

노인의 자원봉사활동 만족도와 삶의 의미와의 관계

-병원 자원봉사활동을 중심으로-

김제하¹⁾ · 이가연²⁾

부산대학교 병원¹⁾ · 동아대학교 간호학과²⁾

1. 연구목적

본 연구는 병원에서 자원봉사활동을 하는 노인들의 자원봉사활동 만족감과 삶의 의미와의 관계를 파악하기 위한 것이다. 구체적 목적은 첫째, 대상자의 자원봉사활동 만족도와 삶의 의미정도를 파악하며, 둘째, 대상자의 일반적 특성에 따른 자원봉사활동 만족도와 삶의 의미의 차이를 파악하며, 셋째, 대상자의 자원봉사활동 만족도와 삶의 의미와의 상관관계를 파악하는 것이다.

2. 연구방법

연구 대상자는 부산시내 7개 종합병원에서 자원봉사활동을 하는 60세 이상의 남·여 자원봉사자 176명이었다. 자료수집기간은 2004년 8월 1일부터 동년 8월 30일까지였으며, 질문지를 통하여 자료수집하였다. 질문 도구로 자원봉사활동 만족도를 위해서는 선행연구(권지성, 1999; 조휘일, 1990; Francies, 1982)에서 사용한 도구를 간호학자 3인의 내용타당도 과정과 실제 병원에서 자원봉사활동을 하고 있는 노인 10명에게 예비조사를 통하여 노인들에게 적합하도록 문구를 수정하여 사용하였다. 이 도구는 '경험' 등의 7개 영역에 각각 3 문항씩 총 21 문항으로 되어 있다. 삶의 의미를 측정하기 위해서는 최순옥 등(2003)이 노인의 삶의 의미를 측정하기 위해 개발한 '자기인식 및 수용' 등의 8개 영역 총 37개 문항의 도구를 사용하였다. 자료분석은 SPSS Ver 11.0을 이용하여, 기술통계, t-test, ANOVA, Duncan test와 Pearson's correlation coefficients로 분석하였다.

3. 연구결과

1) 대상자의 일반적 특성

대상자의 성별은 여자가 92.0%로 대부분을 차지하였으며, 연령은 60세 이상에서 65세 미만 군이 42.1%, 학력은 고졸이상 군이 42.1%, 종교는 천주교가 58.5%로 가장 많았다. 배우자가 있는 군이 56.8%, 자녀의 수는 3-4명인 군이 44.8%, 주관적 경제상태는 '보통이다'라고 응답한 군이 74.4%로 가장 많았으며, 주관적 건강상태는 '건강한 편이다' 47.7%, 주관적인 가족관계는 '원만하다' 67.6%, 용돈은 20만원 이상 30만원 미만 군이 30.1%로 가장 많았다. 자원봉사 회수는 월 4회 군이 59.7%, 자원봉사 시간은 3시간 이상 군이 39.2%, 자원봉사 기간은 3년 이상 군이 74.4%로 가장 많았다. 자원 봉사 내용은 물품공급업무 보조 44.3%, 접수 및 안내 21.0%, 상담 및 지지 13.6%, 목욕 및 안마 11.4%, 호스피스 9.7%로 나타났다.

2) 대상자의 자원봉사활동 만족도와 삶의 의미

대상자의 자원봉사활동 만족도는 4점 만점에 평점 3.00점이었다. 영역별로는 '사회적 접촉'이 3.20점으로 가장 높았고, '사회적 교환' 2.38점으로 가장 낮았다. 대상자의 삶의 의미는 평점 4점 만점에 3.02점으로서, '가족사랑' 영역이 3.27점으로 가장 높았으며, '자기인식 및 수용' 영역이 2.87점으로 가장 낮았다.

3) 대상자의 일반적인 특성에 따른 자원봉사활동 만족도와 삶의 의미의 차이

대상자의 자원봉사활동 만족도는 연령($F=3.374, p=.020$), 종교($F=5.819, p=.004$), 자녀 수($F=6.844, p=.000$), 1회 당 봉사 시간($F=6.458, p=.002$)에 따라 유의한 차이가 있었다. 이를 Duncan 으로 사후 검정한 결과, 75세 이상 군이 70세 미만에 해당하는 두 군보다 기독교 군이 천주교와 불교 군보다 유의하게 높았다. 자녀 수에서는 5명 이상 군이 그 이하의 세 군 보다, 봉사시간에서는 3시간 이상 군이 그 이하의 두 군보다 유의하게 높았다. 대상자의 삶의 의미는 종교($F=8.208, p=.000$), 자녀 수($F=4.459, p=.005$), 주관적 건강상태($F=5.741, p=.004$), 주관적 가족관계($F=13.179, p=.000$), 1회 당 봉사 시간($F=9.263, p=.000$)에 따라 유의한 차이가 있었다. 이를 Duncan 사후 검정한 결과 기독교 군이 천주교와 불교 군보다, 자녀 수가 5명 이상 군이 자녀가 없는 군과 1-2명 군 보다 유의하게 점수가 높았다. 주관적 건강상태에서는 '건강한 편이다'라고 한 군이 그렇지 못한 다른 두 군보다, 가족간의 관계에서는 '원만하다'고 한 군이 '원만하지 않다' 군보다 점수가 높았다. 자원봉사 시간에서는 3시간 이상 군이 그 이하 시간의 군들보다 유의하게 점수가 높았다.

4) 대상자의 자원봉사활동 만족도와 삶의 의미와의 관계

대상자의 자원봉사활동 만족도와 삶의 의미 간에는 $r=.69 (p=.000)$ 로서 통계적으로 유의한 순 상관관계가 있었다.

4. 결론 및 제언

본 연구 결과 노인의 자원봉사활동 만족도 삶의 의미는 통계적으로 유의한 순 상관관계가 있었기에, 노인의 자원봉사활동을 통한 만족은 노인자신의 삶의 의미를 높일 수 있는 방안이 될 수 있다고 본다. 따라서 노인들이 자원봉사활동에 참여할 수 있는 기회와 자원봉사활동을 통한 만족도를 높일 수 있는 방안이 모색됨으로써 상실의 시기에 있는 노인들의 삶의 의미를 고양시킬 필요가 있을 것이다. 그러나 본 연구는 일 지역에 한정하여 대상자를 편의 추출한 것과 특정 봉사활동에 국한하여 자료를 수집한 제한점을 지지고 있다. 따라서 앞으로 지역이나 대상자를 확대하여 자원봉사활동 만족도와 삶의 의미와의 관련성에 대한 반복연구가 필요할 것이다. 덧붙여 봉사활동을 하는 노인과 하지 않는 노인으로 구분하여 삶의 의미를 조사하여 그 차이를 확인할 필요도 있을 것이다. 또한 본 연구는 노인들의 자원봉사활동 만족도와 삶의 만족도와의 상관성에 대한 단순 탐색 연구이므로 추후에 삶의 의미에 영향을 줄 수 있는 좀 더 다양한 변수와의 관련성을 고려한 연구가 이루어져야 할 것이다.