

## ▶ 가족·아동

## 광주지역 직장보육시설 설치를 위한 요구도 조사

이 숙 (전남대학교 생활환경복지학과 교수)

이 주 연\* (전남대학교 생활환경복지학과 전임강사)

본 연구는 지역적 특성을 바탕으로 한 수혜자 중심의 직장보육시설 설치를 위한 기초자료 수집연구로써, 광주지역의 영유아 부모들을 대상으로 직장보육시설에 대한 요구도를 조사하였다. 우리나라 보육시설 유형별 분포도를 지역별로 살펴보았을 때, 광주지역은 지역 내 전체 보육시설 1026개소 중 가정보육시설이 519개소, 민간보육시설이 354개소로 다른 지역과 달리 매우 높은 가정보육시설 비율을 보이며 상대적으로 국공립시설(19개소)이나 직장보육시설(9개소)의 설치 비율이 현저히 낮은 특성을 보인다. 이에 본 연구에서는 광주 지역 영유아 부모들을 대상으로 현재 그들이 이용하는 보육시설에 대한 정보와 만족 정도는 물론, 직장보육시설에 대한 그들의 인식, 필요도 및 직장보육시설 설치 시 요구하는 구체적인 설비와 서비스, 프로그램 등에 대해 조사하였다.

이를 위해 광주시에 거주하는 일반사무직 직장인들 중 보육서비스 수혜대상 영유아 자녀를 둔 부모 55명이 본 연구에 참여하였다. 응답자 중 남성의 비율이 29.1%, 여성이 70.9였으며, 평균연령은 36.06세, 평균 자녀수는 2.14명이었다. 요구도 조사를 위한 설문지는 보육시설 및 서비스에 관한 선행연구들을 바탕으로 연구자가 개발하였으며, 질문내용으로는 현재 이용하는 보육시설의 특성, 이용 시의 불편사항, 직장보육시설의 설치 희망여부, 희망하는 구체적인 서비스(보육시간, 보육프로그램내용, 설비, 등), 시간연장 보육, 방과후 보육 프로그램, 장애아통합보육 등에 대한 견해 등이 포함되었다.

본 연구의 결과는 다음과 같다. 먼저 현재 이용하고 있는 보육시설에 대한 만족도와 불편사항에 대한 결과를 살펴보면, 5점 평정척도로 측정된 보육비용, 시설위치, 질, 보육시간 등에서의 만족도 점수는 보육비용 점수가 2.52로 가장 낮게 나타났으며, 보육시간(M=2.74), 보육시설의 위치(M=3.34), 프로그램의 질(M=3.42)의 순으로 나타나 부모들이 보육서비스 이용의 편리성 면에서 상대적으로 낮은 만족도를 보고하였다. 두 번째로, 직장보육시설의 설치와 관련하여 전체 응답자 중 87.3%가 직장보육시설 설치가 꼭 필요하거나 필요하다고 응답하였으며, 47.3%의 응답자가 직장보육의 장점으로 “출퇴근시 자녀를 맡기고 데려가는 데에 있어서의 편리함”을 꼽았다. 마지막으로, 시간연장 보육과 방과후 보육, 장애아 통합 보육에 대한 견해에서는 연장보육을 이용할 의향이 있다고 응답한 경우가 전체의 52.7%였으며 방과후 보육 이용의향은 69.1%로 나타나 과반수 이상의 부모가 시간연장, 방과후 보육의 필요성을 느끼고 있었다. 또한 장애아통합 보육에 대해서는 57.1%의 응답자가 찬성하는 것으로 나타났다.

본 연구의 결과는 보육서비스의 수혜 대상자인 영유아 부모들의 의견을 직접 조사하였다는 점과 광주지역을 대상으로 지역적 특수성을 감안한 직장보육시설 설치의 필요성, 구체적인 프로그램에 대한 요구도, 현재 이용하는 보육시설의 불편사항 등을 전반적이고 포괄적으로 조사하였다는 점에서 광주지역 직장보육시설 설치를 위한 매우 실제적인 정보를 제공한다고 하겠다.