프로젝트 품질경영시스템 지침
(Guidelines for Project Quality Management System)

최 성 운 *
Sungwoon Choi

Abstract

This paper is to introduce guidelines for project quality management system. International standards such as ISO 10006, IEC 62198, ISO/IEC TR 16326 and ISO 15188 are considered. This study is to discuss guidelines for quality management in projects, and application guidelines for project risk management, and guide for the application of ISO/IEC 12207 to software project management, and project management guidelines for terminology standardization.
Keywords : Project Quality, Project Risk, Software Project Management

1. 서론

- 소프트웨어 공학 – KS X 2218 (ISO/IEC 12207)을 프로젝트관리에 적용하기 위 한 지침
- 품질경영시스템 – 프로젝트의 품질경영에 대한 지침
- 프로젝트 리스크 관리 적용 지침
- 전문 용어 표준화 프로젝트 관리 지침

2. 프로젝트 품질경영 지침[2]

2-1 인용규격

KSA9000:2001 품질 경영시스템 – 기본사항 및 용어
KSA9004:2001 품질 경영시스템 – 성과 개선 지침

2-2 프로젝트

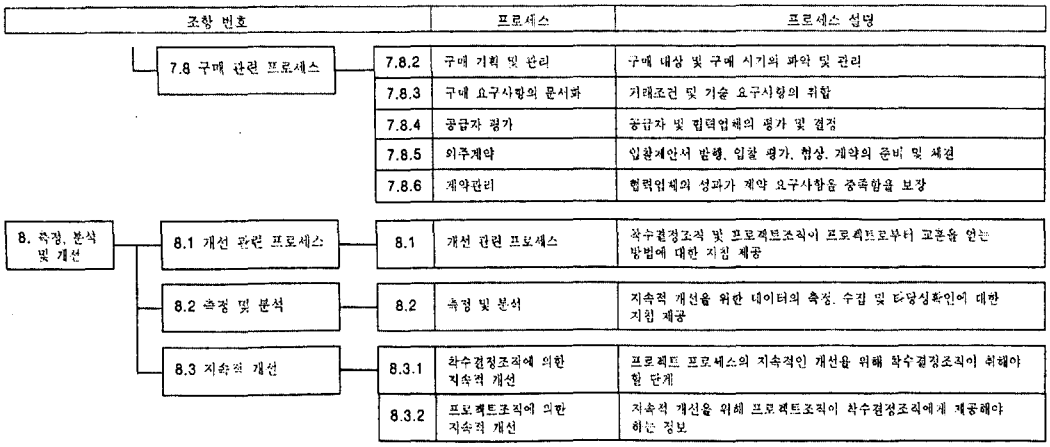
착수일과 종료일이 있는 조정되고 관리되는 활동의 집합으로 구성되어 시간, 비용 및 자원의 제약을 포함한 특정 요구사항에 적합한 목표를 달성하기 위해 수행되는 독특한 프로세스

* : Dept. of Industrial Engineering, Kyungwon University

2-3 프로젝트 프로세스의 흐름

조항 번호		프로세스	프로세스 설명
5. 경영책임	5.2 전략적 프로세스	5.2 전 략	품질경영원칙의 적용을 기반으로 하는 품질경영시스템의 수립 및 실행 기획을 포함하는 방침설정 프로세스
6. 자원관리	6.1 자원관련 프로세스	6.1.2 자원 기획	모든 관련 자원의 파악, 추정, 일정계획 및 할당
		6.1.3 자원관리	자원 계획서 대비 실제 사용을 비교하고 필요시 조치 실행
	6.2 인원 관련 프로세스	6.2.2 프로젝트조직 구조의 수립	프로젝트에서의 역할 파악과 책임 및 권한의 규정을 포함한 프로젝트의 요구에 적절하게 맞춘 프로젝트조직구조의 결정
		6.2.3 인원의 배치	프로젝트의 요구에 맞는 적절한 적격성을 갖춘 충분한 인원의 선정 및 배치
		6.2.4 팀 개발	프로젝트 성과를 높이기 위해 개인 및 팀의 숙련도 및 능력 개발
7. 제품실현	7.2 상호의존 관련 프로세스	7.2.2 프로젝트 착수 및 프로젝트 관리계획서의 개발	고객 및 기타 이해관계자의 요구사항 평가, 프로젝트 관리계획서의 작성 및 기타 프로세스의 착수
		7.2.3 상호작용 관리	프로젝트 진행 동안 상호작용을 관리
		7.2.4 변경관리	모든 프로세스에 대한 변경의 예측과 관리
		7.2.5 프로세스 및 프로젝트 종결	프로세스의 종료 및 피드백 확보
	7.3 범위 관련 프로세스	7.3.2 개념 개발	프로젝트 제품이 어떠한 것이 될 것인지에 대한 개괄적인 윤곽 결정
		7.3.3 범위 개발 및 관리	측정할 수 있는 형태로 프로젝트 제품의 특성을 문서화하고 그 특성을 관리
		7.3.4 활동 정의	프로젝트 목표를 달성하기 위해 요구되는 활동과 단계를 파악하고 문서화
		7.3.5 활동 관리	프로젝트에서 수행되는 실제 작업을 관리

