

# 대학도서관의 모바일서비스에 관한 연구

## A Study of Mobile Services in Academic Libraries

이지혜, 이화여자대학교 대학원 문헌정보학과, leeje@hotmail.com

정연경, 이화여자대학교 문헌정보학과 교수, ykchung@ewha.ac.kr

Ji-Hye Lee, Dept. of LIS, Graduate School of Ewha Womans University  
Yeon-Kyoung Chung, Professor, Dept. of LIS, Ewha Womans University

The purpose of this study is to improve mobile service in academic libraries that can support the real-time need of users. This paper consists of the literature research, present status research, case studies and questionnaire survey. Based on the literature review, present status research, case studies and survey, the managerial plans to expand mobile service are suggested as four aspects - development of service types, expansion of the facilities and collections, marketing and evaluation.

### 1. 서 론

정보기술이 발달함에 따라 일상생활의 모습이 크게 변화하고 있다. 컴퓨터와 인터넷의 발달은 오프라인 환경에서 온라인 환경으로의 변화를 가져왔으며, 모바일 미디어의 발달로 우리 생활은 이동 환경으로 빠르게 변화하고 있다.

움직이면서 자유롭게 통화하거나 개인 기록을 관리하는 것이 본연의 목적이던 휴대전화나 PDA는 이제 기본적인 기능 외에 무선인터넷을 통한 정보의 공유가 가능해지도록 발달하고 있다. 무선인터넷의 경우 학생이 일반인에 비해 이용률이 높으며, 특히 대학생은 70.3%가 무선인터넷을 이용하고 있다(한국인터넷진흥원 2005). 그렇기 때문에 정보환경과 이용자 정보 요구의 변화에 발 빠르게 대처해

야 하는 대학도서관에서도 이와 같은 모바일 환경을 받아들여 1990년대 말부터 무선인터넷 및 모바일 서비스를 제공하고 있다.

대학도서관의 모바일 서비스는 협의로 도서관에 방문하지 않고도 시간이나 장소에 관계없이 휴대전화나 PDA 등의 모바일 기기를 통해 도서관이 제공하는 정보를 이용하도록 하는 모바일 정보서비스를 의미한다. 한편 광의의 모바일 서비스란 무선인터넷을 통한 모바일 정보서비스뿐 아니라 단문 문자 서비스와 실제 도서관에서 이루어지는 모바일 이용 지원 서비스, 모바일 학생증 서비스까지도 포함하게 된다.

지금까지 도서관의 모바일 서비스에 관한 연구는 크게 도서관 모바일 서비스의 필요성 및 특성을 밝힌 연구, 모바일 서비스에 요구되는 정보통신 기술을 소개한 연구, 대학도서관

모바일 서비스의 사례 및 서비스 유형을 제시한 연구로 나누어 볼 수 있다. 대학도서관 모바일 서비스의 필요성을 밝히고자 한 연구는 Bell(1991), Schulman(1999), 김성민(2000), Dobrowolski(2000), Bridges(2002), Matesic(2003)으로 대표될 수 있다. 모바일 서비스의 중요성을 밝히기 위해 각 연구에서 사용된 접근 방식은 상이하나, 모든 연구에서 대학도서관의 모바일 서비스를 시대적, 상황적으로 요구되는 서비스 발전 단계의 한 과정으로 언급하였다. 특히 김성민(2000), Bridges(2002), Matesic(2003)의 연구는 모바일 미디어의 보편화를 그 주된 요인으로 강조하였고, Dobrowolski(2000)는 무선 통신 기술 및 모바일 미디어의 다양한 기술 변화에 대한 사서의 전문성을 강조하였다.

정보통신 기술이 끊임없이 빠르게 변화함에 따라 무선통신이나 모바일 미디어에 대한 기술도 계속해서 새롭게 연구되고 있다. 이 중 대학도서관의 모바일 서비스에 필요한 기술이나 매체에 관한 정보를 종합·정리한 대표적인 사례로 광승진(2000), 성기주(2000), Breeding(2002), Embrey(2002)의 연구를 들 수 있다.

