

# 자원봉사자의 역할

이 해 속

대구파티마병원 간호부

## 자원봉사자의 역할

### 자원봉사란?

- 2001년 UN에서 국제 자원봉사자의 해로 선포
- 2002년 10월 서울에서 세계대회 개최
- 자원봉사 참여율은 16.0%
  - 제도적 여건 미흡
  - 형식적인 활동에 그침
- 자원봉사 활동을 사회복지에 향한 시민참여의 한 형태로 발전시켜 나가야 할 것이며 이는 민주 시민을 양성하는데 많은 도움이 될 것임

### 자원봉사란?

- 라틴어인 Voluntas(자유의지) + eer(사람)
- 자유의지를 가지고 자기 스스로 강제받지 않는 상태에서 다른 사람이나 사회를 위해서 헌신하는 삶
- 자원봉사 활동이란 이러한 자원봉사자의 개인적 집단적 행위와 활동의 모두를 일컬으며 물질적인 보상없이 자발적으로 개인이나 사회를 돕는 사람들의 다양한 행위

### 호스피스

- 죽음을 앞둔 말기 환자와 그들의 가족을
- 사랑으로 돌보는 행위
- 신체적, 정서적, 사회적, 영적 돌봄을 통해 삶의 마지막 순간을 편안히 맞이 하도록 돕는 '총체적 돌봄' 의미

호스피스 자원봉사

호스피스 현황

- 국가의 재정적 뒷받침 없이 거의 후원에 의존
  - 자원봉사자의 역할이 큼
- 자원봉사자가 호스피스에서 인력자원 중 가장 많은 수를 차지

호스피스 자원봉사

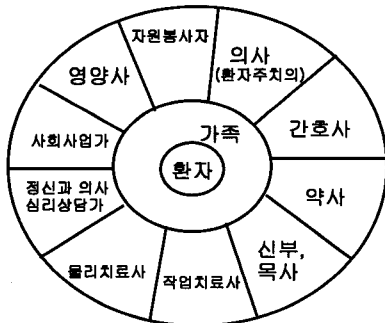
- 자원봉사자와 그들 가족을 대상으로 연구한 결과
  - 삶의 보람, 불우이웃과 사회에 대한 관심
  - 부부간의 이해도와 자긍심 고취
  - 자녀의 경우 부모에 대한 존경심과 신뢰도가 고취
- 일정수준의 호스피스 교육
- 특수성과 전문적인 기술을 요함

**호스피스 봉사자 역할**

주요업무

- 기본 업무
  - 다른 호스피스팀 구성원과 협력, 격려, 지지
  - 호스피스 팀회의 참석
  - 업무 기록
- 공동 업무
  - 가족돌봄 : 환자와 가족을 상담, 위로
  - 신체적돌봄
  - 정서적, 영적 돌봄
  - 사회적돌봄
  - 사후돌봄

호스피스 팀



활동분야

- 의료봉사: 병실 및 가정방문
- 기능봉사: 이.미용, 교통 편의제공, 집 수리
- 상담봉사: 생활 및 가정상담, 법률상담
- 업무지원봉사: 사무실업무 보조, 행사보조
- 재정봉사: 금품, 물품 후원
- 요법 지도봉사: 미술, 음악, 원예, 치료 레크레이션

- 호스피스 봉사자 교육 기관
- 64개 조사기관 중 44개 기관에서 교육 실시  
현재 74개 기관 조사됨  
봉사자 교육 실시 여부에 대한 추가조사 필요
  - 2003년 연간 총 교육 횟수 90회
  - 평균 1.8회.
- 교육받은 봉사자 수
  - 가톨릭 호스피스 협회 (1,000여명),
  - 한국 호스피스 협회 (9500여명)
  - 평균 1회 50여명

- 수급현황 1**
- 실제 활동중인 봉사자 수
- 가톨릭 호스피스 협회 (500여명),  
한국 호스피스 협회 (7,362)
  - 평균 101.3명
    - 20명 미만 10개
    - 50명 미만 22개
    - 100명 미만 7개
    - 100명 이상 6개 (대전 소망병원 948명)
  - \* 2005년 5월 전화조사 결과임

- 구체적 업무 1**
- 신체적 돌봄
- 신체적으로 편안한 안위를 누릴 수 있도록 의료팀의 지시를 받은 내용을 제공
    - 통증조절 : 마사지, 얼음찜질
    - 개인위생: 머리감기기 및 손질, 손톱 및 발톱깎기, 양치, 면도 등
    - 기타 : 산책, 운동, 식사시중 등