조항 번호		프로세스	프로세스 설명
	7.4 시간 관련 프로세스	7.4.2 활동 의존성 기획	프로젝트활동 간의 상호관계, 논리적인 상호작용 그리고 의존성을 파악
		7.4.3 소요기간의 추정	특정 조건과 요구되는 자원과 관련하여 각 활동에 소요되는 기간을 추정
		7.4.4 일정 개발	선반적 및 세부 일정 개발을 위한 플로시, 프로젝트 시간 목표, 활동 의존성 및 이들의 소요기간을 서로 관련지음.
		7.4.5 일정 관리	제안된 일정을 확인하거나 지연을 만회하기에 알맞은 조치의 실시를 위해 프로젝트 활동의 실현을 관리
	7.5 코스트 관련 프로세스	7.5.2 코스트 추정	프로젝트에 소요되는 코스트 추정을 개발
		7.5.3 예산 수립	코스트 추정 결과를 활용하여 프로젝트 예산 수립
		7.5.4 코스트 관리	코스트 및 프로젝트 예산과의 차이를 관리
	7.6 의사소통 관련 프로세스	7.6.2 의사소통 기획	프로젝트에 대한 정보와 의사소통 시스템 기획
		7.6.3 정보 관리	프로젝트 인원 및 기타 이해관계자에게 필요한 정보를 이용가능하게 함.
		7.6.4 의사소통 관리	계획된 의사소통 시스템에 따라 의사소통을 관리
	7.7 리스크 관련 프로세스	7.7.2 리스크 파악	프로젝트의 리스크 결정
		7.7.3 리스크 평가	리스크의 발생가능성 및 프로젝트에 미치는 리스크의 영향을 평가
		7.7.4 리스크 처리	리스크에 대응하기 위한 계획 수립
		7.7.5 리스크 관리	리스크 계획의 실행 및 개선



조항 번호		프로세스		프로세스 설명
7.8 구매 관련 프로세스	7.8.2	구매 기획 및 관리	구매 대상 및 구매 시기의 파악 및 관리	
	7.8.3	구매 요구사항의 문서화	거래조건 및 기술 요구사항의 취합	
	7.8.4	공급자 평가	공급자 및 협력업체의 평가 및 결정	
	7.8.5	외주계약	입찰제안서 발행, 입찰 평가, 협상, 계약의 준비 및 체결	
	7.8.6	계약관리	협력업체의 성과가 계약 요구사항을 충족함을 보장	
8. 측정, 분석 및 개선	8.1 개선 관련 프로세스	8.1	개선 관련 프로세스	학수결정조직 및 프로젝트조직이 프로젝트로부터 교훈을 얻는 방법에 대한 지침 제공
	8.2 측정 및 분석	8.2	측정 및 분석	지속적 개선을 위한 데이터의 측정, 수집 및 타당성확인에 대한 지침 제공
	8.3 지속적 개선	8.3.1	학수결정조직에 의한 지속적 개선	프로젝트 프로세스의 지속적인 개선을 위해 학수결정조직이 취해야 할 단계
		8.3.2	프로젝트조직에 의한 지속적 개선	지속적 개선을 위해 프로젝트조직이 학수결정조직에게 제공해야 하는 정보

3. 프로젝트 리스크 관리 지침[3]