대학도서관 모바일 서비스의 개별적인 사례 및 서비스 유형을 구체적으로 제시한 연구는 크게 PDA 서비스에 관한 연구와 휴대전화 서비스에 관한 연구로 나누어 볼 수 있다. 이 중 대부분의 국외 연구는 PDA 서비스와 관련된 미국의 문헌이며, 국내 연구는 대개 휴대전화 서비스에 관한 연구이다. 이에 관한 국내 연구로 김혜선(2002), 이미화, 아나니(2003)의 연구를 들 수 있고, 국외의 경우 Stoddard(2001), Morgen(2003), Fox(2003), Rios(2004)의 연구를 들 수 있다.

이러한 연구는 모바일 서비스를 새로이 도입하는 과정에 실질적인 정보를 제공한다는 점에서 의의가 있지만, 대부분의 연구가 사례 분석이나 서비스 현황 분석 정도에만 머물고 있다. 따라서 서비스를 발전시키고 활성화시키

고자 하는 관점에서 모바일 서비스에 대한 이용자의 인식 및 이용에 관한 연구가 요구된다.

이에 본 연구에서는 지금까지 대학도서관 모바일 서비스의 문제점을 밝히고, 대학도서관의 정보 환경과 이용자 요구에 따라 이를 효과적으로 발전시키기 위한 방안을 제시하였다. 이를 위해 문헌연구, 현황조사, 사례연구 및 설문조사를 실시하였으며, 문헌연구에서는 모바일 서비스의 개념을 규정하고, 그 유형과 요소를 분석하였다. 국내 현황조사에서는 모바일 서비스를 실시하고 있는 42개 대학도서관을 대상으로 모바일 서비스 현황에 대한 설문조사를 실시하여 그 내용과 운영 요소를 살펴보았다. 이용자 대상 설문조사에서는 대학도서관의 모바일 서비스에 대한 이용 현황, 만족도 및 인식에 대해 조사·분석하였다. 국외 사례연구는 미국 11개 대학도서관의 홈페이지를 직접 분석하여 PDA 정보서비스와 이용 지원 서비스를 중심으로 서비스 유형 및 내용, 운영 요소를 분석하였다.

## 2. 모바일 서비스의 특성

### 2.1 모바일 미디어의 개념

미디어는 이용자의 성향이나 인식까지 변화시키고 나아가 이용자 집단이라는 독특한 계층을 형성하기 때문에 변화하는 이용자의 요구에 부응하여 대학도서관의 서비스를 발전시키기 위해서는 현재의 지배적인 미디어에 대한 연구가 요구된다. 모바일 미디어는 오늘날 인간 생활의 한 부분으로서 사회문화적으로 강력한 영향력을 가진 뉴미디어이며, 이전의 미디어와 차별되는 분명하고 독특한 특성을 가지고 있으므로 모바일 미디어에 대한 명확한 개념 정리가 필수적이다.

모바일 미디어란 휴대할 수 있는 기기를 통

해 이동 중에도 다양한 정보 처리와 통신이 가능하도록 인터페이스가 고안된 디지털 멀티미디어라고 할 수 있다. 현대적 의미의 모바일 미디어는 휴대전화로 대표되는 모바일 통신기와 PDA로 대표되는 모바일 정보기기로 나눌 수 있으며, 최근에는 이 두 기기가 통합되는 모습을 보여주고 있다. 이에 본 연구에서는 모바일 서비스의 대상을 모바일 미디어를 대표할 수 있는 휴대전화, PDA 및 스마트폰으로 한정하였다.

모바일 미디어는 이동성, 휴대성, 보편성 뿐 아니라 정보의 수집과 이용을 지원하고, 부팅 시간이 짧아 즉시 이용이 가능하며, 문헌을 편집하고 생성하는 기능을 지원하고, 신속하게 데이터를 입력할 수 있으며, 기기 간 전송이 용이하다는 장점을 갖는다. 또한 모바일 미디어는 기기의 설치 및 작동이 데스크톱보다 용이하고, 개인 휴대 단말기라는 특징으로 개인에게 차별화된 서비스가 가능하며, 동영상이나 음성 저장 등 멀티미디어 자원까지 지원한다는 긍정적인 측면을 가지고 있다. 특히 Dobrowolski(2000)는 휴대전화가 텍스트, 이미지, 음성이 결합된 정보를 제공할 수 있기 때문에, 도서관은 이를 통해 실시간으로 적시에 가장 중요한 정보를 전달하여 이용자를 만족시킬 수 있다고 보았다. 이러한 장점에도 불구하고 모바일 미디어는 작은 화면, 불편한 입력 방식, 짧은 배터리 수명, 제한된 저장 용량, 비싼 이용료 등과 같은 단점도 가지고 있다. 그렇기 때문에 모바일 미디어의 매체적 특성만으로는 대학도서관의 모바일 서비스에 대한 필요성을 설명하기는 충분하지 않다. 따라서 대학도서관 모바일 서비스의 타당성을 분석해 보기 위해서 이용자의 요구에 대해 보다 구체적인 검토가 요구된다.

