를 위해 국내 어린이도서관 웹사이트에서 인포메이션 스트럭처 및 정보의 내용을 표현하는데 사용된 레이블을 분석하였고, 현행 국내 어린이도서관 웹사이트가 지니고 있는 문제점을 확인하였다. 이러한 본 연구의 결과는 효율적인 어린이도서관 웹사이트를 설계하기 위한 기초 자료로써 활용될 수 있을 것이다.

### 1. 서론

#### 1.1 연구의 필요성 및 목적

지식 기반의 정보화 사회 시대를 살고 있는 현재 어린이들은, 방대한 지식·정보들 중에서 자신에게 필요한 지식·정보를 발견하고 사용하는 정보활용능력을 갖추는 것이 무엇보다 필요하게 되었다. 또한 어린이들의 독서는 미래에 그들이 사회활동에 활발히 참여하고 활동의 주체가 되기 위한 준비라고 볼 수 있으며, 어린 시절에 습득한 지식과 경험은 개인이 평생을 살아가는데 토대가 되어 일생을 살아갈 방향을 지시해주는 중요한 지침이 된다. 따라서 이러한 정보활용능력과 독서활동을 지원해 줄 수 있는 어린이도서관은 절실히 필요하며, 최근 어린이도서관에 대한 사회적 관심이 증대되

면서 어린이도서관에 대한 수요가 증대하고 있다. 즉 지금까지 전국적으로 수십 곳의 어린이도서관이 개관하였으며 뿐만 아니라 현재 전국 각 지역에서 어린이도서관 설립을 추진 중에 있다.

이렇게 건립된 어린이도서관들은 시·공간의 제약을 받지 않고 도서관 이용과 정보자료의 접근을 보다 편리하고 신속하게 서비스하기 위해 전자도서관의 구축을 추진하고 있거나 계획하고 있으며, 많은 어린이도서관들은 이미 자관의 웹사이트를 구축하여 이용자들에게 서비스하고 있다. 또한 앞으로 개관할 어린이도서관들 역시 자관의 웹사이트를 구축하여 이용자들에게 서비스하게 될 것이며, 이렇듯 요즘 효율적인 어린이도서관 웹사이트를 설계하여 운영하는 것은 대단히 중요한 과제로 대두되고 있다.

효율적인 웹사이트를 설계하기 위해서 웹사이트의 인포메이션 스트럭처는 이용자들이 웹사이트의 구조체계와 사이트 내에서 사용되어진 레이블을 이해할 수 있도록 구축되어야 한다. 왜냐하면 이용자의 정보요구를 고려하지 않은 웹사이트의 인포메이션 스트럭처는 이용자의 혼동을 야기시키며, 웹사이트 전체의 효율성을 저하시키게 되기 때문이다.

본 연구는 이 점에 착안하여, 국내 어린이도서관 웹사이트에서 인포메이션 스트럭처 및 정보의 내용을 표현하는데 사용된 레이블을 살펴보고, 이를 통해 현행 국내 어린이도서관 웹사이트가 지니고 있는 문제점을 확인하고자 한다. 이를 바탕으로, 효율적인 어린이도서관 웹사이트를 설계하기 위한 인포메이션 스트럭처 및 레이블을 제안하고자 한다.

## 1.2 연구의 방법

본 연구는 다음과 같은 방법으로 연구를 수행하였다.

첫째, 문헌조사를 통하여 웹사이트의 효율성을 높일 수 있는 웹사이트 인포메이션 스트럭처의 구축과 레이블링 시스템에 대한 이론적인 배경을 살펴보았다.

둘째, 선정된 31개의 국내 어린이도서관 웹사이트의 인포메이션 스트럭처를 웹사이트의 메인메뉴와 1차 서브메뉴로 한정하여 분석하였다. 본 연구에서 분석 대상을 메인메뉴와 1차 서브메뉴로 한정하는 이유는, 메인메뉴와 1차 서브메뉴는 이용자의 정보이용 판단에 1차적으로 중요한 역할을 하기 때문이다.

셋째, 각 어린이도서관 웹사이트의 사이트맵에 나타난 메인메뉴와 1차 서브메뉴를 구성하는 카테고리 레이블에 표기된 레이블을 분석하였다.

넷째, 분석된 결과를 바탕으로 효율적인 어린이도서관 웹사이트를 설계하기 위한 인포메이션 스트럭처 및 레이블을 제안하였다.

