

UT기반 전자정부의 협업적 컨버전스 서비스 연구

정 영 철, 박 종 안
조선대학교 정보통신공학과
kornet41@chosun.ac.kr

A Study of Electronic Government's Collaborative Convergence Service based on Ubiquitous Technology

Young-Chul Choung, Jong-An Park
Dept. of Information & Communication Eng., Chosun Univ.

요 약

Ubiquitous Technology 기반으로 행정의 관리영역을 확대하고 새로운 차원의 대국민/기업 서비스를 가능하게 하여 전자정부의 새로운 영역을 개척해 줄 필요가 있다. 디지털 컨버전스 시대에서는 정부 정책도 업종간, 서비스간 융합에 맞춰 미래 지향적이어야 한다. 즉, 여러산업이 융합되어 나타나는 신산업 분야일수록 조기에 정책을 조정하고 일관된 정책과 대국민/기업 서비스가 가능한 것이어야 하고, 전자정부도 마찬가지로 부처간 컨버전스가 되어야 한다.

본 논문은 UT가 내재하고 있는 개념적/기술적으로 잠재된 가능성을 전자정부 비전을 제시하는데 반영하여, 기존에는 전자정부 서비스 영역에 미치지 못한 부분까지 확장될 것으로 예상하고, UT를 활용한 전자정부 서비스 구도 사례연구를 통하여 제언을 하고자 한다.

전자정부가 서비스의 실제적/운영적 차원의 실현 가능 구도를 제시하기 위해 응용 사례로 UT를 활용 응용서비스 실현을 위한 연구를 통하여 적용구도 모델을 제시 하였다.

1. 서 론

정보기술의 급속한 발전은 민간, 공공부분의 업무형태가 변화하고 있는 상황이 세계적인 추세이다.

고객 지향적인 정부로의 변화와 정부조직구조의 개혁에 대한 효율적인 수단으로 유비쿼터스 기술기반 전자정부 컨버전스 서비스 구현의 필요성이 있다고 하겠다.

UT는 5C를 컴퓨팅과 접속의 5Any화를 지향하므로,^[1] 이를 통해 국민들은 언제 어디서나 유무선 네트워크에 연결하여 원하는 서비스를 제공 받을 필요성이 있고, 행정서비스에 대한 수요와 요구를 충족시킬 수 있으며, 정부차원에서는 국민의 증대되는 요구를 파악하여 국민들의 상황과 특성에 맞는 서비스를 충족시켜줌으로써 기본적 행정이념을 실현하고 고도화 할 필요성이 있다.

대국민에 대한 서비스의 협업적 컨버전스는 현실적으로 가능하므로 UT를 활용한 응용서비스의 적용사례 구성을 제언 하였다. 응용서비스 적용사례는 사회복지 서비스, u-Health 서비스, u-Transport 서비스, u-Circulation 서비스 등 UT기반 적용이 가능한 시스템을 구성하여 제시 하였다.

본 논문에서 전자정부의 개념적 이해와 전자정부 발전 방향에 따른 전자정부 비전을 제시하고 컨버전스의 이해를 통한 컨버전스 진화로 전자정부를 지향하는 정부부처간의 협업적 모델로 대국민/기업에 대한 비전 제시를 하고자 한다.

2. 전자정부

2.1 전자정부 개념

전자정부란 정책적으로 추진하는 과정에서 추진 목적이나 이념을 전제하고 개념화해 오고 있는 실정이다.

인터넷 기반 웹어플리케이션을 통해 문서정보를 디지털화한 네트워크상에서 공유하거나 온라인 포탈, 인터넷 민원서비스 등이 주류를 이루고 있는데, 유선통신 기반의 전자정부는 정보와 자료의 DB화 초점, 정보만 교환·공유·전달하는 제한적 의미의 서비스만 제시하고 있는 것이 과거와 현재의 개념이다.

미래적인 전자정부의 개념은 정보 그 자체가 아니라 사람과 공간, 이들 사람과 공간의 도처에 RFID/USN, Sensor Network, MEMS, IPv6 등과 같이 보이지 않는 작은 컴퓨터를 심고 이들을 무선네트워크 연결기반 위에서 상황인식정보를 사람을 대신하여 실시간으로 제공하거나 행위를 지능적으로 수행해 주는 어플리케이션이 중심이 되는 정보화이며, 국민과 기업에 최적의 서비스를 제공하고, 행정의 생산성과 투명성을 획기적으로 제고할 수 있는 중요한 실현 수단이라 할 수 있다.^[2]

2.2 전자정부 변화

전자정부는 (그림2.1)에서와 같이 시대적, 환경적 변화