## 2.2 모바일 서비스의 유형

모바일 서비스는 협의로 모바일 정보서비스를 의미하며, 광의로는 단문 문자 서비스와 모바일 이용 지원 서비스, 모바일 학생증 서비스까지도 포함하게 된다. 지금까지 모바일 서비스의 유형을 정리한 국내·외 연구는 크게 PDA 서비스에 관한 연구와 휴대전화 서비스에 관한 연구로 나누어 볼 수 있다. 하지만 최근 두 기종은 서로의 특징이 상호 보완되며 하나의 미디어로 통합되고 있기 때문에 본 연구에서는 가능한 기종의 구분 없이 모바일 서비스의 유형을 종합하여 재분류해 보았다.

### 1) 모바일 정보서비스

소장자료 검색 및 이용, 개인 정보 조회, 도서관 정보 조회는 이용자가 모바일 기기를 통해 무선인터넷에 접속하여 도서관에서 제공하는 정보를 이용한다는 점에서 모바일 정보서비스라는 명칭으로 묶을 수 있다. 이를 통해 이용자는 시간과 공간의 제약을 받지 않고 이동 중에도 도서관이 제공하는 정보에 능동적으로 접근할 수 있게 된다.

소장자료 검색 및 이용 서비스는 도서관이 소장하고 있거나 디지털 형태로 구독하는 자료를 검색하거나 이용할 수 있는 기능을 말하며, 이용자는 자신의 모바일 기기를 이용하여 언제 어디서나 도서관의 자료를 검색할 수 있다. 개인 정보 조회 서비스는 이용자가 자신의 대출현황·대출기록·대출연장·대출예약·희망도서신청·원문복사서비스신청·SDI서비스 등의 내역이나 개인 신상 정보를 모바일 기기를 통해 조회 및 수정할 수 있는 기능을 말한다. 도서관 정보 조회 서비스는 이용자가 도서관의 정보에 대한 안내를 받을 수 있는 기능이다. 이를 통해 제공될 수 있는 내용으로는 도서관 이용 시간, 이용 방법 및 규정, 위치 정보, 연락 사항, 공지사항, 건의사항, 도서관의 정책사항 등이다.

## 2) 모바일 이용 지원 서비스

참고서비스, 교육 및 이용자 그룹 지원, 소프트웨어 및 하드웨어 지원은 이용자의 모바일 기기 사용을 돕는 것이 목적이므로 모바일 이용 지원 서비스로 볼 수 있다. 이는 이용자가 모바일 미디어 사용에 대한 어려움을 해소하고, 보다 효과적이고 편리하게 모바일 서비스를 이용하도록 온·오프라인 상에서 이용자를 지원하는 서비스나 시스템을 말한다.

## 3) 단문 문자 서비스

기존에 도서관에서 개인별 공지사항을 이메일이나 도서관 홈페이지의 개인 공지사항을 통해 전달하던 방식을 휴대전화의 단문 문자 기능을 활용하여 확대 적용한 서비스를 말한다(이미화, 이나니 2003). 이를 통해 제공 가능한 도서관 정보의 내용은 예약도서 도착 통보, 희망도서 도착 통보, 원문복사서비스 신청문서 도착 통보, 우선정리요청 처리완료 통보, 대출·반납일 알림, 연체 통보 등 다양하다.