## 2. 이론적 배경

### 2.1 웹사이트 인포메이션 스트럭처의 구축

Rosenfeld & Morville(2002)이 제시한 웹사이트에 수록된 정보의 내용을 체계적으로 구성하기 위한 방법과 웹사이트에 적용될 수 있는 인포메이션 스트럭처의 유형은 다음과 같다.

#### 2.1.1 웹사이트에 정보를 구성하기 위한 방법

첫째, 명확한 체계는 웹사이트에 수록된 각각의 정보를 상호배타적으로 명확하게 구분하여 배열하는 방법이다.

둘째, 모호한 체계는 웹사이트에 수록된 정보를 서로 밀접하게 관련된 것끼리 그룹화하고 이들 사이의 관계를 설정함으로써 웹사이트 인포메이션 스트럭처를 구성하는 방법이다.

#### 2.1.2 웹사이트에 적용될 수 있는 인포메이션 스트럭처의 유형

첫째, 계층 구조는 웹사이트 이용자들이 웹사이트 전체의 구조를 쉽게 이해할 수 있도록 한다는 장점이 있는 반면에, 구조를 확장할 필요가 있을 때 웹사이트 전체의 균형을 유지하기가 어렵다는 단점이 있다.

둘째, 데이터베이스 구조는 데이터의 입력 및 수록된 정보를 관리하는데 가장 효과적으로 이용될 수 있다는 장점이 있다. 하지만 데이터베이스 구조만으로는 모든 정보를 명확하고 체계적으로 구성하기에는 한계가 있다. 따라서 이 구조는 대부분의 경우 대규모 웹사이트에 포함되는 부분적인 사이트 또는 구조화된 정보를 관리할 경우에 많이 채용되고 있다.

셋째, 하이퍼텍스트 구조는 비선형적인 정보의 조직 방법이다. 이 구조는 다른 구조에 비해서 상당히 융통적이라는 장점이 있는 반면에, 각 정보를 연결해 주는 경로가 명확하게 표현되지 못한다면 검색의 어려움을 초래할 수도 있다는 단점이 있다.

## 2.2 레이블링 시스템

Rosenfeld & Morville(2002)이 제시한 웹사이트에서의 효과적인 레이블링 시스템(labeling system)을 설계하기 위한 일반적인 지침과 참고자료에 대해서 살펴보면 다음과 같다.

### 2.2.1 효과적인 레이블링 시스템을 설계하기 위한 일반적인 지침

첫째, 가능한 좁은 영역으로 웹사이트의 이용자를 명확하게 정의하고 좁은 주제영역에 집중하면 보다 명확하고 효과적인 의미를 가진 레이블링(labeling) 설계가 가능하다.

둘째, 일관된 레이블링 체계를 개발하면 이용자는 보다 쉽게 레이블링을 익히고 사용할 수 있다. 일관성에 영향을 미치는 요소는 다음의 <표 1>과 같다.

<표 1> 일관성에 영향을 미치는 요소

스타일	구두점, 대소문자 사용의 통일
표현	글꼴, 크기, 색상, 공백, 그룹화의 일관된 적용 필요
문법	하나의 어법을 선택하여 통일
세분화	상세화 정도가 비슷한 레이블의 사용
포괄성	사이트가 제공하는 콘텐츠 유추 가능
이용자	이용자가 주로 사용하는 언어의 사용

### 2.2.2 레이블링 시스템 설계시 참고자료

첫째, 기존 사이트의 레이블(label)을 도표화함으로써 표현법이나 레이블명을 검토한다.

둘째, 경쟁 사이트와 유사 사이트의 레이블링 시스템을 검토하여 벤치마킹한다.

셋째, 색인어 레이블을 만들 때 통제 어휘집과 시소러스는 유용한 자료가 된다.

넷째, 문서를 읽고 키워드를 추출함으로써 콘텐츠를 분석한다.

다섯째, 수동으로 작업할 경우 콘텐츠 저자가 추천한 레이블은 매우 유용하다.

여섯째, 이용자, 대변인, 주제 전문가를 통해 얻은 정보는 레이블 개발에 최상의 근거이다.

## 3. 국내 어린이도서관 웹사이트의 인포메이션 스트럭처 및 레이블 분석

### 3.1 분석 대상

현재 국내 어린이도서관 웹사이트에서 사용하고 있는 인포메이션 스트럭처와 카테고리 레이블을 분석하기 위하여, 본 연구에서는 국내 어린이전용도서관 웹사이트를 대상으로 하였으며 공공도서관 어린이열람실 웹사이트는 제외하였다.

