

▶ **주생활****휠체어 사용자를 고려한 업무 공간 계획에 관한 연구**

한 예 선 (담 디자인 실장)

이 민 아 (군산대학교 생활과학부 주거 및 실내계획전공 조교수)

대부분의 휠체어 사용자가 일하는 업무공간은 그들에 대한 업무 효율성을 위하여 공간을 개선하기 보다는 경제적인 부담을 이유로 건물에서 최소한의 불편함만을 해결하여 휠체어 사용자에게 물리적 뿐만 아니라 심리적인 위축감을 주고 있다. 늘어나는 장애인 인구로 그들을 사회의 구성원이며 핵심인력으로 키우기 위해서는 체계적이고 조직적인 업무 환경을 위한 접근이 이루어져야 한다.

본 연구는 장애인의 의무 고용이 확대되면서 그들이 사회의 일원으로서 충실한 역할을 해나가기 위해서는 업무공간의 환경 개선이 곧 장애인의 고용 비율을 높일 수 있다는 동기를 가지고 편의 시설에만 초점이 맞춰져있던 개선방안보다 비 장애인 와 장애인간의 이해관계를 정립하는 의미로 함께 생활 할 수 있는 융통성 있는 업무 환경의 개선 방향을 제시하고 업무환경을 연구 또는 공간을 계획하는 자료를 제공하는데 그 목적이 있다. 본 연구를 수행하기 위하여 관련 연구 문헌 조사와 선행 연구에 대한 고찰을 통해 국내외 장애인 업무공간에 대한 기준을 파악하고 공간 적용 사례를 통하여 체계적인 공간 계획 지침을 제시하였다. 연구의 범위는 지체 장애인 분류 중에서 항상 휠체어를 타고 생활하며 이동 또한 휠체어 없이는 불가능한 장애인으로 단독 휠체어 사용자를 대상으로 이루어졌다.

연구 목적의 접근을 위하여 휠체어의 동작 특성과 휠체어를 구성하고 있는 각 부분에 대한 불편사항과 휠체어 사용자의 물리적 행동 특성과 공간 특성을 고찰하고 업무공간에서의 공간 구획별 문제점을 도출하여 업무공간을 계획하는데 필요한 지침을 제시하였다. 이러한 공간 계획 지침을 바탕으로 진행된 장애인 선수 연맹 사무실의 적용사례를 분석하여 휠체어 사용자의 업무 공간 계획의 구체적인 방법을 제안하였다.

공간 계획 지침의 적용 사례 공간은 여섯 개의 소규모 장애인 선수연맹들이 모여 30여 명 이상의 직원이 근무하는 공간으로 전체 직원 중 70% 이상이 장애를 가지고 있고 50% 이상이 휠체어를 사용하는 운동선수 출신 또는 현 선수들이 근무를 하고 있다. 공간 계획을 위하여 개인 인터뷰를 통하여 사용자의 특성을 알아보고 출입구, 휴게 공간, 탕비실 등의 공용공간과 사무자동화(OA)기기 공간과 사무공간의 공간배치, 서로간의 커뮤니케이션을 활성화하는 동선 계획과 공간별 특성을 고려한 워크스테이션 가구의 선정 및 배치, 파일링시스템으로 관리가 용이한 수납공간의 활용, 눈높이에 맞춘 파티션의 조합, 업무 수행 의욕을 극대화하고 효율적인 조명 계획 및 칼라 제안이 이루어 졌다.

본 연구의 결과는 휠체어 사용자의 행동특성과 공간특성을 고려할 때 기존의 업무공간을 그들에게 맞는 행동 치수 및 범위에 맞도록 개선하는 방안을 제시하여 물리적인 자립 뿐만 아니라 심리적인 안정성을 향상시키는데 중요한 역할을 할 것이다.