



KTX특송 조사연구



- ❖ 오금택
- ❖ 김용욱
- ❖ 김종철





목 차



1. 연구 목적
2. KTX특송 소개
3. 배송서비스 비교
4. KTX특송 서비스 특성
5. KTX특송 개선방향 및 결론





1. 연구 목적



KTX특송은 우리나라 최초로 제공되는 고속 열차를 이용한 당일 배송서비스이다. 지금까지는 각 지방을 연계하는 고속버스 배송과 철도 배송이 있었으나 개인 소화물 택배의 불편화로 인해 이용률이 낮아지면서 이용자들에게 외면당한 것이 사실이다. 이번 조사에서 KTX특송의 현황을 조사하고 개선방향을 모색하여 이용자의 기호에 맞는 서비스 방향을 제시한다.





2-1. KTX특송 서비스 소개



- ❖ 고속열차로 소화물을 배송하는 국내 최초의 특급 배송 서비스
- ❖ 전국 10개 주요 KTX 역에서 서비스를 제공
 - 기본 배송 방식 : 역에서 역까지 화물을 전달
- ❖ 서비스 시간
 - 경부선 : 07:00 ~ 22:30
 - 호남선 : 08:00 ~ 22:00
 - 운영 시간 내에 접수와 수령이 가능
 - 서울, 부산, 목포는 7 PM, 용산은 오후 6:25 PM이 마지막 특송열차
 - 마지막 열차 시간 30분 전 까지 당일 배송 서비스를 이용가능
 - 그 이후에 접수된 물품은 다음날 첫차로 배송
- ❖ 주말에도 평일과 다름 없는 서비스 제공





2-2. 서비스 지역



❖ 경부선

서울 - 광명 - 대전
- 동대구 - 부산

❖ 호남선

용산 - 광명 - 서대전
- 익산 - 광주 - 목포





2-3. 배송 시간



경부선	서울	광명	대전	동대구	부산
서울	-	16분	50분	1시간40분	2시간40분
광명	16분	-	40분	1시간30분	2시간30분
대전	50분	40분	-	50분	1시간50분
동대구	1시간40분	1시간30분	50분	-	1시간
부산	2시간20분	2시간30분	1시간50분	1시간	-

호남선	용산	광명	서대전	익산	광주	목포
용산	-	14분	55분	1시간45분	2시간40분	3시간20분
광명	14분	-	40분	1시간35분	2시간25분	3시간5분
서대전	55분	40분	-	50분	1시간45분	2시간25분
익산	1시간45분	1시간35분	50분	-	55분	1시간35분
광주	2시간40분	2시간25분	1시간45분	55분	-	40분
목포	3시간20분	3시간5분	2시간25분	1시간35분	40분	-





2-4. 이용 운임



□ 기본 운임표					(금액 : 원, VAT 포함)					
경부선					호남선					
서울	5,000	6,000	6,000	7,000	용산	5,000	6,000	6,000	6,000	7,000
	광명	6,000	6,000	7,000		광명	6,000	6,000	6,000	7,000
		대전	6,000	6,000			서대전	5,000	6,000	6,000
			동대구	5,000				익산	5,000	6,000
				부산					광주	5,000
										목포





2-5. 물류 흐름도



- ❖ 휴대폰 문자 서비스로 실시간 배송 정보를 전달
- ❖ 전화를 해야하는 불편함, 잘못된 정보로 인한 오류가 적음.





3-1. 서비스 비교



1. 고속버스 배송

- 당일 배송이 가능하나 도로사정에 의해 도착시간이 불확실함
- 배송 접수의 불편함
 - 운송 고속버스명, 도착예정시간, 물품번호를 일일이 전화를 해서 전달해야 함



2. 개인 소화물 택배

- 출발지에서 도착지까지
 - Door to Door Service
- 가장 보편화된 물류 서비스
- 장거리 당일 배송 서비스 불가
 - 집하장을 거쳐 전국으로 배송하기 때문





3-2. 택배 익일배송 가격표



구분	소형	중형
중량	10kg이하	20kg이하
규격(세변의 합)	120cm이하	140cm 이하
동일권역	6,000원	7,000원
타권역	7,000원	8,000원
제주도	9,000원	10,000원





3-3. 기타 배송서비스 비교



3. 퀵서비스

- 오토바이를 이용하여 빠른 배송 서비스를 제공
- 개인 소화물을 소량으로 취급하여 운송비가 다른 어떤 운송비보다 비싸다.