웹사이트 선정은 1차적으로 한국문헌정보학 엘로우 페이지(<http://libinfo.cjb.net>)에 기재되어 있는 어린이전용도서관 웹사이트 중 현재 웹서비스 제공 중인 39개 웹사이트를 추출하였다. 여기에 직접 포털 사이트를 통해 검색한 어린이전용도서관 웹사이트 13개를 추가하여 총 52개의 어린이전용도서관 웹사이트를 추출하였다. 이 중에서 웹사이트에서 사이트맵을 수록하고 있는 어린이전용도서관 웹사이트 35개를 최종적으로 선정하였으며, 동일한 메뉴 스트럭처와 카테고리 레이블을 가진 웹사이트 4개를 제외하면 실제적인 분석 대상 어린이전용도서관 웹사이트는 31개이다.

위 선정기준 중 공공도서관 어린이열람실 웹사이트는 제외하고 어린이전용도서관 웹사이트를 선정한 이유는, 규모와 관계없이 서비스 대상을 어린이로만 한정된 어린이전용도서관이 최근 전국적으로 많이 설립되어 웹사이트가 구축되고 있기 때문이다. 또한 웹사이트에서 사이트맵을 수록하고 있는 어린이전용도서관 웹사이트를 선정한 이유는, 웹사이트에서 사이트맵을 제공하고 있다는 것은 이용자의 이용성을 고려하여 보다 잘 구축된 웹사이트 인포메이션 스트럭처를 반영하는 것이라고 볼 수 있기 때문이다.

본 연구에서는 분석 대상을 이용자의 정보이용 판단에 1차적으로 중요한 역할을 하는 메인 메뉴와 1차 서브메뉴로 한정하여 분석하였으

며, 선정된 31개의 본 연구 분석 대상 어린이 도서관 웹사이트 목록은 아래의 <표 2>와 같다.

<표 2> 분석 대상 어린이도서관 웹사이트 목록

	운영 주체 구분		도서관 명칭	웹사이트 주소	지역		
국립	국립중앙도서관	1	국립어린이청소년도서관	http://www.nlcy.go.kr	서울		
		2	군포시어린이도서관	http://www.gunpolib.or.kr/child	경기		
		3	동두천꿈나무정보도서관	http://dream.ddclib.net			
		4	바른샘도서관	http://bkid.suwonlib.go.kr			
		5	양주시립꿈나무도서관	http://www.libyj.go.kr/YangJu_child			
		6	양평어린이도서관	http://child.yplib.or.kr			
		공립	시·군·구·교육청 직영 혹은 위탁	7	용인어린이도서관	http://kids.yonginlib.or.kr	대구
				8	달서어린이도서관	http://www.kids-lib.or.kr	
				9	재송어린이도서관	http://www.jschildlib.go.kr	부산
				10	서울시립어린이도서관	http://children.lib.seoul.kr	서울
				11	서초어린이도서관	http://www.seocholib.co.kr	
12	도란도란어린이도서관			http://www.gogang.or.kr/cintro/cintro_main02_sub01.asp			
13	새싹어린이도서관			http://www.wonjong.or.kr/cintro/cintro_main02_sub1.asp			
사립	단체 운영			14	구로꿈나무도서관	http://211.173.17.13/branch/schoolMain/index.jsp?branch_id=001	경기
				15	노원어린이도서관	http://www.nowonilib.seoul.kr	
				16	삼전어린이도서관	http://www.samjeon.or.kr/library/library.asp	
				기적의 도서관	기적의 도서관	17	검단어린이도서관
		18	금산기적의도서관			http://library.geumsan.go.kr	금산
		19	순천기적의도서관			http://www.scml.or.kr	순천
		20	부평기적의도서관			http://www.bpml.or.kr	인천
		21	제천기적의도서관			http://www.kidslib.org	제천
		22	진해기적의도서관			http://www.jhml.or.kr	진해
		23	청주기적의도서관			http://www.cjmiraclelib.com	청주
		사립	단체 운영	24	느티나무어린이도서관	http://www.neutinamu.org	경기
25	동화기차어린이도서관			http://children.bcf.or.kr/250_child/50_main.asp			
26	부산여자대학어린이도서관			http://magic.pwc.ac.kr	부산		
27	산돌어린이도서관			http://sandolc.com	서울		
28	신사어린이도서관			http://www.sinsalib.or.kr/child_lib/index.html			
29	인표어린이도서관			http://www.inpyolib.or.kr			
개인 운영	개인 운영			30	은행나무어린이도서관	http://eunhaengnamu.org	서울
				31	어린이도서관책이랑글이랑	http://www.seodang.info	포항