## 4) 모바일 학생증 서비스

모바일 학생증은 학번이나 사번으로 구성된 2차원 바코드 이미지가 이용자의 모바일 기기에 발급된 형태로 도서관 출입, 도서 대출 및 반납, 도서관 내 좌석 배치 등에 사용될 수 있다. 이 서비스를 통해 이용자는 자신이 늘 휴대하는 모바일 기기만으로 도서관을 이용할 수 있게 된다. 기존 학생증이나 출입증과 달리 휴대전화와 같은 모바일 기기는 언제나 사용하기 편한 상태로 소지하기 때문에 도서관 이용의 편리함을 더하게 된다. 또한 분실 시 간단히 다시 다운로드 받으면 되기 때문에 번거롭고 시간이 걸리던 기존의 과정을 보완하게 된다.

## 3. 대학도서관 모바일 서비스의 현황 및 사례 분석

### 3.1 국내 모바일 서비스의 제공 현황

본 연구에서는 국내 대학도서관 모바일 서비스의 제공 현황을 분석하기 위해 국내 WDL(Wireless Digital Library) 대학 컨소시엄에 가입한 42개 대학교를 대상으로 전화 면담, 홈페이지 분석 및 설문조사를 실시하였다. 이를 통해 각 대학도서관에서 실시 중인 모바일 서비스의 내용을 살펴보았으며, 그 운영 요소를 분석해 보았다.

국내 대학도서관의 모바일 서비스 제공에 관한 현황조사 결과는 다음과 같다.

첫째, 모바일 서비스는 주로 모바일 정보서비스와 모바일 학생증 및 단문 문자 서비스를 중심으로 제공되고 있었다. 그 중 가장 많은 기관에서 제공하고 있는 서비스 유형은 소장 자료 검색 및 이용 기능이였다.

둘째, 대부분의 대학도서관에서는 모바일 서비스를 위한 통신 시설, 전용 웹 페이지, 모바일 학생증 이용 시설 등 다양한 기반 시설을 구축하고 있었다. 특히 모바일 전용 웹 페이지의 경우 텍스트 기반이었던 이전의 것과 다르게 휴대전화와 PDA의 특성에 맞는 아이콘 기반의 인터페이스로 발전하고 있었다.

셋째, 대학도서관에서는 온라인 목록 이외에 모바일 서비스를 위한 어떠한 콘텐츠도 개발하고 있지 않았으며, 그로 인해 현재 모바일 서비스는 기존의 도서관 서비스와 차별성을 갖지 못하고 있었다.

넷째, 모바일 서비스를 제공하는 대학도서관 중 절반(55.2%)에서만 모바일 서비스 담당 부서가 존재하였다. 그 중 대부분(87.5%)의 경우 전산 부서에서 모바일 서비스를 담당하고 있

었고, 이를 통해 모바일 서비스의 업무가 주로 시스템 유지 및 관리적 측면에서 이루어지고 있음을 알 수 있었다.

### 3.2 국내 모바일 서비스의 이용 현황 및 이용자 요구 분석

이용자 대상 설문조사는 현재 국내 이동통신 3사 가입자 모두에게 모바일 서비스를 제공하고 있는 S대학교와 K대학교의 재학생을 대상으로 실시하였다. 이를 통해 모바일 서비스의 이용 현황과 이용자 만족도 및 인식을 조사하였으며, 모바일 서비스가 이용자 친화적인 서비스로써 발전할 수 있는 개선 방안을 모색해 보았다.

국내 대학도서관의 모바일 서비스에 대한 이용자 특성별 이용 현황, 만족도 및 인식은 다음과 같다.

첫째, 대학도서관 이용자를 모바일 서비스 이용 행태에 따라 도서관에서 제공하는 모바일 서비스의 모든 유형을 활발히 이용하는 적극적 이용자 집단, 모바일 서비스를 부분적으로만 이용하는 소극적 이용자 집단, 도서관의 모바일 서비스를 이용하진 않지만 이에 영향을 받을 수 있는 잠재적 이용자 집단으로 구분해보았다. 설문조사 결과, 대학도서관 모바일 서비스에 대한 적극적 이용자는 전체 이용자의 10.7%, 소극적 이용자는 22.9%, 잠재적 이용자는 66.4%였다. 잠재적 이용자 중 이전까지 모바일 서비스의 제공 사실을 몰랐던 잠재 이용자 집단은 20.0%로 나타났다.