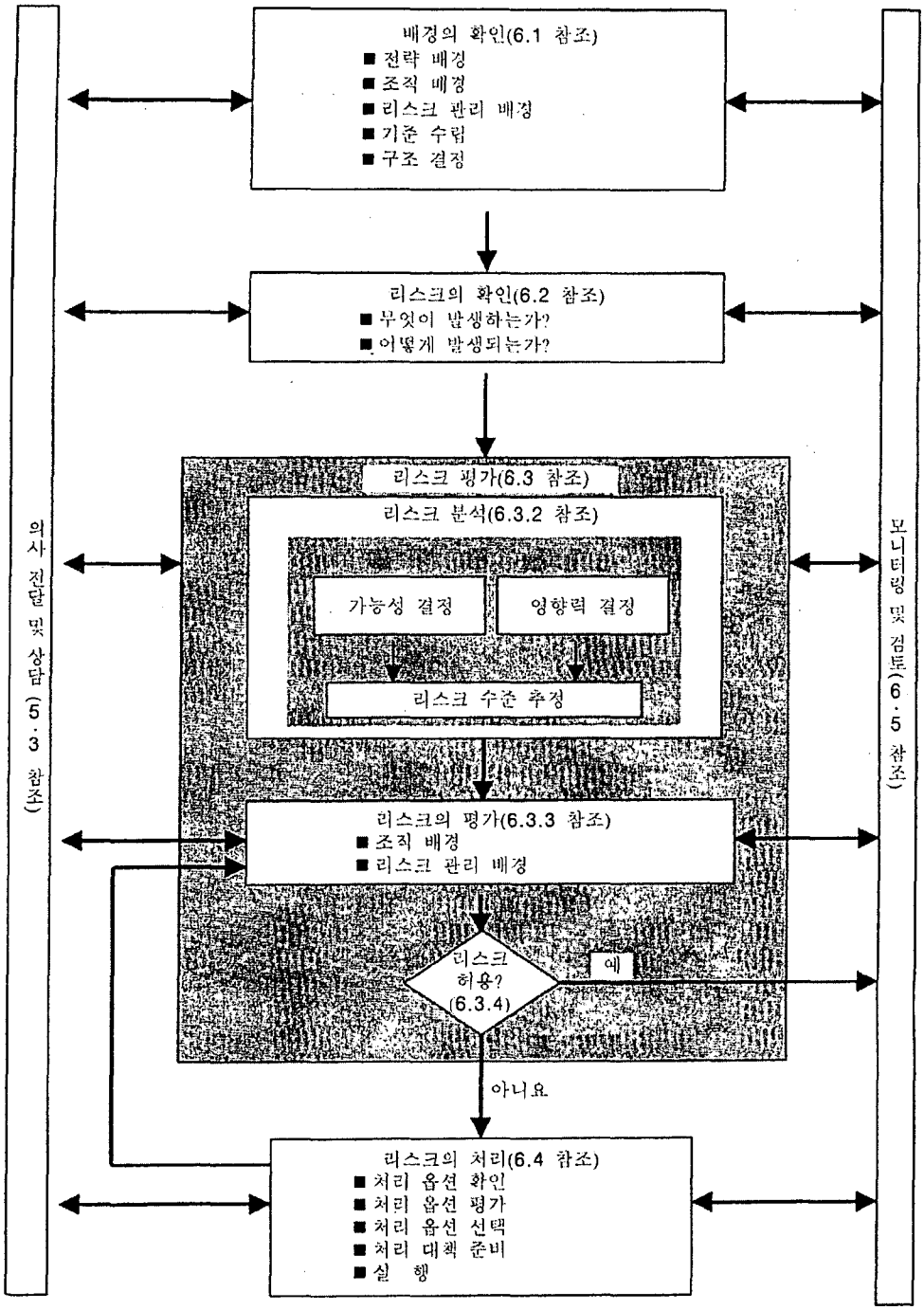
3.1 인용규격

KS A ISO 10006 : 2004 품질경영 시스템-프로젝트의 품질 경영에 대한 지침
KS A IEC 60812 : 2003 고장 모드 및 영향 분석 절차(FMEA)
KS A IEC 61025 : 2003 결함 나무 분석(FTA)
IEC 60050-191 : 1990 International Electrotechnical Vocabulary-Chapter 191 : Dependability and quality of service
IEC 60300-3-3 : 2004 Dependability management-Part 3-3 : Application guide-Life cycle costing

3.2 리스크 관리

배경확인, 리스크의 파악, 분석, 평가, 처리, 감시 및 커뮤니케이션 임무의 관리 정책, 절차 및 실무의 체계적 적용

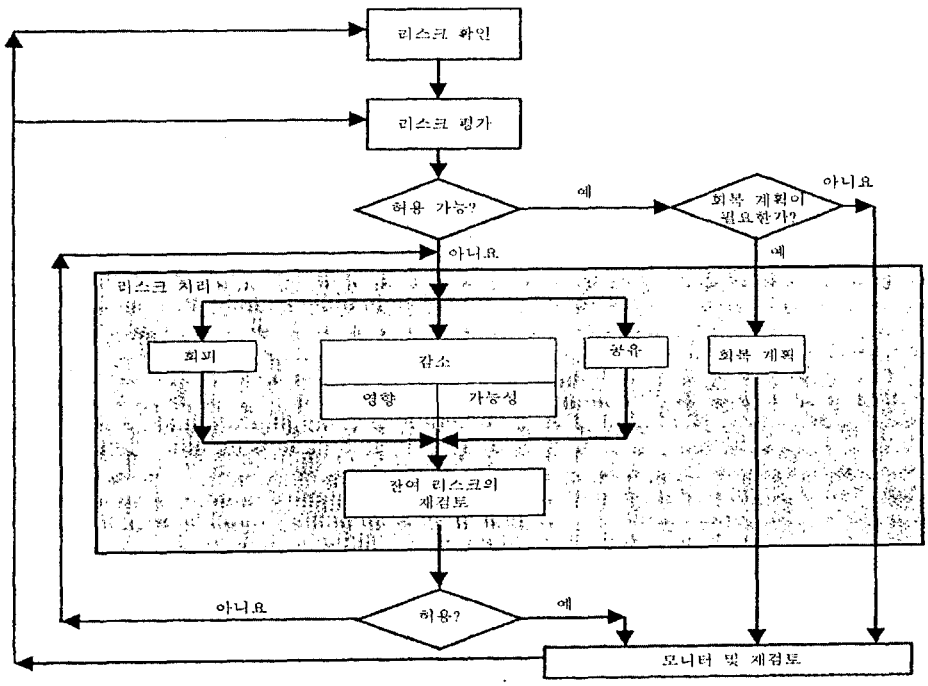
3.3 프로젝트 리스크 관리


배경의 확인(6.1 참조)
■ 전략 배경
■ 조직 배경
■ 리스크 관리 배경
■ 기준 수립
■ 구조 결정
리스크의 확인(6.2 참조)
■ 무엇이 발생하는가?
■ 어떻게 발생되는가?
리스크 평가(6.3 참조)
리스크 분석(6.3.2 참조)
가능성 결정
영향력 결정
리스크 수준 추정
리스크의 평가(6.3.3 참조)
■ 조직 배경
■ 리스크 관리 배경
리스크 허용? (6.3.4)
예
아니요
리스크의 처리(6.4 참조)
■ 처리 옵션 확인
■ 처리 옵션 평가
■ 처리 옵션 선택
■ 처리 대책 준비
■ 실 행
의사 전달 및 상담(5.3 참조)
모니터링 및 검토(6.5 참조)