### 3.2 인포메이션 스트럭처 분석

#### 3.2.1 메인메뉴 스트럭처 분석

본 연구에서 국내 어린이도서관 웹사이트의 메인메뉴를 분석한 결과 <표 3>에서 보는 바와 같이, 메인메뉴는 전반적으로 3개에서 10개의 카테고리 구성되어 있다. 이 중 메인메뉴를 6개의 카테고리 구성한 경우가 가장 많았고, 다음으로 5개와 7개, 8개의 카테고리가 많이 사용되고 있음을 알 수 있다. 이는 어린이 이용자에게 적정 수준의 선택의 범위를 제공하고 있으며, 앞으로의 웹사이트 확장에도 적절히 대처할 수 있는 구성이라고 볼 수 있다.

<표 3> 웹사이트 메인메뉴 수

메인메뉴 수	기관수
3	1
4	3
5	4
6	14
7	4
8	4
10	1
합계	31

#### 3.2.2 1차 서브메뉴 스트럭처 분석

1차 서브메뉴는 계층적으로 메인메뉴 아래에 위치하고, 메인메뉴와 밀접한 관계가 있는 정보가 그룹화되어 수록되어 있으며, 경우에 따라서는 세부정보가 직접 수록되기도 한다.

본 연구에서 국내 어린이도서관 웹사이트의 1차 서브메뉴를 분석한 결과 다음의 <표 4>에서 보는 바와 같이, 1차 서브메뉴는 전체적으로 각 메인메뉴 카테고리에 따라서 1개에서 8개의 서브메뉴로 그룹화되어 있다. 이 가운데 3개에서 4개의 카테고리 1차 서브메뉴를 구성하는 경우가 가장 많이 나타나고 있으며, 또한 1차 서브메뉴의 카테고리가 하위 메뉴를 수록하지 않고 세부정보만 수록하고 있는 경우도 33차례로 나타나고 있다.

<표 4> 웹사이트 1차 서브메뉴 수

1차 서브메뉴 수	빈도수
0	33
1	2
2	18
3	31
4	39
5	27
6	23
7	5
8	6

### 3.3 카테고리 레이블 분석

#### 3.3.1 메인메뉴 레이블 분석

현행 국내 어린이도서관 웹사이트의 메인메뉴에 사용되고 있는 레이블들을 살펴보면 <표 5>와 같으며, 분석된 결과는 다음과 같다.

첫째, 메인메뉴로 사용된 레이블 가운데 성격을 달리하고 있는 레이블은 23가지로 매우 다양하게 나타났다. 유사한 의미를 5가지 이상의 레이블로 표현한 경우가 12회, 4가지 레이블을 사용한 경우가 2회, 3가지 레이블을 사용한 경우가 3회, 2가지 레이블을 사용한 경우가 2회, 1가지 레이블로만 사용한 경우가 4회로 나타났다. 종합적으로 보면, 유사한 내용을 표현하기 위해서 매우 다양한 레이블을 사용하고 있음을 알 수 있다. 이는 각 어린이도서관의 고유한 특성에 기인한 것으로 보이나, 어린이 이용자에게 많은 혼란과 선택의 고민을 제공하는 것으로 볼 수 있어 보다 절제된 레이블의 사용이 필요할 것이다.

둘째, 각 영역별로 나타난 순위는 도서관 소개 및 안내, 게시판, 검색 분야, 추천도서, 도서관 행사 등의 순으로 나타났으며, 이들을 표현한 용어들 역시 매우 다양하게 나타났다. 또한 이들 메뉴를 배치한 순서가 다양하게 나타나고 있어 항목의 재분류 및 재배열이 요구된다.

셋째, 한글과 영어가 혼용되고 있었으나 가능한 한글을 사용하는 것이 바람직할 것이다.