- 구체적 업무 2**
- 정서적 돌봄
- 남은 기간들을 희망을 갖고 인간으로서 존엄성을 유지하며 자신의 삶을 통합할 수 있도록 지지
  - 지속적인 관심과 애정표현 :
    - 이야기 들어주기
    - 친구 되어주기
    - 편지 및 카드 보내기
    - 가족에 대한 배려와 지지 등

- 구체적 업무 3**
- 사회적 돌봄
- 사회적 활동 보조 : 은행업무, 입퇴원 안내, 장기기증과 유언서 작성, 장례식 참여
  - 경제적 지지 : 호스피스기금 마련을 위한 바자회 동참, 지역사회연결, 복지재단 소개 등

- 구체적 업무 4**
- 영적 돌봄
- 사목자의 방문 및 상담 주선
  - 영적지지 : 교리지도, 성서 읽어주기, 성가 불러주기, 기도 등

### 구체적 업무 5

- 사후 돌봄
  - 문상 및 기도
  - 입관, 장례식 참여 및 장지수행
  - 장례절차 안내 등 사후처치 도움
- 사무보조
  - 자료정리, 발송정리, 전화받기 및 기타 문서활동
  - 호스피스 교육 프로그램 준비 및 진행
- 호스피스 관련 시설 관리

## 호스피스 자원봉사자 자세

### 호스피스 봉사자 특성

- 자발성, 자주성
  - 오로지 개인의 자유의지에 따라 이루어지는 활동
  - 아무리 도덕적으로 옳더라도 강제되어서는 안됨
- 이타성, 사회성
  - 생명을 존중, 이웃과 더불어 사는 가치관, 공동체 번영

### 호스피스 봉사자 특성

- 무보수성, 무급성
  - 정신적인 보람과 만족 외에 어떤 물질적 보상없음
- 개척성, 계속성
  - 공동체 건설에 헌신한다는 개척적 사명의식 필요
  - 일회성이어서는 안되며 꾸준히 실천되어야 한다.

### 자원봉사자의 자질

- 여러 가지 비유, 종교적, 문화적, 상징적인 것에 대한 지식과 이해력을 가진 사람
- 여러 분야의 사람과 함께 일을 할 수 있는 사람
- 1년 이내에 죽음을 맞이할 사람이 가족중에 없는 사람
- 겸손하고 유모어 감각이 있는 사람
- 인간 관계를 개발시키고 유지 시킬 수 있으며 전문적인 교육을 받은 사람

### 호스피스봉사자 책임

- 환자와 관련된 일에 관하여 조정자와 연락을 취함
  - 환자 및 그들 가족 상황에 대한 정보공유
  - 약속을 지킬 수 없는 경우 미리 알려서 조정
- 월례모임과 실무교육에 참석
  - 배움과 나눔을 통한 폭넓은 이해
  - burn-out 방지
- 활동내용 기록 및 제출

호스피스 봉사자 자격

- 호스피스 자원봉사자 교육을 이수 한 자,  
호스피스 기본 교육 : 이론 20시간  
실습 10시간 총 30시간
- 자신의 개인적인 감정과 약점을 인정하는 자.
- 1년 내에 의미있는 중요한 상실 경험이 없는 자.

호스피스 봉사자 자격

- 팀 구성원으로서 업무수행과 의사소통에 능력이 있는 사람
- 적극적인 청취 기술과 다른이의 가치를 수용할 수 있는 사람
- 삶과 죽음에 대한 뚜렷한 철학과 신앙심이 깊은 사람

자원 봉사자 선발에서 제외되는 사항

- 1년 이내에 근친상을 당해 상실의 슬픔이 완전히 가사지 않은 사람 ➡ 감정이입
- 죽음에 대한 호기심 때문에 흥미를 느끼게 된 사람
- 현재 치료중인 암 환자
- 특정 종교의 목적으로 봉사활동을 하고자 하는 사람

자원봉사자의 자질

- 정서적으로 안정
- 적극적인 청취기술
- 문화, 종교, 풍습 등의 다양한 가치 수용
- 책임감, 성실, 솔직
- 비밀 유지
- 약속 준수
- 자신의 개인적인 감정과 약점을 인정
- 삶과 죽음에 관하여 긍정적인 태도
- 자신이 소속되어 있는 기관 내지 조직의 정책, 기준, 절차 등에 충실한 사람

기본 규율 및 지침

- 복무
  - 환자나 가족의 비밀보장
  - 부당한 이익, 손해 끼치는 행위금지
  - 금전거래 금지
- 봉사시간
  - 최소 주당 3-4시간 이상
- 복장 및 태도
  - 단정한 옷차림 : 적절한 유니폼(봉사자가운)착용
  - 짙은 화장 및 향수, 화려한 장신구 자제
  - 봉사시간 내 가급적 잡담 금지
  - 계획한 봉사시간 준수