3.4 리스크 영역

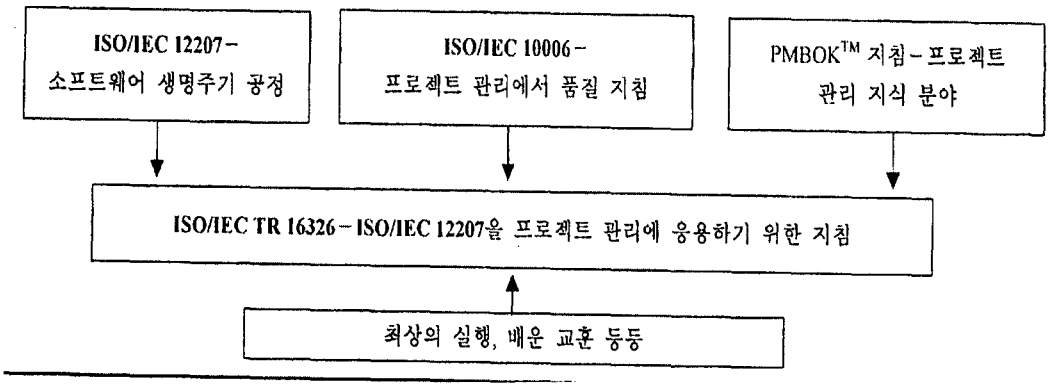
개념 및 정의	설계 및 개발	제 작	설치 및 수행	운용 및 유지	중지 및 처리
입찰/비입찰	트레이드오프	도 면	도 면	신 인 성	안 정 성
예 산	제작/구매	통 합	통 합	안 전 성	교 체
안 정 성	성 능	성 능	성 능	정보 처리 상	구 조
보 증	생 산 성	신 인 성	신 인 성	호 운용	스 크 랩
기 술	기 술	안 정 성	안 전 성	변 경	벌 금
계 약	신 인 성	시 험	시 험	벌 금	전수된 리스
법적 요건	정보 원천	절 차	절 차	법 률	크
프로젝트 관	계 약	벌 금	벌 금	보 증	
리	벌 금	보 증	보 증	전수된 리스크	
	안 정 성	전수된 리스	전수된 리스		
	전수된 리스	크	크		
	크				

3.5 리스크 처리 과정



4. 소프트웨어 프로젝트관리 지침 [1]

4.1 ISO/IEC 12207, PMBOK™ 지침 및 ISO 10006



4.2 ISO 10006 및 PMBOK™ 지침인 프로젝트 관리 지식 분야에 매핑된 KS X 2218(ISO/IEC 12207)

KS X 2218(ISO/IEC 12207) 공정 활동	ISO 10006 공정 레벨	PMBOK™ 프로젝트 관리 지식 분야
5.1 획 득 5.1.1 착 수	5.3 부서간의 관리 공정	4 프로젝트 통합 관리
	5.4 범위 관련 공정	5 프로젝트 범위 관리
	5.6 비용 관련 공정	7 프로젝트 비용 관리
	5.8 인력 관련 공정	9 프로젝트 인력자원 관리
	5.10 위험 관련 공정	11 프로젝트 위험 관리
	5.11 구매 관련 공정	12 프로젝트 조달 관리
5.1.2. 제안 요청서 준비	5.3 부서간의 관리 공정	4 프로젝트 통합 관리
	5.4 범위 관련 공정	5 프로젝트 범위 관이
	5.5 시간 관련 공정	6 프로젝트 시간 관리
	5.8 인력 관련 공정	9 프로젝트 인력자원 관리
	5.11 구매 관련 공정	12 프로젝트 조달 관리
5.1.3 계약 준비 및 수정	5.3 부서간의 관리 공정	4 프로젝트 통합 관리
	5.5 시간 관련 공정	6 프로젝트 시간 관리

	5.6 비용 관련 공장	7 프로젝트 비용 관리
	5.10 위험 관련 공정	8 프로젝트 품질 관리
	5.11 구매 관련 공정	11 프로젝트 위험 관리
		12 프로젝트 조달 관리
5.1.4 공급자 관찰	5.5 시간 관련 공정	6 프로젝트 시간 관리
	5.6 비용 관련 공정	7 프로젝트 비용 관리
	5.7 자원 관련 공정	8 프로젝트 품질 관리
	5.9 의사소통 관련 공정	10 프로젝트 의사소통 관리
	5.11 구매 관련 공정	12 프로젝트 조달 관리
5.1.5 승인 및 완료	5.3 부서간의 관리 공정	4 프로젝트 통합 관리
	5.11 구매 관련 공정	8 프로젝트 통합 관리
		12 프로젝트 조달 관리
5.2 공급 공정 5.2.1 착 수	5.4 범위 관련 공정	5 프로젝트 범위 관리
5.2.2 반응의 계획된 준비	5.4 범위 관련 공정	5 프로젝트 범위 관리
5.2.3 계 약	5.3 부서간의 관리 공정	5 프로젝트 범위 관리
	5.4 범위 관련 공정	

KS X 2218(ISO/IEC 12207) 공정 활동	ISO 10006 공정 레벨	PMBOK™ 프로젝트 관리 지식 분야
5.2.4 계 획	5.3 부서간의 관리 공정	4 프로젝트 통합 관리
	5.4 범위 관련 공정	5 프로젝트 범위 관리
	5.5 시간 관련 공정	6 프로젝트 시간 관리
	5.6 비용 관련 공정	7 프로젝트 비용 관리
	5.7 자원 관련 공정	8 프로젝트 품질 관리
	5.8 인력 관련 공정	9 프로젝트 인력자원 관리
	5.9 의사소통 관련 공정	10 프로젝트 의사소통 관리

	5.10 위험 관련 공정	11 프로젝트 위험관리
	5.11 구매 관련 공정	12 프로젝트 조달 관리
5.2.5 실행 및 통제	5.3 부서간의 관리 공정	4 프로젝트 통합 관리
	5.5 시간 관련 공정	6 프로젝트 시간 관리
	5.6 비용 관련 공정	7 프로젝트 비용 관리
	5.7 자원관련 공정	8 프로젝트 품질 관리
	5.8 인력 관련 공정	9 프로젝트 인력자원 관리
	5.9 의사소통 관련 공정	10 프로젝트 의사소통 관리
	5.10 위험 관련 공정	11 프로젝트 위험 관리
	5.11 구매 관련 공정	12 프로젝트 조달 관리
5.2.6 검토 및 평가	5.3 부서간의 관리 공정	4 프로젝트 통합 관리
	5.9 의사 소통 관련 공정	8 프로젝트 품질 관리
	5.11 구매 관련 공정	10 프로젝트 의사소통 관리
		12 프로젝트 조달 관리
5.2.7 인도 및 완료	5.9 의사 소통 관련 공정	10 프로젝트 의사소통 관리
	5.11 구매 관련 공정	12 프로젝트 조달 관리
5.3 개발공정 5.3.1 공정 구현	5.3 부서간의 관리 공정	4 프로젝트 통합 관리
	5.4 범위 관련 공정	5 프로젝트 범위 관리
	5.8 인력 관련 공정	9 프로젝트 인력자원 관리
	5.9 의사소통 관련 공정	10 프로젝트 의사소통 관리
	5.10 위험 관련 공정	11 프로젝트 위험관리
5.3.2 시스템 요구분석	5.3 부서간의 관리 공정	8 프로젝트 품질 관리
	5.4 범위 관련 공정	12 프로젝트 조달 관리

