

차세대 정보통신 서비스에 대한 이용자 선호도 분석

최병익, 김영희, 정희창, 이영로

한국전산원

bichoi@nca.or.kr, runa.kim@nca.or.kr, heechang@nca.or.kr, lyr@nca.or.kr

The Customer Preference Analysis on Next Generation IT Services

Choi Byung Ik, Kim Young Hee, Jung Hee Chang, Lee Young Ro

National Computerization Agency

요 약

광대역통합망(Broadband convergence Network, BcN)은 기존의 유·무선 통신 인프라 및 방송인프라를 통합하여, 새로운 정보통신서비스를 제공하도록 진화하고 있으며, 정부는 BcN 시범사업 등을 통하여 BcN 서비스 발굴 및 활성화를 지원하고 있다. 그러나 우리나라 가계지출에서 전화요금 등 통신비가 차지하는 비중이 이미 OECD 회원국 가운데 상위권에 속한다는 점과 막대한 투자비를 회수할 수 있는 새로운 비즈니스 모델이 뚜렷하지 않다는 점이 BcN 서비스 활성화를 지연시키고 있다. 이에, 현재 논의되고 있는 대표적인 BcN 서비스에 대한 설문조사를 통하여 BcN 서비스 이용 결정 요소, 적정 요금 수준 등을 조사하였으며, 이를 기반으로 향후 BcN 서비스에 대한 발전 전략을 제시하였다.

1. 서론

정부는 초고속정보통신망 구축계획을 통해 이미 우리나라의 정보통신인프라를 세계 최고 수준으로 구축한 바 있다. 그러나 기존 정보통신망은 QoS, 대역폭, 인터넷 주소자원 등의 한계로 인하여, 음성·데이터, 유선·무선, 통신·방송 융합서비스를 제공하는 차세대 정보통신 인프라로서는 적합하지 않은 상황이다. 또한 유선망, 무선망, 방송망이 개별적으로 구축·운영됨으로써, 시스템간 효율적인 연계나 신규서비스 도입이 용이하지 않다는 한계를 가지고 있다. 이에 따라 정부는 국가 정보인프라를 한단계 도약시키고 미래 유비쿼터스 사회를 대비하기 위하여 BcN 구축을 추진중이다.

BcN 환경하에서 다양한 서비스가 원활히 제공되기 위해서는 우선적으로 서비스의 품질과 신뢰성이 보장되는 네트워크 구축이 필수적이며, 이를 통해서 다양한 응용서비스들이 제공되며, 새로운 비즈니스 모델이 만들어 지게 된다. 이러한 BcN을 통하여 오는 2010년까지 유무선 가입자 2000만명, 약 67조원의 민간투자, 관련 장비 및 서비스 생산액 95조원, 135억 달러의 수출, 37만명의 고용효과를 창출할 것으로 기대되고 있으며, 이는 유무선 통합 서비스와 통신·방송 서비스에 대한 사용자의 수요가 증가할 것으로 예상되기 때문이다. 유무선 통신시장은 그동안 이동전화 및 초고속인터넷이 성장을 주도하여 왔으나, 시장의 포화로

성장이 둔화되고 있는 상황이며, 향후 BcN 기반의 다양한 응용서비스 개발이 이루어질 경우 지속적인 성장이 기대된다. 또한 융합형 서비스가 활성화되면서 통신대역폭은 초기 수Mbps급 이하에서 수십Mbps급 이상의 보장속도가 요구되며, 이를 기반으로 다양한 IP 기반의 고속·고품질 멀티미디어 서비스가 개발되어 서비스될 전망이다.

2. 광대역통합망(BcN)

가. 개요

BcN(Broadband convergence Network)이란 통신·방송·인터넷이 융합된 품질보장형 광대역 멀티미디어 서비스를 언제 어디서 끊임없이 안전하게 광대역으로 이용할 수 있는 차세대 통합 네트워크를 말한다.

BcN 환경에서는 음성·데이터, 유·무선, 통신·방송 융합형 멀티미디어 서비스를 언제 어디서나 편리하게 이용할 수 있으며, 다양한 서비스를 용이하게 개발·제공할 수 있는 개방형 플랫폼 기반으로 보안, 품질보장, IPv6가 지원된다. 또한 네트워크, 단말에 구애받지 않고 다양한 서비스를 끊임없이 이용할 수 있는 유비쿼터스 서비스 환경을 지원한다. 그림 1은 이러한 BcN의 개념을 나타낸 것이다.