<표 5> 메인메뉴에 사용된 레이블

메인메뉴 레이블 및 사용빈도수							합계	
도서관소개	14	도서관안내	5	○○소개	3	○○도서관	2	32
		우리도서관은	2	○○은요	1	어린이도서관	1	
		도서관구경가기	1	도서관알아보기	1	도서관은내친구	1	
		지혜의등대	1					
우리들이이야기	5	참여마당	4	정보마당	2	이용자마당	2	27
		열린마당	1	어린이마당	1	아이들세상	1	
		우리들세상	1	○○이야기방	1	이야기숲	1	
		마음나누기	1	도란도란	1	나눔터	1	
		뒷마루	1	커뮤니티게시판	1	자유게시판	1	
		질문있어요	1	물어보세요	1			
자료찾기	6	책찾기	6	도서검색	3	자료검색	2	19
		도서찾기	1	○○도서검색	1			
추천도서	5	책나라	3	책소개	1	책마당	1	17
		○○책마당	1	도서마당	1	도서정보	1	
		권하고싶은책	1	이책은어때요	1	책나라여행	1	
		책날개를펴자	1					
도서관행사	4	문화행사	3	함께해요	2	문화광장	1	13
		문화체험마당	1	모여서놀아요	1	어울림	1	
커뮤니티	3	지킴이	2	동아리방	1	동사모소개	1	10
		○○동아리활동	1	책읽는사람들	1	다섯나무놀이터	1	
프로그램	3	프로그램안내	2	배움터	1	○○프로그램	1	9
		특성화프로그램	1	책이랑놀자	1			
추천사이트	4	관련사이트	2	좋은이웃들	1	좋은정보보기	1	9
		모둠발뛰기	1					
나만의도서관	2	My Library	1	도서관서비스	1	내책가방	1	7
		대출회원	1	열린광장	1			
알림터	2	알림방	1	도서관소식	1	새소식	1	7
		공지사항	1	우렁각시	1			
자료실	1	공개자료실	1	감상실	1	전시실	1	7
		그림나라	1	포토갤러리	1	배움터	1	
독서표현마당	1	독서길잡이	1	연중독후감쓰기	1	어린이광장	1	5
		독서진흥센터	1					
새로운책	1	새로운책소개	1	이달의신간도서	1	신착자료보기	1	4
대출연기	1	자료연기	1	대출조회/연기	1	회원대출현황	1	4
이용안내	1	도서관이용하기	1	도서관알고가기	1			3
전자도서관	1	디지털도서관	1	전자책읽기	1			3
사이트맵	1	도서관뜰	1	오솔길	1			3
희망도서신청	1	비치희망도서신청	1					2
자원활동마당	1	자원활동이야기	1					2
도서관홍보	1							1
도서관운동	1							1
소식지	1							1
글모음	1							1

### 3.3.2 1차 서브메뉴 레이블 분석

현행 국내 어린이도서관 웹사이트의 1차 서브메뉴에 포함된 카테고리 및 각 카테고리를 표현하기 위해 사용된 레이블의 종류를 살펴보면 <표 6>와 같다.

<표 6>에서 보이는 바와 같이, 1차 서브메뉴에 포함된 카테고리는 총 57종이며, 각 카테고리에 수록된 내용을 표현하기 위해 사용된 레이블은 2에서 32가지 종류로 나타나고 있다.

이와 같이, 각 어린이도서관 웹사이트에서는 유사하거나 동일한 내용을 수록하고 있는 카테고리를 표현하기 위해 상당히 다양한 용어를 사용하고 있으며, 사용되는 빈도수의 범위도 매우 넓게 나타나고 있다. 이러한 사용된 레이블의 다양성은 의미의 모호성으로 인해 어린이 이용자의 접근성을 저하시킬 수 있기 때문에, 용어를 재조정하여 사용할 필요가 있다.