	5.11 구매 관련 공정	
5.3.3 시스템 아키텍처 설계		5 프로젝트 범위 관리
		12 프로젝트 조달 관리
5.3.4 소프트웨어 요구분석	5.3 부서간의 관리 공정	5 프로젝트 범위 관리
	5.4 범위 관련 공정	8 프로젝트 품질 관리
	5.11 구매 관련 공정	12 프로젝트 조달 관리
5.3.5 소프트웨어 아키텍처설계	5.3 부서간의 관리 공정	4 프로젝트 통합 관리
	5.5 시간 관련 공정	6 프로젝트 시간 관리
	5.6 비용 관련 공정	7 프로젝트 비용 관리
	5.10 위험 관련 공정	8 프로젝트 품질 관리
		10 프로젝트 의사소통 관리
		11 프로젝트 위험관리

KS X 2218(ISO/IEC 12207) 공정 활동	ISO 10006 공정 레벨	PMBOK™ 프로젝트 관리 지식 분야
5.3.6 소프트웨어 상세설계	5.3 부서간의 관리 공정	4 프로젝트 통합 관리
	5.5 시간 관련 공정	6 프로젝트 시간 관리
	5.6 비용 관련 공정	7 프로젝트 비용 관리
	5.10 위험 관련 공정	8 프로젝트 품질 관리
		10 프로젝트 의사소통 관리
		11 프로젝트 위험 관리
5.3.7 소프트웨어 코딩 및 시험	5.3 부서간의 관리 공정	4 프로젝트 통합 관리
	5.5 시간 관련 공정	6 프로젝트 시간 관리
	5.6 비용 관련 공정	7 프로젝트 비용 관리
	5.10 위험관련 공정	8 프로젝트 품질 관리
		10 프로젝트 의사소통 관리
		11 프로젝트 위험관리

5.3.8 소프트웨어 통합	5.3 부서간의 관리 공정	4 프로젝트 통합 관리
	5.5 시간 관련 공정	6 프로젝트 시간 관리
	5.6 비용 관련 공정	7 프로젝트 비용 관리
	5.10 위험 관련 공정	8 프로젝트 품질 관리
		10 프로젝트 의사소통 관리
		11 프로젝트 위험관리
5.3.9 소프트웨어 자격시험	5.3 부서간의 관리 공정	4 프로젝트 통합 관리
	5.5 시간 관련 공정	6 프로젝트 시간 관리
	5.6 비용 관련 공정	7 프로젝트 비용 관려
	5.10 위험 관련 공정	8 프로젝트 품질 관리
		10 프로젝트 의사소통 관리
		11 프로젝트 위험 관리
5.3.10 시스템 통합	5.3 부서간의 관리 공정	4 프로젝트 통합 관리
	5.5 시간 관련 공정	6 프로젝트 시간 관리
	5.6 비용 관련 공정	7 프로젝트 비용 관리
	5.10 위험 관련 공정	8 프로젝트 품질 관리
		10 프로젝트 의사소통 관리
		11 프로젝트 위험 관리
5.3.11 시스템 자격시험	5.3 부서간의 관리 공정	4 프로젝트 통합 관리
	5.5 시간 관련 공정	6 프로젝트 시간 관리
	5.6 비용 관련 공정	7 프로젝트 비용 관리
	5.10 위험 관련 공정	8 프로젝트 품질 관리
		10 프로젝트 의사소통 관리
		11 프로젝트 위험 관리

5.3.12 소프트웨어 설치	5.3 부서간의 관리 공정	4 프로젝트 통합 관리
	5.9 의사소통 관련 공정	8 프로젝트 품질 관리
	5.11 구매 관련 공정	10 프로젝트 의사소통 관리
		12 프로젝트 조달 관리
5.3.13 소프트웨어 승인 지원	5.3 부서간의 관리 공정	4 프로젝트 통합 관리
	5.9 의사소통 관련 공정	8 프로젝트 품질 관리
	5.11 구매 관련 공정	10 프로젝트 의사소통 관리
		12 프로젝트 조달 관리

KS X 2218(ISO/IEC 12207) 공정 활동	ISO 10006 공정 레벨	PMBOK™ 프로젝트 관리 지식 분야
5.4 운영공정 5.4.1 공정구현	5.3 부서간의 관리 공정	4 프로젝트 통합 관리
	5.4 범위 관련 공정	5 프로젝트 범위 관리
	5.5 시간 관련 공정	6 프로젝트 시간 관리
	5.8 인력 관련 공정	8 프로젝트 품질 관리
		9 프로젝트 인력자원 관리
5.4.2 운영 시험		8 프로젝트 품질 관리
5.4.3 시스템 운영		8 프로젝트 품질 관리
5.4.4 사용자 지원	5.3 부서간의 관리 공정	10 프로젝트 의사소통 관리
	5.9 의사소통 관련 공정	11 프로젝트 위험 관리
	5.10 위험 관련 공정	
5.5 유지보수 공정 5.5.1 공정구현	5.3 부서간의 관리 공정	4 프로젝트 통합 관리
	5.4 범위 관련 공정	5 프로젝트 범위 관리
	5.5 시간 관련 공정	6 프로젝트 시간 관리
	5.8 인력 관련 공정	8 프로젝트 품질 관리

