

# 메신저 기반 커뮤니케이션 솔루션에 관한 연구

\*홍영국, \*\*조상욱, \*\*\*김정준

케이티 컨버전스본부

{\*ykhong, \*\*chows, \*\*\*jungkim}@kt.co.kr

## A study on the Communication Solution based on an Instant Messenger

\*Young Kuk Hong, \*\*Sang Wook Cho, \*\*\*Jung Joon Kim

KT Convergence Business Unit

### 요 약

본 논문은 PC에 설치된 인스턴트 메신저와의 연동을 통해, 사용자의 커뮤니케이션 환경에 적합한 음성 통화와 다양한 데이터 서비스를 제공할 수 있는 메신저 기반 커뮤니케이션 솔루션(M-Duet)에 대한 연구로서, M-Duet 솔루션은 PC를 커뮤니케이션 서버로 설정하는 M-Duet 서버 프로그램과 PDA를 휴대형 커뮤니케이션 단말기로 설정하는 M-Duet 미니 메신저로 구성돼 있다. M-Duet 서버 프로그램은 PC에 장착된 무선 랜 카드를 Ad-hoc 모드로 변경하고, PC에 설치된 인스턴트 메신저와의 연동을 통해서, PC를 무선 AP가 장착된 커뮤니케이션 서버로 설정하고, M-Duet 미니 메신저는 무선 랜 카드가 장착된 PDA(개인 휴대 단말기)를 커뮤니케이션 서버와의 통신이 가능한 휴대형 커뮤니케이션 단말기로 설정한다. 본 솔루션은 PC에 장착된 무선 랜 카드를 무선 커뮤니케이션을 위한 무선 AP로 사용하여 무선 커뮤니케이션 서비스를 위한 무선 네트워크 인프라 구축 비용을 절감할 수 있고, 자신의 PDA를 무선 커뮤니케이션 단말기로 사용하여 추가적인 단말기 구입 부담이 없으며, 사용자 PC와 동일한 메신저 환경을 갖는 미니 메신저를 제공하여 기존의 메신저 기반의 편리한 사용자 인터페이스를 그대로 유지할 수 있는 장점을 제공한다.

### I. 서론

현재 국내에서 다양한 인터넷 전화 서비스가 제공되고 있으며, 다수의 통신 사업자들이 서비스를 준비 중에 있으며, 특히 최근에는 인터넷 포털 사업자를 중심으로 메신저 폰 개발과 보급이 확대되고 있다.

국내에서는 착발신 가능한 070 인터넷 전화의 본격적인 도입으로, 인터넷 전화 서비스가 본격화되고 있으며, KT를 비롯한 하나로텔레콤, 데이콤 등의 기간 통신 사업자와 애니유저넷, 삼성네트웍스 등의 별정 통신 사업자들이 착발신 가능한 인터넷 전화 서비스를 출시하고 있다. 이와 더불어, 대규모 가입자를 보유한 NHN, 다음 등의 인터넷 포털 사업자를 중심으로 네이버폰이나 다음-스카이프 메신저폰 등 메신저 기반 인터넷 전화 상품을 다수 출시하고 있다. 최근에는 종합유선방송사업자(SO)들로 구성된 한국케이بل텔레콤(KCT)이 인터넷 전화 사업을 위한 기간 통신 사업자 승인을 획득하고, 본격적인 인터넷 전화 서비스를 준비 중에 있다.

국외에서는 이미 AOL과 야후가 VoIP 서비스를 시작했으며, 최근 무서운 기세로 사업 확장에 나서고 있는 구글도 2005년 8월에 PC간 통화 기능이 지원되는 '구글 토크' 인스턴트 메신저 프로그램을 선보였고, 소니도 2005년 11월에 비디오 통화가 가능한 VoIP 서비스를 시작하였다. 또한, 인터넷 전화 서비스 기업인 텔레콤 인수한 마이크로소프트는 자사 새 메신저인 윈도우 라이브 메신저에 인터넷 전화 기능을 강화할 예정이며, 세계적인 전자상거래 업체인 이베이도 2005년 9월에 세계 1위의 인터넷 전화 서비스 기업인 스카이프를 인수하여 본격적인 시장 경쟁을 예고한 상태이다.

이메일보다 인스턴트 메신저를 선호하는 네티즌들이 폭발적으로 증가하면서, 이를 기반으로 한 새로운 서비스에 대한 성공 가능성도 점점 높아지고 있는 상황이다. 이

러한 상황을 반영하듯이, 2005년 12월에 발간된 Ovum 보고서에 의하면, 2008년 세계 인터넷 전화 시장 규모가 160억 달러에 이르고, 이용자는 전체 음성통화시장의 6%인 2억 명에 이를 것으로 전망하고 있다.

이처럼, 인터넷 전화 서비스가 본격적으로 제공되기 시작하고 있는 상황에서, 기존의 인터넷 전화 서비스와는 차별된 서비스가 필요하게 되었다. 기존의 인터넷 전화 서비스는 대부분이 고정형 인터넷 전화 서비스여서, 인터넷 전화 서비스를 이용하려면, 이동의 제약을 심하게 받았던 것이 사실이다. 또한, 이동형 인터넷 전화 서비스를 이용하기 위해서는 무선 인프라를 구축해야 하는데, 비용 문제로 인해 적합한 선택이라 할 수 없다.

본 논문에서는 이러한 이동성 제약 문제와 비용 문제를 해결할 수 있는 새로운 인터넷 전화 서비스 제공 방안을 제안하고자 한다. 새로 제안하는 방안은 PC에 설치된 인스턴트 메신저(이하 메신저)와의 연동을 통해, 사용자의 커뮤니케이션 환경에 적합한 음성 통화와 다양한 데이터 서비스를 제공할 수 있는 메신저 기반 커뮤니케이션 솔루션(이하 M-Duet)으로, 이 커뮤니케이션 솔루션은 이동형 인터넷 전화 서비스를 위해, 무선 네트워크 인프라 구축이나 신규 서비스 단말기의 구입 등을 필요로 하지 않으며, 메신저 기반의 편리한 사용자 인터페이스를 제공하기 때문에, 일관된 사용자 경험을 제공하는 장점이 있다.

### II. 본론

M-Duet은 PC에 설치된 인스턴트 메신저와의 연동을 통해, 사용자의 커뮤니케이션 환경에 적합한 음성 통화와 다양한 데이터 서비스를 제공하는 무선형 커뮤니케이션 솔루션이다. M-Duet은 사용자의 PDA에서 PC 인스