

▶ 가족·아동

네트워크-지역사회 유관기관 연계-를 통한 건강가정지원센터 운영의 활성화 방안

오 운 자 (경희대학교 생활과학부 아동가족학전공 부교수)

본 연구는 가족관련 문제와 지원에 대한 최소한의 국가개입과 선가족부담으로 인해 분절된 또는 중복된 수혜가 수동적으로 지속됨과 동시에 정부의 기능이 거버넌스적 특성을 갖게되는 시기에 가족을 위한 새로운 통합서비스 전달체계로서 건강가정지원센터 운영에 의미있는 시사점을 제공하며, 이를 통하여 지역사회 건강성과 복지 실천의 효율성 제고 및 건강가정지원센터 활성화 방안을 제공하는데 목적을 두었다.

본 연구의 목적을 수행하기 위하여 동대문구사회복지협의체(동사협) 기관들과의 업무지원 및 공동의 지역복지 협력사업에 대한 연계성을 살펴보는 것을 연구문제로 설정하였다.

본 연구는 서울특별시 동대문구 건강가정지원센터 운영에 있어서 지역사회주민의 복지와 욕구를 충족시키기 위한 지역사회 유관기관 연계 실천사례를 중심으로 살펴 보았다.

본 실천사례를 통하여 다음과 같은 사실을 알 수 있었다. 구체적으로 살펴보면, 첫째, 지역사회 문제 및 욕구 충족을 스스로 해결하기 위한 기능으로서, 특성별 네트워킹을 위하여 장안종합사회복지관, 동대문종합사회복지관, 동대문노인종합복지관, 동대문청소년수련관, 시립동부아동상담소, 은천노인복지회, 동대문구 건강가정지원센터의 7개 기관 중심으로 민간단체 중심의 협의체를 구성하였다. 정기회의를 통하여 지역사회 복지 실천을 위한 서비스 제공에 적극 동의하고 있었으며, 그 효과에 대하여도 매우 영향력이 큰 것으로 인식하고 있었다. 둘째, 지역사회 주민 욕구의 복합성에 기초하여 서비스의 특성 및 요소를 고려하는 접근으로서, 네트워크 기관별 업무 또는 특별사업별 구체적인 통합지원을 위하여 소위원회(예를들면, 노인, 아동, 가족복지위원회 등)를 구성하고 실무진 중심의 전략회의를 통하여 지역주민에게 가장 적합한 지원을 위한 통합적 연계체계를 구축하였다. 셋째, 규모, 예산, 인적자원의 한계 그리고 파트너쉽을 통한 자원개발 및 커뮤니티 구성의 기능으로, 실무자 연합교육 및 전문성을 북돋우는 기회를 제공함으로써 전문가로서의 자긍심과 실천력을 향상시키는 합동 전문교육과 경험을 나누는 친목의 시간을 정례화하였다. 넷째, 지원체계의 확고한 구축을 위한 방안으로서, 국가정부적 차원의 행정지원을 받아 지역사회 주민에 대한 서비스의 지속적인 안정화를 돕기 위하여 지자체 조례 제정으로 구성되어 있는 관이 주도하는 동대문구사회복지협의체의 정책위원회로 업그레이드된 입장에서 기관별 특성을 강화하고 지역사회 주민을 위한 건강한 가족생활을 형성·유지·확대할 수 있게 되었다.

본 연구의 의의로는 지역사회를 위한 복지서비스 공급체계의 효율성 제고 및 보완을 통하여 통합적·전문적·체계적 실행에 있어서 관련활동에 대한 전문가 및 행정가들의 인식을 긍정적으로 고취시켰다는 것에 의의를 찾을 수 있으며, 각 기관의 연계를 위한 부서 또는 담당자를 두므로써 업무의 과중함을 축소하는 방안에 대한 마련이 필요할 것으로 본다.