	5.9 의사 소통 관련 공정	9 프로젝트 인력자원 관리
		10 프로젝트 의사고통 관리
5.5.2 문제 및 수정 분석	5.5 시간 관련 공정	6 프로젝트 시간 관리
	5.6 비용 관련 공정	7 프로젝트 비용 관리
	5.9 의사 소통 관련 공정	8 프로젝트 품질 관리
	5.10 위험 관련 공정	10 프로젝트 의사소통 관리
		11 프로젝트 위험 관리
5.5.3 수정 구현	5.3 부서간의 관리 공정	4 프로젝트 통합 관리
	5.9 의사 소통 관련 공정	8 프로젝트 품질 관리
		10 프로젝트 의사소통 관리
5.5.4 유지보수 검토/승인	5.3 부서간의 관리 공정	4 프로젝트 통합 관리
	5.4 범위 관련 공정	5 프로젝트 범위 관리
	5.9 의사 소통 관련 공정	8 프로젝트 품질 관리
5.5.5 전 환	5.3 부서간의 관리 공정	4 프로젝트 통합 관리
	5.9 의사 소통 관련 공정	8 프로젝트 품질 관리
		10 프로젝트 의사소통 관리
5.5.6 소프트웨어 폐기	5.3 부서간의 관리 공정	4 프로젝트 통합 관리
	5.9 의사 소통 관련 공정	8 프로젝트 품질 관리
		10 프로젝트 의사소통 관리
6.1 문서화 공정 6.1.1 공정구현	5.3 부서간의 관리 공정	4 프로젝트 통합 관리
	5.5 시간 관련 공정	6 프로젝트 시간 관리
	5.8 인력 관련 공정	8 프로젝트 품질 관리
	5.9 의사소통 관련 공정	9 프로젝트 인력자원 관리
		10 프로젝트 의사소통 관리
6.1.2 설계 및 개발	5.9 의사소통 관련 공정	8 프로젝트 품질 관리
		10 프로젝트 의사소통 관리
6.1.3 생 산	5.3 부서간의 관리 공정	4 프로젝트 통합 관리
	5.9 의사소통 관련 공정	10 프로젝트 의사소통 관리
6.1.4 유지보수	5.3 부서간의 관리 공정	4 프로젝트 통합 관리

KS X 2218(ISO/IEC 12207) 공정 활동	ISO 10006 공정 레벨	PMBOK™ 프로젝트 관리 지식 분야
6.2 형상 관리 공정 6.2.1 공정구현	5.3 부서간의 관리 공정	4 프로젝트 통합 관리
	5.5 시간 관련 공정	6 프로젝트 시간 관리
	5.8 인력 관련 공정	9 프로젝트 인력자원 관리
6.2.2 형상 식별	5.3 부서간의 관리 공정	4 프로젝트 통합 관리
6.2.3 형상 통제	5.3 부서간의 관리 공정	4 프로젝트 통합 관리
	5.9 의사 소통 관련 공정	8 프로젝트 품질 관리
	5.10 위험 관련 공정	10 프로젝트 의사소통 관리
		11 프로젝트 위험 관리
6.2.4 형상 상태 기록 관리	5.9 의사 소통 관련 공정	10 프로젝트 의사소통 관리
6.2.5 형상 평가	5.3 부서간의 관리 공정	8 프로젝트 품질 관리
	5.10 위험 관련 공정	11 프로젝트 위험 관리
6.2.6 공표관리와 인도	5.9 위사 소통 관련 공정	10 프로젝트 의사소통 관리
6.3 품질 보증 공정 6.3.1 공정 구현	5.3 부서간의 관리 공정	4 프로젝트 통합 관리
	5.5 시간 관련 공정	6 프로젝트 시간 관리
	5.8 인력 관련 공정	8 프로젝트 품질 관리
	5.9 의사 소통 관련 공정	9 프로젝트 인력자원 관리
		10 프로젝트 의사소통 관리
6.3.2 제품 보증	5.3 부서간의 관리 공정	8 프로젝트 품질 관리
6.3.3 공정 보증	5.3 부서간의 관리 공정	8 프로젝트 품질 관리

	5.8 인력 관련 공정	9 프로젝트 인력자원 관리
	5.9 의사소통 관련 공정	10 프로젝트 의사소통 관리
	5.11 구매 관련 공정	
6.3.4 품질시스템 보증	5.3 부서간의 관리 공정	8 프로젝트 품질 관리
6.4 확인 공정 6.4.1 공정 구현	5.3 부서간의 관리 공정	4 프로젝트 통합 관리
	5.5 시간 관련 공정	6 프로젝트 시간 관리
	5.8 인력 관련 공정	8 프로젝트 품질 관리
	5.9 의사 소통 관련 공정	9 프로젝트 인력자원 관리
	5.10 위험 관련 공정	10 프로젝트 의사소통 관리
		11 프로젝트 위험 관리
6.4.2 확 인	5.3 부서간의 관리 공정	4 프로젝트 통합 관리
	5.8 인력 관련 공정	8 프로젝트 품질 관리
	5.9 의사 소통 관련 공정	9 프로젝트 인력자원 관리
	5.10 위험 관련 공정	10 프로젝트 의사소통 관리
	5.11 구매 관련 공정	11 프로젝트 위험 관리
		12 프로젝트 조달 관리
6.5 검증 공정 6.5.1 공정 구현	5.3 부서간의 관리 공정	4 프로젝트 통합 관리
	5.5 시간 관련 공정	6 프로젝트 시간 관리
	5.8 인력 관련 공정	8 프로젝트 품질 관리
	5.9 의사소통 관련 공정	9 프로젝트 인력자원 관리
		10 프로젝트 의사소통 관리
6.5.2 검 증	5.3 부서간의 관리 공정	4 프로젝트 통합 관리
	5.9 의사 소통 관련 공정	8 프로젝트 품질 관리
	5.10 위험 관련 공정	10 프로젝트 의사소통 관리
		11 프로젝트 위험 관리