둘째, 대학도서관의 모바일 서비스 유형 중 이용자의 만족도가 가장 높은 것은 모바일 학생증 서비스와 단문 문자 서비스였다. 모바일 정보서비스 중에서 가장 많이 이용되는 기능은 개인 정보 조회 서비스였다. 소극적 이용자 집단은 주로 모바일 학생증 서비스와 단문 문자 서비스를 이용하고 있었다.

셋째, 현재 모바일 서비스의 이용자가 가장 원하는 서비스 유형은 소장자료 검색 및 이용 서비스와 모바일 학생증 서비스였다. 모바일 서비스의 시행 여부를 알고 있었지만 이를 이용하지 않는 집단이 가장 원하는 서비스 유형은 소장자료 검색 및 이용 서비스였다.

넷째, 무선인터넷을 이용하지 않는 이용자 중 가장 많은 수가 그 이용 방법을 모르기 때문이라고 응답하였고, 이 집단의 경우 다른 집단에 비해 모바일 이용 교육과 단말기 및 이용자 그룹 지원 서비스를 더욱 많이 원하고 있었다. 향후 PDA와 스마트폰을 구매할 의사가 있는 이용자의 경우 모바일 기기를 통한 소장자료 검색 및 이용 서비스와 모바일 이용 교육을 이용하고자 하였다.

다섯째, 현재 대학도서관 이용자 중 학생 집단은 디지털 도서관 이용보다는 물리적 공간으로써 도서관을 더 많이 이용하는 것으로 나타났다. 더욱이 이용자는 모바일 서비스로 도서관 이용이 더욱 편리해질 것이라고 기대하고 있었고, 도서관 이용 시 최신의 기술을 체험하길 바라고 있다는 점도 드러났다.

### 3.3 국외 모바일 서비스의 사례 분석

모바일 정보서비스를 중심으로 발달한 국내 대학도서관의 모바일 서비스와는 달리, 미국의 PDA 서비스는 참고서비스나 교육과 같은 모바일 이용 지원 서비스를 중심으로 발달하였다. 따라서 그 내용을 살펴보고 국내 상황에 적용해 봄으로써 국내 모바일 서비스의 내용적인 측면을 강화시킬 수 있다고 생각된다. 특히 PDA 서비스는 국내에서 매우 취약한 부분이지만, 앞으로 그 중요성이 무시될 수 없으므로 이에 대한 연구는 필수적이라고 할 수 있다.

미국의 대학도서관은 1993년 Arizona 의과 대학도서관을 시작으로 1990년대부터 PDA 중

심의 모바일 서비스를 실시하고 있다. 미국은 이동통신 환경보다는 상대적으로 PC-인터넷 환경이 발달하였기 때문에 일찍부터 PDA 산업이 발달하였고, 그에 따라 대학도서관에서도 PDA 서비스에 대한 요구가 나타나기 시작하였다. 미국의 PDA 서비스는 주로 의학, 법학, 경영학 분야의 분관 도서관을 중심으로 발달하였으며, 현재는 대학도서관 전체로 그 서비스 범위가 확대되고 있다.

미국의 PDA 서비스의 경우 전체적인 현황보다는 그에 대한 구체적인 내용 분석이 더욱 가치가 있다고 판단되어 사례가 될 수 있는 11개 대학도서관을 심층적으로 비교, 분석하였다. 특히 PDA 서비스를 정보서비스와 이용지원 서비스를 중심으로 사례 분석하였으며, 결과는 다음과 같다.

첫째, 11개 대학도서관에서 모두 PDA 이용을 위한 참고서비스, 하드웨어 및 소프트웨어 지원 서비스를 제공하고 있었다.

둘째, 11개 대학도서관에서 모두 PDA 전용 콘텐츠를 개발·제공하고 있었다. 그 내용은 PDA 최신 동향, PDA 선정 및 조작, 소프트웨어 선정 및 설치, PDA용 각종 소프트웨어, PDA와 데스크톱 PC 간의 데이터 동기화 방식, PDA 용어, 보안, 특정 주제 분야(의학, 법학, 경영학, 교육학 등)에서의 PDA용 소프트웨어 등과 관련된 정보로 구성되었다.

셋째, 주로 교육과 참고서비스 담당 부서에서 PDA 서비스를 전담하고 있었다. 이를 통해 PDA 서비스를 담당하는 사서는 그와 관련된 정보원을 조직하고, 이용자에게 PDA 이용과 관련하여 참고서비스 및 교육을 실시하기 위한 능력을 갖출 필요가 있음을 알 수 있었다.

