

교대 여부에 따른 기혼간호사의 역할갈등과 직무만족도

정수경¹⁾ · 정혜선²⁾

의정부 성모병원¹⁾ · 가톨릭대학교 의과대학 예방의학교실, 보건대학원²⁾

1. 연구목적

기혼 여성이 많이 취업해 있는 전문직종의 하나인 간호사는 대부분 교대근무를 해야하므로 기혼 간호사는 직무만족도 저하와 역할갈등을 경험할 수 있다.

간호사의 교대근무는 결과적으로 결근 및 이직으로 발전되어 효율적인 병원경영의 어려움과 간호업무의 질적 저하를 초래할 수 있다.

교대제로 인한 불규칙적인 근무시간은 신체적 및 정신적 불편감을 증가시키고, 적응을 잘 하지 못하는 경우 교대 근무 증후군을 유발하게 되며 야간근무를 포함한 교대근무는 사회적 장애로도 이어지게 된다.

이에 본 연구에서는 교대 근무로 인해 발생할 수 있는 임상간호사의 역할갈등과 직무만족도를 살펴봄으로써 교대 근무를 하는 임상간호사의 업무 능력 향상에 기여하고자 한다.

2. 연구방법

2004년 3월 15일부터 4월 7일까지 서울·경기지역에 소재하는 500명상 이상인 4개 종합병원에서 교대 및 비교대 근무를 하는 기혼간호사를 대상으로 자기기입식 설문지를 통해 자료를 수집하였다. 총 회수된 설문지는 210부 이었으나, 자녀가 없는 경우인 39명과 응답이 부실한 4명의 자료를 제외하고 총 167명의 자료를 최종 분석 대상으로 하였다

3. 연구결과

역할갈등 정도는 평균 5점 만점에 교대 근무자 3.12점, 비교대 근무자 2.98점 이었다. 영역별로는 교대 근무자는 어머니로서의 역할갈등이 가장 높았고 그 다음은 주부, 직장, 아내로서의 역할갈등이었고, 비교대 근무자도 어머니로서의 역할갈등이 가장 높았고 다음이 주부, 직장, 아내로서의 역할갈등이었다. 교대 여부에 따른 영역별 역할갈등 정도에서 아내로서의 역할갈등에서 유의한 차이가 있었다.

직무만족도는 평균 5점 만점에 교대근무자는 2.79점, 비교대 근무자는 2.86점으로 교대 근무자의 직무만족도가 비교대 근무자의 직무만족도 보다 낮은 것으로 나타났다.

역할갈등 정도와 직무만족도는 교대, 비교대 근무자에서 모두 유의한 역상관관계가 있었다.

역할갈등에 영향을 미치는 요인은 교대 근무자에서는 부양책임으로 나타났으며 설명력은 4.2% 이었고, 비교대 근무자에서는 간호직 종사계획과 최종학력으로 설명력은 31.4% 이었다.

직무만족도에 영향을 미치는 요인은 교대 근무자에서 급여와 최종학력으로 설명력은 11.9%였고, 비교대 근무자에서는 간호직 종사계획과 종교, 가족수로 설명력은 31.3% 이었다.

4. 결론 및 제언

교대 근무자의 역할갈등을 줄이고 직무만족도를 향상시키기 위하여 교대 근무자의 경우 그 역할에 대한 금전적 보상체계를 개선하는 것이 필요하고, 비교대 근무자의 경우 간호직 종사계획을 안정적으로 설계할 수 있는 조치가 필요할 것으로 사료된다.