KS X 2218(ISO/IEC 12207) 공정 활동	ISO 10006 공정 레벨	PMBOK™ 프로젝트 관리 지식 분야
7.1.3 실행 및 통계	5.3 부서간의 관리 공정	4 프로젝트 통합 관리
	5.4 범위 관련 공정	5 프로젝트 범위 관리
	5.5 시간 관련 공정	6 프로젝트 시간 관리
	5.6 비용 관련 공정	7 프로젝트 비용 관리
	5.7 자원 관련 공정	8 프로젝트 품질 관리
	5.9 의사소통 관련 공정	9 프로젝트 인력자원 관리
	5.10 위험 관련 공정	10 프로젝트 의사소통 관리
	5.11 구매 관련 공정	11 프로젝트 위험 관리
		12 프로젝트 조달 관리
7.1.4 검토 및 평가	5.3 부서간의 관리 공정	4 프로젝트 종합 관리
	5.4 범위 관련 공정	5 프로젝트 범위 관리
	5.5 시간 관련 공정	6 프로젝트 시간 관리
	5.6 비용 관련 공정	7 프로젝트 비용 관리
	5.7 자원 관련 공정	8 프로젝트 품질 관리
	5.9 의사소통 관련 공정	10 프로젝트 의사소통 관리
	5.10 위험 관련 공정	11 프로젝트 위험 관리
	5.11 구매 관련 공정	12 프로젝트 조달 관리
7.1.5 마감	5.3 부서간의 관리 공정	5 프로젝트 범위 관리
		10 프로젝트 의사소통 관리
		12 프로젝트 조달 관리
7.2 기반구조 조정 7.2.1 공정구현	5.3 부서간의 관리 공정	4 프로젝트 통합 관리
	5.7 자원 관련 공정	8 프로젝트 품질 관리
	5.8 인력 관련 공정	9 프로젝트 인력자원 관리
	5.9 의사소통 관련 공정	10 프로젝트 의사소통 관리
7.2.2 기반구조 설정	5.3 부서간의 관리 공정	4 프로젝트 통합 관리
	5.5 시간 관련 공정	8 프로젝트 품질 관리
	5.6 비용 관련 공정	9 프로젝트 인력자원 관리

	5.7 자원 관련 공정	10 프로젝트 의사소통 관리
	5.8 인력 관련 공정	
	5.9 의사소통 관련 공정	
7.2.3 기반구조 유지보수	5.3 부서간의 관리 공정	4 프로젝트 통합 관리
	5.7 자원 관련 공정	9 프로젝트 인력자원 관리
	5.9 의사소통 관련 공정	10 프로젝트 의사소통 관리
7.3 개선 공정 7.3.1 공정 설정	5.3 부서간의 관리 공정	4 프로젝트 통합 관리
	5.4 범위 관련 공정	10 프로젝트 의사소통 관리
	5.9 의사소통 관련 공정	11 프로젝트 위험 관리
	5.10 위험 관련 공정	
7.3.2 공정 평가	5.3 부서간의 관리 공정	4 프로젝트 통합 관리
	5.4 범위 관련 공정	10 프로젝트 의사소통 관리
	5.9 의사소통 관련 공정	11 프로젝트 위험 관리
	5.10 위험 관련 공정	

KS X 2218(ISO/IEC 12207) 공정 활동	ISO 10006 공정 레벨	PMBOK™ 프로젝트 관리 지식 분야
7.3.3 공정 개선	5.3 부서간의 관리 공정	4 프로젝트 통합 관리
	5.4 범위 관련 공정	7 프로젝트 비용 관리
	5.6 비용 관련 공정	8 프로젝트 품질 관리
	5.9 의사소통 관련 공정	10 프로젝트 의사소통 관리
	5.10 위험 관련 공정	11 프로젝트 위험 관리
7.4 훈련 공정 7.4.1 공정 구현	5.5 시간 관련 공정	6 프로젝트 시간 관리
	5.7 자원 관련 공정	9 프로젝트 인력자원 관리
	5.8 인력 관련 공정	10 프로젝트 의사소통 관리
	5.9 의사소통 관련 공정	

7.4.2 훈련 자료 개발	5.9 의사소통 관련 공정	10 프로젝트 의사소통 관리
7.4.3 훈련 계획 구현	5.8 인력 관련 공정	9 프로젝트 인력자원 관리
	5.9 의사소통 관련 공정	10 프로젝트 의사소통 관리

* PMBOK 2006년 개정

5 전문 용어 표준화 프로젝트 관리 지침[4]