넷째, 모바일 서비스 이용 방법과 관련하여, 대부분의 대학도서관에서 필요한 경우 적절한 안내를 하고 있었다. 특히 PDA 이용과 관련하여 세부적인 과정을 설명한 안내서를 배부

하고, 이용자가 스스로 인터넷 설문조사를 통해 서비스에 대한 의견을 전할 수 있는 피드백 경로를 마련하거나, 문제 발생 시 행동 지침과 연락 사항을 인터넷을 통해 리스트로 제공하는 등 모바일 서비스 제공 단계에서의 독특한 문제 해결 방안을 살펴볼 수 있었다.

#### 4. 대학도서관 모바일 서비스의 활성화 방안

모바일 서비스에 대한 이론적 고찰과 국내외 모바일 서비스의 현황 및 사례조사를 바탕으로 모바일 서비스의 유형개발, 자원 및 시설 확충, 홍보 및 평가의 측면에서 대학도서관 모바일 서비스의 활성화 방안을 제시하였다.

서비스 유형 개발에서는 첫째, 대학도서관 이용자는 모바일 학생증 서비스에 대해서 매우 만족하고 있었으므로, 서비스 지역 및 서비스 대상을 적극적으로 확대할 필요가 있다. 둘째, 이용자가 가장 많이 원하는 소장자료 검색 및 이용 서비스와 개인 정보 조회 서비스가 낮은 이용자 만족도를 나타낸 만큼 이용자의 편의를 높이고, 기존의 검색 기능과 차별될 수 있도록 그 내용을 강화할 필요가 있다. 셋째, 이용자 교육 및 참고서비스는 PDA 및 스마트폰 이용자, 무선인터넷의 이용 방법을 모르는 이용자 집단이 더욱 이용하기를 원하고 있었으므로, 추후 이에 대한 도서관의 서비스 개발이 요구된다. 넷째, 단문 문자 서비스는 이용자가 대체로 만족하고 있는 서비스이며, 잠재적 이용자와 향후 스마트폰을 구입할 의사가 있는 이용자 집단에서 희망하고 있었으므로 지속적인 개발이 요구된다. 특히 단문 문자를 활용한 참고서비스의 도입을 생각해 볼 수 있다.

자원 및 시설 확충에서는 모바일 전용 웹 페이지의 기능 및 내용이 아직까지 기존의 것

과 거의 차이가 없다는 점에서 이에 대한 계속적인 연구와 개발이 요구된다. 특히 이용자는 도서관의 모바일 서비스를 이용하면서 보다 다양한 정보를 얻기 바라고 있으므로 모바일 전용 콘텐츠의 적극적인 개발이 시급하다.

홍보는 온·오프라인 상에서 적극적으로 이루어져야 한다. 도서관 홈페이지를 통한 공지사항과 이용 방법에 대한 안내 책자 배포, 모바일 서비스 시설 현황에 대한 도서관 내외 공지, 홍보 행사, 모바일 미디어 이용자 그룹 지원, 정기적인 워크숍이나 아이디어 발표회 등을 구체적인 홍보 방안으로 들 수 있다.

평가는 모바일 서비스의 계속적인 발전을 위해서 서비스의 유용성 평가와 이용자 요구 측정이 이루어지는 단계이다. 개별적인 서비스에 대한 주기적인 이용률 조사와 더불어 모바일 서비스의 시설 및 인터페이스에 대한 사용성 평가가 요구된다. 특히 기존의 웹 페이지와는 전혀 다른 사용성 평가 기준과 항목이 개발되어야 하고, 정기적인 설문조사와 인터넷상의 실시간 설문조사 방식을 통해 이용자 요구를 측정하는 방안을 제안하였다.