<표 6> 1차 서브메뉴에 사용된 레이블

1차 서브메뉴 수록 카테고리	사용된 레이블의 종류	총 출현빈도수	1차 서브메뉴 수록 카테고리	사용된 레이블의 종류	총 출현빈도수
이용안내 관련	22	45	사진자료 관련	6	7
추천사이트 관련	32	37	자료현황 관련	5	7
자료실 관련	25	30	FAQ 관련	3	7
추천도서 관련	24	30	신착자료검색 관련	5	6
문화행사 관련	15	29	개인정보 관련	5	6
게시판 관련	14	27	자원봉사 관련	5	5
도서검색 관련	14	22	도서관일정 관련	4	4
Q&A 관련	17	19	사서소개 관련	4	4
도서관소개 관련	10	19	도서관홍보 관련	4	4
도서관오느길 관련	7	19	체험교실 관련	4	4
공지사항 관련	8	18	서비스현장 관련	4	4
동아리 관련	15	16	예약도서 관련	4	4
인사말 관련	8	15	도서관견학 관련	3	4
희망도서 관련	6	15	보도자료 관련	2	4
시설현황 관련	7	14	다른도서관자료찾기 관련	3	3
대출/반납 관련	12	13	성인교실 관련	3	3
독서교실 관련	11	13	사이트맵 관련	2	3
도서관예절 관련	8	13	SDI서비스 관련	2	2
프로그램 관련	10	12	방학특강 관련	2	2
신간도서 관련	6	11	활동사례 관련	2	2
독서감상문 관련	9	10	작가초대 관련	2	2
행사앨범 관련	8	10	도서관조직 관련	2	2
도서관연혁 관련	8	10	설립목적 관련	2	2
영화상영 관련	8	9	학습도움방 관련	2	2
어린이사서 관련	8	8	전자책찾기 관련	2	2
전자책 관련	8	8	상세검색 관련	2	2
기타자료검색 관련	8	8	주제별자료찾기 관련	2	2
통합검색 관련	6	7	기타	35	38
인기도서 관련	6	7			

#### 4. 결론

인포메이션 스트럭처 및 레이블적인 측면에서 현행 국내 어린이도서관 웹사이트가 지니고 있는 문제점을 분석한 결과는 다음과 같다.

첫째, 대부분의 어린이도서관 웹사이트들은 계층적 구조를 적용하여 인포메이션 스트럭처를 구축하고 있어, 웹사이트 전체의 구조가 경직성을 지니고 있다.

둘째, 웹사이트에 수록된 정보를 구분하는 방법은 주제별 구분이 대부분 적용되고 있는데, 이는 어린이 이용자의 정보요구를 반영하지 않고 정보를 구분하고 있어서 웹사이트 전체에 걸쳐 산재되는 결과를 가져오고 있다.

셋째, 메인메뉴와 1차 서브메뉴 카테고리에 사용된 레이블은 너무 다양한 형태로 사용되고 있으며 또한 모호한 의미를 지닌 레이블을 사용하고 있어, 어린이 이용자의 접근성을 저해하고 웹사이트 전체의 구조를 저해시키고 있다.

따라서 이러한 문제점들을 해결하고 효율적인 어린이도서관 웹사이트의 인포메이션 스트럭처를 구성하기 위해서는 첫째, 웹사이트의 전체적인 인포메이션 스트럭처는 계층적 구조를 채용하고 보조적인 구조로서 웹방식 구조를 적용하면, 어린이 이용자가 선택할 수 있는 정보접근 방식을 확장하고 웹사이트 전체의 확장에도 효과적으로 대처할 수 있을 것이다.

둘째, 주제별 구분과 이용자별 구분을 혼용함으로써 어린이 이용자의 접근성을 높일 수 있을 것이다.

셋째, 웹사이트의 메인메뉴와 1차 서브메뉴 카테고리 레이블에는 마찬가지로 어린이 이용자들의 정보요구를 반영하고, 각 어린이도서관 고유의 특성을 표현하는 용어를 배제하고 일반적이며 제한된 용어를 채택하면, 이용자들의 웹사이트 인포메이션 스트럭처에 대한 이해를 높일 수 있을 것이다.

#### 참고문헌

- 강영아. 2000. 『공공도서관 어린이 독서교육의 현단계와 발전전략』. 석사학위논문, 중앙대학교 대학원, 문헌정보학과.
- 서경은. 2003. 『학교도서관 웹 페이지 콘텐츠 설계방향에 관한 연구』. 석사학위논문, 이화여자대학교 교육대학원, 문헌정보학과.
- 이란주, 윤소정. 1998. 도서관 홈페이지 설계에 관한 연구-인터페이스와 정보자료구성을 중심으로. 『한국문헌정보학회지』, 32(4): 141-157.
- 이승민. 2004. 국내 대학 웹사이트의 정보구조 분석에 관한 연구. 『정보관리학회지』, 21(2): 127-152.
- 최홍식. 2002. 국내 대학도서관 웹사이트 메뉴 구조와 용어 분석. 『정보관리학회지』, 19(4): 137-161.
- Rosenfeld, Louis and Morville, Peter. 2002. 『Information Architecture for the World Wide Web』. O'Reilly.
- Toms, Elaine G. 2000. 『Information Interaction: providing a framework for information architecture』. Journal of the American Society for Information Science and Technology, 53(10): 855-862.