5.1 인용 규격

KS A ISO 10006 : 2004 품질 경영 - 프로젝트 관리 품질 지침

KS A ISO/IEC Guide 2 : 2002 표준화 및 관련 활동 - 일반 어휘

KS A ISO/IEC Guide 51 : 2003 안전 측면 - 규격에 안전 측면을 포함시키기 위한 지침

ISO 704 : 2000 Terminology work - Principles and methods

ISO 860 : 1996 Terminology work - Harmonization of concepts and terms

ISO 1087-1 : Terrminology work - Vocabulary - Part 1 : Theory and application

ISO 10241 : 1992 International terminology standards - Preparation and layout

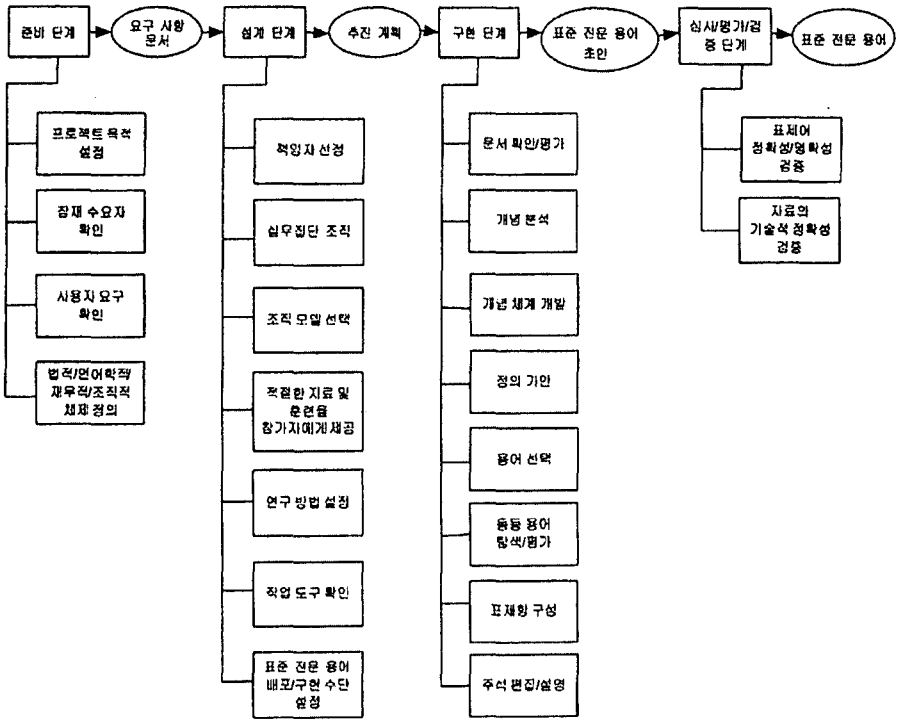
ISO/TR 12618 : 1994 Computational aids in terminology - Creation and use of terminological databases and text corpora

ISO 12620 Computer applications in terminology - Data categories

5.2 전문 용어 프로젝트 (terminology project)

하나 이상의 주제 분야에서 전문 용어를 수집, 개발, 분석하여 기록하기 위한 프로젝트

5.3 전문 용어 표준화 프로젝트



5.4 전문 용어 표준화를 위한 프로젝트 관리

	예	아니오	주석
시장 요구와 사용자 요구를 철저히 파악하여 명세가 준비되었는가?			
주요 관심 분야들이 모두 전문 용어 실무 집단에 나타나 있는가?			
추진 계획이 작성되었는가?			
전문 용어 표준의 범위가 신중히 정해졌는가?			
다른 실무 집단과 관련 분야에서 작업하는 인증 단체들이 참고되었는가?			

관련 서지 참조 목록이 수집되었는가?			
기존 전문 용어 데이터베이스가 참고되었는가?			
개념들이 확인되어 개념 체계가 만들어졌는가?			
개념 체계가 정의와 서로 대응하는가?			
정의 초안은 ISO 704와 ISO 10241에서 제시한 요구 사항들을 따르고 있는가?			
전문가가 정의를 확인했는가?			
선택된 용어들은 다음의 특성들을 나타내는가? 수용성(accepted usage by technical experts) 간결성(conciseness) 파생력(ability to create derivatives) 구별성(limited synonymy and homonymy)			
각 표제항이 하나의 개념만 다루는가?			
정보를 구성하기 위한 분류 구조가 개발되었는가?			
승인된 용어들이 옳게 확인되어 필요한 경우 표지가 붙여졌는가?			
거부된 용어들에 적절하게 표지를 붙였는가?			
필요한 문법 정보가 포함되었는가?			
ISO 10241 또는 ISO 12620에 놓인 자료 범주들이 준용되었는가?			
표제항들이 정확성 및 명료성 검증을 받았는가?			

6. 결론

· 프로젝트 품질 경영 지침
  - 프로젝트 프로세스의 흐름
· 프로젝트 리스크 관리 지침
  - 리스크 관리
  - 프로젝트 리스크 관리
  - 리스크 영역
  - 리스크 처리 과정
· 소프트웨어 프로젝트 관리지침

- ISO/IEC 12207, PMBOK™ 지침 및 ISO 10006
- ISO 10006 및 PMBOK™ 지침인 프로젝트 관리 지식분야에 매핑된 KSX 2218 (ISO/IEC 12207)

· 전문용어 표준화 프로젝트 관리지침
-전문용어 표준화 프로젝트
-전문 용어 표준화를 위한 프로젝트 관리

참고문헌

1. KS X ISO/IEC TR 16326 : 2002, 소프트웨어 공학 - KS X 2218 (ISO/IEC 122071)을 프로젝트 관리에 적용하기 위한 지침, 한국표준협회.
2. KS A ISO 10006 : 2004, 품질경영시스템 - 프로젝트의 품질경영에 대한 지침, 한국표준협회.
3. KS A IEC 62198 : 2004, 프로젝트 리스크 관리 적용 지침, 한국표준협회.
4. KS X ISO 15188 : 2005, 전문 용어 표준화 프로젝트 관리 지침, 한국표준협회.