이상과 같이 본 연구는 대학도서관의 모바일 서비스에 대한 종합적인 고찰을 통해 모바일 서비스의 활성화 방안을 제시하고자 하였다. 모바일 서비스에 대한 이용 연구가 아직 미비하기 때문에 모바일 서비스의 모든 유형에 대한 파악과 이용 현황 및 이용자 만족도를 개괄적으로 조사하였다. 특히 이용자를 여러 특성에 따라 세분함으로써 드러나지 않는 이용자의 요구를 파악하고자 시도하였다. 향후 개별적인 서비스에 대한 항목 개발, 이용 연구, 사용성 평가에 관한 연구나 모바일 전용 콘텐츠의 내용과 유형에 대한 연구, 도서관의 운영과 관리적 측면에서 모바일 서비스의 유용성에 대한 연구가 이루어질 필요가 있다.

## 5. 결 론

모바일 서비스는 기존의 대학도서관 서비스를 대체하는 것이 아닌 상호 보완하기 위한 방안이다. 이용자는 정확하고 신뢰할 만한 정보를 즉각적으로 제공받기를 원하며, 이제는 한 장소에 얽매고 싶어 하지 않는다. 이러한 정보 요구는 기존의 서비스가 아닌 모바일 서비스로 해결이 가능하다. 모바일 서비스는 기존의 도서관 서비스를 모바일 환경으로 그대로 옮겨 놓는 것이 아니다. 모바일 미디어는 독특한 속성을 가지고 있으므로, 그에 알맞은 콘텐츠와 서비스 개발이 필요하다. 모바일 서비스가 성공적으로 정착된다면, 도서관의 원격 이용을 위해 개발되고 있는 디지털 도서관의 이용을 활성화 시킬 것이다. 또한 거의 모든 이용자가 휴대하는 모바일 기기를 도서관 이용에 사용하도록 한다면 모바일 서비스는 공간적 의미로서 도서관의 발전에도 상당히 기여하게 될 것이다.

## 참 고 문 헌

- 곽승진, 2000. 무선인터넷을 이용한 도서관 정보서비스. 『한국정보관리학회 학술대회 논문집』, 7: 161-164.
- 김성민, 2000. 무선인터넷 시대의 Mobile Library. 『디지털도서관』, 통권 제25호: 73-88.
- 김혜선, 2002. 모바일 기술을 활용한 도서관 정보서비스에 대한 고찰. 『정보관리연구』, 33(3): 105-119.
- 성기주, 2000. 도서관정보의 무선인터넷 서비스에 관한 연구. 『한국문헌정보학회지』, 34(3): 25-36.

- 이미화, 이나니. 2003. 무선정보기술을 이용한 도서관서비스. 『국회도서관보』, 40(7): 56-71.
- 한국인터넷진흥원. 2005. 『무선인터넷이용실태조사, 2005』. 서울: 한국인터넷진흥원.
- Bell, Steven J. 1991. "Online without the line: cellular technology for searching on the go." *Online*, 15(5): 15-25.
- Breeding, Marshall. 2002. "A Hard Look at Wireless Networks." *Library Journal*, Net Connect(Summer 2002): 14-17.
- Bridges, Karl. 2002. "Thoughts on the Future of Library Computing: implications of the use of handheld computers for library service." *Library Philosophy and Practice*, 5(1). [online]. [cited 2005. 8. 20]. <<http://www.webpages.uidaho.edu/~mbolin/bridges.html>>
- Dobrowolski, Tom. 2000. "Mobile phone: the new information medium?" *Aslib Proceedings*, 52(6): 197-9.
- Embrey, Theresa A. R. 2002. "Today's PDAs Can Put an OPAC in the Palm of Your Hand." *Computers in Libraries*, 22(3): 14-22.
- Fox, Megan K. 2003. "A Library in Your Palm." *Library Journal*, Net Connect(Spring 2003): 10-15.
- Matesic, Maura. 2003. "Education, PDAs, and Wireless Networks: A New Convergence." *College & Undergraduate Libraries*, 10(2): 19-28.
- Morgen, Evelyn Breck. 2003. "Implementing PDA Technology in a Medical Library: Experiences in a Hospital Library and an Academic Medical Center Library." *Medical Reference Services Quarterly*, 22(1): 11-19.
- Rios, Gabriel R. 2004. "PDA librarian." *Reference Services Review*, 32(1): 16-20.
- Schulman, Sandy. 1999. "Is Your Library Ready for Wireless?" *Information Today*, 16(8): 1-2.
- Stoddard, Mari J. 2001. "Handhelds in the health sciences library: at the University of Arizona." *Medical Reference Services Quarterly*, 20(3): 75-82.