4. 철도 소화물 배송

- 소화물 취급 량
 - 1990년 2천600만개
 - 2004년 490만개 (81% 급감)
- 2004년에만 464억 원의 적자
- 택배시장의 성장에 따른 경쟁력 약화로 연간 수백억 원의 적자
-> 철도 소화물 운송사업을 완전 중단





4. KTX특송 서비스 특성



- ❖ **신속성** : 300km/h 속도로 당일 단시간 안에 물품 배송
- ❖ **정확성** : 도로의 사정과 상관없이 정시 물품 배송
 - 사고, 공사, 눈, 비 등에 의한 지체, 정체가 없음
 - 30분 이상 지체 시 50%, 1시간 이상 지체 시 100%의 운임을 반환하는 제도를 시행
- ❖ **타 배송사와 연계**
 - 초기에는 고객들이 역까지 화물을 찾으러 가는 번거로움
 - 협약체결로 한진 택배와 제휴함으로써 역까지 직접 찾으러 가야 하는 불편함을 제거
 - 한진 택배 (Door↔Station) / KTX특송 (Station↔Station)
 - Door to Door Service가 가능하여 졌으나 현재 한진 택배의 서비스 수준이 낮아 고객들의 불만이 많은 상태



한진택배 / KTX특송 연계 당일택배 가격표

구분	A형	B형
중량	10kg 이하	20kg 이하
세변의 합	100cm 이하	120cm 이하
최장길이	40cm 이하	50cm 이하
서울↔대전	18,000원	19,000원
서울↔대구	19,000원	20,000원
서울↔부산	20,000원	21,000원
서울↔목포	20,000원	21,000원
서울↔광주	20,000원	21,000원

❖ Door to Door Service
 를 이용 할 경우 KTX특
 송 운송료에 타 택배회
 사 운송료까지 더해져
 기존의 익일 택배보다
 가격이 2배~3배까지
 증가





5-1. 개선방향



- ❖ 다른 배송서비스보다 운송료가 비싸지만 안전·정확·신속하다는 장점을 이용하여 고가의 상품 배송을 중점으로 한 홍보가 필요하다.
- ❖ Door to Door Service 는 피할 수 없는 요구사항이므로 다른 택배회사 들과도 계약함으로써 경쟁을 유발하여 운송료를 낮추고 이용자의 선택의 폭을 넓혀야 한다.
- ❖ 고속열차 특성상 정거장 수가 한정되므로, 주요 역과 동떨어진 지역에 대한 저렴한 요금의 배송이 가능하도록 장기적 계획을 세워야 한다.
- ❖ 특정 이용자들을 대상으로 적극적인 홍보 전략 필요하다.
(예:지역 특산품 판매자가 서울까지 특산품을 직송하는 방식)





5-2. 결론



- ❖ 기존의 익일 배송방식을 취하고 있는 택배 서비스에 비해 KTX특송은 국내 최초로 특급 배송 서비스라는 차별성을 보이고 있어 우리나라에서 가장 빠른 배송을 할 수 있다는 경쟁력을 가지고 있다.
- ❖ 서류·여권·고가품·지역특산물·애완동물 등 소규모 급송품 배송 이용이 증가 추세에 있다.
- ❖ 시간이 중요한 시대인 만큼 중요 물품의 당일 배송이나 안전한 배송을 원하는 이용자는 상대적으로 비싼 운송료를 부담하더라도 이용할 것으로 예상된다.
- ❖ **참고 문헌**
 - www.15885825.com (KTX특송(주) 홈페이지)
 - www.hanjin.co.kr (한진(주) 홈페이지)
 - 부산일보 2006년 04월 04일자
 - 전자신문 2006년 01월 23일자
 - 연합뉴스 보도자료 2005년 11월 24일자

